

TÉRMINOS DE REFERENCIA

**CONSULTORÍA NACIONAL PARA
OPTIMIZAR LA DISPONIBILIDAD
DE INFORMACIÓN DEL CENTRO DE
SERVICIO DE INFORMACIÓN**

SANTO DOMINGO, R.D.



TÉRMINOS DE REFERENCIA

**Consultoría Nacional para optimizar la disponibilidad de información del Centro
de servicio de información**

Contenido

I. ANTECEDENTES.....	2
II. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN.....	3
Objetivo General	3
Objetivos específicos.....	3
III. ALCANCE DE LOS TRABAJOS	3
IV. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	4
V. PRODUCTOS.....	4
Duración.....	5
Localización	5
Supervisión	5
VI. OTROS ELEMENTOS RELEVANTES.....	6
Derechos de Propiedad	6
Confidencialidad	6
VII. FORMA DE PAGO	6



I. Antecedentes

Desde sus inicios, las bibliotecas han evolucionado la forma de transmitir el conocimiento, adaptándose fielmente a las necesidades de los usuarios, reorientando así su misión, visión, servicios y todo lo que les permita estar a la altura de la curiosidad y evolución humana. El principal objetivo de cualquier Centro de Documentación es satisfacer las necesidades reales y potenciales de información de todos los usuarios, proporcionándoles la información veraz, pertinente, justo a tiempo y al menor costo posible.

La revolución tecnológica y el uso de las TIC's en las bibliotecas, requiere del empoderamiento de profesionales con habilidades y competencias para saber utilizar, analizar, procesar (proceso técnico y digitalización), comunicar y transmitirla información que se encuentra en diferentes formatos y soportes. Uso del software, aplicaciones, manejo de equipos disponibles en el mercado, que a la vez son tan cambiantes.

A nivel nacional, nuestra principal herramienta de planificación, la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) define la cultura como el “conjunto de los rasgos distintivos, espirituales, materiales, intelectuales y emocionales que caracterizan a los grupos humanos y que comprenden además de las artes y las letras, modos de vida y de convivencia, derechos humanos, sistemas de valores y símbolos, tradiciones y creencias, asumidos por la conciencia colectiva como propios”.

De hecho, en su línea de acción 2.6.1.8 la END demanda recuperar, proteger y proyectar el patrimonio cultural tangible e intangible de la Nación, mediante el estudio y difusión de las culturas regionales y locales, propiciar su valoración como parte de la identidad nacional y su promoción como parte del potencial productivo.

En este sentido, el Plan Estratégico Institucional 2021-2024 de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) establece el fortalecimiento de las estrategias formativas y de capacitación que impulsen la cultura estadística nacional. De igual forma, dicho Plan determina que “durante el cuatrienio 2021-2024 la ONE dispondrá a los usuarios e investigadores las bases de datos anonimizadas de las principales operaciones estadísticas en formato abierto, con el propósito de impulsar la cultura de apertura de la información pública y apoyar la innovación y el emprendimiento a través de la reutilización de los datos para la producción de conocimiento.

El 12 de mayo 2008 fue inaugurado el Centro de Documentación de la Oficina Nacional de Estadística, creado para atender las necesidades del público sobre información estadística, demográfica y cartográfica genérica (estándar) y a la medida (con especificaciones y volúmenes particulares, personalizados).

En el 2021 pasó a formar parte de la estructura organizacional de la Escuela Nacional de Estadística, donde se detectó necesidades puntuales sobre procesos del subportal con poca o nula ejecución. En atención a lo antes expuesto, resulta necesaria la contratación de un Consultor Nacional Especializado en el desarrollo de sub portales enfocados a centros de servicios de información con el que la ENE se sienta identificado a iniciar actividades innovadoras, de contenidos dinámicos y personalizables, atractivo para la comunidad estudiantil y académica.



II. Objetivos de la contratación

Objetivo General

Ofrecer un servicio de calidad y que facilite el acceso los recursos bibliográficos disponibles en el Centro de Servicios de Información y la Oficina Nacional de Estadística por medio de la habilitación de un subportal y la documentación sus procesos.

Objetivos específicos

1. Facilitar el acceso virtual a las informaciones disponibles en el CSI por medio de un Subportal enfocada en los usuarios
2. Ofrecer un tour virtual sobre la historia de la estadística en RD y las oficinas de ONE, con mayor enfoque en el CSI y sus servicios
3. Documentar políticas y los procesos de servicios del CSI, contar con una plataforma amigable, flexible, modular y escalable que permita centralizar la carga, actualización y difusión de informaciones.

III. Alcance de los trabajos

La contratación debe incluir:

- Análisis de la plataforma actual, herramientas, procesos y sistemas afines, para identificar y subsanar las carencias existentes, así como facilitar la integración de información al nuevo sistema y fácil acceso
- Ajuste, configuración, creación o adquisición de cualquier módulo o funcionalidad requerida y que no esté presente en el portal web.
- Consultar y extraer datos generados por las áreas productoras.
- Diseñar, desarrollar el despliegue del subportal para el CSI.
- Elaborar un breve manual para la actualización y administración del portal.
- Incluir las modificaciones solicitadas tras la fase de revisiones.
- Posibilidad de modificar la información directamente navegando por el sitio web, siempre y cuando se encuentre autenticado como Administrador.
- Utilidades que faciliten el trabajo de edición (barra de estilos).
- Utilización de recursos tecnológicos a ser implementado en dispositivos móviles enfocados con fines educativos



IV. Especificaciones técnicas

Para que el contenido temático esperado sea considerado conforme debe contener al menos los siguientes recursos:

- Desarrollo de programas tecnológicos diseñados para portales web enfocados con fines educativos.
- Creación y acceso a bases de datos, buscadores de internet, índices temáticos.
- La plataforma de gestión debe ser: Modular, escalable, portable y parametrizable.
- Prueba de stress: se debe comprobar que la aplicación sea capaz de dar un servicio adecuado teniendo en cuenta que se podrán tener hasta 100 usuarios concurrentes que la aplicación tendrá en producción. Se debe simular previamente para asegurar el buen funcionamiento.
- Pruebas de vulnerabilidad: se deberá comprobar que el aplicativo ha sido escaneado con un software que asegure protección contra inyección de SQL y XSS (cross site scripting).
- Que ofrezca un diseño dinámico, atractivo y de vanguardia, en línea con las tendencias web más actuales.
- Que diferencie los distintos contenidos de la página y promocióne sus principales secciones.
- Que dé visibilidad a los espacios y herramientas de participación y socialización de la información.
- La página web deberá contar con un gestor de contenidos y se alojará en los servidores de la Oficina Nacional de Estadística.
- Proporcionar instrumentos para la comunicación: correo electrónico, chat.
- Diseñar recursos informáticos divididos y organizados.
- El subportal se deberá construir para que soporte dos idiomas, bajo las mejores prácticas de desarrollo web de manera óptima para obtener una correcta visualización y funcionalidad en las diferentes plataformas y dispositivos móviles, tabletas y smartphones que son parte del alcance del proyecto (Responsive Web Design).
- Debe comunicarse con otros tipos de plataformas y portales existentes. Entrega de todos los archivos fuentes utilizados o generados en la mejora de sistema, incluyendo entre otros: los códigos fuentes, archivos gráficos, librerías, etc.
- Elaboración de documentación aplicable (manual de usuario, manual de administración y soporte, manual de uso de API, etc.)
- Se debe mantener un registro de seguimiento de los usuarios en general, capturando y poniendo en una base de datos todo lo realizado por ellos (Log de control – Modificaciones).
- Los entregables deberán ser presentados en forma digital en formato Word o Excel editable.

V. Productos

De la presente contratación se espera la realización de los siguientes productos:

1. **Plan de trabajo:** presentación de un cronograma, como instrumento de planificación.



2. **Diseño, desarrollo y despliegue del subportal de la Escuela Nacional de Estadística y dentro de este la sección del CSI:** característica, procesos y expectativa:
 - a. El diseño del portal debe ser provisto por el oferente; este debe ser de creación profesional, prestando especial atención a la interfaz y experiencia de usuario.
 - b. Se deberá utilizar Umbraco para aprovechar las capacidades de gestión de contenido que ofrece este CMS, integrándolo con el ambiente de administración vía las APIs correspondientes
 - c. Se debe permitir la descarga de documentos en los siguientes formatos: CSV, Excel y PDF
 - d. La página web versión escritorio (desktop) deberá operar correctamente, como mínimo, en los navegadores web: Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera y Chrome, todos ellos en su última versión estable.
 - e. Generación de recursos accesibles: Cantidad, tipo y en coordinación con quien se faciliten el uso de la información estadística a personas con discapacidad.
3. **Documentación del manual de políticas y procedimientos:** conjunto de normas, principios y procedimientos del su portal y los servicios virtuales.
4. **Capacitar al personal de CSI** durante el proceso de creación y desarrollo de los programas bibliográficos.

Duración

Los trabajos de implementación del sistema no deben exceder los tres (3) meses a partir de la fecha en que se firme el contrato.

Localización

Las funciones de desempeño se ejecutarán de modo semipresencial; cuando las actividades así lo ameriten o se requiera, los encuentros presenciales deberán programarse en las instalaciones de la Oficina Nacional de Estadística (ONE).

Supervisión

La supervisión será responsabilidad la persona designada en el Centros de Servicio de Información y aprobación de los productos inmediata estará a cargo de la Encargada de la Escuela Nacional de Estadística (ENE).



VI. Otros elementos relevantes

Derechos de Propiedad

- a. Todos los productos, documentos e informes resultantes serán propiedad de la Oficina Nacional de Estadística (ONE).
- b. Garantía y soporte por un período no menor a tres (3) meses, contados a partir de la aprobación del informe final.

Confidencialidad

En el momento de la adjudicación o a la firma del contrato con el oferente se firmará un acuerdo de confidencialidad mediante el cual todos los miembros del equipo de trabajo que conforme el proyecto se inhibe de revelar cualquier tipo de información relacionada a los procesos y/o datos que pudiera haber llegado a su conocimiento, como resultado de la presentación del servicio, hasta después de 5 años.

VII. Forma de pago

El pago será realizado en moneda local, pesos dominicanos. El monto total de seiscientos mil pesos con cero centavos (RD\$ 600,000.00), será distribuidos en tres (3) contra la entrega de productos.

Primer pago: después de registro del contrato 20%.

Segundo pago: contra certificado de recibido conforme de Producto 1, se libera un 20%.

Tercer pago: contra certificado de recibido conforme de Producto 2, se libera un 30%.

Cuarto pago: contra certificado de recibido conforme de producto 3, se libera un 30%.

Los productos deberán ser presentados en forma digital en formato Word o Excel editable.

Productos	Tiempo de Entrega												
	1				2				3				
1. Plan de trabajo Diseño, desarrollo y despliegue del subportal de la ENE y CSI													
2. Documentación del manual de políticas y procedimientos													
3. Acompañamiento Sistemático													



Criterios de evaluación

Las calificaciones y propuestas recibidas serán evaluadas en base al cumplimiento de criterios técnicos.

Los proponentes que obtuviesen un puntaje inferior al señalado como mínimo, serán automáticamente descalificados.

CRITERIO	PUNTAJE MÁXIMO	PONDERACIÓN
1 PROPUESTA TÉCNICA	100	100%
1.1 PLAN DE PROYECTO Y METODOLOGÍA	40	
Presenta las etapas detalladas del proyecto, juntamente con sus plazos en días/meses, ajustado al tiempo pautado en los TdR y especificando en cada etapa: personas responsables, duración de las actividades y recursos utilizados en dicha etapa.	20	
Se otorgarán hasta 5 puntos.		
El oferente incluye en su propuesta valores agregados (no solicitados como requerimientos). Ya sea métodos, técnicas, productos y/o servicios que mejoren la calidad de los entregables solicitados.		40%
Se otorgarán hasta 10 puntos.	20	
*La ONE determinará el impacto del uso del valor agregado y pertinencia.		
1.2 EXPERIENCIA DEL OFERENTE	20	
La empresa participante muestra información que tiene al menos dos (2) años desarrollando software e implementando soluciones de software a medida.		
Menos del mínimo requerido (<2 años).	0 puntos	
Alcanza el mínimo requerido (2 años).	2 puntos	
Años adicionales (se otorgará 1 punto por cada año adicional hasta un máximo de 5 puntos).	5 puntos	20%
Presenta experiencia en desarrollo, implementación, personalización/adecuación de sistemas web con tecnologías Microsoft (.NET Framework/.NET Core, SQL Server, IIS, entre otras).	5	



Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo
OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA

Presenta experiencia en desarrollo e implementación de APIs y/o Web Services bajo la tecnología .NET, para el aprovisionamiento e intercambio de datos desde y hacia aplicaciones web.

5

Se otorgará 1 punto por cada experiencia hasta un máximo de 5 puntos. 5 puntos

1.3 PERSONAL PROFESIONAL CLAVE

40

El personal profesional incluido en la propuesta debe integrar un Gerente de Proyecto y un equipo de desarrollo que determinará el oferente.

1.3.1

Gerente de Proyecto

El Gerente de Proyecto será evaluado conforme a los siguientes criterios:

Formación Académica

10 puntos

Profesional universitario, graduado en Administración de Empresas, Tecnología de la información, Ingeniería Industrial u otras afines. Postgrado/Maestría concluido en gestión de proyectos o áreas afines. Especialización en Gerencia de Proyectos (certificación vigente PMP).

20

40%

Experiencia profesional

10 puntos

Al menos cinco (2) años de experiencia en manejo de equipos de profesionales.

Experiencia directa como Gerente de Proyectos de desarrollo.

1.3.2

Equipo de desarrollo

Cada uno de los miembros del equipo de desarrollo que se proponga, será evaluado conforme a los siguientes criterios:

Formación Académica

10 puntos

20

Profesional universitario, a nivel de licenciatura o superior, en Análisis de Sistemas, Ingeniería



República Dominicana

Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo
OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA

Informática, Tecnología u
otras afines.

Certificaciones en el área
de tecnología o cursos
afines al perfil.

Experiencia profesional **10 puntos**

Al menos 2 años de
experiencia en actividades
de desarrollo y/o
implementación de
software. **5 puntos**

Experiencia participando en
proyectos de diseño,
desarrollo,
implementación,
personalización/adecuación
de sistemas web con
tecnologías Microsoft (.NET
Framework/.NET Core, SQL
Server, IIS, entre otras). **5 puntos**

