



Consultoría para la elaboración e implementación del plan de ciberseguridad del X Censo Nacional de Población y Vivienda

[1] ANTECEDENTES

La Oficina Nacional de Estadística (ONE), organismo adscrito al Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD) fue creada con el objeto de recolectar, revisar, elaborar y publicar las estadísticas nacionales en relación con las actividades económicas, agrícolas, comerciales, industriales, financieras, sociales, condiciones de la población, censos nacionales, así como coordinar los servicios estadísticos del país.

Desde su fundación el 1 de noviembre de 1935, la institución trabaja para suplir la demanda de estadísticas oportunas y de calidad, como insumo para el diseño, implementación y evaluación de políticas y programas destinados a mejorar las condiciones de vida de la población, así como, apoyar el accionar de los entes productivos.

Los Censos de Población y Vivienda son la fuente primaria más importante y amplia de información demográfica y socioeconómica con que cuenta el país. En la República Dominicana, los Censos de Población y Vivienda, son realizados por la Oficina Nacional de Estadística a los fines de actualizar las informaciones demográficas y socioeconómicas que requiere para la toma de decisiones.

En la presente ronda censal, la recolección de datos será realizada a través de entrevista personal asistida con dispositivos electrónicos móviles de captura (DMC), y será implementada una solución redundante que permita ofrecer servicios de alta disponibilidad y seguridad durante el operativo censal.

La forma en que será implementada la infraestructura tecnológica para recolección, transmisión y procesamiento de los datos incluye:

- Un Centro de Datos Principal alojado en la nube
- Un Centro de Datos Alterno (data center que la ONE)
- Un Centro de Operaciones

La transmisión de los datos será realizada a través de internet utilizando cortafuego; esta tecnología conecta dos puntos y crea un túnel por el que circularán los datos encriptados.

Con el propósito proteger la información digital que circulará en los sistemas censales interconectados, la institución requiere de un/a consultor/a para elaborar e implementar el plan de ciberseguridad del X Censo Nacional de Población y Vivienda.

[2] OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

2.1. OBJETIVO GENERAL

Proteger los activos de información del XCNPV para asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos recolectados.



2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Analizar e identificar las oportunidades de mejora del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de la ONE.
- Análisis y evaluación de riesgos de seguridad de la Información.
- Diseñar un modelo de gestión de Ciberseguridad en el área de TI que permita proporcionar las directrices y controles para la respuesta a incidentes cibernéticos.
- Desarrollar controles técnicos de Ciberseguridad para ejecutar eficientemente los nuevos servicios de TI.
- Determinar políticas y procedimientos como una medida de seguridad que ayuden a preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.
- Elaborar la propuesta técnica del plan de ciberseguridad del XCNPV.
- Elaborar Plan de remediación correctivo para mitigar los riesgos identificados.
- Elaborar Plan de remediación preventivo para evitar riesgos futuros.
- Implementación del plan de ciberseguridad del XCNPV.
- Elaborar plan de capacitación para el personal técnico de la oficina central (IT, coordinadores, otros responsables).

[3] PERFIL REQUERIDO

3.1. REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS

- Certificaciones Internacionales y/o formación académica en el área de tecnología, informática.
- Diez (10) años mínimo de experiencia en el desarrollo e implantación de soluciones de Certificaciones Internacionales en Seguridad Informática.
- Experiencia en análisis y evaluación de riesgos de seguridad de la Información
- Experiencia en infraestructura de Tecnología de la Información basadas en Microsoft, seguridad de sistemas de información basados en los dominios de conocimiento de ISC2 para la certificación CISSP.
- Certificación ISO/IEC 27001 Lead Auditor o ISO/IEC 27001 Lead Implementador.
- Certificación CISSP, CISA, CISM, otro equivalente a considerar.
- Experiencia de trabajo en evaluaciones y/o auditorías de seguridad informática.
- Experiencia de trabajo en elaboración e implementación de políticas y procedimientos de seguridad informática

3.2. REQUERIMIENTOS OPCIONALES

- Dominio de los siguientes softwares: Microsoft Office, Microsoft Project, Microsoft Visio.
- Conocimiento de la Norma ISO 9001:2000.
- Redacción de informes técnicos.
- Se valorará experiencia de trabajo en la administración pública.
- Conocimientos de gestión de proyectos según los lineamientos del Project Management Institute (PMI).
- Participación en equipos de Auditoría de Sistemas o marcos de Gobernabilidad de Tecnología de la Información.



[4] PRODUCTOS ESPERADOS

- **Producto 1:** Documento de propuesta del plan de trabajo.
Considerar las actividades a desarrollar para el logro de los productos solicitados, especificando duración de las actividades, entregables y la metodología que empleará para desarrollar cada actividad.
- **Producto 2:** Documento del plan de ciberseguridad.
Considerar los controles técnicos de ciberseguridad para ejecutar eficientemente la recolección, transmisión, procesamiento y resguardo de los datos del XCNPV.
- **Producto 3:** Documento de análisis y recomendaciones de optimización sobre las políticas de seguridad de la información de ONE.
- **Producto 4:** Plan de Capacitación del personal técnico de la oficina central (IT, coordinadores, otros responsables)
- **Producto 5:** Capacitación del personal técnico de la oficina central (IT, coordinadores, otros responsables)
- **Producto 6:** Plan de remediación correctivo para mitigar los riesgos identificados.
- **Producto 7:** Plan de remediación preventivo para evitar riesgos futuros.

[5] PRESENTACIÓN DE INFORMES

El oferente deberá presentar dos (2) informes:

-Informe Intermedio. Informe de seguimiento a la mitad del periodo de ejecución de la consultoría, indicando las actividades realizadas, logros alcanzados, próximos pasos y otras informaciones relevantes sobre la ejecución.

- Un informe final de cierre del proceso incluyendo conclusiones y recomendaciones.

Los informes deberán presentarse en original y una copia, y en soporte magnético. Adicional al informe intermedio, la ONE dará seguimiento semanal al plan de trabajo.

[6] ÁMBITO DE EJECUCIÓN, SUPERVISIÓN Y NIVEL DE DEDICACION

- a. **Localización:** Los servicios de consultoría se realizarán en la Oficina Nacional de Estadística (ONE), oficinas de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación.
- b. **Supervisión:** Dependerá jerárquicamente del Director Tecnología de la Información y coordinará su trabajo con el Encargado de Departamento de Procesamiento de Datos y Encargado del Departamento de Desarrollo.
- c. **Los entregables deberán ser aprobados por:** El Director de Tecnología de la Información y Comunicación.

[7] PLAZO DE LA CONSULTORIA

La consultoría tendrá una duración máxima de cinco (5) meses.

[8] CONTRATO Y CONDICIONES DE PAGO

La consultoría se ejecutará a través de la modalidad de contrato. Los pagos cancelarán todas las obligaciones emergentes del mismo.



MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA
Santo Domingo, República Dominicana
TÉRMINOS DE REFERENCIA



Costos por Productos: correspondiente al 100% del monto contractual contra la Entrega y Aprobación de siete (7) productos entregables a razón de:

| Pagos | Productos | Monto |
|-------|------------------------------------|--------------|
| 1 | Producto 1, Producto 2 | 20% |
| 2 | Producto 3, Producto 4 | 30% |
| 3 | Producto 5, Producto 6, Producto 7 | 50% |
| | Total | 100 % |

[9] CALENDARIO DE PAGO

Los pagos se efectuarán previa presentación de los informes establecidos en estos términos de referencia y se le retendrá un 10% de cada pago, estas retenciones serán abonadas luego de la aprobación del informe final por parte del director de Tecnología de la Información y Comunicación.

[10] CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Las calificaciones y propuestas recibidas serán evaluadas en base al cumplimiento de criterios técnicos. Únicamente serán seleccionados los oferentes que alcancen un puntaje superior a 75 puntos de 100 en la evaluación técnica.

Los proponentes que obtuviesen un puntaje inferior al señalado como mínimo, serán automáticamente descalificados.

| CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA | | | | |
|--|------------------|----------------|----------------|------------------|
| Descripción | Puntaje Asignado | Puntaje Máximo | Puntaje Mínimo | Puntaje Evaluado |
| 1 EXPERIENCIA DEL OFERENTE | | 25 | 15 | |
| La empresa participante muestra información que tiene al menos cinco (5) años en el desarrollo e implantación de soluciones de Certificaciones Internacionales en Seguridad Informática. | | 5 | 3 | |
| Menos de 5 años. | 0 | | | |
| Igual a 5 años. | 3 | | | |
| Mayor de 5 años. | +2 | | | |



MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA
Santo Domingo, República Dominicana
TÉRMINOS DE REFERENCIA



| | | | | |
|---|--|-----------|-----------|--|
| Experiencia de trabajo en evaluaciones y/o auditorías de seguridad informática | | 5 | 3 | |
| Menos de 3 experiencias. | 0 | | | |
| Entre 3 y 5 experiencias. | 3 | | | |
| Mayor de 5 experiencias. | +2 | | | |
| Experiencia de trabajo en elaboración e implementación de políticas y procedimientos de seguridad informática. | | 5 | 3 | |
| Menos de 2 experiencias. | 0 | | | |
| Entre 2 y 5 experiencias. | 3 | | | |
| Mayor de 5 experiencias. | +2 | | | |
| Experiencia en análisis y evaluación de riesgos de seguridad de la Información | | 5 | 3 | |
| Menos de 4 experiencias. | 0 | | | |
| Entre 4 y 6 experiencias. | 3 | | | |
| Mayor de 6 experiencias. | +2 | | | |
| Conocimientos en la infraestructura de Tecnología de la Información basadas en Microsoft, seguridad de sistemas de información basados en los dominios de conocimiento de ISC2 para la certificación CISSP. | | 5 | 3 | |
| Menos de 2 experiencias. | 0 | | | |
| Entre 2 y 5 experiencias. | 3 | | | |
| Mayor de 5 experiencias. | +2 | | | |
| 2 | PERSONAL PROFESIONAL CLAVE | 75 | 55 | |
| 2.1 | Gerente de Proyecto | 35 | 26 | |
| | Formación Académica | 15 | 10 | |
| | Profesional universitario, graduado en Administración de Empresas, Tecnología de la Información, Ingeniería Industrial u otras afines. | 10 | | |
| | Postgrado/Maestría concluido en gestión de proyectos o áreas afines. | +2 | | |
| | Certificación ISO/IEC 27001 Lead Auditor, ISO/IEC 27001 Lead Implementador, ISO/IEC 27005, ISO 31000 | +3 | | |
| | Experiencia profesional | 20 | 16 | |
| | Experiencia laboral en manejo de equipos de profesionales multidisciplinarios. | | | |
| | Menos de 5 años. | 0 | | |
| | Igual a 5 años. | 8 | | |



MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA
Santo Domingo, República Dominicana
TÉRMINOS DE REFERENCIA



| | | | | | |
|------------------------------------|---|----|-----------|-----------|-----------|
| | Mayor de 5 años. | +2 | | | |
| | Experiencia infraestructura de Tecnología de la Información basadas en Microsoft, seguridad de sistemas de información basados en los dominios de conocimiento de ISC2 para la certificación CISSP. | | | | |
| | Menos de 5 proyectos. | 0 | | | |
| | Entre 5 y 8 proyectos. | 8 | | | |
| | Mayor de 8 proyectos. | +2 | | | |
| 2.2 | Equipo de desarrollo | | 40 | 29 | |
| | Formación Académica | | 10 | 5 | |
| | Profesional universitario, a nivel de licenciatura o superior, en Análisis de Sistemas, Ingeniería Informática, Tecnología u otras afines. | 5 | | | |
| | Postgrado/Maestría concluido en tecnología de información y comunicación afines al perfil. | +2 | | | |
| | Certificaciones en el área de tecnología o cursos afines al perfil. | +3 | | | |
| | Experiencia profesional | | 30 | 24 | |
| | Experiencia en actividades de implementación y configuración de firewall (SOPHOS y Fortinet) | | | | |
| | Menos de 3 años. | 0 | | | |
| | Igual a 3 años. | 12 | | | |
| | Mayor de 3 años. | +3 | | | |
| | Experiencia participando en proyectos de diseño e implementación de planes de Ciberseguridad. | | | | |
| | Menos de 3 proyectos. | 0 | | | |
| | Igual a 3 proyectos. | 12 | | | |
| | Mayor de 3 proyectos. | +3 | | | |
| TOTAL PUNTAJE DE EVALUACIÓN | | | | 70-100 | 0-69 |
| Puntaje mínimo para calificar: 70 | | | | Cumple | No Cumple |

Observaciones

- No serán puntuadas las experiencias declaradas por los oferentes que no cuenten con la documentación de respaldo que avale tal declaración. Deben incluir: contratos, cartas de referencia y/o datos de las instituciones u organismos con los que han trabajado/desarrollado alguna consultoría, currículum actualizados del personal involucrado, con la formación académica



MINISTERIO DE ECONOMÍA, PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA
Santo Domingo, República Dominicana
TÉRMINOS DE REFERENCIA



acompañada de su soporte, etc.

- Cada miembro del Equipo de desarrollo propuesto será evaluado individualmente. Para la asignación de puntos al oferente, se seguirán los siguientes pasos:
 1. Se verificará que oferente incluyó en su propuesta, profesionales que, en su conjunto, cuentan con la experiencia y competencias suficientes para lograr en el plazo la entrega e implementación del proyecto.

Adjudicación

Se adjudicará el contrato al oferente que obtenga la mejor calificación.