



Acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)

Nombre comercial

Razón social

RNC

Las siguientes preguntas están referidas a las actividades de su empresa durante los últimos 12 meses.

	%
1. ¿Qué porcentaje estimado de personas empleadas en su empresa utilizaron habitualmente una computadora para hacer su trabajo?	
2. ¿Qué porcentaje estimado de personas empleadas en su empresa utilizaron habitualmente Internet para su trabajo?	
3. Si su empresa usa algunas de las siguientes redes sociales, marque las que usa con más frecuencia:	
Facebook <input type="checkbox"/> Twitter <input type="checkbox"/> Youtube <input type="checkbox"/> No utiliza Redes Sociales <input type="checkbox"/>	
Otras: especifique <input type="text"/>	

4. ¿Cómo se conectó su empresa a Internet durante los últimos 6 meses?	SÍ	NO
a) Banda Angosta		
b) Banda Ancha fija		
c) Banda Ancha móvil		

PARA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS FAVOR ESCOGER SU RESPUESTA	SÍ	NO
5. ¿Recibió su empresa pedidos o realizó ventas por Internet?		
6. ¿Realizó su empresa pedidos o compras por Internet?		

7. ¿Utilizó Internet en su empresa para las siguientes actividades?	SÍ	NO
a) Para enviar y recibir correos electrónicos		
b) Telefonía a través de Internet / VoIP, incluyendo videoconferencia		
c) Para obtener información acerca de bienes y servicios		
d) Para obtener información de entidades gubernamentales		
e) Para interactuar con entidades gubernamentales		
f) Para efectuar transacciones bancarias por Internet		
g) Acceder a otros servicios financieros		
h) Para brindar servicio al cliente		
i) Para entregar productos en línea		
j) Contratación de personal interna o externa		
k) Capacitación del personal		

Firma y sello de empresa

Recibido por