

Plan Estratégico Institucional

PEI 2021-2024





Créditos

Dirección General:

Directora Nacional: Miosotis Mercelia Rivas Peña

Encargada de Planificación y Desarrollo: Alma Vargas

Equipo técnico-directivo :

Directora Administrativa y Financiera: Amada Ramona Martínez

Director de Estadísticas Económicas: Augusto de los Santos

Encargada de la Escuela Nacional de Estadística: Cristina Cabrera Pérez

Director de Censos y Encuestas: Francisco I. Cáceres Ureña

Director de Tecnología de la Información: Jordi Merejo de la Cruz

Director de la Coordinación del Sistema Estadístico Nacional: Juan Antonio Arias Tejada

Encargada del Departamento de Recursos Humanos: Kedmay T. Klinger Balmaseda

Encargada del Departamento Vinculaciones: Kenia Sánchez

Coordinadora Ejecutiva del Despacho: Laura Alicia Flores Villalobos

Encargado del Departamento de Geoestadística: Mario Emilio Fernández Cepeda

Directora de Estadísticas Demográficas, Sociales y Ambientales: Mildred Grabiela Martínez Mejía

Encargada de la División de Investigaciones: Yakayra Manuela Rodríguez Espinal

Asesoría:

Asesor: Pedro Guerrero

Apoyo editorial:

Encargada del Departamento de Comunicaciones: Andrea Bavestrello

Encargada de la División de Publicaciones: Raysa Hernández

Corrección de estilo: Santiago Almada

Diagramación: Raysa Hernández

Diseño de portada: Ana de León

Agradecimientos:

Se agradece a todo el personal que colaboró en las actividades realizadas durante el proceso, así como de manera especial al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) por el respaldo financiero para la formulación de este plan.



Índice

| | |
|---|-----------|
| Siglas | 4 |
| Presentación | 5 |
| Introducción | 6 |
| 1. Contexto | 8 |
| 1.1 Producción de la ONE..... | 8 |
| 2. Estructura del Plan Estratégico institucional 2021-2024 | 11 |
| 3. Análisis situacional de la ONE | 14 |
| 3.1 Situación general. | 14 |
| 3.2 Análisis de fuerzas impulsoras y restrictivas internas y externas de la ONE. | 19 |
| 3.2.1 Análisis de fuerzas impulsoras y restrictivas internas y externas de la ONE. | 20 |
| 3.2.2 Fuerzas impulsoras y restrictivas externas | 21 |
| 4. Marco legal | 23 |
| 5. Marco Estratégico Institucional de la ONE | 26 |
| 6. Glosario | 30 |
| Anexos | 31 |
| Anexo 1. Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas internas de la ONE..... | 32 |
| Anexo 2. Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas externas de la ONE. | 36 |
| Anexo 3. Matriz de resultados, indicadores y metas 2021-2024. | 38 |
| Anexo 4. Carta MEPyD - validación PEI 2021-2024..... | 43 |

| Siglas | |
|----------------|--|
| BID | Banco Interamericano de Desarrollo. |
| CENDOC | Centro de Documentación. |
| CEPAL | Comisión Económica para América Latina y el Caribe. |
| DEE | Directorio de Empresas y Establecimientos. |
| DNCE | Detección de Necesidades de Capacitación Estadística. |
| ENAE | Encuesta Nacional de Actividad Económica. |
| END | Estrategia Nacional de Desarrollo. |
| ENDE | Estrategia Nacional de Desarrollo Estadístico. |
| ENE | Escuela Nacional de Estadística. |
| ENHOGAR | Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples. |
| ENIGH | Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares. |
| MAP | Ministerio de Administración Pública. |
| MEPyD | Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo. |
| ODS | Objetivos de Desarrollo Sostenible. |
| ONE | Oficina Nacional de Estadística. |
| ONG | Organizaciones no gubernamentales. |
| PEI | Plan Estratégico Institucional. |
| PEN | Plan Estadístico Nacional |
| PNPSP | Plan Nacional Plurianual del Sector Público. |
| RD | República Dominicana. |
| RRHH | Recursos Humanos. |
| SEN | Sistema Estadístico Nacional. |
| SGC | Sistema de Gestión de Calidad. |
| TASC | Tool for Assessing Statistical Capacity. |
| UPyD | Unidad de Planificación y Desarrollo. |

Presentación

La Oficina Nacional de Estadística se complace en compartir con tomadores de decisiones, tanto del sector público como privado, la comunidad académica, científica, la comunidad internacional y la sociedad en general, el Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2024), como el instrumento de planeación que define el horizonte de acción de la ONE para el próximo cuatrienio, el cual dirigirá los esfuerzos de la institución hacia la producción, recopilación y organización de datos, destacando en esta oportunidad el aseguramiento de la calidad en todas las fases del proceso de producción estadística de nuestros censos y encuestas, así como de las estadísticas que se generan a partir de registros administrativos.

Lo anterior, con el propósito de suministrar al Estado y a la sociedad información estadística oportuna y de calidad, transversalidad por la igualdad de género y el enfoque territorial, que apoye la adecuada toma de decisiones tanto del sector público como privado, sustentada en evidencia, así como la elaboración de indicadores clave que permitan mejorar la calidad de vida de todos los habitantes de la República Dominicana y orientar el desarrollo sostenible de la Nación.

Para lo anterior nos hemos propuesto *producir, coordinar y difundir estadísticas oficiales*, para satisfacer de manera oportuna las diferentes necesidades de usuarios de información estadística, a través del uso de nuevas tecnologías de producción de datos, uso de estándares y metodologías, el uso de mecanismos eficientes y eficaces de producción de datos como la explotación de registros administrativos y la producción de censos y encuestas.

De igual manera, con el fin de contribuir al logro de nuestra misión y brindar mejores servicios a la ciudadanía, nos hemos propuesto fortalecer nuestros procesos internos, asegurando la calidad del desempeño institucional mediante la implementación de un modelo de gestión organizacional integral y eficiente, que cimente nuestros procesos en el uso de nuevas tecnologías, la comunicación estratégica, la innovación de procesos y simplificación de trámites.

Como lo estipulan la Constitución de la República Dominicana y la Ley de Planificación e Inversión Pública No.498-06, los PEI contribuyen a la consagración del mandato de *hacer gestión pública de manera diferente*, con un sentido estratégico del desarrollo y con perspectiva de mediano plazo.

El proceso del PEI 2021-2024 ha sido respaldado financieramente por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), al que manifestamos nuestro más profundo agradecimiento por su incondicional apoyo.


Directora Nacional

Introducción

El documento que presentamos se corresponde con el Plan Estratégico Institucional (PEI) de la Oficina Nacional de Estadística (ONE) para el periodo 2021-2024, el cual tiene por objetivo fundamental establecer los lineamientos estratégicos y programáticos del quehacer institucional para los próximos años, de cara a garantizar los grandes cambios e innovaciones para el aseguramiento sostenible de la calidad de la producción y divulgación de las estadísticas oficiales que demanda el país, para favorecer la toma de decisiones y el desarrollo sostenible de la República Dominicana.

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024 de la ONE ha sido el resultado de un esfuerzo de construcción colectiva en el que han participado el nivel directivo, mandos medios y técnicos especializados de la institución.

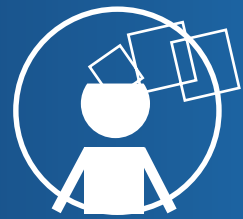
El documento se ha estructurado, desde la perspectiva de su contenido sustantivo, respondiendo a la siguiente lógica para facilitar su comprensión:

En un primer momento, se presentan los componentes del análisis situacional que sirvieron de base para la definición de los lineamientos estratégicos y programáticos del PEI. En un segundo momento, y también complementario del análisis situacional, se presenta una matriz resultado del diagnóstico de las fuerzas impulsoras y restrictivas, externas e internas de la ONE, donde se identifican los factores favorables y desfavorables del entorno de la institución a nivel político, económico, tecnológico, medioambiental y sociocultural, así como también de la gestión institucional, donde se analizan, entre otros aspectos, la prestación del servicio, el nivel de desarrollo organizacional, la gestión humana, la infraestructura física y tecnológica, así como la sostenibilidad financiera de la organización.

En tercer lugar, se define el nuevo marco y lineamiento estratégico de la ONE para el periodo 2021-2024, integrado por la Misión, Visión, Valores, Ejes, Objetivos Estratégicos y Estrategias. En dichos lineamientos se esbozan los cambios y transformaciones para el mejoramiento de la calidad de la producción y difusión de las estadísticas oficiales que pretende impulsar la ONE para los próximos años.

En un cuarto momento se presenta la tabla de alineamiento estratégico superior en donde se articulan y vinculan los compromisos institucionales definidos en el marco estratégico del PEI con la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Plurianual del Sector Público, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las prioridades de las intervenciones y metas de gobierno.

Finalmente, se presenta la tabla de resultados, indicadores y metas al 2024 que permiten definir, medir y cuantificar las transformaciones que, en los ejes estratégicos para la producción, coordinación y difusión de las estadísticas, el desarrollo del Sistema Estadístico Nacional y el fortalecimiento de los procesos internos pretende alcanzar la ONE.



1. Contexto

1. Contexto

1.1 Producción de la ONE

En sus inicios, la principal labor de la ONE consistía en la producción de los censos nacionales de población y vivienda cada 10 años. A partir de agosto de 2004, la ONE pone un gran esfuerzo en potenciar su capacidad institucional de producción y difusión de información estadística oficial con características de calidad y oportunidad. Entre las principales responsabilidades de la ONE figura la realización de los censos y encuestas nacionales, la producción de estadísticas en materia económica, demográfica, social, cultural y agropecuaria, la primera base de datos cartográfica digital del país, el diseño y desarrollo de investigaciones en temas de interés, la coordinación del SEN y la implementación del PEN.

En este orden, con el pasar de los años, la ONE ha logrado ampliar la oferta de producción de información estadística, segregada a diferentes niveles territoriales con publicaciones impresas, digitales y en línea, además de la generación de numerosas bases de datos de valor incalculable para fortalecer la gestión y toma de decisiones de las instituciones gubernamentales, no gubernamentales, privadas, la sociedad civil y organismos internacionales de cooperación y financiamiento.

Dentro de la producción continua y coyuntural que ofrece la ONE se destaca una serie de productos de alta demanda y relevancia que sustentan la toma de decisiones y el desarrollo social del país. así como la realización de investigaciones y estudios temáticos, sectoriales y regionales.

En la amplia gama de productos que ofrece la ONE se encuentran encuestas especializadas en diversos temas, como la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH), la Encuesta Nacional de Inmigrantes (ENI), la Encuesta Nacional de Actividad Económica (ENAE) y la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR) la cual se realiza anualmente desde el año 2005 y con ellas la ONE inauguró el Sistema Integrado de Encuestas de Hogares, que comenzó a satisfacer las demandas de información que existían en diferentes sectores.

Otra de las encuestas de producción continua de la ONE es la Encuesta Nacional de Actividad Económica (ENAE), que es un levantamiento de información económica de las empresas dominicanas que permite estimar el nivel de actividad y obtener información sobre sus principales componentes. La ENAE constituye un instrumento básico para la toma de decisiones, tanto en el ámbito público como privado, así como un valioso recurso para el desarrollo de la actividad académica y el análisis económico.

En este mismo sentido, la ONE ha realizado y puesto a disposición del público información resultante de los levantamientos censales realizados hasta la fecha, con información desagregada a nivel de provincia, municipio, distrito municipal, sección, barrio y paraje. Los tipos de censos realizados son los agropecuarios, deporte y población y vivienda, así como otros levantamientos censales como el Censo Nacional Pesquero y el Registro Nacional de Establecimientos (RNE), el cual es un levantamiento de carácter censal, a través del barrido de todo el territorio nacional, que recoge información básica de carácter económico sobre los establecimientos que producen bienes y servicios en el país.

La Oficina Nacional de Estadística, además ha colocado a disposición de usuarios e investigadores las bases de datos anonimizadas de las principales operaciones estadísticas en formato abierto, con el propósito de impulsar la cultura de apertura de la información pública y apoyar la innovación y el emprendimiento a través de la reutilización de los datos para la producción de conocimiento. Entre las bases de datos disponibles en el portal web de la ONE podemos mencionar: ENHOGAR, Encuesta Experimental sobre la Situación de las Mujeres, estadísticas vitales, (nacimientos, matrimonios, divorcios y defunciones), entre otras.

En el ámbito de las publicaciones provinciales y municipales, la ONE elabora los boletines de *"Tu Municipio en Cifras"*, cuyo objetivo es suplir la necesidad de estadísticas para la planificación del desarrollo local. De igual manera se publican indicadores y análisis del desarrollo de las diferentes actividades económicas de la República Dominicana, que abarcan temas de los sectores agropecuario, agua potable, construcción e infraestructura, comercio interno, finanzas públicas, manufactura, entre otros.

Del mismo modo, se elaboran y publican los índices de los precios y costos, los cuales analizan de manera mensual o trimestral las variaciones de una canasta de bienes y servicios, tanto en los hogares como en diversos sectores de la economía. Están disponibles series, índices y variaciones de dos índices diferentes, y sus metodologías.

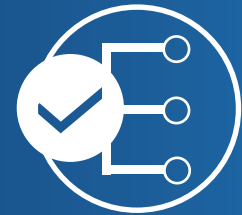
En el orden social se elaboran estadísticas sobre la situación de la salud, la educación, el empleo, la pobreza, migración, infancia y otros temas sociales de interés como los culturales, dentro de los cuales se encuentran: convivencia ciudadana, incidencia del delito, confianza de la sociedad en sus instituciones, inversión en cultura de los hogares, dimensión del sector cultural y prácticas culturales de la población.

En lo que respecta a la parte medioambiental se publican estadísticas sobre la condición del entorno, utilización de los ecosistemas, emisiones, residuos y desechos, desastres, hábitat y salud ambiental; así como la protección del medioambiente y los recursos naturales.

En su rol de coordinación de los servicios estadísticos del país, la ONE ha colocado a disposición de sus usuarios diferentes diagnósticos de la situación de la producción estadística nacional de cara a la demanda de los diferentes instrumentos de planificación nacional, como la END, el PNPS, los ODS y Agenda 2030 de cara a diferentes temas y sectores, como educación y formación, salud, medio ambiente, económico, entre otros

Asimismo, la ONE ha adaptado las clasificaciones estadísticas de actividad económica, ocupación y educación y formación para la producción de estadísticas comparables y homogéneas.

En el ámbito de la planificación estadística la ONE elaboró el Plan Estadístico Nacional 2013-2016 y los planes estadísticos sectoriales correspondientes a dicho periodo.



2. Estructura del Plan Estratégico Institucional 2021-2024

2. Estructura del Plan Estratégico Institucional 2021-2024

El Plan Estratégico Institucional 2021-2024 de la Oficina Nacional de Estadística está fundamentado en la planeación por resultado, acorde a los requerimientos del Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública (SNPIP) de la República Dominicana. La gestión por resultado contempla una gestión eficiente, eficaz y con control interno y social de dicha gestión, a través de un sistema robusto de monitoreo y evaluación.

La gestión por resultado supone:

- La planeación y administración estratégica de la gestión.
- Formulación de planes operativos.
- La formulación de presupuesto por resultado.
- Establecimiento de un sistema de monitoreo y evaluación, retroalimentación y mejora continua.
- Estructuras funcionales que faciliten y agilicen la toma de decisiones.
- El mejoramiento de las competencias del personal, tanto técnicas como conductuales.
- El diseño y rediseño de procesos que aseguren la eficiencia de la gestión, así como la entrega oportuna de servicios y satisfacción de los usuarios.

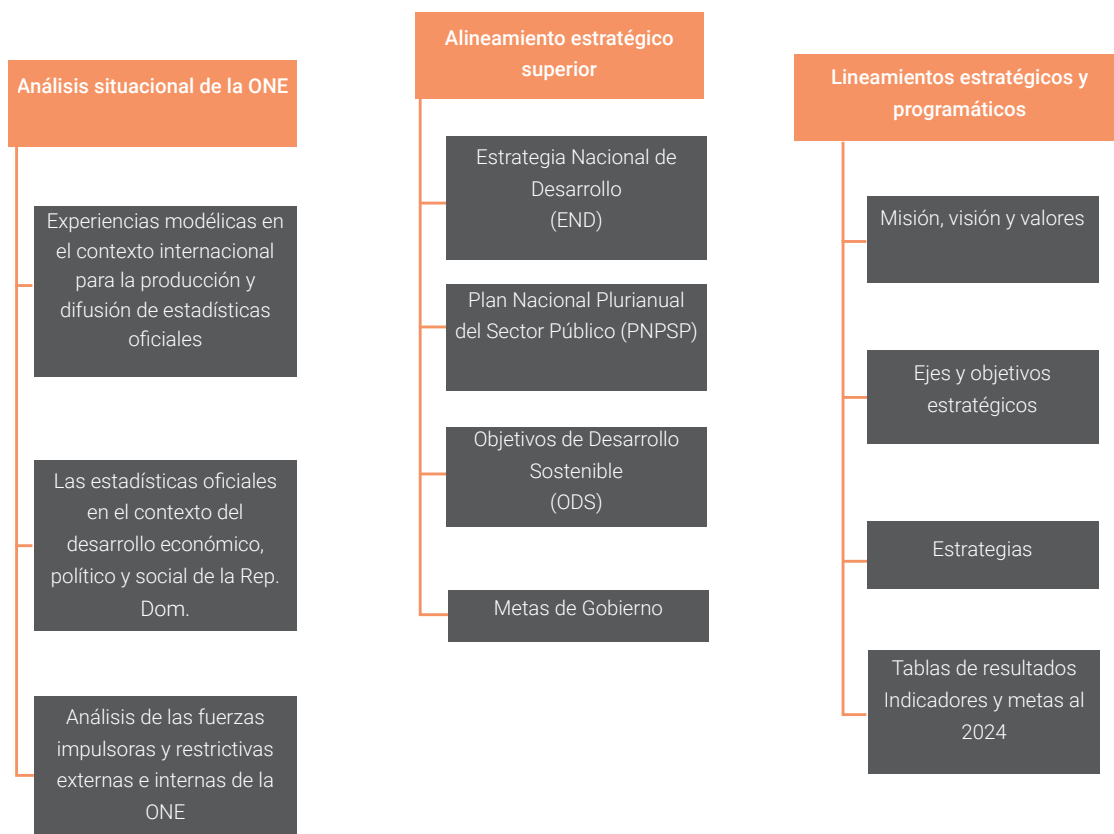
La planeación 2021-2024 se ha elaborado partiendo y teniendo como referencia el análisis situacional del entorno y condiciones internas de la ONE, para lo cual se consideraron la identificación y análisis de los factores externos políticos, económicos, socioculturales, medioambientales y tecnológicos que se presentan como oportunidades y/o amenazas, y a lo interno se consideraron la identificación y evaluación de variables y dimensiones relacionadas a la prestación y calidad del servicio, el sistema de planeación, el nivel de desarrollo organizacional, la gestión humana de la institución, la infraestructura física y tecnológica, el modelo de gestión y liderazgo, el posicionamiento institucional, la sostenibilidad financiera, entre otros aspectos, (ver anexo1).

A partir de los resultados del análisis situacional se definieron los lineamientos estratégicos y programáticos de la ONE integrados por la Misión, Visión, Ejes Estratégicos, Estrategias y Resultados con sus indicadores y metas.

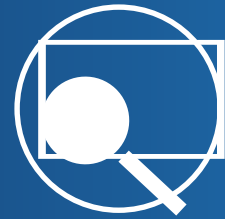
Por último, dichos lineamientos estratégicos se han articulado con los compromisos derivados de la Estrategia Nacional de Desarrollo, Plan Nacional Plurianual del Sector Público, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las Metas de Gobierno.

En este sentido, la estructura resultante del PEI 2021-2024 se presenta en la figura 1 a continuación.

Figura 1 Estructura PEI 2021-2024 de la ONE



Fuente: Elaboración propia a partir de proceso de formulación PEI 2021-2024 de la ONE.



3. Análisis situacional de la ONE

3. Análisis situacional de la ONE

3.1 Situación general

La Oficina Nacional de Estadística (ONE) de la República Dominicana ha realizado importantes esfuerzos en materia de producción y difusión de estadísticas, especialmente en el período posterior al 2004, con la implementación del Plan Estratégico Quinquenal (2005-2010)¹. La institución genera mayor información estadística y bases de datos importantes para toma de decisiones, a través de la realización de encuestas que ofrecen información adicional a la generada por los censos. Estos importantes proyectos generan información de forma continua y periódica, tales como: Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR), Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH), Encuesta Nacional de Actividad Económica (ENAE) y la Encuesta Nacional de Inmigrantes (ENI), y un aumento en la producción de estadísticas a partir de Registros Administrativos.

A pesar de los avances logrados, a la ONE mantiene iniciativas pendientes de ejecución, y al mismo tiempo, enfrenta importantes limitaciones de carácter institucional que requieren ser atendidas con el objeto de seguir mejorando su capacidad de producción y difusión de estadísticas, para responder a la demanda de información creciente de los sectores público y privado, con especial atención en los requerimientos de los instrumentos de planificación nacional: Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP), Metas Presidenciales y los compromisos internacionales asumidos por el país, como la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Retos de mayor relevancia

La ONE enfrenta diferentes retos para cumplir de manera eficiente con los diferentes compromisos. Entre los retos principales de la ONE se destacan: 1) actualización del marco legal y regulatorio, 2) mejorar su capacidad tecnológica, 3) mejorar la generación y ampliar la aplicación de estándares, procesos y metodologías de gestión por resultados, y 4) garantizar el cumplimiento de la planificación estratégica con los sistemas macro de planificación, tales como la Estrategia Nacional de Desarrollo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Marco legal y regulatorio

Una de las limitaciones principales que enfrenta la ONE es la mejora de su marco legal y regulatorio. El organismo se rige a través de la Ley 5096 de 1959, la cual impone importantes limitaciones a la institución, tales como:

- **Dependencia presupuestaria y de gestión.** La ONE carece de autonomía presupuestaria y de gestión para ejercer la rectoría del Sistema Estadístico Nacional (SEN).
- **Inexistencia de cómo regir el SEN.** La ley no permite a la ONE ejercer la rectoría del Sistema Estadístico Nacional.

¹ Durante este período la ONE contó con el acompañamiento del BID por medio de la operación "Fortalecimiento del Sistema Estadístico Nacional" (1676/OC-DR).

- **Selección de puesto directivo depende de Poder Ejecutivo.** La ley no delimita el perfil profesional que debe cumplir el/la director(a) o subdirector(a) de la ONE ni faculta a un organismo competente para la selección de dichos puestos. Su selección depende del Poder Ejecutivo, lo que la hace una posición completamente política, que no tiene que cumplir con un perfil técnico mínimo necesario.
- **Baja relevancia e incidencia a nivel gubernamental.** Debido a la posición que tiene la ONE en la estructura gubernamental, se le hace difícil y complejo poder captar datos y estadísticas de calidad por parte de otras instituciones gubernamentales, así como incidir en los métodos de producción.

Capacidad tecnológica

La ONE enfrenta insuficiencias en su infraestructura tecnológica para garantizar la eficiencia y eficacia en los procesos de producción, difusión estadística y gestión institucional. Esto, debido a lo siguiente:

- 1) Desactualización parcial de su infraestructura tecnológica,
- 2) Escasa integración de los sistemas de gestión institucional.

Dentro de los esfuerzos previamente realizados por la ONE para mejorar su capacidad tecnológica, se destaca que se han incluido partidas presupuestarias en proyectos, como por ejemplo en el proyecto *X Censo Nacional de Población y Vivienda* para hacer intervenciones parciales como compra de equipos y licencias, también en ocasiones se han recibido aportes de la cooperación nacional e internacional y se ha implementado software *open source*.

No obstante, a pesar de esfuerzos realizados, las redes internas de comunicación y banda ancha están desactualizadas, no se cuenta con el suficiente licenciamiento y actualización de software y carecen de una sistematización de datos para los sistemas de gestión institucional y subsistemas de difusión estadística.

El personal de tecnología de información es insuficiente o no tiene la capacitación necesaria en operaciones estadísticas. Además, el sistema de documentación relacionado con el desarrollo de software de procesamiento de datos y la adquisición de hardware está incompleto o es difícil de utilizar. La documentación de validaciones, transformaciones, entre otros, está incompleta o no disponible al público.

Generación y aplicación de estándares, procesos y metodologías de gestión por resultados.

La ONE no opera a través de una metodología de gestión por resultados. La oficina enfrenta una notable debilidad en la gestión de sus procesos internos, tanto misionales como de apoyo. Esto, debido a: 1) Ausencia de un régimen de consecuencias ante el cumplimiento de la planificación estratégica y operativa, y 2) Debilidad en la gestión de recursos humanos alineada a necesidades de planificación estratégica.

El software utilizado actualmente, para fines de gestión de la planificación, no se corresponde con las necesidades que requiere la implementación de una gestión por resultados, los reportes de indicadores de seguimiento a la planificación tienen que ser generados manualmente por el personal a cargo del monitoreo. Además, se carece de indicadores de calidad, y la documentación de los procesos misionales que ayuden a garantizar que el trabajo de las



áreas cumple con la aplicación de un marco de calidad que garantice el uso de estándares y procesos avalados internacionalmente. Otro punto importante es, que no existe una integración automatizada entre los sistemas de gestión de la planificación estratégica operativa con los sistemas de presupuestación.

Las limitaciones mencionadas propician un bajo nivel de cumplimiento de la planificación estratégica y operativa, demostrado por las evaluaciones anuales elaboradas de la Planificación Estratégica Institucional (PEI 2016-2020).

Recientemente el Ministerio de Administración Pública ha aprobado la nueva estructura organizacional en la ONE; esta estructura plantea importantes ajustes respecto a la estructura organizativa anterior. Se espera que la nueva estructura entre en funcionamiento de manera parcial y en la medida que los recursos lo permitan. Aun así, la institución no cuenta con un plan de implementación con tiempos y priorización de áreas para desarrollar esta nueva estructura.

En este sentido, se hace necesario llevar a cabo un análisis del estado y capacidad (estructura, procesos, capacidad del personal y sistemas), en el marco del nuevo plan estratégico 2021-2024, que garantice contar con las condiciones organizacionales adecuadas para responder a los nuevos desafíos planteados en él.

Debilidad en la Gestión de RRHH alineada a las necesidades de la Planificación Estratégica.

Uno de los principales desafíos que enfrenta la ONE es la gestión de sus recursos humanos, pues la institución enfrenta una alta rotación de su personal. La ONE carece de un plan o estrategia que apoye la permanencia del personal, lo que propicia que una proporción importante del personal capacitado, con habilidades y competencias, se fugue. El capital humano capacitado suele ser captado por otras instituciones del Estado o por el sector privado, en donde se les ofrece mejor salario y condiciones laborales, lo que hace que la ONE esté constantemente contratando y entrenando capital humano que no puede retener a mediano plazo. Además, la ONE carece de una política de RRHH alineada a la gestión por resultados, y planificación de puestos de acuerdo con la planificación estratégica y necesidades institucionales.

Un aspecto importante en el seno de una oficina de estadística es contar con personal calificado y de carácter permanente con experiencia en diseño y manejo de muestras. La ONE no cuenta con personal de planta calificado que maneje la muestra de las encuestas, y tiene que contratar los servicios de un muestrista externo.

Entre los esfuerzos realizados por la institución para fortalecer la gestión de recursos humanos, se destacan: la actualización de un manual de función y perfiles de puestos que están siendo trabajados actualmente bajo una nueva estructura aprobada por el MAP², un plan de trabajo para la implementación de un Sistema de Gestión Estadística para Resultados, elaboración de un Diagnóstico sobre la Gestión Institucional y la integración de los sistemas que la componen, implementación de la norma ISO-27000 y la realización de la Estrategia Nacional de Desarrollo Estadístico (2020-2030) que apunta a fortalecer la gestión por resultados, la cual está en curso.

2 ONE tiene manual con puestos específicos y están trabajando en su descripción.



Planificación estratégica en consonancia con Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030) y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 2030).

La creciente demanda por nuevas estadísticas que enfrenta la ONE y el SEN se debe a las informaciones requeridas para poder monitorear cumplimiento de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END 2030), y de compromisos internacionales, tales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 2030) de Naciones Unidas. Es por esto que se hace necesario tener una adecuada producción estadística que atienda la demanda de una forma eficiente y con datos de calidad.

Actualmente, la ONE enfrenta una insuficiente producción estadística en cantidad y calidad para atender la demanda nacional e internacional originada por la END y los ODS. Esto, en parte se debe a la desarticulación del SEN por la poca visibilidad, relevancia y fuerza que tiene la ONE a nivel interinstitucional y ante los tomadores de decisiones como ente coordinador de la producción estadística nacional. Debido a la inexistencia de autonomía técnica, a la ONE se le dificulta establecer a los demás organismos del Estado como deben de elaborar los datos, la metodología y/o normativas que deben seguir para elaborar y suministrar los mismos, lo que hace que los Registros Administrativos no sean aprovechados adecuadamente, pues los datos suministrados son muy inconsistentes, y cada institución suele seguir su propia metodología para elaborar y suministrar datos.

Una estrategia de mitigación adoptada por la ONE ha sido la firma de convenios interinstitucionales con instituciones del SEN para poder facilitar el intercambio de informaciones estadísticas y la estandarización de datos. No obstante, no existe evidencia del impacto que esto ha tenido para fortalecer la articulación del sistema.

Un reto adicional es la incapacidad presupuestaria que posee la ONE para asumir transformaciones en pro de la modernización del SEN. Si bien en el 2017, a través del *Proyecto de Normalización del Sistema Estadístico Nacional para cumplimiento de los ODS*, la ONE recibió apoyo del MEPyD para fortalecer la elaboración de estadísticas oficiales en consonancia con los ODS, a través de la implementación de un proyecto de Inversión Pública, dicho apoyo solo fue posible por un año calendario, de cuatro presupuestados como necesarios para cumplir los objetivos del proyecto, por lo que éste no fue culminado, ni continúa en marcha por insuficiencia de recursos. A esto se le suma un insuficiente uso de tecnologías en los procesos de recolección de datos por parte de las instituciones productoras del SEN.

Algunos esfuerzos realizados a destacar son: la puesta en funcionamiento del Comité Interinstitucional de Indicadores ODS, el diseño y actualización permanente de la Matriz Única de Indicadores ODS - monitoreo de la factibilidad de medición de indicadores ODS, el diseño de la Estrategia Nacional de Desarrollo Estadístico (ENDE 2020-2030) y los actuales esfuerzos de formulación del nuevo Plan Estadístico Nacional (PEN 2020-2024), los cuales aún están siendo esbozados al momento de este informe.

Un aspecto de sumo interés en el caso de la ENDE 2020-2030, como marco coherente para la organización del desarrollo del sistema estadístico, supone retos importantes para la ONE en su implementación, entre estos mantener un liderazgo eficaz ante el SEN para gestionar la ENDE y la asignación apropiada de los recursos para financiar su implementación, y por último, garantizar la sostenibilidad del personal de alta calificación designado para impulsar la ENDE 2020-2030, ya que en la actualidad las personas de alta calificación para gestionar la ENDE a lo interno de la ONE son pocas y se encuentran ya sobrecargadas con diversas misiones.



Por último, cabe mencionar que la ONE reporta contar con un *espacio físico insuficiente para la realización de las tareas misionales*, debido al muy poco espacio físico que tienen en sus oficinas, y el deterioro progresivo de sus instalaciones. Se han desarrollado esfuerzos de rediseño de áreas para poder aprovechar espacios, no obstante, se hace necesario una reestructuración de su espacio físico para que responda a demandas actuales.

Capacidad operativa de la ONE

Con el acompañamiento del BID en el año 2020 la ONE realizó la *Evaluación de Capacidad Estadística* a través de la aplicación de la herramienta de evaluación “*Tool for Assessing Statistical Capacity*” (TASC). Esta herramienta mide la habilidad de un país para recolectar, analizar y diseminar datos de alta calidad. Según los resultados de esta evaluación, la valoración media de la capacidad operacional de la ONE, se sitúa en 74.4 y supone un relativo avance (+9.6) en relación con la evaluación TASC realizada en el año 2014.

Los módulos mejor valorados (>80) en la evaluación, están muy relacionados con la recolección de información, es decir, Operaciones de Campo (86.4 pts) y Diseño y Evaluación del Cuestionario (83.7pts), en tanto que, entre los de menor valoración (<70) se encuentran en orden descendente, los módulos de Muestreo (69.8), Difusión de Datos (68.1) y en último lugar el módulo de Registros Administrativos (60.1).

Dentro de los ámbitos operacionales que evidenciaron mayor avance se destacan los módulos de análisis y evaluación de datos (+27.4), cartografía (+14.4) y difusión de datos (+12.5), aunque sobre este último, a pesar del avance logrado aún se encuentra en niveles bajos (68.1).

En tanto, que entre los módulos que presentan avances más modestos se encuentran el de Procesamiento de datos (+4.0), Muestreo (+3.8) y Diseño y Evaluación del Cuestionario (+0.4), denotando para este último que, a pesar de mostrar el menor avance, se ubica dentro de los módulos mejor valorados de la capacidad operativa de la ONE.

Operaciones Estadísticas y fuentes de datos

Las operaciones estadísticas se definen como la sistematización simplificada de actividades estadísticas con la finalidad de recopilar, organizar y procesar datos susceptibles de análisis estadístico y divulgación pública, referentes a un determinado hecho o tema.

A través de la aplicación de la Herramienta Avanzada de Planificación de Datos (ADAPT), desarrollada por el Consorcio para el Desarrollo de las Estadísticas del Siglo 21 (PARIS21), y aplicada por la ONE en el 2019 fue posible identificar una producción de 125 fuentes de datos que aportan información para la medición del avance de las metas y objetivos de los principales instrumentos de la planificación nacional: END, PNPS, ODS, PLANEG III, otros, 60 operaciones estadísticas, es decir un 48% de las 125 fuentes de datos identificadas, se encuentran inventariadas en el Inventario de Operaciones Estadísticas de la ONE. De estas 60 operaciones estadísticas 10 son producidas por la ONE, ya sea a través de su producción continua o coyuntural.



Tabla 1 Operaciones estadísticas de la demanda de la Agenda Nacional producidas por la Oficina Nacional de Estadística

| No. | Fuentes | Institución |
|-----|---|-------------|
| 1 | <i>Boletín de Estadísticas Oficiales de Pobreza Monetaria</i> | ONE |
| 2 | <i>Encuesta Experimental sobre la Situación de las Mujeres (ENESIM-2018)</i> | ONE |
| 3 | <i>Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples- Encuesta de Indicadores Múltiples por Conglomerados 2014 (ENHOGAR-MICS 2014)</i> | ONE |
| 4 | <i>Censo Nacional de Población y Vivienda</i> | ONE |
| 5 | <i>Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR)</i> | ONE |
| 6 | <i>Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH)</i> | ONE |
| 7 | <i>Estimaciones y proyecciones de población 1950 – 2050. Tomo I. Revisión 2007. Santo Domingo, enero 2008.</i> | ONE |
| 8 | <i>Anuario de muertes accidentales y violentas</i> | ONE |
| 9 | <i>Matriz Única de Indicadores ODS</i> | ONE |
| 10 | <i>Proyección de la Población</i> | ONE |

Fuente: Base de datos ADAPT, ONE, 2019.

Las 110 fuentes de datos restantes de las 125 identificadas son producidas por otras instituciones del Sistema Estadístico Nacional. Ante lo anterior, la ONE requiere fortalecer su autonomía técnica y presupuestaria para desarrollar y perfeccionar los servicios estadísticos, ampliar su campo de acción y mejorar la calidad de la producción, mediante la emisión de normativas técnicas y lineamientos de producción de datos que permitan satisfacer la nueva y creciente demanda de estadística.

3.2 Análisis de fuerzas impulsoras y restrictivas internas y externas de la ONE

Las fuerzas restrictivas externas suponen el conjunto de factores políticos, económicos y tecnológicos que se producen en el contexto externo de una institución, los cuales representan riesgos que le demandan a la institución esfuerzos de adaptación a las nuevas circunstancias. Son condiciones presentes o futuras que pueden resultar perjudiciales para la organización. Las fuerzas impulsoras externas son condiciones actuales o futuras del contexto externo de la organización, que se pueden usar para beneficio propio y representan las oportunidades a potencializar.

Las fuerzas impulsoras internas son activos de la organización que se destacan favorablemente. Es necesario realizar un inventario de tales activos como nivel de prestación del servicio, su sistema de políticas y planes, el desarrollo organizacional, la gestión humana, la infraestructura tecnológica, el posicionamiento e imagen institucional, el liderazgo, la sostenibilidad financiera y otros. Las fuerzas restrictivas internas son condiciones internas que actúan como débitos y afectan el desempeño de la organización.



Las fuerzas impulsoras y restrictivas internas buscan la identificación de la capacidad de respuestas de la organización, a partir de las percepciones de los actuales líderes.

En el análisis de las fuerzas impulsoras y restrictivas externas e internas de la ONE se realizó un inventario de aquellas variables que se entendía representaban las mayores oportunidades o amenazas, así como las mayores fortalezas y debilidades de la institución.

Los anexos 1 y 2 que se presentan en la sección de anexos de este documento reflejan el análisis realizado y a partir de los cuales se definieron las estrategias pertinentes, así como su priorización de cara a los próximos cuatro años. A partir del análisis de dichas fuerzas se buscó elegir la estrategia fundamentada en las fuerzas impulsoras internas de la institución que corrija sus fuerzas restrictivas internas, con el fin de tomar ventaja de las fuerzas impulsoras externas y contrarrestar las fuerzas restrictivas externas.

3.2.1 Fuerzas impulsoras y restrictivas internas

En las fuerzas impulsoras y restrictivas internas relacionadas con la “*Prestación de los Servicios*”, se destaca la *gestión en el territorio*, donde la ONE tiene presencia en doce 12 provincias del país a través de sus Oficinas Territoriales. Aun así, se refleja escasa capacidad del personal técnico y directivo, inadecuada estructura física y desactualizada infraestructura tecnológica de las oficinas territoriales de la ONE. Lo anterior supone la implementación de estrategias que contribuyan a modernizar y eficientizar la gestión territorial de la ONE.

En cuanto a los “Planes y políticas”, en la Planeación estratégica se identificó que aproximadamente el 29% de lo planeado no fue alcanzado en el último año; la falta de coherencia entre la decisión estratégica y el presupuesto asignado a la institución para el ejercicio de sus funciones, lo que afecta en gran medida la gestión institucional. Se desataca como una fuerza impulsora que al 100% de los actores se les retroalimenta mensualmente con los resultados asociados al monitoreo y evaluación de los planes, y al mismo tiempo se difunde en diversas vías oficiales.

Sobre el “Desarrollo organizacional”, en la Estandarización de los procesos y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad Institucional (SGC), en los últimos 14 años se ha venido trabajando el SGC aplicando los principios de la norma internacional ISO 9001:2015. Sin embargo, existe debilidad y poco compromiso de las áreas en términos de documentación, auditoría, medición y mejora de los procesos. En adición, el área encargada de gestionar los procesos de calidad solo cuenta con (1) persona, de los 5 que establece la estructura organizacional. Lo anterior, imposibilita ejecutar un plan de trabajo que refleje avances sustantivos.

En la “Gestión Humana” la constante Rotación de Personal pone en riesgo el cumplimiento de las metas establecidas en el tiempo programado. Esto genera desconfianza e inestabilidad, además de que incrementan los costos en la búsqueda y reclutamiento de personal. La ONE tiene una alta rotación en su personal, la cual propicia una baja capacitación en procesos específicos de producción y operación estadística. En este orden es necesario desarrollar un plan para mejorar la retención del personal que considere la capacitación y un plan de compensación a empleados. Un aspecto positivo es que se cuenta con un manual de puesto ajustado al nuevo manual de competencias

Sobre la *Capacitación y Desarrollo* el presupuesto asignado a RRHH es insuficiente para hacer frente a las necesidades internas sobre el fortalecimiento de las competencias generales en la institución. En este mismo orden, la Escuela nacional de Estadística no cuenta con los



recursos necesarios para promover la formación en estadística y economía del personal técnico que participa en la producción estadística del SEN (Staff de docentes, programa, recursos económicos, aval legal del ente rector) ni con la infraestructura física que le permita ejercer tal función. Se resalta que el 77% de las operaciones estadísticas producidas por las instituciones del SEN, no cuenta con un personal con formación en el área de estadística, de grado o postgrado.

Variables referentes a la “Imagen Institucional”, como es el Conocimiento y valoración de la ONE por parte de la población dominicana y las condiciones de la Infraestructura física y tecnológica de la ONE, son otras de las variables valoradas en la Matriz de fuerzas impulsoras y Restrictivas Internas, (ver anexo1).

3.2.2 Fuerzas impulsoras y restrictivas externas

En el conjunto de factores políticos, económicos y tecnológicos que se producen en el contexto externo de una institución e identificados en el marco de este análisis se destaca la desactualización de la Ley No. 5096 Sobre Estadísticas y Censos Nacionales, que no asigna a la ONE la rectoría del Sistema Estadístico Nacional que permita gestionar el Sistema Estadístico Nacional de manera eficiente, lo que supone la necesidad de revisar y gestionar el impulso de una nueva la ley de Estadística.

En cuanto a la disponibilidad de datos al público, la inclusión del tema “datos abiertos” en el sistema de metas presidenciales para impulsar la apertura de las bases de datos de registros administrativos gubernamentales con vocación estadística, así como promover la interoperabilidad entre las instancias gubernamentales y la estandarización de los datos que se intercambian se identifican como estrategias necesarias que contribuyen a la transparencia, gobierno abierto, lucha contra la corrupción y libre acceso a la información, en el ámbito de la administración pública.

En cuanto a los factores económicos identificados un aspecto positivo es que la cooperación internacional ha financiado y apoya técnicamente proyectos estadísticos que son prioritarios para el desarrollo del país y para la toma de decisiones. Sin embargo, la alta demanda de los productos de la ONE por parte de instituciones, usuarios y tomadores de decisiones en materia de desarrollo nacional no es satisfecha debido a la baja asignación presupuestaria que se dedica a la función estadística.

Los fenómenos naturales (huracanes, terremotos, virus y otros), son variables que impactan el accionar de la ONE, dada la naturaleza del uso de metodologías de entrevista cara a cara y los trabajos de campo que implican los levantamientos de operaciones de censos y encuestas.

Otros aspectos externos como los tecnológicos y socioculturales se presentan y detallan en el anexo 2 de este documento.



4. Marco legal

4. Marco legal

La Oficina Nacional de Estadística fue creada el 1 de noviembre de 1935, a partir de la Ley No 5096 sobre Estadísticas y Censos Nacionales. La ONE es la institución del Estado Dominicano a cuyo cargo está la recolección, revisión, elaboración y publicación de las estadísticas nacionales en relación con las actividades económicas, agrícolas, comerciales, industriales, financieras, sociales, condiciones de la población, censos nacionales, así como la coordinación de los servicios estadísticos de la República. Desde al año 2006 la ONE se encuentra adscrita al Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, mediante la Ley No. 496-06 que crea la Secretaría de Estado de Economía, Planificación y Desarrollo (SEEPYD), hoy Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD).

En el año 2012 el país con el concurso de múltiples organismos y expertos nacionales e internacionales, y mediante un proceso de consulta y participación de los más diversos sectores y grupos de la vida nacional promulga la Ley Orgánica No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo (END), a través de la cual a la ONE se le atribuye la responsabilidad de consolidar y fortalecer el Sistema Estadístico Nacional con estándares nacionales únicos, a fin de generar información confiable, necesaria, suficiente, oportuna, desagregada por sexo y de uso colectivo para establecer un correcto diagnóstico de la realidad nacional y de los distintos grupos poblacionales, que permita planificar el desarrollo y ejecutar políticas públicas eficaces y eficientes a todos los niveles.

Mediante el decreto 134-14 sobre el Reglamento de Aplicación de la Ley Orgánica No. 1-12, de la END, se establece que, para dar cumplimiento a los objetivos y metas de la misma, el MEPYD de manera conjunta con la ONE, podrán definir nuevos indicadores o modificar los existentes cuando amerite. De igual manera este decreto manda a la ONE a elaborar el Plan Estadístico Nacional con la participación de todas las instituciones públicas productoras de información estadística, con el fin de asegurar la disponibilidad de información para el monitoreo de la END, el PNPS, los planes sectoriales y territoriales.

En este mismo sentido, en el marco de la Cumbre Especial sobre el Desarrollo Sostenible realizada en la sede de las Naciones Unidas en el 2015, los 193 Estados miembros de las Naciones Unidas, entre ellas la República Dominicana asumieron el compromiso de una nueva agenda orientada a un modelo de desarrollo comprometido a erradicar la pobreza extrema, luchar por una sociedad más igualitaria, en paz, y resiliente a los efectos del cambio climático, en formas respetuosas con el planeta; además de trabajar por sociedades con mayores oportunidades para todos, de manera sostenible y sin dejar a nadie atrás. En este orden, para trazar la ruta más eficaz en la implementación de la Agenda 2030 en consonancia con la END, el Decreto 23-16 establece la Comisión Interinstitucional de Alto Nivel para el Desarrollo Sostenible (CDS), la cual cuenta con diferentes mecanismos técnicos de apoyo, entre ellos el Comité Interinstitucional de Indicadores ODS, que preside la ONE. En el marco de dicho Comité la ONE asume una serie de responsabilidades en materia de coordinación y fortalecimiento de la producción estadística nacional para el adecuado monitoreo y seguimiento del avance de la implementación de la Agenda 2030 y los ODS en el país.



Recientemente fueron aprobados los decretos presidenciales número 18-21 sobre “Aprobación y establecimiento de la Clasificación Nacional de Ocupaciones 2019”, el decreto número 19-21 sobre “Aprobación y establecimiento de la Clasificación Nacional de Educación y Formación 2019” y el decreto número 26-21 sobre “Aprobación y establecimiento de la Clasificación Nacional de Actividad Económica 2019”. Sobre este marco la ONE, en coordinación con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo tiene a su cargo disponer de las medidas pertinentes para la debida implementación de estos decretos, para promover la adopción en el SEN, elaborando los lineamientos técnicos, brindando capacitación a las instituciones y actualizando y difundiendo los documentos técnicos relativos a las clasificaciones en cuestión.

Otros dispositivos legales comprometen a la ONE en el marco de su misión con la recopilación, organización y producción de estadísticas sobre diferentes temas de interés para la formulación de planes, proyectos y políticas públicas necesarias para desarrollar acciones que mejoren la calidad de vida de los habitantes del país.





5. Marco Estratégico Institucional de la ONE

5. Marco Estratégico Institucional de la ONE

Misión

Satisfacer la demanda de estadísticas oficiales, mediante su producción, divulgación y la coordinación de los servicios estadísticos, para la toma de decisiones públicas y privadas en contribución a la mejora de la calidad de vida de la población y el desarrollo nacional.

Visión

Ser reconocida como la entidad coordinadora del Sistema Estadístico Nacional, modelo en la producción y divulgación de estadísticas oportunas, confiables, accesibles y de calidad.

Valores

| | Definición |
|----------------------|---|
| Compromiso | <i>Realizamos con puntualidad, dedicación y entusiasmo las responsabilidades asumidas, sobrepasando las expectativas esperadas.</i> |
| Integridad | <i>Actuamos apegados y modelando los principios éticos y morales en el desempeño de nuestras funciones.</i> |
| Transparencia | <i>Manejamos con pulcritud y honestidad los recursos de que disponemos, abiertos siempre al escrutinio público.</i> |

Ejes Estratégicos:

Como resultado del ejercicio participativo de formulación del PEI 2021- 2024, se establecieron para el presente cuatrienio los siguientes dos ejes estratégicos:

1. Producción, coordinación y difusión de las estadísticas oficiales.

El propósito de este eje se enmarca en satisfacer la demanda de información estadística oportuna, accesible y con calidad, conforme a las necesidades los diversos sectores de la sociedad y del gobierno, a través de mecanismos eficientes de producción de datos, aprovechando y potenciando la explotación de registros administrativos, censos y encuestas, mediante el uso de las mejores prácticas nacionales e internacionales, la innovación y el uso de nueva tecnologías, difundiendo información con alto valor agregado que permita enriquecer el conocimiento de la realizada social y económica del país, en beneficio de los procesos de toma de decisiones que permitan alcanzar el desarrollo sostenible de la nación.

Al mismo tiempo, este eje impulsa las estrategias para el funcionamiento de un Sistema Estadístico Nacional altamente comprometido y bien coordinado para producir, difundir,

conservar y promover el uso de información estadística, mediante la efectiva coordinación de los servicios estadísticos de las instituciones del SEN, para fortalecer el rol de la ONE como ente coordinador del SEN.

Finalmente, busca alcanzar la excelencia en la formación y capacitación de los miembros de las instituciones del SEN, necesarias para atender los requerimientos inherentes a la producción, difusión y conservación del uso de la información estadística de interés nacional.

2. Fortalecimiento de los procesos internos.

Este eje se concentra en el fortalecimiento de la ONE mediante la implementación de una estructura organizacional y administrativa más funcional, conformada por un talento humano con capacidad técnica, comprometido con los objetivos institucionales, con procesos orientados a la atención y satisfacción del ciudadano y con procesos administrativos, financieros y de contratación que den respuesta eficiente a las necesidades de las ejecutorias de la ONE.

Además de que promueve el establecimiento de alianzas nacionales e internacionales en materia de estadística, procurando fortalecer la presencia continua y activa de la institución en los diversos foros internacionales, iniciativas y programas de cooperación técnica y financiera,

Objetivos Estratégicos

Los objetivos estratégicos son el paso intermedio que hemos definido para alcanzar la visión y la misión, expresados en las metas últimas y más importantes. El PEI 2021-2024 contiene 3 objetivos estratégicos:

1. Favorecer la toma oportuna de decisiones de los actores públicos y privados, mediante la producción y difusión de estadísticas oficiales demandadas por la agenda nacional.
2. Establecer los mecanismos de coordinación y articulación interinstitucional de la producción estadística a través de los planes y estrategias, compromisos formales sectoriales e institucionales.
3. Asegurar la calidad del desempeño institucional, mediante la Implementación de un modelo de gestión organizacional integral y eficiente.

La *Matriz de resultados, indicadores y metas 2021-2024*, contiene toda la información detallada que conforma cada eje estratégico y los objetivos estratégicos definidos con los resultados que se esperan lograr en los próximos cuatro años. Esta información se completa con los indicadores, la definición de metas al 2024, los medios de verificación, responsables, entre otras informaciones, (Anexo 3).

Análisis de alineación del PEI 2021-2024 con el marco estratégico superior

Según establece la normativa emitida por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, el Plan Estratégico Institucional forma parte de los seis instrumentos del Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública. Este sistema, contiene cuatro niveles: a) La planificación global (b) Planificación Institucional (c) Planificación Sectorial y la Planificación Territorial, con sus seis instrumentos constituidos por la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Nacional

Plurianual del Sector Público, los Planes Regionales, los Planes Estratégicos Institucionales, los Planes Sectoriales y los Planes Estratégicos Territoriales. El Plan Estratégico Institucional 2021-2024, se enmarca dentro de esta línea de pensamiento y acción.

La Matriz de alineación del PEI 2021-2024 con el marco estratégico superior, (anexo 4) muestra que el PEI 2021-2024 de la ONE es consistente con la Estrategia Nacional de Desarrollo, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Programa de Gobierno, para responder así a las políticas priorizadas en los Lineamientos Estratégicos del Plan Nacional Plurianual del Sector Público y los resultados definidos desde MEPyD en conjunto con las distintas sectoriales. así como a los elementos mínimos antes señalados.

Transversalización de género en el Plan Estratégico Institucional

La República Dominicana ha dado un gran paso de avance en la Transversalidad del Enfoque de Género, al incorporar el derecho a la igualdad en la Constitución del año 2010, donde se reconoce la igualdad ante la ley de la mujer y el hombre. En consonancia con estos mandatos, la Ley 1-12 de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030 (END 2030), establece en el artículo 12 el Enfoque de Género como una política transversal que manda a incorporar este enfoque en todos los planes, programas, proyectos y políticas públicas.

En consonancia con lo anterior, la Oficina Nacional de Estadística (ONE) ha incorporado en el PEI 2021-2024 este enfoque en todas sus ejecutorias, tanto en el orden misional como en aquellas acciones de gestión de la institución. Lo anterior, bajo el pleno conocimiento de que la producción de estadísticas con enfoque de género se constituye en la representación numérica de hechos que se ubican en el tiempo y el espacio y desempeñan un papel importante en la eliminación de estereotipos, en la formulación de políticas públicas y en su seguimiento para el logro de la plena igualdad entre hombres y mujeres.

Durante el cuatrienio 2021-2024 la ONE dirigirá sus esfuerzos implementando estrategias y planes que permitan ampliar y mejorar la producción de información estadística con enfoque de género, como insumo que permite avanzar en el análisis de género, la investigación y comprensión de la situación real de las mujeres y de los hombres en la sociedad; así como, medir y monitorear el progreso hacia la igualdad de género en nuestra sociedad.



6. *Glosario*



6. Glosario

Eje estratégico: Es la unidad temática que señala las grandes líneas de acción de la institución.

Indicadores: Son las herramientas de medición que permiten verificar de manera cuantitativa, cualitativa y en un tiempo concreto el cumplimiento de los resultados y objetivos.

Medios de verificación: Son las fuentes de información que evidencian el logro de las metas establecidas.

Meta: Constituye la expresión concreta (en el tiempo) y cuantificable de los indicadores definidos en el plan.

Objetivos estratégicos: Son los objetivos que llevan la misión y visión a términos concretos a cada nivel de la institución, y la hacen operativa.

Planificación estratégica: Es una herramienta de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro las organizaciones, para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr el máximo de eficiencia y calidad de sus prestaciones.

Resultado: Es el estado en el que se desea encontrar una variable como consecuencia, entre otras cosas, de las transformaciones que sufre la institución a consecuencia de las medidas de política y los productos entregados.





Anexos



Anexo 1. Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas internas de la ONE

| Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas Internas | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|-----------|---|---|
| Variables | Indicadores | Repercusiones en la ONE | | Postura Estratégica de Respuestas | PRIORIDAD | | |
| | | Fuerzas Impulsoras Internas | Fuerzas Restrictivas Internas | | A | B | C |
| Prestación del servicio | | | | | | | |
| Colaboración de los hogares de clase alta con las encuestas de hogares | Tasa de respuesta de los hogares de estrato socioeconómico alto. | La tasa de cobertura de las encuestas de hogares que se han realizado en la ONE bajo el Sistema de Encuestas de Hogares, ha sido relativamente alta; estando en la mayoría de los casos por encima del 92%. | A pesar de que de manera general la tasa de cobertura de las encuestas de hogares de la ONE ha sido relativamente alta, en el estrato socioeconómico alto no ha sido el caso, pues la tasa de rechazo de los hogares de clase alta a las encuestas ha sido muy alta. | 1-Implementar una estrategia de publicidad en cada encuesta de manera focalizada al estrato socioeconómico alto. | x | | |
| | | | | 2-Implementar un tipo de levantamiento focalizado hacia la clase alta. | | | |
| Planificación de las Encuestas | Numero de encuestas previstas en los planes de la institución. | En la realización de la ENHOGAR de manera periódica y sostenida, el apoyo de otras instituciones gubernamentales ha sido muy importantes, puesto a que han contribuido con recursos económicos y técnicos. | Para implementar programas de encuestas específicas periódicas sobre tema de alta prioridad como violencia contra la mujer, uso del tiempo, entre otros, la ONE no ha recibido apoyo de instituciones para las cuales las informaciones serían muy relevantes. | Diligenciar apoyo económico y técnico en instrucciones que se beneficiarían de la implementación de programas de encuestas periódicas sobre temas relevantes. Procurar la identificación de necesidades de encuestas de temas emergentes para que sean incluidas en la planeación institucional y cuenten con las partidas de presupuesto correspondiente. | x | | |
| Calidad en el servicio | Porcentaje de avance de los planes de mejora elaborados a partir de las encuestas de satisfacción. | El 90% de los servicios que brinda la ONE cuenta con la medición de uno o varios atributos de calidad. | No se elaboran planes de mejora a partir de los resultados de cada una de las encuestas aplicadas, bajo un criterio unificado. | Elaborar un procedimiento que recoja todas las no conformidades derivadas de las encuestas de satisfacción y elaborar un plan de mejora con los responsables de cada servicio. | | x | |
| Gestión territorial | Grado en el cual los propósitos previstos del servicio de las oficinas territoriales están siendo cumplidos. | La Oficina Nacional de Estadística (ONE) tiene presencia en 12 provincias del país a través de sus Oficinas Territoriales. | 1.Escasa capacidad del personal técnico y directivo de las oficinas territoriales. 2. No se cuenta con la infraestructura física y tecnológica óptima para el almacenamiento y disposición de la información. 3. Escasa asignación de recursos financieros. | Modernizar y eficientizar la gestión territorial de la ONE | x | | |
| Gestión del servicio | Grado de adecuación de los servicios y productos de la ONE a las necesidades de los distintos grupos de usuarios. | 1. En los últimos años, uno de cambios relevantes de la ONE ha sido la transparencia en la difusión de los datos. 2. La ONE posee una amplia gama de servicios y productos.* | 1. En ocasiones los propios miembros de la institución desconocen la amplia gama de servicios y productos que produce la ONE. 2. Demanda de usuarios heterogénea. 3. Por su naturaleza, la ONE se encuentra sujeta a las condiciones de un mercado político institucional. | Mejorar la atención al usuario por medio de la implementación de un sistema de gestión de la calidad. | x | | |
| Gestionar los programas y proyectos de cooperación internacional. | Cumplimiento de los procesos de ejecución de los proyectos de cooperación internacional. | Capacidades creadas en el área durante los últimos 10 años garantizan la correcta gestión de programas y proyectos de Cooperación Internacional. | Existe debilidad en el cumplimiento del cronograma y entrega oportuna de productos por parte de las áreas misionales. | Fortalecer la estructura, capacidades y responsabilidades del equipo técnico de las áreas. | x | | |
| | Cantidad de comisiones de negociación y seguimiento de la Cooperación Internacional coordinadas. | | Existe la posibilidad de que se creen contradicciones entre los actores que conforman las comisiones. | Procurar la presencia de actores de consenso en las comisiones. | x | | |
| Atención a usuarios Nacionales e internacionales. | Porcentaje de solicitudes Nacionales e internacionales atendidas. | EL 80% de las solicitudes nacionales son atendidas, oportunamente. | El 20% de las solicitudes no son atendidas oportunamente. | Debido a la gran demanda de datos e informaciones, se deben crear nuevos métodos y estructuras a los fines de atender las solicitudes de usuarios nacionales e internacionales. | x | | |
| Servicios de capacitación prestados desde la plataforma virtual de la ENE | Cantidad de cursos virtuales ofertados por medio de la plataforma. | 6 cursos ofertados por medio de la plataforma. Esto permitió ampliar los servicios virtuales de la ENE. Se dispone de una plataforma con capacidad para múltiples cursos de forma simultánea. | Falta de incentivos para facilitadores internos en la ONE. Capacidad de los técnicos de la ONE para impartir cursos virtuales. | Implementar la política de incentivo para los facilitadores internos. Desarrollar una campaña para promover los beneficios de la formación virtual a los facilitadores internos de la ONE. | x | | |
| | Cantidad de facilitadores internos capacitados en el manejo de la ENE Virtual para la enseñanza. | 10 facilitadores internos capacitados en el manejo de la ENE Virtual para la enseñanza. | 30 facilitadores internos capacitados en el manejo de la ENE Virtual para la enseñanza. | Impartir capacitación en el manejo de la ENE Virtual para la enseñanza. | | x | |
| Sub-portal Educativo | Porcentaje en la implementación del Sub-portal Educativo. | 10% de avance en el diseño del sub-portal educativo, relacionado a la propuesta de la estructura de debe tener. | 90% de la implementación pendiente de completar debido a la falta de recursos asignados para estos fines y los cambios de incumbentes en el Ministerio de Educación. | Firmar un acuerdo específico para la implementación del sub-portal educativo en estadística dirigido a estudiantes y profesores de básica y media | | x | |
| | Presupuesto suficiente para la implementación de Sub-portal Educativo | Disponibilidad de espacio en la plataforma informática de la ONE para la publicación del sub-portal educativo de la ENE | Necesidad de disponibilidad de fondos para el diseño, implementación y despliegue del Sub-portal educativo | Realizar una mesa de cooperación interinstitucional con fines de obtener los recursos requeridos para la implementación del Sub-portal Educativo. | | x | |





| Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas Internas | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----------|---|---|
| Variables | Indicadores | Repercusiones en la ONE | | Postura Estratégica de Respuestas | PRIORIDAD | | |
| | | Fuerzas Impulsoras Internas | Fuerzas Restrictivas Internas | | A | B | C |
| Oferta Formativa | Porcentaje de implementación del plan de capacitación anual. | 100% del plan de capacitación ejecutado según la disponibilidad de recursos. | La falta de disponibilidad de recursos para ampliar la oferta anual de actividades formativas que respondan a la Detección de Necesidades de Capacitación Estadística (DNCE). | Realizar una mesa de cooperación interinstitucional con la finalidad de unificar fondos para facilitar la ejecución de las actividades formativas identificadas en la DNCE. | | x | |
| | Porcentaje de efectividad de los programas formativos impartidos. | | No se dispone de una metodología de medición de impacto de las actividades formativas implementadas implementada que permita. | Implementadas metodologías de medición de impacto de las actividades formativas. | x | | |
| | Cantidad de actividades formativas avaladas por instituciones nacionales e internacionales. | 2 actividades formativas impartidas con aval nacional. | Ausencia de sinergia que viabilicen la impartición de actividades formativas virtuales con aval nacional e internacional. | Identificar las instituciones interesadas en avalar el tipo de actividades formativas que ofrecemos. | | x | |
| | Cantidad de actividades formativas dirigidas a personas en situación de discapacidad. | 1 curso diseñado con recursos didácticos para personas en situación de discapacidad auditiva (Lenguaje de señas). | Presupuesto suficiente para aplicar el diseño didáctico inclusivo las actividades formativas. | Promover la importancia de contar con actividades formativas inclusivas. | | | x |
| Planes y políticas | | | | | | | |
| Políticas Institucionales | Porcentaje de políticas documentadas que son difundidas a toda la institución. Porcentaje de empleados que conoce las políticas aprobadas de la institución. | El 100% de las políticas documentadas y aprobadas son difundidas a toda la institución. | No se dispone de una medición para determinar el porcentaje de empleados que conocen las políticas aprobadas difundidas. | Establecer un sistema de medición del conocimiento de las políticas aprobadas y difundidas, que al mismo tiempo estimule su uso | | x | |
| Planeación estratégica de ONE | Porcentaje de implementación del Plan Estratégico institucional | | El 29% de lo planeado no fue alcanzado en el último año, dejando varios resultados de impacto sin realizar, lo que afecta en gran medida la gestión institucional. | Diseñar e implementar un régimen de consecuencias que aplique a todas instancias responsables. | x | | |
| Sistema de monitoreo y evaluación. | Porcentaje de actores que son retroalimentados en relación a los resultados de la planeación. | El 100% de los actores se les retroalimenta mensualmente con los resultados asociados al monitoreo y evaluación de los planes, y al mismo tiempo se difunde en diversas vías oficiales. | | | x | | |
| Planes y políticas | | | | | | | |
| Planificación estratégica Sectorial | Porcentaje de asignación presupuestaria destinada a financiar actividades de la ENDE. | 1. Apoyo desde la máxima autoridad de la ONE para la consecución de estos instrumentos y su gestión política. 2. Comprensión por parte de los actores técnicos del SEN sobre la necesidad de planificar la producción estadística a largo y mediano plazo. | 1. Disposiciones débiles de coordinación, colaboración e intercambio de información. 2.No existe una estrategia adecuada de recursos humanos. Existe una falta de competencias estratégicas hacia el SEN, lo cual lleva a un alto movimiento de personal. | 1. Motivar nuevas disposiciones organizacionales e institucionales para el apoyo de la ENDE. 2. Avanzar de las estrategias a la acción. 3. Coordinación entre donantes y la gestión de fondos. 4.Establecer nuevos acuerdos organizacionales e institucionales para el apoyo de la ENDE. | x | | |
| Planificación estratégica institucional | Nivel de pertinencia del PEI. | Se cuenta con un proceso social de seguimiento a los objetivos mediante mecanismos participativos de rendición de cuentas de las áreas y jefes de proyectos, (reunión mensual de gabinete). La ONE ha formulado e implementado planes estrategicos institucionales a partir del año 2010 | 1. Falta de coherencia entre la decisión estratégica y el presupuesto. 2. La planificación estratégica no es utilizada para reorganizar y aumentar la eficacia, ni producir un mejor rendimiento y un uso priorizado de recursos limitados, aumentar su rendimiento en áreas específicas, como la mejora de la calidad, la innovación. 3. Lentitud en la implementación de la nueva estructura organizacional. 4. En muchos casos no se cuenta conel personal idoneo correcta, esto es, capacitada y motivada para asegurar el logro de los objetivos. | Implementación del proceso de gestión por resultados. | x | | |
| Desarrollo organizacional | | | | | | | |
| Estandarización de los procesos y fortalecimiento del Sistema de Gestión de Calidad Institucional (SGC) | Porcentaje de los procesos institucionales que cumple los requerimientos de nuestro SGC | Actualmente contamos con un SGC basado en la norma internacional ISO 9001:2015 que ha venido creciendo en los últimos 14 años. Se realizo la formación de auditores internos en el proceso de implementación del SGC de MEPYD. A inicios del año 2020 el MEPYD ofreció el apoyo técnico y económico para impulsar el SGC Institucional. | Limitación de recursos humanos y financieros. La Division de calidad de la gestion solo cuenta con (1) persona,de los 5 que requiere la estructura organizacional. Lo anterio, imposibilita ejecutar un plan de trabajo que refleje avances sutantivos. Bajo compromiso de las aéreas en termino de documentación, auditoria, medición y mejora de los procesos | Priorizar la implementación del SGC Institucional: Completando la documetacion de procesos institucionales e mplementando un plan de mejora de procesos | x | | |
| Estructura organizacional | Porcentaje de implementación de la nueva estructura organizacional por año | Se dispone de una nueva estructura organizacional adaptada | El proceso de implementación de esta estructura organizacional no ha iniciado, se realizó una socialización tímida, más queda pendiente iniciarlo | Dar a conocer a todo el personal la nueva a estructura e iniciar su implementación por áreas hasta concluir este proceso | x | | |
| Gestión Humana | | | | | | | |
| Promoción y remuneración del personal de la ONE | Número de empleados que han sido promovidos, reciben compensación o formación técnica financiada a través de la ONE, por sexo y edad | La ONE, actualmente, cuenta con un personal cualificado y con experiencia | La ONE no cuenta con un sistema de promoción y compensación que se corresponda con el rendimiento del capital humano | Crear un sistema que promueva e incentive el crecimiento profesional del personal | x | | |
| Rotación del personal | Porcentaje de rotación | | La constante rotación de personal pone en riesgo el cumplimiento de las metas establecidas en el tiempo programado. Esto genera desconfianza e inestabilidad, además de que incrementa los costos en la búsqueda y reclutamiento de personal. La ONE tiene una alta rotación en su personal, la cual propicia una baja capacitación en procesos específicos de la operación estadística. | Desarrollar un plan para mejorar la retención del personal que considere capacitación y plan de compensación. Elaborar planes para disminuir la alta rotación del personal de la Dirección de Estadísticas Continuas y Direccion de Estadísticas economicas | X | | |





| Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas Internas | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|-----------|---|---|
| Variables | Indicadores | Repercusiones en la ONE | | Postura Estratégica de Respuestas | PRIORIDAD | | |
| | | Fuerzas Impulsoras Internas | Fuerzas Restrictivas Internas | | A | B | C |
| Gestión Humana | | | | | | | |
| Integrar al personal | Porcentaje de personal integrado que cumple con al menos el 80% del perfil de competencias del puesto | En la actualidad se está elaborando el Diccionario de competencias por grupo ocupacional y actualizando el Manual de Puestos | Falta de autonomía presupuestaria para cubrir vacantes. Falta de cumplimiento en los procesos técnicos de reclutamiento y selección. Burocracia excesiva. Procesos resolución 40-2018 del MAP | Reclutar en base a competencias. Implementar aplicación de pruebas proyectivas por competencias | | X | |
| | Reubicar al 30 de diciembre de 2021, el 60% del personal en la nueva estructura organizacional, de acuerdo a las competencias requeridas por el puesto de trabajo | Voluntad y entendimiento en los directivos de la necesidad de que el ocupante del puesto posea desarrolladas las competencias que se requieren para el desempeño eficiente de su trabajo. | Necesidad de implementar una gestión humana por competencias. Asignación de recursos para plan de formación según brechas de los empleados en sus competencias. | Capacitar a equipo de reclutamiento en evaluación por competencias Implementar una nueva estructura organizacional de cara al nuevo PEI, orientada a procesos y servicios. Revisar y actualizar el manual de cargos, de acuerdo a esa nueva estructura que se proponga. | X | | |
| | Reclutar el 50% de las vacantes aprobadas para 2021 a través de la implementación de concursos de oposición | Apoyo de la MAE para la realización de concursos. Incremento de índice del SISMAP | Autonomía en RRHH de presupuesto asignado para vacantes. Falta de credibilidad técnica en procesos de concursos | Pasar la autonomía de presupuesto asignado para vacantes, según centro de costos, y que RH sea el que tenga monitoreo y seguimiento del disponible | | X | |
| | | | | | | | |
| Capacitación y Desarrollo | Porcentaje de personal capacitado de acuerdo a los perfiles de puesto | Nuevo manual de puesto ajustado a al nuevo manual de competencias | Falta de presupuesto suficiente asignado a RRHH para hacerle frente a las necesidades internas sobre el fortalecimiento de las competencias generales en la institución | Asignación de un presupuesto mayor cada año acorde a las necesidades de capacitación | x | | |
| | Ejecutar al menos el 50% del Plan de Formación 2021-2022 para lograr el desarrollo de las competencias y potencializar el desarrollo de | Hay recursos en el presupuesto destinado a capacitación (cada área posee recursos para capacitación, solo debe transferirse a RH y que se asignen las capacitaciones según prioridad institucional) | "Falta de asignación presupuestaria para que RRHH planifique y gestione la capacitación del personal. Actualmente cada área maneja sus recursos autónomamente y RH hace un trámite administrativo." | "Elaborar el Plan y asignar recursos para realizar las siguientes capacitaciones en competencias: GO I al IV, 1 Cardinales GO I al V, 2 Funcionales GO V, 1 Directivas % Programa de desarrollo de capacidades técnicas" | | X | |
| | Porcentaje del personal técnico titulado en la carrera de estadística. | | Más de 90% del personal técnico de la ONE no tiene titulación de estadística. | Patrocinar la formación de que al menos el 50% del personal técnico tenga titularidad de grado en Estadística. | x | | |
| | Proporción de personal responsable de la producción de operaciones estadística del SEN con formación en el área de estadística | El 23% de las operaciones estadísticas producidas por las instituciones del SEN, cuenta con un personal con formación en el área de estadística, de grado o postgrado. | El 77% de las operaciones estadísticas producidas por las instituciones del SEN, no cuenta con un personal con formación en el área de estadística, de grado o postgrado. | Gestionar la asignación de mayor partida presupuestaria | X | | |
| | | | La ENE no cuenta con los recursos necesarios para promover la formación en estadística y economía del personal técnico que participa en la producción estadística del SEN (Staff de docentes, programa, recursos económicos, aval legal del ente rector) ni infraestructura física que le permita ejercer tal función. | Gestionar el reconocimiento del ente rector de la formación técnico-superior | | | |
| | | | | Gestionar la inclusión del perfil descrito por ONE en los concursos de oposición del MAP para los puestos de las unidades institucionales estadísticas | | | |
| Gestión del Desempeño y Modelo de Gestión por Competencia | Diseño de nuevo instrumento de evaluación de desempeño aprobado para 2021 | En la actualidad se está elaborando el Diccionario de competencias por grupo ocupacional y actualizando el Manual de Puestos | Falta de un personal de TI asignado a RRHH que nos apoye con esto en el SIGEH | Contratación de un personal de TI asignado a RRHH que nos apoye con esto en el SIGEH | x | | |
| | Grado de dominio de las competencias en todo el personal para impulsar la adecuada implementación del modelo de gestión por competencia (cobertura institucional con dominio de las competencias asignadas a su familia de puesto (en 85%)) | Diccionarios de competencias y comportamientos aprobados en 2020 por el MAP | Adaptar la evaluación del desempeño al nuevo modelo del MAP. | Capacitación en evaluación por competencias a supervisores. Evaluación del Desempeño: Grado de competencia evaluado vs grado requerido | | x | |
| Imagen Institucional | | | | | | | |
| Plan estratégico de promoción de los servicios ofertados por la ONE | Nivel de implementación de una estrategia de promoción del servicio. | | El personal a cargo no cuenta con un plan para la captación de nuevos usuarios. Las visitas al Centro de Información de la ONE se han reducido. Cada dos días una persona visita el Centro de Documentación. | Establecer un plan de promoción a nivel nacional acorde con un presupuesto adecuado y que se pueda ejecutar. | x | | |
| Conocimiento y valoración de la ONE de parte de la población dominicana | Porcentaje de valoración | La encuesta ENHOGAR 2016 en su acápite sobre el conocimiento que tiene la población sobre la ONE determina que solo el 0.03 de los encuestados conocían o habían escuchado hablar de la ONE y solo la relacionaban con el Censo Nacional de Población y Vivienda. | La ONE no cuenta con un estudio de percepción y conocimiento que le permita determinar con seguridad sus públicos claves y desarrollar una estrategia de posicionamiento basada en insumos reales. | Realizar un estudio de percepción y posicionamiento institucional para determinar el nivel de conocimiento que pueda tener la población de la institución y en base a los resultados implementar una estrategia de posicionamiento a nivel nacional. | x | | |
| Plan de publicidad adecuado para su posicionamiento | Cantidad de publicidad de posicionamiento realizadas. | | Las autoridades internas no facilitan los fondos necesarios para posicionar a la ONE | Concientizar a las autoridades acerca de la importancia de dar a conocer nuestros productos y posicionar la institución como rectora de las estadísticas y El Sistema Estadístico Nacional. Que la Dirección Nacional facilite los fondos necesarios para posicionar a la ONE | x | | |





| Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas Internas | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|-----------|---|---|--|
| Variables | Indicadores | Repercusiones en la ONE | | Postura Estratégica de Respuestas | PRIORIDAD | | | |
| | | Fuerzas Impulsoras Internas | Fuerzas Restrictivas Internas | | A | B | C | |
| Gestión y Liderazgo | | | | | | | | |
| Presencia de la institución en eventos internacionales. | Cantidad de participación del personal de la institución en los foros regionales y multilaterales. | La participación y la oportuna intervención de la ONE en estos eventos favorece el posicionamiento institucional. | Falta de financiamiento disponible para poder llevar a cabo la representación. | Gestionar una mayor asignación presupuestaria en base a la planificación institucional para garantizar la disponibilidad de fondos para financiamiento de los viajes. | x | | | |
| Infraestructura física y tecnología | | | | | | | | |
| Infraestructura tecnológica | Porcentaje de implementación del plan de actualización de equipos tecnológicos | El 92% de los servidores físicos de la institución tienen menos de 10 años en servicio | | Asegurar que los proyectos de la institución presupuesto los equipos tecnológicos que requieran para garantizar la actualización del dicho equipamiento | x | | | |
| | Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los equipos tecnológicos | El 66% de las estaciones de trabajo que utilizan los usuarios de la institución tienen menos de 10 años en servicio. El 75% de los usuarios está satisfecho con los equipos y el software instalado | | | x | | | |
| Infraestructura tecnológica | Porcentaje de adecuación de la infraestructura tecnologica | Inclusión de partidas presupuestarias en proyectos, como por ejemplo en el proyecto X Censo Nacional de Población y Vivienda para hacer intervenciones parciales como compra de equipos y licencias, también en ocasiones se han recibido aportes de la cooperación nacional e internacional y se ha implementado software open source. | No existe un presupuesto fijo anual que permita actualizar e impleentar mejoras a la infraestructura tecnologica institucional. Las redes internas de comunicación y banda ancha están desactualizadas, no se cuenta con el suficiente licenciamiento y actualización de softwares y carecen de una sistematización de datos para los sistemas de gestión institucional y subsistemas de difusión estadística. | | | | | |
| Servicios Tecnológicos | Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los servicios tecnológicos | El 90% de los usuarios está satisfecho con los servicios tecnológicos. | | | x | | | |
| Sistemas de información | Porcentaje de integración de los sistemas de información | | El 100% de los sistemas de información instalados no comparten datos y esto genera retrabajo | Establecer algún mecanismo que permita medir los niveles de satisfacción de los usuarios de los sistemas de información que permita realizar las adecuaciones que se entienda pertinente acorde a los resultados de la medición. | x | | | |
| | Nivel de satisfacción de los usuarios con los sistemas de información de la institución | | No existe medición del nivel de satisfacción de los usuarios con los sistemas de información. | | x | | | |
| Procesamiento Estadístico | Porcentaje de operaciones estadísticas que utilizan procedimientos tradicionales de recolección de datos | Disponibilidad de tecnología para realizar las entrevistas con apoyo de dispositivos móviles | Existe debilidad en la Cobertura de la red de telefonía móvil | | x | | | |
| | | | Hay resistencia al cambio por parte del personal a utilizar la red de telefonía móvil para la recolección de datos | | | | | |
| | Porcentaje de operaciones estadísticas que utilizan procedimientos tradicionales de validación y consistencias de datos | Disponibilidad de herramientas para transformación, validación y consistencia de datos automática | Falta de Competencias del personal y existe Resistencia al cambio | | x | | | |
| Transportación | Porcentaje del uso de las flotillas vehiculares de la Institución. | | No contamos con una herramienta o sistema de medición para el monitoreo de los servicios de los vehículos de la institución. | Desarrollar un sistema que permita medir la cantidad de servicios que ofrece el área de Transportación. | | x | | |
| Infraestructura física y tecnológica de la ENE habilitada (oficinas administrativas, aulas presenciales y laboratorio tecnológica, salón multiuso, cocina, baños) | Cantidad de espacios físicos habilitados para fines formativos | | El 100% de los 3 espacios planeados no fueron habilitados dentro de la planta fisca de la ONE por carecer de espacio | Gestionar la reubicación de la ENE fuera de la ONE ya que la ONE no cuenta con espacios físicos disponibles para adecuar con fines formativos | x | | | |
| Sostenibilidad Financiera | | | | | | | | |
| Relación directa de la planificación y el presupuesto | Número de áreas que tienen el presupuesto relacionado a los planes | | Ausencia de mecanismos que relacionen directamente el presupuesto con la planificación | Crear mecanismos de vinculación internos entre el Departamento de Planificación y la Dirección Administrativa y Financiera, tanto del gasto corriente como la asignación presupuestaria a los proyectos, así mismo con la asignación por Cooperación Internacional | x | | | |
| Fortalecimiento del Sistema de Gestión Financiera | Porcentaje de reportes habilitados en el SIGIF | Los informes generados por SIGIF fortalecen la toma de decisiones oportunas | En el SIGIF no se encuentran habilitados todas las funcionalidades para la generación de informes automáticos ocasionando que el tiempo de procesamiento de datos sea mayor | Culminar el desarrollo y puesta en funcionamiento del sistema informático de gestión financiera interno de la ONE | x | | | |
| | Porcentaje de implementación del área de presupuesto | La institución cuenta con tres empleados que ejecutan funciones relacionadas con el presupuesto | Existen funciones de presupuesto que actualmente se encuentran bajo responsabilidad de la Sección de Contabilidad | Consolidar los presupuestarios en una misma área organizacional. Capacitar los técnicos del área financiera en el uso del SIGIF | x | | | |
| | Porcentaje de integración de las funciones de tesorería | La institución cuenta con un área de tesorería implementada y que actualmente incluye dos empleados | Existen funciones correspondientes al área de Tesorería las cuales están siendo ejecutadas por el área de contabilidad | Consolidar las funciones de tesorería en el área correspondientes | x | | | |
| | | | | Contratar personal para redistribuir la carga de trabajo del área de tesorería | | | | |





Anexo 2. Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas externas de la ONE

| Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas Externas | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|-----------|---|---|
| Variables | Indicadores | Repercusiones en la ONE | | Postura Estratégica de Respuestas | PRIORIDAD | | |
| | | Fuerzas Impulsoras Externas | Fuerzas Restrictivas Externas | | A | B | C |
| Políticas | | | | | | | |
| Marco normativo | Porcentaje de leyes de instituciones públicas promulgadas en los últimos 20 años, que se traslapan con la ley No. 5096 sobre estadísticas y censos nacionales | Disponibilidad de documentación de los Principios Fundamentales de las Estadísticas Oficiales, aprobados por la Comisión de Estadística y el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas el 24 de julio de 2013 | Marco legal estadístico del país desactualizado | Revisar y gestionar el impulso del anteproyecto en el marco de lo que establece la ley genérica de Estadística | x | | |
| | | Aprobación, en la Décima Reunión de la Conferencia Estadística de las Américas de la CEPAL, de la Ley Genérica sobre Estadísticas Oficiales para América Latina y el Caribe, esta ley genérica define los derechos y obligaciones de los órganos que componen el Sistema Estadístico Nacional, así como los principios y procedimientos que deben aplicarse en la producción y difusión de las estadísticas oficiales | La Ley No. 5096 no instituyó el Sistema Estadístico Nacional ni el conjunto de principios y reglas relativos a la planificación, elaboración y divulgación de las estadísticas nacionales | | | | |
| | | | La Ley No. 5096 no asigna a la ONE la rectoría del Sistema Estadístico Nacional | | | | |
| | | Anteproyecto de ley de estadística perimió en el congreso, y eso abre la oportunidad de revisarlo antes de reintroducirlo para solucionar los traslape de funciones. | El contenido de la Ley se No. 183-02 Monetaria y Financiera, se traslapa con el contenido de la Ley No. 5096 sobre Estadísticas y Censos Nacionales al establecer: "Es función del Banco Central compilar y elaborar las estadísticas de balanza de pagos, del sector monetario y financiero, y otras que sean necesarias para el cumplimiento de sus funciones". Tres de las principales operaciones estadísticas (Encuesta de fuerza de trabajo, Turismo y Cuentas nacionales) son elaboradas fuera de ONE en el marco de la indicación. | Investigar las superposiciones o traslape y solucionarlo con la aprobación de la nueva ley de estadística. | | | |
| | Porcentaje de Instituciones que se rigen por el marco legal actual de la ONE, Ley -5096 | Existe un porcentaje de instituciones públicas y privadas que se rigen por la Ley que establece las funciones de la ONE | Existe un porcentaje de instituciones que no se apegan a los lineamientos de la ley actual que rige la producción estadística nacional por considerarla, entre otros aspectos desfasada u obsoleta, principalmente en lo que se refiere al régimen de consecuencia de la práctica estadística nacional y por el seguimiento a la producción estadísticas interinstitucional | Revisar, adecuar y crear un nuevo marco legal, la Ley actual debe adaptarse a los nuevos tiempos, promoviendo la integración interinstitucional público privada. En el proceso y elaboración de un nuevo marco legal, reintroduciendo los proyectos de ley pendientes al congreso | x | | |
| Datos abiertos | Porcentaje de instituciones públicas que publican las bases de datos provenientes de registros administrativos con vocación estadística en formato abierto | Nuevo Gabinete de Transformación Digital, (decreto 71-21) | La normativa país de datos abiertos carece de especificidades de las estadísticas a publicar, el formato de publicación, etc., acorde a los establecidos por las Naciones Unidas, así como de un de mecanismo de evaluación y seguimiento | Inclusión del tema "datos abiertos" en el sistema de metas presidenciales para impulsar la apertura de las bases de datos de registros administrativos gubernamentales con vocación estadística | x | | |
| | | El Grupo de Trabajo sobre Datos Abiertos creado por la Comisión de Estadística de Naciones Unidas en su 49º período de sesiones para trabajar en la orientación y apoyo para la aplicación de datos abiertos por los sistemas estadísticos nacionales | | Promover la interoperabilidad entre las instancias gubernamentales, así como la estandarización de los datos que se intercambian | x | | |
| Coordinación y articulación del SEN | Nivel de articulación del SEN desde la perspectiva legal | En el artículo 46 de la ley 1-12, se establece que, La Oficina Nacional de Estadística es la instancia encargada de coordinar la generación de las informaciones nacionales necesarias para realizar la labor de monitoreo y evaluación de la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030. Para tal fin, se deberá fortalecer el Sistema Estadístico Nacional y establecer estándares nacionales únicos para la generación | La ONE no cuenta con un marco normativo (legal) actualizado que le permita gestionar el Sistema Estadístico Nacional de manera eficiente, acorde con los requerimientos de los nuevos tiempos | Revisar y gestionar la aprobación y puesta en vigencia del proyecto de ley que convierta a la ONE en un INE, y a la vez, que cree y organice el SEN | x | | |
| | | | Falta de autonomía de gestión y presupuestaria para la ONE ejercer de forma eficiente la coordinación del SEN | | | | |
| Alianzas interinstitucionales | Número de proyectos que se han desarrollado bajo las alianzas para lograr los resultados | La ONE cuenta con convenios internacionales e interinstitucionales que procuran beneficios para ambas instituciones a través de la ejecución de planes de trabajo | Ausencia de respuestas a las solicitudes puntuales de colaboración para el logro de objetivos específicos | Fortalecer los lazos de cooperación entre la ONE y las demás instituciones | X | | |
| Económicas | | | | | | | |
| Asignación presupuestaria | Monto de la asignación presupuestaria | Compromiso del gobierno en dar el apoyo para mejora de la asignación presupuestaria | La pandemia por el Covid 19 afecta el presupuesto nacional | Generar demandas ofreciendo datos estadísticos de interés sobre la situación actual | x | | |
| | | Alta demanda de los productos de la ONE por parte de otras instituciones | El panorama post electoral es amenaza para las asignaciones presupuestarias. | La ONE debe fortalecer liderazgo como ente coordinador de las estadísticas para ser reconocida como merecedora de mayor presupuesto | x | | |





| Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas Externas | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|-----------|---|---|
| Variables | Indicadores | Repercusiones en la ONE | | Postura Estratégica de Respuestas | PRIORIDAD | | |
| | | Fuerzas Impulsoras Externas | Fuerzas Restrictivas Externas | | A | B | C |
| Gestión de fondos | Número de productos estadísticos incluidos en la planificación financiados con fondos de cooperación internacional | La cooperación internacional ha financiado y apoya técnicamente proyectos que no se encuentran dentro de la planificación pero que son prioritarios para el desarrollo del país y la toma de decisiones | La cooperación también debe priorizar los proyectos incluidos en la planificación nacional y que son vitales, como es el caso del X Censo Nacional de Población y Vivienda y el VIII Censo Nacional Agropecuario | Desde la ONE se debe garantizar una gestión de la cooperación tomando en consideración la demanda institucional y no sólo la oferta internacional | x | | |
| Medioambientales | | | | | | | |
| Fenómenos Naturales (Huracanes, Terremotos, virus, etc.) | Probabilidad del impacto de los fenomenos naturales | | La RD tiene una probabilidad anual de 2% de que un terremoto importante le afecte, así como tiene la probabilidad de un 5% de ser impactada por como mínimo un evento hidrometeorológico. No se tiene un plan de contingencias ante terremotos o inundaciones importantes. No se cuenta con stock para reponer un mínimo considerable de las instalaciones que puedan ser impactada por un fenómeno natural. | Elaborar un plan de contingencia para atender todos los eventos que pueden afectar la continuidad del servicio. | x | | |
| Tecnológicas | | | | | | | |
| Registros Civiles | Nivel de cobertura del registro de nacimientos. | El 98% de los partos son atendidos en un establecimiento de salud. | No existe una Cultura de intercambio de datos Gubernamentales que favorezca tener estadística completa del registro de nacimiento. | Mejorar el registro civil, como fuente para la generación de las estadísticas vitales e integrarlo con los registros hospitalarios. | x | | |
| Capacidades tecnológicas de las instituciones del SEN | Número de operaciones estadísticas que utilizan softwares estadísticos para la producción de sus operaciones estadísticas. | El 63% de las operaciones estadísticas producidas por las instituciones del SEN, utilizan software estadístico para su elaboración (Puede ser utilizado en cualquiera de las etapas del proceso estadístico). | La ONE no cuenta con los recursos ni con un marco legal que le permita gestionar la implementación planes de mejoras de fortalecimiento de las capacidades tecnológicas para la producción estadística del SEN. | Revisar y gestionar la aprobación y puesta en vigencia del proyecto de ley que convierta a la ONE en un INE, y a la vez, que cree y organice el SEN. | x | | |
| Tecnológicas | | | | | | | |
| Big Data. | Porcentaje de aprovechamiento del Big Data para producir estadísticas. | El Grupo de Trabajo Mundial sobre los Microdatos en las Estadísticas Oficiales de la Comisión Estadística de Naciones Unidas, elaboró metodologías para producir estadísticas agroforestales y medioambientales a partir de imágenes satelitales. | Nivel de competencias del personal en inteligencia artificial / Big Data limitan el aprovechamiento de estas fuentes. | Capacitar al personal de tecnológica en el uso de la Big Data para favorecer el aprovechamiento de esta tecnología en la generación estadística. | | x | |
| | | El Ministerio de Geociencias de Australia y cinco instituciones más, han implementado una infraestructura de datos abierta que se denomina "Cubo Abierto de Datos", y está dedicada al análisis y gestión de datos abiertos de observación de la tierra. El cubo proporciona tecnologías de administración de datos y plataformas de análisis gratuitas y abiertas para el cálculo de indicadores. | | | | | |
| Socio-culturales | | | | | | | |
| Cultura estadística del SEN | Número de instituciones del SEN que incluyen la producción estadística en su planificación estratégica institucional | En el PNPSP indica los planes y políticas públicas que deben realizar las instituciones del SEN en función de su marco legal e incluye indicadores para la medición del avance y cumplimiento de las metas establecidas para cada plan o política pública | Baja asignación presupuestaria a las función estadísica en las instituciones del SEN | Diseñar y poner en marcha un plan de sensibilización de importancia de la producción estadística para la planificación y la toma de decisiones. | x | | |
| | | | La ONE no participa o es parte de los procesos de formulacion estrategica de las instituciones del SEN y no realiza la medición del PNPSP | Sensibilizar acerca de la importancia de la participacion de la ONE, como grupo de interes, en los procesos de formulacion estrategica d elas instruciones del SEN. | | | |
| Desarrollo del quehacer estadístico | Porcentaje de la población mayor de 18 años que conoce el quehacer de la ONE | Las autoridades actuales de la ONE han realizado una gran labor de socialización del quehacer de la institución, sin embargo, este trabajo debe continuar como un componente importante en el fortalecimiento institucional. | Por lo menos el 30% de la población mayor de 18 años no conoce el quehacer de la ONE. | Disponer de los medios financieros para seguir socializando en el seno de población el papel de la ONE. | x | | |
| | Porcentaje de conocimiento del trabajo de la institución por parte de población | Necesidad del sector privado de contar con estadísticas novedosas, actualizadas y relacionadas con el mercado a nivel nacional. | Falta de conocimiento del trabajo realizado por la ONE y su incidencia en la vida nacional. | Creación de acuerdos con el sector privado para la producción y promoción de estadísticas a nivel nacional. | x | | |
| | Porcentaje de instituciones públicas que conocen el trabajo de la ONE. | Que la presidencia disponga a la ONE el presupuesto necesario para este posicionamiento. | Que las autoridades competentes no realicen las gestiones para el logro de esta actividad. | Socializar siempre acerca de la importancia del posicionamiento institucional adecuado. | x | | |
| Cultura Estadística | Cantidad de actividades formativas impartidas a las academias | 45 actividades formativas dirijas a la academia realizadas según lo planificado. | La falta de disponibilidad de los recursos tecnológicos adecuados en algunos de los centros educativos dificulta la realización de actividades educativas con los mismos. | Diseño de recursos didácticos que puedan utilizarse sin recursos tecnológicos y sin energía, cuando se presenten fallos. | | | x |
| Inseguridad Ciudadana | Porcentaje de la población que no accede a dar la entrevista. | La capacitación de la estructura operativa ha logrado que este flagelo social no sea un impedimento, para que el informante abra las puertas de su hogar y proporcione los datos. | | Continuar con el fortalecimiento de los procesos de capacitación y con las alianzas de las instituciones que velan por la seguridad | | | X |





Anexo 3. Matriz de resultados, indicadores y metas al 2024

| Eje Estratégico: Producción, coordinación y difusión de las estadísticas oficiales. | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|------------|------------------------|---|---|---|------------|------|------|------|--|
| Objetivo Estratégico: Favorecer la toma oportuna de decisiones de los actores públicos y privados, mediante la producción y difusión de estadísticas oficiales demandadas por la agenda nacional. | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | | 10 |
| Estrategia | Resultados de Efecto | Indicador(s) | Linea base | Meta al 2024 | Medios de Verificación | Responsable | Involucrados | Cronograma | | | | Supuestos y/o riesgos |
| | | | | | | | | Años | | | | |
| | | | | | | | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| Fortalecimiento del programa de producción estadística. | Aseguradas con calidad, oportunidad y pertinencia las informaciones estadísticas de los censos y las encuestas para favorecer la toma de decisiones. | Porcentaje de censos que responden a los requerimientos de los usuarios. | n/d | 100% de los realizados | Bases de datos, manuales, archivo con muestra seleccionada, informes | Dirección de Censos y Encuestas | Dirección Nacional Dirección Administrativa y Financiera, Departamentos de: Tecnología de la Información, Recursos Humanos, Vinculaciones, Jurídico, Planificación y Desarrollo, Geoestadística. | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | Porcentaje de encuestas que responden a los requerimientos de los usuarios. | 100% | 100% de las realizadas | Plan de trabajo, cuestionarios diseñados, manuales, informe operación de campo, bases de datos e informes de resultados | Dirección de Censos y Encuestas, Dirección de Estadísticas Económicas | Dirección Nacional Dirección Administrativa y Financiera, Departamentos de: Tecnología de la Información, Recursos Humanos, Vinculaciones, Jurídico, Planificación y Desarrollo, Geoestadística y Comunicaciones | 100% | 100% | 100% | 100% | *Que el gobierno central asigne cada año los fondos del gasto corriente para la realización de la ENHOGAR. *Los requerimientos financieros y no financieros están sujetos al mantenimiento de un mismo tamaño de muestra (en el caso de la ENHOGAR) y a la cofinanciación de módulos especiales o encuestas específicas por parte de socios estratégicos (instituciones requirentes). *Que las condiciones medioambientales y sociales del país sean aptas para la salida cada año al terreno. |
| | | Porcentaje de encuestas económicas al sector formal realizadas por la ONE usando el DEE como marco de muestreo. | 100% | 100% | Informe metodológico de las encuestas | Dirección de Estadísticas Económicas | Dirección Nacional Departamento de vinculaciones Departamento jurídico | 100% | 100% | 100% | 100% | *Personal operativo contratado. *Pandemia del COVID-19 controlada. *No ocurrencia de fenómenos naturales. *Asignación de presupuestos. |
| | Mejorado el sistema de información de estadísticas de pobreza y estudios de bienestar | Porcentaje de informes que responden a las necesidades del Comité Técnico de Pobreza | 0 | 100% | Documentos del medición de pobreza y estudios de bienestar requeridos por el Comité publicados | Dirección de Estadísticas Económicas | Dirección Nacional. Dirección de Estadísticas Demográficas, Sociales y Ambientales. Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo. Banco Central de la República Dominicana. Sistema Único de Beneficiarios. Consejo Nacional de la Seguridad Social. Banco Mundial. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. | 100% | 100% | 100% | 100% | *Coordinación con el Comité Técnico de Pobreza. *Personal competente. *Pandemia COVID-19 controlada. *Entrega de bases de datos por las instituciones *Ley general de presupuesto asignando recursos a levantamientos. *No ocurrencia de siniestros naturales. |





| Eje Estratégico: Producción, coordinación y difusión de las estadísticas oficiales. | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|------------|---|--|--|--|------------|------|------|------|--|
| Objetivo Estratégico: Favorecer la toma oportuna de decisiones de los actores públicos y privados, mediante la producción y difusión de estadísticas oficiales demandadas por la agenda nacional. | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | | 10 |
| Estrategia | Resultados de Efecto | Indicador(s) | Linea base | Meta al 2024 | Medios de Verificación | Responsable | Involucrados | Cronograma | | | | Supuestos y/o riesgos |
| | | | | | | | | Años | | | | |
| | | | | | | | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| Fortalecimiento de los registros administrativos para la producción de estadísticas. | Aumentada la producción estadística procedente de los registros administrativos, para favorecer la toma de decisiones. | Porcentaje de incremento en la producción estadística a partir de registros administrativos | 130 | 60% | Nuevas series e indicadores calculados | Dirección de Estadísticas Demográficas, Sociales y Ambientales Dirección de Estadísticas Económicas | Dirección Nacional. Dirección de la Coordinación del Sistema Estadístico Nacional. Dirección de Estadísticas Económicas. Dirección Administrativa y Financiera, Departamentos: Jurídico, Tecnología de la Información, Vinculaciones, Escuela Nacional de Estadística. Instituciones de los sectores identificados. | 15% | 15% | 15% | 15% | *Coordinación con las instituciones. *Marco legal deficiente. *Personal competente. *Pandemia COVID-19 controlada. *Acuerdos institucionales. *Entrega de bases de datos por las instituciones *Ley general de presupuesto asignando recursos a levantamientos. *No ocurrencia de siniestros naturales. *Priorización del proyecto por área de tecnología. |
| Fortalecimiento de la estrategias formativas y de capacitación que impulsen la cultura estadística nacional. | Desarrollada las competencias de productores y usuarios de estadística en los aspectos priorizados | Porcentaje de productores que mejoran su desempeño en el quehacer estadístico | 0% | 100% de la muestra seleccionada por año | Informe de las evaluaciones de impacto | Escuela Nacional de Estadística | Departamento de Tecnología de la Información Departamento Administrativo Instituciones productoras del SEN | | 100% | 100% | 100% | "Plataforma tecnológica funciona de forma correcta. Disponibilidad presupuestaria insuficiente." |
| Producción de conocimiento. | Satisfecha la demanda de información estadística para la producción del conocimiento. | Porcentaje de solicitudes de informaciones estadísticas que responden a requerimientos de investigaciones satisfechas. | 0% | 85% | Solicitudes de informaciones. Informe de encuesta de satisfacción. | Departamento de Comunicaciones | Dirección Nacional Departamento de Vinculaciones | 40% | 65% | 75% | 85% | |
| | | Número de proyectos de análisis de datos publicados por año | 52 | 52 | Documentos publicados Página Web | División de Investigaciones | Departamento de Tecnología de la Información Departamento de Vinculaciones, Áreas misionales | 52 | 52 | 52 | 52 | Cumplimiento de los compromisos de los asociados. |
| | | Porcentaje de actualización de los sistemas de información estadística de género y vivienda por año | n/d | 100% de lo programado | Portales WEB Excel de Validación" | División de Investigaciones | Dirección Nacional, Departamento de Vinculaciones, Departamento de Tecnología de la Información, áreas misionales | 100% | 100% | 100% | 100% | Cumplimiento de los compromisos de los asociados. |
| Objetivo Estratégico: Establecer los mecanismos de coordinación y articulación interinstitucional de la producción estadística a través de los planes y estrategias, compromisos formales sectoriales e institucionales | | | | | | | | | | | | |
| Normar la producción estadística | Establecidos los marcos conceptuales y metodológicos, clasificaciones, nomenclaturas y disposiciones generales para normar el proceso de producción de Información estadística | Porcentaje de marcos conceptuales y metodológicos, clasificaciones, nomenclaturas y disposiciones generales establecidos | 15% | 36% | *Informe de avance Marco Normativo de la Producción Estadística. *Informe de avance implementación Clasificaciones. *Informe de avance del modelo de reconocimiento y documentación de registros administrativos con fines estadísticos. *Informe de avance de la implementación Guía metodológica sobre aspectos conceptuales y aprovechamiento estadístico de Registros Administrativos. *Informe de avance de la implementación Guía de documentación de Operaciones Estadísticas y el aseguramiento de la calidad, de la Política de difusión de la producción estadística del SEN." | Dirección de Coordinación del Sistema Estadístico Nacional | Dirección Nacional. Departamento de Planificación y Desarrollo. Dirección de Estadísticas Demográficas, sociales y ambientales. Dirección de Estadísticas Económicas Departamento de Vinculaciones Departamento de Comunicaciones, Dirección Administrativa y Financiera. Instituciones del SEN priorizadas. | 0% | 6% | 13% | 17% | *Pandemia COVID-19 controlada. *Acuerdos institucionales operando. *Disponibilidad de recursos económicos *Integración oportuna de las áreas involucradas. *Respaldo y apoyo interinstitucional." |





| Eje Estratégico: Producción, coordinación y difusión de las estadísticas oficiales. | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|------------|--------------|--|--|--|------------|-----|-----|------|---|
| Objetivo Estratégico: Establecer los mecanismos de coordinación y articulación interinstitucional de la producción estadística a través de los planes y estrategias, compromisos formales sectoriales e institucionales. | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | | 10 |
| Estrategia | Resultados de Efecto | Indicador(s) | Linea base | Meta al 2024 | Medios de Verificación | Responsable | Involucrados | Cronograma | | | | Supuestos y/o riesgos |
| Normar la producción estadística | Políticas y normas de transversalización del enfoque de género y de visibilización de grupos vulnerables socializadas e implementadas | Porcentaje de avance de la transversalización de la perspectiva de género en la producción de indicadores de género de la agenda 2030 | 0% | 100% | Informes de avance y documentos elaborados. | División de Investigaciones | "Dirección Nacional, Dirección Administrativa y Financiera, Departamentos: Jurídico, Planificación y Desarrollo, Vinculaciones, Comunicaciones. ONG financiadora e Instituciones del SEN seleccionadas." | 10% | 45% | 80% | 100% | *Pandemia COVID-19 controlada. *Acuerdos institucionales. *Disponibilidad de recursos económicos en el primer trimestre del año. *Temporada ciclónica. *Integración oportuna de las áreas involucradas. *Respaldo y apoyo interinstitucional." |
| Articulación del Sistema Estadístico Nacional | Implementados los mecanismos de coordinación e interacción de las instituciones del SEN | Porcentaje de instituciones productoras de datos de interés en sectores priorizados, que participan activamente de los Comité Técnicos Sectoriales (CTS) | n/d | 90% | "Planes de trabajo diseñados Informes de avance de los planes de trabajo. " | Dirección de Coordinación del Sistema Estadístico Nacional | CTS de los sectores priorizados | - | 50% | 75% | 90% | *Pandemia COVID-19 controlada. *Acuerdos institucionales. *Disponibilidad de recursos económicos en el primer trimestre del año. *Temporada ciclónica. *Integración oportuna de las áreas involucradas. *Respaldo y apoyo interinstitucional." |
| | | Porcentaje de implementación del PEN | 2% | 80% | Informe de avance del Plan Estadístico Nacional 2021-2024, los planes sectoriales y los acuerdos interinstitucionales. | Dirección de Coordinación del Sistema Estadístico Nacional | "Dirección Nacional. Direccion de Estadísticas Demográficas, sociales y ambientales. Direccion de Estadísticas Economicas Dirección Administrativa y Financiera. Departamentos: Planificación y Desarrollo, Vinculaciones, Comunicaciones. Instituciones del SEN priorizadas." | 2% | 24% | 52% | 80% | *Pandemia COVID-19 controlada. *Acuerdos institucionales. *Disponibilidad de recursos económicos en el primer trimestre del año. *Temporada ciclónica. *Integración oportuna de las áreas involucradas. *Respaldo y apoyo interinstitucional." |





| Eje Estratégico: Fortalecimiento de los procesos internos. | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|------------|--------------|--|--|--|------------|------|------|------|---|
| Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad del desempeño institucional, mediante la Implementación de un modelo de gestión organizacional integral y eficiente. | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | | 10 |
| Estrategia | Resultados de Efecto | Indicador(s) | Linea base | Meta al 2024 | Medios de Verificación | Responsable | Involucrados | Cronograma | | | | Supuestos y/o riesgos |
| | | | | | | | | Años | | | | |
| | | | | | | | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| Programa de desarrollo organizacional y gestión de la calidad | Asegurada la normalización y estandarización de la gestión institucional de la ONE. | Porcentaje del desempeño institucional evaluado. | 0% | 100% | "Informe de evaluación del PEI Informe de avance de implementación de la estructura organizacional Informe de evaluación del POA Informe de alineación presupuesto y la planificación " | Departamento de Planificación y Desarrollo | Todas las áreas | 65% | 75% | 85% | 100% | *Existe interés de las cabeza de áreas de la institución para modificar/ajustar y aplicar procedimientos creación de políticas e instrumentos *Asignación del presupuesto responde a las necesidades de la planificación *La implementación de la estructura avanza según el plan de implementación " |
| Programa de desarrollo organizacional y gestión de la calidad | Asegurada la normalización y estandarización de la gestión institucional de la ONE. | Cantidad de procesos certificados | 0 | 1 | Sello y certificación de calidad, otorgado por organismo certificador | Departamento de Planificación y Desarrollo | Todas las áreas | | | 1 | | *Se cuenta con presupuesto para pago de certificación *Se fortalece el área de Calidad en la Gestión tanto en recursos tecnológicos como la cantidad del personal técnico con las competencias y habilidades" |
| | | Porcentaje de alineamiento del desarrollo organizacional de la ONE. | 0% | 100% | "1. Estructura organizacional actualizada 2. Manual de procesos " | Departamento de Planificación y Desarrollo | Todas las áreas | 100% | | | | Se cuenta con la aprobación e implementación de la unidad de desarrollo organizacional. |
| | Desarrollado el sentido de identidad y pertenencia de los colaboradores de la ONE. | Porcentaje de colaboradores que asumen los elementos distintivos de la cultura organizacional de la ONE. | 0% | 90% | Informe de resultado de la encuesta de identificación elementos distintivos ONE | Departamento de Planificación y Desarrollo | Todas las áreas | 0% | 60% | 75% | 90% | Apoyo de la máxima autoridad institucional, Departamento de Comunicaciones y Departamento de Recursos Humanos |
| | Evaluated los recursos financieros vinculados a la planificación institucional | Porcentaje de áreas evaluadas según la planificación institucional | 0% | 100% | Informe de resultado de la evaluación presupuestaria | Departamento de Planificación y Desarrollo | Todas las áreas | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| Desarrollar un modelo integral de gestión humana por competencias. | Instrumentada la Gestión Humana al Modelo por competencias | Porcentaje de subsistemas de RRHH migrados | 0% | 100% | Informes generales de los subsistemas de RRHH | Departamento de Recursos Humanos | Áreas Transversales (de apoyo). | 25% | 50% | 85% | 100% | Cumplimiento de fechas de entregas, aprobación oportuna del Ministerio de Administración Pública, disponibilidad de recursos financieros |
| | Mejorado el desempeño y la excelencia del personal | Porcentaje de los empleados que incrementan su desempeño por encima de 90 | 55% | 90% | Informes de Evaluación de Desempeño por Competencias | Departamento de Recursos Humanos | "Departamento de Tecnología de la Información Departamento de Planificación y Desarrollo" | 60% | 70% | 80% | 90% | Objetividad en la evaluación. |
| | Mejorada la satisfacción, compromiso y fidelización de los colaboradores | Porcentaje de satisfacción de los empleados, según herramientas de medición aplicadas | 30.50% | 90% | Informe Encuesta Clima, de Evaluación de Desempeño, de Rotación y Ausentismo | Departamento de Recursos Humanos | "Dirección Nacional, Departamento de Tecnología de la Información Departamento de Planificación y Desarrollo" | 45% | 60% | 75% | 90% | Disponibilidad de la herramienta tecnológica |
| | Implementado el modelo integrado de gestión humana con enfoque de género y visibilización de grupos vulnerables | Porcentaje de implementación del modelo integrado de gestión humana con visión de equidad de género e inclusiva" | 0% | 100% | Modelo creado e implementado | Departamento de Recursos Humanos | "Dirección Nacional Departamento Administrativo, Departamento de Tecnología de la Información." | 25% | 50% | 85% | 100% | Disponibilidad de recursos económicos |






| Eje Estratégico: Fortalecimiento de los procesos internos. | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|------------|--------------|---|---|--|------------|------|------|-------|--|
| Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad del desempeño institucional, mediante la Implementación de un modelo de gestión organizacional integral y eficiente. | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | | | | 10 |
| Estrategia | Resultados de Efecto | Indicador(s) | Linea base | Meta al 2024 | Medios de Verificación | Responsable | Involucrados | Cronograma | | | | Supuestos y/o riesgos |
| | | | | | | | | Años | | | | |
| | | | | | | | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | |
| Fortalecimiento de la gestión administrativa y financiera | Asegurada la oportunidad continuidad y eficiencia de las operaciones de la institución. | Porcentaje de unidades que cuentan con los requerimientos para la realización del trabajo. | 45% | 95% | Informes del SISCOMPRAS sobre compras de insumos y servicios, Automatización Almacén y suministros, Informe Inventarios y mantenimientos de Activos Fijos, Informe de Ejecución Presupuestaria, Estados Financieros, Informe Entrada y Salida de Correspondencias, Digitalización de Archivos Histórico Memoria | Dirección Administrativa y Financiera (DAF) | Todas las áreas | 70% | 83% | 89% | 95% | Disponibilidad de recursos económicos. |
| | | Índice de eficiencia en respuesta de los requerimientos demandados por la institución. | 45% | 95% | Informe de Mantenimiento y uso áreas de servicios generales | Dirección Administrativa y Financiera (DAF) | Departamento de Tecnología de la Información | 63% | 78% | 88% | 95% | Disponibilidad de recursos económicos. |
| | Aumentada la rendición de cuentas y transparencia | Índice de correcta publicación presupuestaria. | 89% | 100% | Actualización Ejecución Presupuestaria desde el Órgano Rector (DIGEPRES) | Dirección Administrativa y Financiera (DAF) | | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| Fortalecimiento e la infraestructura tecnológica | Asegurados los Servicios tecnológicos redundantes como soporte al desempeño de la institución | Porcentaje de sistemas de información que respondan a los requerimientos definidos por la institución | 98.0% | 99.5% | Informe de implementación | Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación | | 98% | 99% | 99% | 99.5% | Disponibilidad de recursos económicos |
| | Optimizados los Sistemas como soporte a los objetivos estratégicos de la institución | Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los soportes recibidos. | 61% | 91% | Informe de la Encuesta de satisfacción de usuarios | Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación | | 70% | 78% | 86% | 91% | Disponibilidad de recursos económicos |
| Posicionamiento y reconocimiento de la imagen institucional | Imagen reconocida y valorada a través de la difusión de sus productos y acciones | Porcentaje valoración del publico objetivo externo. | 0% | 65% | Estudio de percepción de la marca, Informes periódicos de métrica de RRSS y Web, Informes periódicos de resúmenes prensa tradicional y digital | Departamento de Comunicaciones | Dirección Nacional Dirección Administrativa y Financiera, Departamento de Recursos Humanos * | 10% | 30% | 55% | 65% | Disponibilidad de recursos económicos |
| | | Porcentaje valoración del publico interno | 0% | 65% | Estudios de percepción | Departamento de Comunicaciones | Dirección Nacional Dirección Administrativa y Financiera, Departamento de Recursos Humanos * | 10% | 30% | 55% | 65% | |
| Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales, nacionales e internacionales. | Apoyado el fortalecimiento de capacidades y fortalecimiento institucional de la ONE vía la cooperación interinstitucional e internacional | Porcentaje de alianzas internacionales que se traducen en mejoras metodologicas, uso y generación de nuevas fuentes de datos y el desarrollo de capacidades en materia estadística | 0% | 100% | Documento de la estrategia informes de implementación | Departamento de Vinculaciones | Dirección Nacional | - | 100% | 100% | 100% | |
| | | Porcentaje de buenas prácticas ONE ofertadas. | 0% | 100% | Buenas prácticas/socializadas con organismos y otras INES | Departamento de Vinculaciones | Dirección Nacional / Áreas misionales | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | Porcentaje de demandas de organismos internacionales satisfechas oportunamente y con calidad. | 91% | 100% | Informes de resultados de las demandas gestionadas | Departamento de Vinculaciones | Dirección Nacional / Áreas misionales | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | Porcentaje de iniciativas lideradas por la ONE a nivel interinstitucional. | 0% | 100% | Iniciativas lideradas por la ONE | Departamento de Vinculaciones | Dirección Nacional / Áreas misionales | 100% | 100% | 100% | 100% | |



Anexo 4. Carta MEPyD - validación PEI 2021-2024


República Dominicana
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo
Santo Domingo D. N.

viernes, 30 de julio de 2021

MEPyD-INT-2021-06432

Señora
Miosotis Rivas Peña
Directora Nacional
Oficina Nacional de Estadística
Su Despacho

Distinguida Señora Directora:


Cortésmente, nos dirigimos a usted con ocasión de comunicarle que, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley No. 498-06 que crea el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública (SNPIP) y su reglamento de aplicación (Decreto No. 493-07), hemos recibido y revisado el Plan Estratégico Institucional (PEI) remitido por su institución.

En este sentido, le informamos que su PEI cumple con los criterios metodológicos establecidos por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo y se encuentra alineado al marco de resultados vinculados a las políticas priorizadas por la presente gestión del Gobierno del Cambio, la Estrategia Nacional de Desarrollo y las metas priorizadas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Considerando que la institución que usted dirige ha realizado los ajustes pertinentes acorde con las sugerencias remitidas por el equipo técnico de la Dirección General de Desarrollo Económico y Social, y ejecutada la carga de la cadena de valor en la plataforma informática RUTA, validamos el referido PEI para el período 2021-2024.

Con sentimientos de alta consideración y estima.

Atentamente,


Miguel Ceara Hatton
Ministro

MCH/LMS/am

Oficinas Gubernamentales, Av. México esq. Dr. Delgado, Bloque B, Gazcue, Santo Domingo, República Dominicana, Tel.: 809-686-7000



Oficina Nacional de Estadística

Oficina Nacional de Estadística
Av. México esq. Leopoldo Navarro
Edificio de Oficinas Gubernamentales
Juan Pablo Duarte, pisos 8 y 9
Tel.: 809-682-7777
Correo: info@one.gob.do

 Oficina Nacional de Estadística RD-ONE    ONERD_