



# BOLETÍN CENSAL



SÁBADO 19 DE NOVIEMBRE 2022, Nº 7

En el boletín de este noveno día de operación del Décimo Censo Nacional de Población y Vivienda (XCNPV), a continuación, mostramos los avances en los pagos de viáticos del proceso de capacitación y el levantamiento para empadronadores y supervisores; así como los pagos realizados desde la Oficina Nacional de Estadística a la fecha. Igualmente, comentamos sobre cómo funciona el equipo de Centro de llamada y control operativo para la estructura que trabaja en el XCNPV.

## AVANCE DE PAGOS DE VIATICOS DE EMPADRONADORES Y SUPERVISORES

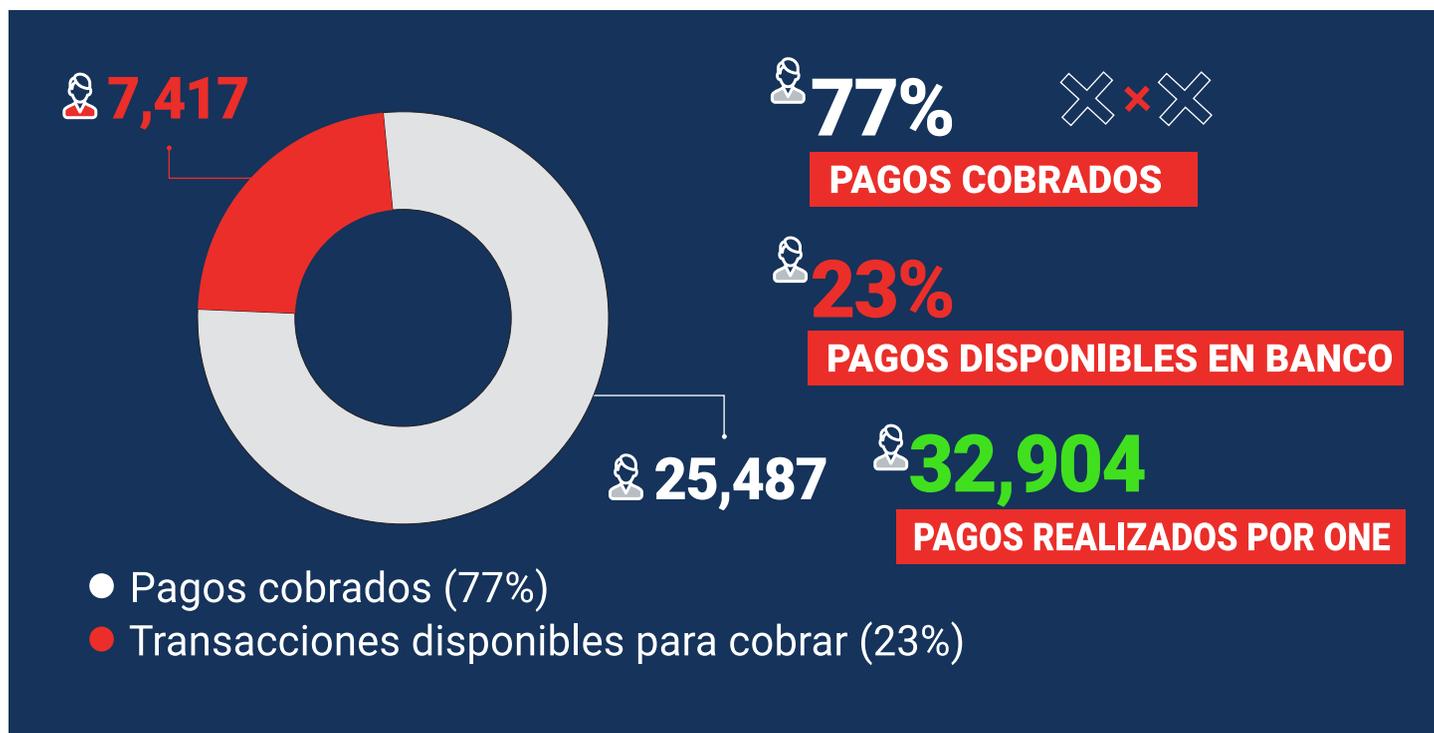


### PAGO DE VIÁTICOS DE CAPACITACIÓN AL 18 DE NOVIEMBRE DE 2022



En el boletín Nº. 5 se explicaba a detalle cómo es el procedimiento de pago de viáticos de capacitación y levantamiento para el personal de empadronamiento y supervisores. En este boletín estamos mostrando como han avanzado los pagos de capacitación al 18 de noviembre 2022.

La ONE trabaja arduamente para realizar los pagos de los viáticos en un tiempo prudente, tomando en cuenta las normas y procedimientos de auditoría emitidos por la Contraloría General de la República.



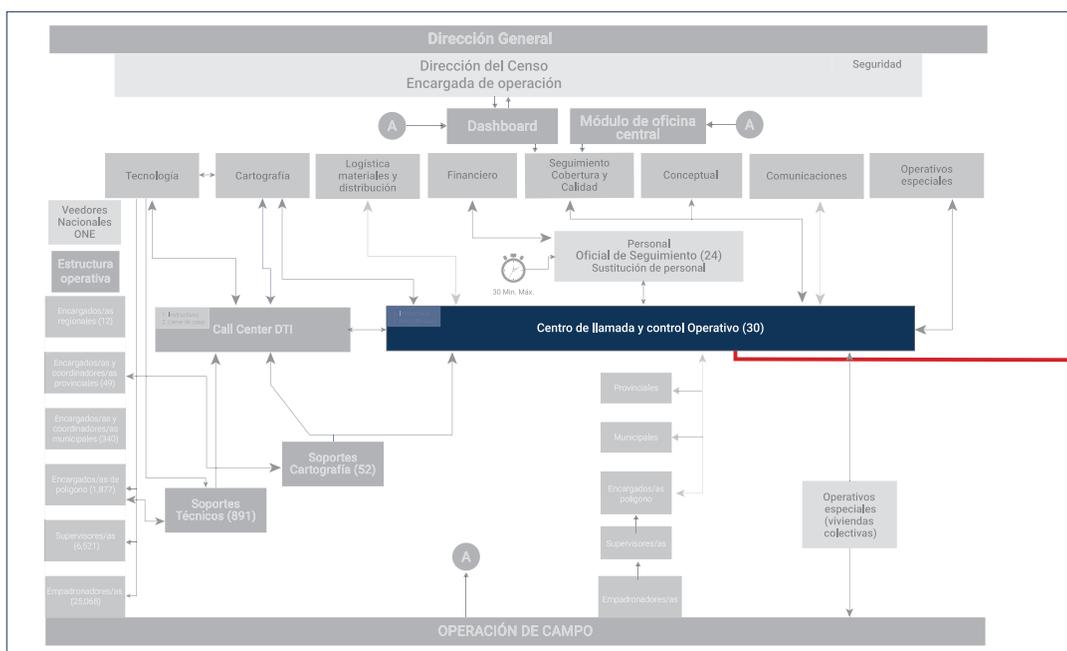


# BOLETÍN CENSAL

SÁBADO 19 DE NOVIEMBRE 2022, Nº 7



## SISTEMA DE CONTROL Y MONITOREO DEL OPERATIVO CENSAL



### CENTRO DE LLAMADA Y CONTROL OPERATIVO

#### OBJETIVO

Gestionar asistencia a la estructura operativa de campo, en los procesos relacionados al funcionamiento correcto del operativo de levantamiento censal, atendiendo a los medios de comunicación definidos para los fines.

#### FUNCIONES

1. Atender a los responsables de la estructura de campo (Encargadas/os provinciales, Encargadas/os Municipales y Encargadas/os de Polígonos) para la gestión de solicitudes vinculadas al operativo censal, según los medios definidos para los fines.
2. Registrar correctamente los casos derivados de las solicitudes de servicios.
3. Enrutar los casos atendiendo a las responsabilidades de los comandos del Sistema de Control y Monitoreo del Operativo Censal.
4. Dar seguimiento al cierre de los casos.
5. Comunicar a la estructura operativa la resolución de los casos, atendiendo a los medios determinados para los fines.

#### SE COMUNICA CON

##### De la estructura operativa:

1. Encargada Operativo de Campo
2. Encargados/as provincial
3. Encargados/as Municipal
4. Encargados/as de Polígono

##### Del Sistema de Control y Monitoreo del Operativo Censal:

1. Call Center DTI
2. Comando Cartografía
3. Comando Logística (Materiales y Distribución)
4. Oficial de Seguimiento
5. Comando Seguimiento Cobertura y Calidad
6. Comando Conceptual
7. Comando Comunicaciones