

Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples

**ENHOGAR-2005**





República Dominicana

Secretariado Técnico de la Presidencia  
**OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA**  
**DEPARTAMENTO DE ENCUESTAS**



# **Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2005)**

## **Informe general**

**Santo Domingo, Noviembre del 2005**

**Programa de Mejoramiento de Encuestas y la Medición de las  
Condiciones de Vida en América Latina y el Caribe (MECOVI)**  
Patrocinado por el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo y la  
Comisión Económica para América Latina y el Caribe

## **Personal directivo de la Encuesta**

### **Gerencia**

Director Nacional de la Oficina Nacional de Estadística: Pablo *Tactuk*.

Encargado del Departamento de Encuestas: Francisco *Cáceres Ureña*.

Asesor Internacional: Alberto *Padilla Trejo*.

### **Apoyo institucional**

Encargado del Departamento Financiero: *Víctor Valdez*.

Encargada del Departamento Administrativo: *Ana de Blanco, Rosa Calderón*.

Encargado del Departamento de Cartografía: *Juan Arias*.

Encargado del Departamento de Tecnología: *Danilo Duarte*.

Encargada del Departamento de Cooperación Internacional: *Clara Báez*.

Asistente de la Dirección Nacional: *Héctor Marrero*.

### **Apoyo Internacional**

Coordinadores del Banco Mundial en el Programa de Mejoramiento de Encuestas y la Medición de las Condiciones de Vida para América Latina y el Caribe: *Gilberto Moncada, Mónica Peñuela*.

Responsable del sistema de entrada de datos: *Ladys Ortiz*.

## **Personal de la encuesta**

Encargado de la División de Diseño y Análisis: *Rafaela Rocha.*

Encargado de la División de Procesamiento de Datos: *Leonel Sanlate.*

Asesora de la Operación de Campo: *Josefina Espinal.*

Coordinadores de campo: *Birmania Sánchez, Berkis Sención, Francisco Fermín, Ángela Carrasco, Eliecín Herrera, María Segura.*

Responsable de Logística: *Julio Jiménez.*

Responsable de Asuntos Administrativos: *Rafaela Jiménez.*

Responsable de Edición y Monitoreo: *Clara Guerrero.*

### **Supervisores:**

*Ana María Morán Duran.*

*Estebanía Aquino Brito.*

*Eugenio Javier Cáceres Roque.*

*Eunice E. Puello.*

*Francisco M. Jiménez Cáceres.*

*Francisco Pérez.*

*Gladys Mercedes Acosta Paulino.*

*Héctor Bienvenido Rodríguez.*

*Jacqueline Altagracia Rodríguez Ravelo.*

*Joel Jiménez Batista.*

*Juan Alberto Sterling Pérez.*

*Lourdes Gisela Pérez de los Santos.*

*Luís Alberto Rodríguez Lora.*

*Mercedes Beltré Díaz.*

*Mercedes Medina.*

*Miriam Lima Paulino.*

*Nurys Altagracia Deschamps Peña.*

*Odet Mercedes Espinal de Valenzuela.*

*Pércida Sánchez.*

*Rafael Concepción Henríquez Torres.*

*Ramón Alberto Cáceres R.*

*Ramona Josefina Peralta Vargas.*

*Seneida Campos Eusebio.*

*Sonia Crucel Domínguez.*

**Entrevistadores:**

*Adarlina del C. Olivo Morel.*  
*Alberto Brito Martínez.*  
*Alejandro Antonio Céspedes Reyes.*  
*Altagracia Acosta Francisco.*  
*Altagracia Amarilis Gil Bencosme.*  
*Ana Matilde Castro Castro.*  
*Ángela Mery Peralta.*  
*Antonia González.*  
*Augusto B. Gautreaux Mercedes.*  
*Benito Núñez Alberto.*  
*Carlos Amauris Reyes Jiménez.*  
*Carlos Rafael Morillo Gil.*  
*Carmen Yanet Morillo Gil.*  
*Carolina Méndez Fernández.*  
*Clari Claribel Placencia Marte.*  
*Claudia González.*  
*Cornelia Inés Carrasco Beltrán.*  
*Daysi Angelita Candelario de Jesús.*  
*Dionicio Antonio Martínez Rodríguez.*  
*Edward Ramos.*  
*Elena María Abreu Mendoza.*  
*Elsa Herminia Valverde Zapata.*  
*Esther Santos Peralta.*  
*Evelin Acosta Guzmán.*  
*Evelyn Maritza Pereyra Caso.*  
*Fanny Mejía Pujols.*  
*Fanny Mercedes Espinal García.*  
*Gitel Beato Encarnación Encarnación.*  
*Glennis Villegas Herrera.*  
*Gloria Yanet Cruz Suárez.*  
*Henry Antonio Brito Minaya.*  
*Ingrid Margarita Febrillet.*  
*Iris Antonia Febrillet Ruiz.*  
*Ivelisse de la Cruz.*  
*Jorge Luís Alcequiez.*  
*Jorge Smith Esquea Ventura.*  
*José Antonio Campaña M.*  
*José Ramón Rivas Abreu.*  
*Juan Manuel Valdez Leyba.*

*Juana Janet González Hernán.*  
*Juana Silvinia Montilla.*  
*Lorgia Carolina Pichardo Vásquez.*  
*Lourdes Arredondo.*  
*Luisa García.*  
*Manuel R. Genao Almonte.*  
*Manuel Reyes Valdez.*  
*María Cristina Pichardo Guzmán.*  
*María Miledys Flores.*  
*María Victoria Concepción M.*  
*Miguel Ángel Reyes Román.*  
*Milagros Altagracia Villa Mejía.*  
*Nancy R. Carrasco Sosa.*  
*Orisel Angélica Almonte Abreu.*  
*Pascual Vinicio Paniagua de los Santos.*  
*Pedro Castillo García.*  
*Pedro de los Santos Gerardo.*  
*Pedro Zorrilla Pérez.*  
*Quisqueya Antonia Lora Peralta.*  
*Rafael Darío Beltré Mateo.*  
*Rafael R. Rodríguez Tejeda.*  
*Ramiro E. Pérez Castillo.*  
*Ramón Ortiz Pérez.*  
*Randal Rodríguez.*  
*Rosa Dameiry Olivo González.*  
*Rosa Elvira Abreu Hernández.*  
*Rosario Jackeline Rodríguez Torres.*  
*Rússel Clarence Reyes Soto.*  
*Sandra Margarita Núñez Vargas.*  
*Santiago Herasme Peña.*  
*Sauceli F. Jiménez Jiménez.*  
*Silvia Vásquez Estévez.*  
*Vladimir Edilio Rivas Almonte.*  
*Yaneri Altagracia Abreu Mejía.*  
*Yohanna G. Javier G.*  
*Yohanny María Muñoz Frías.*  
*Yoselyn Pujols.*  
*Yubelky Hernández Cabral.*

**Digitadores:**

*Alex M. Segura Pérez.*

*Arisleni Zambrano Calderón.*

*Hairo Beltré Alcántara.*

*Juana Acosta.*

*Liselis A. Cuevas P.*

*Lucenilda Ortega López.*

*Michel de la Cruz.*

*Nélsida Argentina Pimentel Frías.*

*Osiris Aurelio Then Cuevas.*

**Diagramación e impresión**

*Computhen Todo Impreso*

*809-532-0069*

# Contenido

Presentación .....	1
Resumen ejecutivo.....	3
1. Introducción.....	10
2. Objetivos de la encuesta .....	13
3. Perfil del hogar dominicano .....	14
3.1. El jefe del hogar .....	14
3.2. Los miembros de los hogares .....	14
3.3. La vivienda y los servicios básicos .....	15
3.4. Equipamiento de los hogares .....	16
4. Indicadores de los objetivos de desarrollo del milenio .....	17
4.1. Objetivo II. Lograr la educación primaria universal.....	17
4.1.1. Indicador 6. Tasa neta de matriculación en la enseñanza primaria. 17	
4.1.2. Indicador 7. Porcentaje de estudiantes que comienzan el primer grado y llegan al quinto grado .....	18
4.1.3. Indicador 8. Tasa de alfabetización de las personas de 15 a 24 años .....	19
4.2. Objetivo III. Promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer.....	20
4.2.1. Indicador 9. Relación entre niñas y niños en la educación primaria, secundaria y superior.....	20
4.2.2. Indicador 10. Relación entre las tasas de alfabetización de las mujeres y de los hombres de 15 a 24 años .....	22
4.3. Objetivo IV. Plantea reducir la tasa de mortalidad infantil .....	22
4.3.1. Indicador 15. Porcentaje de niños y niñas de un año con un esquema completo de vacunación.....	23
4.4. Objetivo VII. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente. Mejorar la salud materna.....	23
4.4.1. Indicador 29. Proporción de la población que utiliza combustibles sólidos.....	24
4.4.2. Indicador 30. Proporción de la población con acceso sostenible a mejores fuentes de abastecimiento de agua en las zonas urbanas y en las rurales.....	25
4.4.3. Indicador 31. Proporción de la población con acceso a mejores servicios de saneamiento mejorados, zonas urbanas y rurales.....	25
4.5. Objetivo VIII. Fomentar una sociedad global para el desarrollo .....	26
4.5.1. Indicador 47. Líneas de teléfono y abonados a teléfonos celulares por 100 habitantes .....	26
4.5.2. Indicador 48. Computadoras personas en uso por 100 habitantes y usuarios de Internet por 100 habitantes .....	28
5. El acceso a las tecnologías de información.....	31
5.1. Hogares con radio y / o equipos de música.....	31
5.2. Hogares con televisión .....	32
5.3. Hogares con línea telefónica fija o residencial .....	32
5.4. Hogares con teléfono móvil o celular.....	33
5.5. Hogares con computadora .....	34

5.6. Hogares con acceso a Internet en la vivienda.....	35
5.7. Individuos que usan computadoras.....	36
5.8. Individuos con acceso a Internet desde cualquier punto.....	39
5.9. Lugar de uso individual del Internet desde cualquier punto.....	41
5.10. Actividades de Internet desarrolladas por los individuos en los últimos doce meses .....	42
5.11. Proporción de hogares con acceso a Internet por tipo de acceso.....	43
5.12. Frecuencia del acceso individual al Internet en los últimos doce meses (desde cualquier punto).....	44
5.13. Uso de los servicios del Estado ofrecidos por Internet.....	45
5.14. Proporción de hogares con electricidad .....	46
6. La seguridad ciudadana o victimización.....	48
6.1. Percepción de la población sobre la seguridad ciudadana.....	48
6.1.1. Importancia de la delincuencia entre los problemas nacionales.....	48
6.1.2. Seriedad de los problemas en el barrio o paraje .....	49
6.2. Prevalencia de hechos delincuenciales.....	50
6.2.1. Actos delincuenciales contra vehículos .....	50
6.2.2. Actos delincuenciales contra las viviendas.....	54
6.2.3. Actos delincuenciales contra las personas.....	57
6.3. Lugares de ocurrencia de los hechos delictivos o donde se encontraban las personas al momento de los mismos .....	60
6.3.1. Lugares de ocurrencia de los hechos delictivos contra vehículos ...	60
6.3.2. Lugares de estancia de los moradores al momento de los hechos delincuenciales contra las viviendas .....	60
6.3.3. Lugares de ocurrencia de los actos contra las personas.....	61
6.4. La denuncia de los hechos delincuenciales ante la Policía .....	61
6.4.1. Actos contra vehículos .....	62
6.4.2. Actos contra las viviendas .....	62
6.4.3. Actos contra las personas .....	62
6.5. Las percepciones de la población sobre el accionar de la Policía.....	63
6.6. Medidas de protección adoptadas en los hogares .....	64
6.7. Fraudes o engaños a la población por parte de las empresas o servicios.....	65
6.7.1. Tipología de Fraudes o engaños a la población por parte de las empresas o prestadores de servicios .....	66
7. Metodología.....	67
7.1. Población objetivo y criterios de inclusión .....	67
7.2. Diseño de la muestra.....	67
7.2.1. Marco muestral.....	67
7.2.2. Estratificación del marco muestral.....	68
7.2.3. Niveles de inferencia .....	71
7.2.4. Tamaño de la muestra.....	72
7.2.5. Distribución de la muestra .....	73
7.2.6. Selección de la muestra .....	76
7.3. Rendimiento de la muestra.....	78
7.4. Factores de ponderación.....	81
7.5. Los instrumentos para la recolección de datos .....	82
7.5.1. El cuestionario .....	82

7.5.2. Los manuales .....	85
7.6. Los principales indicadores a ser obtenidos .....	85
7.6.1. Sobre las metas de desarrollo del milenio .....	85
7.6.2. Sobre acceso de los hogares al uso de las tecnologías de información y comunicación.....	86
7.6.3. Sobre seguridad ciudadana.....	87
7.7. Capacitación.....	87
7.8. La operación de campo y el control de calidad .....	89
7.9. Control de calidad y monitoreo .....	92
7.10. Entrada de datos .....	93
7.11. Depuración de datos y codificación .....	94
7.12. Los errores muestrales.....	94
Apéndice: cuestionario utilizado información y comunicación .....	113

## **PRESENTACION DEL INFORME GENERAL DE LA ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES DE PROPÓSITOS MÚLTIPLES (ENHOGAR 2005)**

La realización de la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2005) constituye un hito importante para el país y para la Oficina Nacional de Estadística (ONE), ya que con ella se inaugura un Sistema Integrado de Encuestas de Hogares, al mismo tiempo que se empiezan a satisfacer demandas de información de diferentes sectores en aspectos de suma importancia para la formulación y monitoreo de políticas y programas de desarrollo.

Esta primera encuesta provee indicadores de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, acceso a las tecnologías de información y comunicación, y seguridad ciudadana. Asimismo, considera datos para la caracterización socioeconómica de los hogares. La información obtenida a través de la encuesta permitirá relacionar condiciones de vida con niveles de violencia y grados de carencia en términos de disponibilidad de tecnología en los hogares, entre otros aspectos relevantes. Permitirá también establecer una línea de base para la medición de la sociedad de la información.

La encuesta ENHOGAR 2005 es la primera de un Programa de Encuestas Nacionales de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR), orientado a recopilar periódicamente datos sobre diferentes temas sociales, económicos y ambientales, lo cual permite trabajar sobre un diseño muestral ya elaborado, con un marco muestral actualizado. Se prevé la realización de una encuesta ENHOGAR anualmente que recopilará la información que los usuarios públicos y privados, nacionales e internacionales, requieren como insumo para la elaboración de sus políticas, planes y proyectos, contribuyendo así a llenar grandes vacíos de información que existen en el país.

La encuesta ENHOGAR 2005, que es el primer peldaño en el desarrollo de dicho Sistema Integrado de Encuestas de Hogares, es ya la base para un acervo de información estadística ágil, veraz y oportuna sobre distintas variables de interés nacional. Dentro de ese contexto, se encuentra en marcha la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos Familiares, que es también parte del mencionado sistema integrado, que permitirá la determinación de importantes insumos que requieren tanto la estrategia de crecimiento económico como la estrategia de reducción de la pobreza, al igual que los programas y proyectos relacionados con estos temas; arrojará también los datos de base fundamentales para el cálculo del índice de precios al consumidor. Asimismo, se encuentra en fase preparatoria la encuesta ENHOGAR 2006 cuyas informaciones permitirán monitorear el avance de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) en cuanto a mujer, infancia y adolescencia.

Nuestros avances en la medición tanto de la Sociedad de la Información como de los indicadores de los Objetivos de Desarrollo del Milenio han sido positivamente valorados internacionalmente, por lo cual la República Dominicana, representada por la Oficina Nacional de Estadística (ONE), ha sido escogida como sede de dos eventos internacionales de la CEPAL que se realizaron en el país en el año 2005: el *“Taller Regional: las Oficinas Nacionales de Estadística frente a los Objetivos de Desarrollo del Milenio”* y el *“Segundo Taller Regional sobre la Medición de la Sociedad de la Información”*.

El progreso de la República Dominicana y de la ONE, en la medición de indicadores clave para el desarrollo, a partir de la encuesta ENHOGAR 2005, se pone también en evidencia por su elección como país líder para el grupo de tecnologías de información y comunicación de la Conferencia Estadística de las Américas, así como por las participaciones en otros encuentros internacionales de alto nivel para dialogar sobre aspectos técnicos específicos, incluyendo la Cumbre Mundial para la Sociedad de la Información, realizada en Túnez, en noviembre de 2005.

Ha sido de gran importancia para la ONE, en la realización de ENHOGAR 2005, el decidido y efectivo respaldo, tanto moral como material, que le han brindado el Presidente de la República, doctor Leonel Fernández Reyna, el Secretario Técnico de la Presidencia, ingeniero Juan Temístocles Montás, y el Director Nacional de la Oficina Nacional de Planificación (ONAPLAN), doctor Guarocuya Félix. Asimismo, ha constituido una gran ayuda la asistencia técnica y financiera ofrecida en el marco del Programa de Mejoramiento de Encuestas y de la Medición de las Condiciones de Vida (Programa MECOVI), patrocinado por el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Sirvan estas líneas de reconocimiento por los valiosos esfuerzos y los fructíferos resultados que hemos obtenido, tanto a esas personas y organismos que nos han respaldado, a las diversas instituciones que han interactuado con nosotros en el proceso de elaboración y afinación de instrumentos y al equipo técnico que los ha llevado adelante, encabezado por el doctor Francisco Cáceres Ureña y el licenciado Alberto Padilla Trejo, Encargado del Departamento de Encuestas de la ONE y Consultor Internacional, respectivamente.

**Lic. Pablo Tactuk**

Director Nacional de la Oficina Nacional de Estadística (ONE)

## Resumen ejecutivo

La Oficina Nacional de Estadística de la República Dominicana (ONE) ha desarrollado la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2005), con el objetivo de proveer información sobre el acceso de los hogares a las tecnologías de Información y comunicación, la seguridad ciudadana o victimización y algunos indicadores de desarrollo de las metas del milenio. La recolección de los datos comprendió el período del 7 de junio al 7 de agosto del año 2005.

Para el desarrollo de esta encuesta la ONE ha contado con el apoyo técnico del Programa de Mejoramiento de Encuestas y la Medición de las Condiciones de Vida en América Latina y el Caribe (MECOVI) promovido por el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), y la contribución financiera del Banco Mundial.

### Metodología

El estudio cubre al 98.3% de la población dominicana, y se ha desarrollado sobre una muestra probabilística de 22 mil hogares, organizados en 4 estratos, distribuidos en las 31 provincias del país y el Distrito Nacional, y seleccionados en tres etapas. Se ha tenido dos tipos de informantes: el jefe del hogar para responder sobre los aspectos relacionados con la vivienda y los miembros del hogar, y una persona de 12 años de edad o más seleccionada al azar para responder a los aspectos relacionados con las tecnologías de información y comunicación, y sobre seguridad ciudadana. La tasa de respuesta de hogares fue del 93.7% lográndose entrevistar a un total de 20,610; la tasa total de respuesta fue de 88.8%, lográndose obtener información de 19,517 personas.

### Principales resultados sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio

La encuesta permitió obtener 11 indicadores de los 48 considerados en los Objetivos de Desarrollo del Milenio, cuyos resultados se presentan a continuación, respetando la numeración asignada en el documento fuente de las Naciones Unidas. Se consideraron solamente los indicadores factibles de ser obtenidos con la metodología general de la encuesta.

#### ***Indicador 6. Tasa neta de matriculación en la enseñanza primaria***

- La tasa neta de matrícula en la educación primaria es 91.3%. Ésta es la proporción de niños de 6 a 13 años de edad matriculados en primaria en el periodo lectivo 2004-2005. Este valor fue 91% para el año 2002-2003 conforme a lo reportado en el Informe sobre los Objetivos de Desarrollo

del Milenio del año 2004, producido por el Sistema de las Naciones Unidas en la República Dominicana.

***Indicador 7. Porcentaje de estudiantes que comienzan el primer grado y llegan al quinto grado***

- El 63.5% de la población de 15 a 19 años de edad tiene por lo menos la enseñanza primaria completa. Este valor fue 53% en el año 2002 como se reportó en el Informe de los Objetivos del Milenio ya citado.

***Indicador 8. Tasa de alfabetización de las personas de 15 a 24 años***

- La tasa de alfabetización de la población de 15 a 24 años de edad es 95.9%. Este valor fue 94.2% para el año 2002 conforme a lo reportado en el documento de Objetivos del Milenio citado, con datos referidos al Censo de Población del 2002.

***Indicador 9. Relación entre niñas y niños en la educación primaria, secundaria y superior***

- El índice de matrícula mujer/hombre en la educación primaria es 95.8%, es decir por cada 100 hombres hay 95.8 mujeres en primaria. Este valor fue 96% para el año 2001-2002, como es señalado en el documento sobre los Objetivos del Milenio citado.
- El índice en la educación secundaria es 118.2%, es decir por cada 100 hombres hay 118.2 mujeres en secundaria; este valor fue 124% en el período 2001-2002, como es señalado en el documento sobre los Objetivos del Milenio citado.
- El índice en la educación superior es 163.8%, es decir por cada 100 hombres hay 163.8 mujeres en secundaria; este valor es menor al 168% de 2001-2002.

***Indicador 10. Relación entre las tasas de alfabetización de las mujeres y de los hombres de 15 a 24 años***

- La relación entre las tasas de alfabetización de las mujeres y los hombres es de 102.4%; este valor fue 102.6% en el año 2002, calculado con los datos reportados en el documento de los Objetivos del Milenio citado.

***Indicador 15. Porcentaje de niños y niñas de un año con un esquema completo de vacunación***

- El 92.9% de los niños de un año, considerando ambos sexos, ha recibido la vacuna contra el sarampión. Este valor fue 88.3% en el año 2002, reportado en la ENDESA 2002.

***Indicador 29. Proporción de la población que utiliza combustibles sólidos***

- El 13.9% de la población vive en hogares que utilizan carbón o leña para cocinar sus alimentos. Este valor fue 12.3% en el año 2002, calculado con datos del Censo Nacional de Población.

***Indicador 30. Proporción de la población con acceso sostenible a mejores fuentes de abastecimiento de agua en las zonas urbanas y en las rurales***

- El 78.3% de la población consume agua potable sea de acueducto dentro de su casa, de acueducto fuera de su casa, o de llave pública de acueducto. Este valor fue 79.2% en el año 2002 calculado con los datos del Censo de Población.

***Indicador 31. Proporción de la población con acceso a mejores servicios de saneamiento mejorados, en zonas urbanas y rurales***

- El 82.4% de la población vive en hogares que emplean sanitarios o letrinas privados. No se dispone de datos comparables publicados para algún período anterior.

***Indicador 47. Líneas de teléfono y abonados a teléfonos celulares por 100 habitantes***

- El 27.2% de la población vive en hogares que tienen teléfono residencial o fijo.
- El 57.0 % de las personas de 12 años o más ha usado un teléfono celular o móvil en los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

***Indicador 48. Computadoras personales en uso por 100 habitantes y usuarios de Internet por 100 habitantes***

- El 28.2% de las personas de 12 años o más de edad ha usado computadoras en algún momento de los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.
- El 16.4% de las personas de 12 años o más de edad ha usado el Internet en algún momento de los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

## **Principales resultados sobre el acceso a las tecnologías de información y comunicación**

### ***Radio y televisión***

- El 61.5% de los hogares dominicanos cuenta con un aparato de radio y/o un equipo de sonido.
- El 75.8% de los hogares tiene por lo menos un aparato de televisión.

### ***Telefonía***

- El 25.8% de los hogares tiene un teléfono residencial o fijo.
- El 44.3% de los hogares tiene por lo menos un teléfono celular o móvil.
- El 57.0% de las personas de 12 años o más ha usado un teléfono celular o móvil en los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

### ***Computadoras***

- El 8.7% de los hogares tiene por lo menos una computadora.
- El 28.2% de las personas de 12 años o más de edad ha usado computadoras en algún momento de los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

### ***Internet***

- El 3.1% de los hogares tiene servicio de Internet en su vivienda.
- El 16.4% de las personas de 12 años o más de edad ha usado el Internet en algún momento de los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.
- El principal lugar de uso del Internet es el centro de llamadas (41.4%), seguido del lugar de estudio (33.9%).
- La principal actividad de uso del Internet para las personas de 12 años y más es la búsqueda de información para fines educativos y de investigación.
- Del total de hogares que tienen conexión al Internet en sus viviendas, el 13.3% lo hace con una banda ancha.
- El 63% de los usuarios del Internet de 12 años o más de edad lo emplea por lo menos una vez a la semana. El 18.3% lo hace todos los días.

- El servicio estatal por Internet más empleado por los usuarios del Internet es la provisión de calificaciones por parte de la Secretaría de Estado de Educación (24.5%).

### **Principales resultados sobre la seguridad ciudadana**

Los indicadores de acciones delictivas que se presentan a continuación tienen dos períodos de referencia: los cinco años anteriores (60 meses) a la fecha de la entrevista, y los 12 meses anteriores a tal fecha.

#### ***Posición de la delincuencia entre los problemas nacionales***

- Los jefes de hogar perciben a la delincuencia como el segundo principal problema del país, señalado por el 48.3% de la población, luego del desempleo (51.6%). En tercer lugar aparece el problema de la falta de energía eléctrica (40.4%).

#### ***Percepción de los problemas del barrio o paraje***

- Los jefes de hogar consideran que la pobreza (62.7%), el desempleo (56.8%) y la falta de energía eléctrica (46.9%) son los problemas de mayor seriedad en sus barrios o parajes. Un segundo grupo está constituido por la delincuencia, las drogas y el consumo de alcohol

#### ***Acciones delictivas contra los vehículos***

- El 7.4% de los hogares que tienen algún tipo de vehículo señaló haber sido víctima por lo menos una vez de robo de alguno de sus vehículos en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. El 3.0% manifestó que el último hecho de esta naturaleza había ocurrido en el transcurso de los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.
- El 9.5% de los hogares que tienen algún tipo de vehículo fue víctima por lo menos una vez de robo de alguna de las partes de sus vehículos o de algún objeto dejado dentro del mismo, en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. Este valor fue de 4.3% en los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.
- El 4.7% de los hogares que tienen algún tipo de vehículo fue afectado por lo menos una vez por daños en actos de vandalismo contra sus vehículos, en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. Este valor fue 2.5% en los últimos 12 meses.

### ***Acciones delictivas contra las viviendas***

- El 7.1% de los hogares ha sido víctima de al menos un intento de robo a su vivienda en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. Este valor fue 4.1% en los doce meses anteriores a tal fecha.
- El 9.3% de los hogares ha sido objeto de al menos un robo en su vivienda en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. En los 12 meses anteriores fue 5.2%.

### ***Acciones delictivas contra las personas***

- El 6.4% de las personas de 12 años y más ha sido víctima de por lo menos un atraco en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. En los 12 meses anteriores lo fue el 3.0%.
- El 5.9% de las personas de 12 años de edad y más ha sido víctima de por lo menos un robo al descuido (sin que se de cuenta) en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. En los 12 meses anteriores lo fue el 2.7%.

### ***Acciones dolosas contra las personas***

- El 8.6% de las personas de 12 años de edad y más ha sido víctima de algún engaño o fraude al adquirir algún bien o servicio en los 3 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

### ***Lugares de ocurrencia de los hechos delincuenciales***

- Los delitos contra los vehículos pueden ocurrir en cualquier lugar de las ciudades, pues entre cerca de la vivienda y algún lugar de la ciudad se produce el 59.1% de los robos totales, el 63.7% de los robos de partes u objetos dejados dentro de los vehículos y el 64.6% de los actos de vandalismo.
- El 64.7% de los intentos y el 51.0% de los robos a las viviendas ocurrieron cuando los ocupantes se encontraban dentro de ellas.
- Los delitos contra las personas pueden ocurrir también en cualquier lugar de las ciudades, pues entre cerca de la vivienda y algún lugar de la ciudad se producen el 82.5% de los atracos y el 63.4% de los robos al descuido.

### ***Grado de denuncia de los hechos delincuenciales***

- El grado de denuncia ante la Policía es relativamente alto en el caso de los robos de vehículos (74.1%), en los otros hechos delictivos ese porcentaje no pasa del 30%.

### ***Nivel de satisfacción con el accionar de la Policía***

- En casi todos los casos el porcentaje de población insatisfecha con la forma como la Policía actuó con respecto a la denuncia fue mayor que la satisfecha, con valores que variaron desde 57.7% hasta 70.9%. Sólo en el caso de robo a la persona al descuido, el porcentaje de personas satisfechas fue mayor.
- La incredulidad sobre la efectividad del accionar de la Policía es una de las razones de no denuncia de los hechos delictivos. El porcentaje de personas de 12 años o más que no hicieron denuncias por que pensaron que *La Policía no hará nada*, varió desde 22.5% en el caso de robo a la persona, hasta 41.7% en el robo de partes de vehículos o efectos dejados dentro de los mismos

### ***Fraudes o engaños en la adquisición de bienes o servicios***

- El 8.6% de las personas de 12 años de edad y más ha sido víctima de algún engaño o fraude al adquirir algún bien o servicio en los 3 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

# 1. Introducción

La Oficina Nacional de Estadística de la República Dominicana (ONE) ha puesto en ejecución en el año 2005 el Programa Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR), con el fin de generar información periódica sobre la situación de la población para la formulación de políticas públicas y el seguimiento de programas y proyectos en el país.

Para dar inicio a este programa, la ONE ha contado con el apoyo técnico del Programa de Mejoramiento de Encuestas y la Medición de las Condiciones de Vida en América Latina y el Caribe (MECOVI) promovido por el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), y la contribución financiera del Banco Mundial.

La primera versión de este programa se ha desarrollado en el año 2005 enfocándose en los temas de acceso a las tecnologías de información y comunicación, seguridad ciudadana o victimización y algunos indicadores de las metas de desarrollo del milenio.

El estudio del acceso de los hogares a las tecnologías de información y comunicación es de sumo interés en los actuales momentos porque ellos están revolucionando el mundo de la educación, de los negocios, de los servicios públicos, y el país necesita diseñar políticas y leyes especiales que permitan la más amplia aplicación de esta tecnología en la vida diaria, sobre todo en la educación, para entrar con buen pie a la globalización y a la sociedad de la información. La encuesta ENHOGAR 2005 se ha enfocado en los aspectos de la demanda y uso de estas tecnologías por parte de los hogares y las personas.

El estudio de los problemas de la seguridad ciudadana se hace perentorio por cuanto la delincuencia ha empezado a constituirse en un serio problema social y de salud pública en el país, mereciendo sistemáticamente las primeras planas de la prensa y es uno de los aspectos a los que el gobierno ha decidido enfrentar. El problema de la delincuencia tiene múltiples manifestaciones y variadas causas, y por ello debe ser abordado desde diferentes frentes, uno de ellos es desde la perspectiva de las víctimas, otro desde la de los victimarios, otro desde el punto de vista de las leyes y normas, así como de la organización de las entidades responsables de la represión o de la prevención, etc. La encuesta ENHOGAR 2005 ha abordado el problema de la seguridad ciudadana desde la perspectiva de las víctimas con el fin de conocer el grado de prevalencia de los delitos, sus tipos, focalización y daños.

Por otro lado, las metas de desarrollo del milenio sirven de marco a las políticas del gobierno y por ello es necesario obtener información fresca sobre los múltiples indicadores concordados en el seno de las Naciones Unidas. Las metas genéricas son 8 y de ellas se han desprendido 48 indicadores cuya construcción requieren de diferentes fuentes de recolección de datos. Un

conjunto de ellos pueden ser obtenidos de encuestas de hogares, otros del sistema de vigilancia epidemiológica, y otros de registros administrativos. En la encuesta ENHOGAR 2005 se ha considerado la provisión de 11 indicadores que pueden ser obtenidos con la metodología general adoptada para este estudio.

El estudio ha sido desarrollado por el Departamento de Encuestas de la ONE, cuyos profesionales y técnicos pasaron previamente por un proceso de capacitación tanto en el país como en el extranjero en el marco del Programa MECOVI. Este personal fue complementado con técnicos contratados para la operación de campo y para la digitación de los datos, así como por un consultor internacional en encuestas permanente y otro para el diseño del sistema de entrada de datos.

La encuesta tuvo las siguientes características.

### **Cobertura**

La encuesta cubrió el 98.3% de la población nacional. Se excluyeron las áreas muy dispersas.

### **Muestra**

La muestra original o teórica fue de 22 mil hogares. La selección de las viviendas fue probabilística, estratificada, sistemática en tres etapas. Se empleó el marco muestral del VIII Censo de Población y Vivienda del 2002 actualizado en las áreas seleccionadas.

### **Niveles de inferencia**

Los resultados de la encuesta pueden ser generalizados para los siguientes niveles: total nacional, total urbano, ciudad de Santo Domingo (que cubre el Distrito Nacional y la parte urbana de la provincia de Santo Domingo), otras ciudades de 100 mil y más habitantes, resto urbano y total rural. Para algunas variables se podrá hacer inferencias a nivel de las provincias.

### **Informantes**

Los informantes fueron los Jefes de hogar, o quienes hicieran sus veces, y personas de 12 años de edad y más, seleccionadas al azar.

### **Período de recolección de datos**

Los datos fueron recolectados entre el 7 junio y el 7 de agosto del 2005.

### **Resultados de la operación de campo**

La tasa de respuesta de la operación de campo fue del 93.7% de viviendas habiéndose logrado información de 20,610 hogares. La tasa de respuesta de personas en los hogares abordados fue del 94.7%, habiéndose logrado información de 19,517 individuos. La tasa total de respuesta total de la operación, incluyendo hogares y personas, fue 88.7%.

El presente documento muestra los principales resultados en cada uno de los temas investigados y al final describe los aspectos metodológicos de la encuesta, Un compendio con cuadros estadísticos y las bases de datos estarán disponibles próximamente en la página Web de la institución.

## 2. Objetivos de la encuesta

El objetivo general de la Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2005) ha sido generar un conjunto de indicadores actualizados a nivel nacional y para subgrupos de población de la República Dominicana sobre los siguientes aspectos:

- i). Un conjunto de Indicadores de progreso hacia las metas de desarrollo del milenio.
- ii). Acceso de los hogares y las personas a la sociedad de la información y a las tecnologías de información y comunicación (TIC).
- iii). Dimensión y características de los problemas de seguridad ciudadana.

Los objetivos específicos han sido los siguientes:

- i). En lo referente a Indicadores de progreso hacia las metas de desarrollo del milenio.
  - a. Determinar el nivel alcanzado por el país en el progreso hacia las metas del milenio, en 11 indicadores factibles de ser obtenidos con la ENHOGAR 2005.
- ii). Sobre acceso de los hogares y las personas a la sociedad de Información y a las tecnologías de información y comunicación (TIC).
  - a. Obtener indicadores de acceso a TIC.
  - b. Obtener indicadores de uso de TIC en hogares y personas.
- iii). En lo referente a la seguridad ciudadana:
  - a. Conocer la percepción de la población sobre la importancia de la seguridad ciudadana entre los problemas nacionales.
  - b. Determinar los niveles de victimización de los hogares y personas en el país considerando las modalidades más frecuentes.
  - c. Determinar las características más comunes de los hechos delincuenciales y el daño que ocasionan.
  - d. Determinar los niveles de fraude o engaños de que es objeto la población por parte de las empresas y organizaciones.
  - e. Conocer el nivel de denuncias de los hechos delincuenciales ante la Policía u otras instituciones y las percepciones de la población sobre el accionar de la Policía.
  - f. Conocer la percepción de la población sobre la seguridad en sus barrios, las medidas de protección adoptadas y los cambios en los hábitos cotidianos por los problemas de seguridad.
- iv). En lo referente a factores socioeconómicos de los hogares para el establecimiento de los diferenciales de los tres aspectos antes citados:
  - a. Obtener información que permita construir estratos socioeconómicos y características de las personas para estudiar las variaciones de los fenómenos en estudio en los diferentes grupos sociales.

### 3. Perfil del hogar dominicano

La primera parte del cuestionario de la encuesta incorporó un conjunto de preguntas sobre el hogar y sus miembros. A partir de estas variables se ha esbozado un perfil del hogar dominicano considerando al jefe del hogar, a los miembros de los hogares, las viviendas y los servicios básicos, y el equipamiento con el que cuentan.

#### 3.1 El jefe del hogar

El jefe del hogar dominicano es generalmente un hombre (67.6%), tiene una edad promedio de 46.6 años, su estado conyugal predominante es de unión libre (40,2%), el 83.9% sabe leer y escribir, y el 33.5% tiene estudios que superan la primaria.

Las características de los jefes de hogar difieren cuando se les analiza por zona de residencia. En el campo hay mayor predominio de jefes varones, en unión libre, analfabetos y con menores niveles de estudio que en la zona urbana; entre las variables consideradas en este perfil, sólo en la edad promedio hay cierto parecido.

**Cuadro 3.1 Indicadores del jefe del hogar diferenciados por zona**  
(En porcentaje)

Indicador	Zona		
	Total	Urbana	Rural
Hogares con jefe hombre	67.6	64.6	73.3
Hogares con jefe mujer	32.4	35.4	26.7
Edad promedio del jefe del hogar	46.6*	46.1*	47.5*
Jefe del hogar casado	24.5	26.1	21.4
Jefe del hogar en unión conyugal libre	40.2	36.8	46.5
Jefes de hogar alfabetos	83.9	88.2	74.9
Jefes de hogar con estudios post-primarios	33.5	40.5	20.7

\* Años de edad.

#### 3.2 Los miembros de los hogares

El hogar dominicano tiene un promedio de 3.9 miembros. La población tiene un leve predominio femenino (50.6% del total), su edad promedio es de 27.1 años, y en la edad productiva para los fines económicos (15 a 64 años) se encuentra el 60.7% de los habitantes. El 88.8% de las personas de 10 años y más de edad sabe leer y escribir y el 42.7% de las personas de 15 años y más tiene por lo menos uno o más años de estudios por encima de la educación primaria.

Considerando los indicadores mencionados en el párrafo anterior por zona de residencia, no se observan diferencias notables, salvo en el nivel de educación y en el alfabetismo.

**Cuadro 3.2 Indicadores básicos de la población por zona  
(En Porcentaje)**

Indicador	Zona		
	Total	Urbana	Rural
Número promedio de miembros del hogar	3.9	3.8	3.9
Porcentaje de población masculina	49.4	47.8	48.3
Porcentaje de población femenina	50.6	52.2	51.7
Edad promedio de la población	27.1	27.2	26.9
Edad mediana de la población	23.0	23.0	22.0
Composición porcentual por edades			
Personas menores de 15 años	33.2	32.0	35.3
Personas de 15 a 64 años	60.7	62.1	58.3
Personas de 65 años y más de edad	6.1	5.8	6.5
Porcentaje de alfabetos en mayores de 10 años	88.8	92.0	82.9
Porcentaje de población mayor de 15 años de edad con estudios post-primarios.	42.7	49.5	29.8

### 3.3 La vivienda y los servicios básicos

Las viviendas del poblador dominicano son mayormente de tipo independiente (80.0%) con paredes de bloque o cemento (68.5%), techo de zinc (66.1%), y piso de cemento (71.6%), La mayor parte utiliza gas propano para cocinar (82.5%), tiene electricidad provista por una de las empresas distribuidoras (94.5%), aunque sólo 9.3% tiene inversores para disponer de energía durante los cortes de luz; asimismo, el 51.7% tiene inodoro privado, y el 42.2% se abastece de agua potable proveniente del sistema de acueductos.

**Cuadro 3.3 Indicadores de tipo de vivienda y disponibilidad de servicios básicos en los hogares por zona  
(En porcentaje)**

Indicador	Zona		
	Total	Urbana	Rural
Hogares en vivienda independiente	80.0	74.8	89.3
Hogares en vivienda con paredes de bloque o cemento	68.5	78.1	50.8
Hogares en vivienda con techo de zinc	66.1	57.9	81.2
Hogares en vivienda con piso de cemento	71.6	67.4	79.2
Hogares que utilizan gas propano para cocinar	82.5	91.4	66.2
Hogares que se abastecen de agua de acueducto dentro de la casa	42.2	50.0	27.9
Hogares con inodoro privado	51.7	64.5	28.2
Hogares con electricidad de las empresas	94.5	99.1	86.1
Hogares con inversor	9.3	11.8	4.7

Existen marcadas diferencias en la infraestructura de las viviendas y en el acceso a servicios entre la zona urbana y rural; el contraste más grande en el primer aspecto se da en las paredes de bloque o cemento (27.3 puntos porcentuales más en la zona urbana), y en el segundo en la disponibilidad de inodoros privados (36.3 puntos porcentuales a favor de la zona urbana también).

### 3.4 Equipamiento de los hogares

El bien de mayor disponibilidad en los hogares dominicanos es el televisor (75.8%). También son comunes las neveras (64.2%), radio y/o equipos de música (61.5%) y las lavadoras de ropa (58.2%). Asimismo, el 20.8% de los hogares tiene una motocicleta, conocida localmente como *motor o passola*, y el 11.5% tiene al menos un carro (automóvil) privado.

En todos los casos se ha observado un mayor nivel de equipamiento en la zona urbana que en la rural, salvo en el caso de las motocicletas.

**Cuadro 3.4 Indicadores de equipamiento de los hogares por zona**  
(En porcentaje)

Indicador	Zona		
	Total	Urbana	Rural
Hogares con televisor	75.8	81.4	65.5
Hogares con nevera	64.2	72.1	49.5
Hogares con radio y/o equipo de música	61.5	64.5	56.1
Hogares con lavadora de ropa	58.2	64.5	46.6
Hogares con teléfono residencial	25.8	33.6	11.4
Hogares con computadora	8.7	11.5	3.5
Hogares con aire acondicionado	4.4	5.9	1.6
Hogares con motocicleta	20.8	18.6	24.6
Hogares con carro privado	11.5	14.4	6.3
Hogares con bicicleta	4.6	5.2	3.4
Hogares con camioneta	3.9	4.1	3.6
Hogares con yipeta	1.6	2.2	0.6

## 4. Indicadores de los Objetivos de Desarrollo del Milenio

La encuesta incorporó preguntas para obtener 11 indicadores correspondientes a 5 de las 8 metas consideradas por las Naciones Unidas. El paquete completo consta de 48 indicadores pero en la encuesta se incluyeron solamente aquellos que podían ser obtenidos en encuestas de hogares y con la metodología adoptada para los diferentes objetivos de la ENHOGAR 2005.

La investigación consideró preguntas para los siguientes objetivos:

- II. Lograr la educación primaria universal, con 3 indicadores.
- III. Promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer, con dos indicadores.
- IV. Reducir la tasa de mortalidad infantil, con un indicador.
- VII. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente. Mejorar la salud materna, con 3 indicadores.
- VIII. Fomentar una sociedad global para el desarrollo.

Para los cálculos se han tomado en cuenta los conceptos, definiciones y fórmulas contenidas en el documento del Grupo de Desarrollo de las Naciones Unidas<sup>1</sup>

Los números que se asignan a los indicadores en este informe corresponden a los señalados en el documento de las Naciones Unidas.

En todos los casos se da cuenta de un valor de referencia para el pasado reciente considerando los datos comparables publicados en el informe sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio en la República Dominicana, de la Encuesta de Demografía y Salud Familiar del 2002, o contruidos con los datos del VIII Censo de Población y Vivienda del 2002.

### 4.1 Objetivo II. Lograr la educación primaria universal

Este objetivo tiene como meta *Velar porque para el año 2015 los niños y las niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria*. La meta considera 3 indicadores, todos los cuales fueron medidos en la encuesta ENHOGAR 2005 y cuyos resultados son los siguientes:

#### 4.1.1 Indicador 6. Tasa neta de matriculación en la enseñanza primaria

La enseñanza primaria comprende 8 años de estudio en la República Dominicana y su edad normativa es desde los 6 hasta los 13 años. La Tasa Neta de Matriculación en la enseñanza primaria corresponde al porcentaje de

---

<sup>1</sup> United Nations Development Group. 2003. *Indicators for Monitoring the Millennium Development Goals*. United Nations. New York

niños de 6 a 13 años de edad que se encuentran matriculados en primaria, con respecto al total de niños de esa edad.

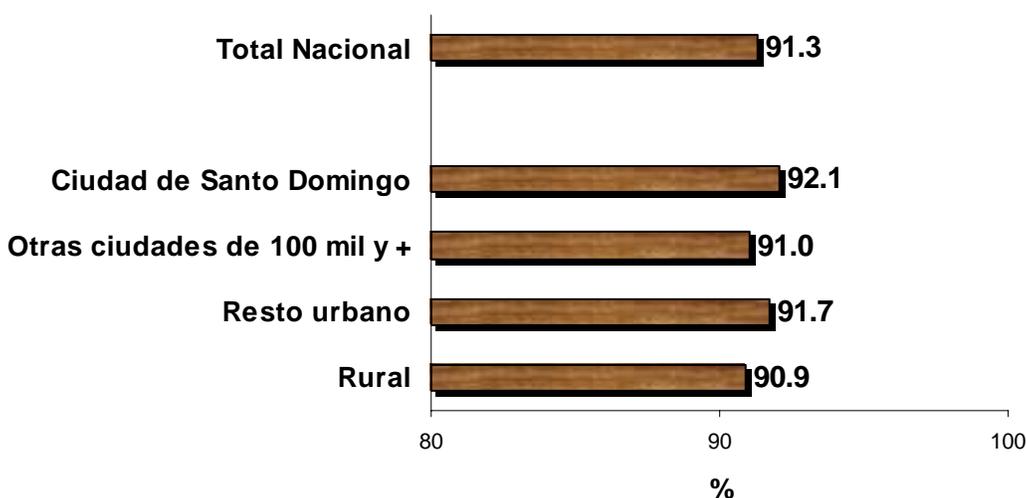
La ENHOGAR 2005 encontró que el 91.3% de los niños de 6 a 13 años de edad estuvo matriculado en primaria en el período lectivo 2004-2005. Este valor fue 91% para el año 2002-2003 conforme a lo reportado en el Informe sobre los Objetivos de Desarrollo del Milenio del año 2004, producido por el Sistema de las Naciones Unidas en la República Dominicana.

No se observan diferencias mayores en el país considerando los grandes niveles de aglomeración de la población. La tasa neta de matrícula en primaria fluctúa entre 90.9% en la zona rural y 92.1% en la ciudad de Santo Domingo.

**Gráfico 4.1**

**Porcentaje de niñas y niños de 6 a 13 años de edad que están matriculados en primaria**

Con respecto al total de niñas y niños de 6 a 13 años



**4.1.2 Indicador 7. Porcentaje de estudiantes que comienzan el primer grado y llegan al quinto grado**

En la encuesta se indagó acerca del nivel de educación y el año de estudios más alto alcanzado por las personas de 3 años y más. Asimismo se ha considerado como indicador próximo a la proporción de personas de 15 a 19 años que tiene por lo menos los 8 años de primaria completos o estudios adicionales en el sistema educativo. Cabe recordar que el sistema educativo dominicano contempla 8 años para la instrucción primaria. Se ha usado este indicador considerando que si todas las personas concluyen la primaria, entre los 15 y los 19 años todos debieran tener ese nivel o haber avanzado hacia la secundaria o más.

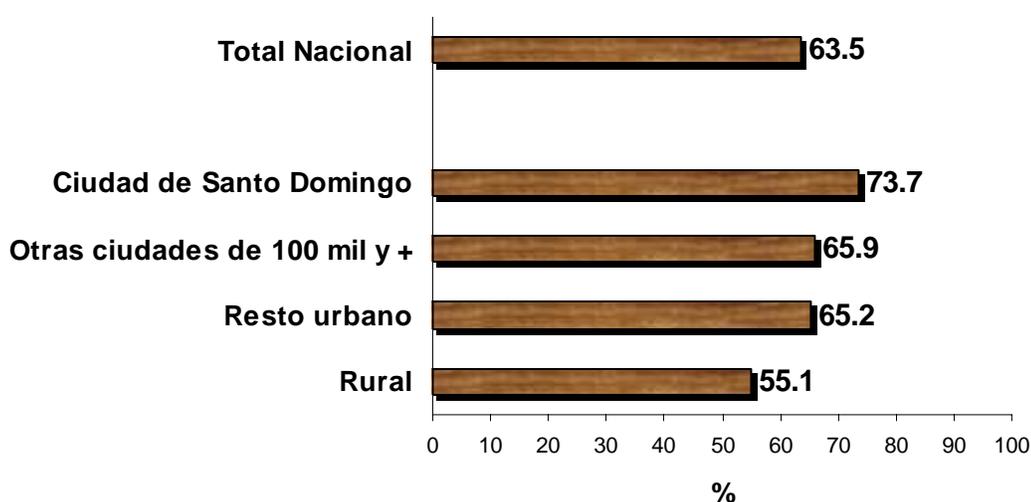
La encuesta encontró que en el año 2005 el 63.5% de la población de 15 a 19 años de edad había concluido los estudios de primaria. Este valor fue 53% en el año 2002 como se reportó en el Informe de los Objetivos del Milenio ya citado.

La encuesta refleja un rezago de 18.6 puntos porcentuales en la zona rural (55.1%) con respecto al Área Metropolitana de la ciudad de Santo Domingo (73.7%).

**Gráfico 4.2**

**Porcentaje de personas de 15 a 19 años de edad que tiene primaria completa o estudios más avanzados**

Con respecto al total de población de 15 a 19 años



**4.1.3 Indicador 8. Tasa de alfabetización de las personas de 15 a 24 años**

Para todos los mayores de 3 años la encuesta preguntó acerca de si la persona sabía leer y escribir. La Tasa de alfabetización de las personas de 15 a 24 años indica la proporción de ellas que saben leer y escribir, con respecto al total de personas de esa edad.

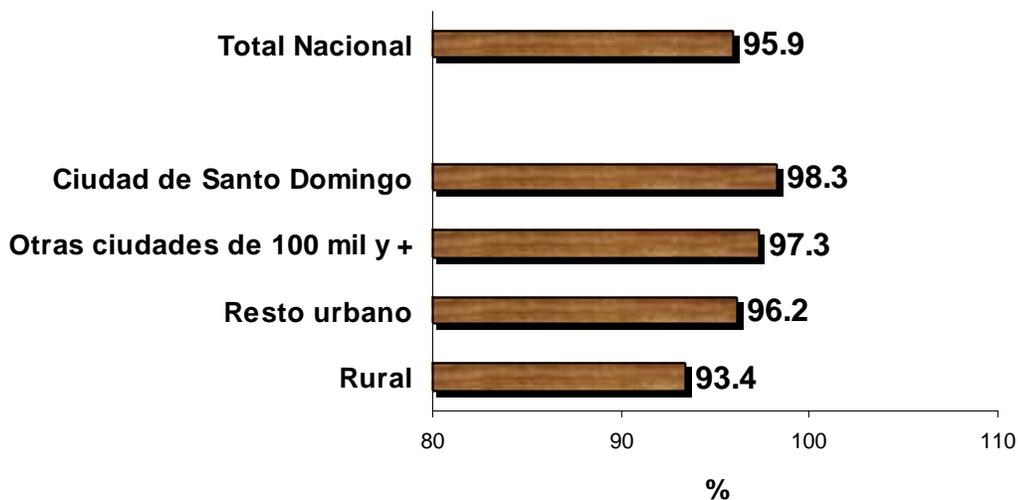
Se ha encontrado que el 95.9% de la población de 15 a 24 años de edad sabe leer y escribir en el año 2005. Este valor fue 94.2% para el año 2002 conforme a lo reportado en el documento de Objetivos del Milenio citado, con datos referidos al Censo de Población del 2002.

Se observan porcentajes superiores al 93% en todos los ámbitos aunque hay un rezago de 5 puntos porcentuales de la zona rural (93.4%) con respecto a la ciudad de Santo Domingo (98.3%).

**Gráfico 4.3**

**Porcentaje de personas de 15 a 24 años de edad que sabe leer y escribir**

Con respecto al total de población de 15 a 24 años



**4.2 Objetivo III. Promover la igualdad entre los sexos y la autonomía de la mujer**

Este objetivo establece como meta: *eliminar las desigualdades de género en la enseñanza primaria y secundaria preferiblemente para el año 2005 y en todos los niveles de enseñanza antes de fines del 2015.* La meta considera 4 indicadores, 2 de los cuales fueron considerados en la encuesta.

**4.2.1 Indicador 9. Relación entre niñas y niños en la educación primaria, secundaria y superior**

La encuesta indagó acerca del nivel y año de estudios en que se matriculó la persona en el año lectivo 2004-2005. De acuerdo a lo establecido por las Naciones Unidas, este indicador se obtiene dividiendo la cantidad de mujeres matriculadas entre la cantidad de varones matriculados en cada nivel de estudios. Se obtiene entonces un número índice expresado en porcentaje que refleja la relación matemática que existe entre la matrícula de mujeres con respecto a la de hombres en cada nivel educativo. Si el índice es mayor que 100 entonces la cantidad de mujeres matriculadas supera a la de hombres; si el índice es menor de 100 serán menos mujeres que hombres, y si es 100 denotará que ambas cantidades son iguales.

La encuesta encontró que en la educación primaria el índice de matrícula mujer/hombre en el 2005 es de 95.8%, es decir por cada 100 hombres hay 95.8 mujeres en primaria.

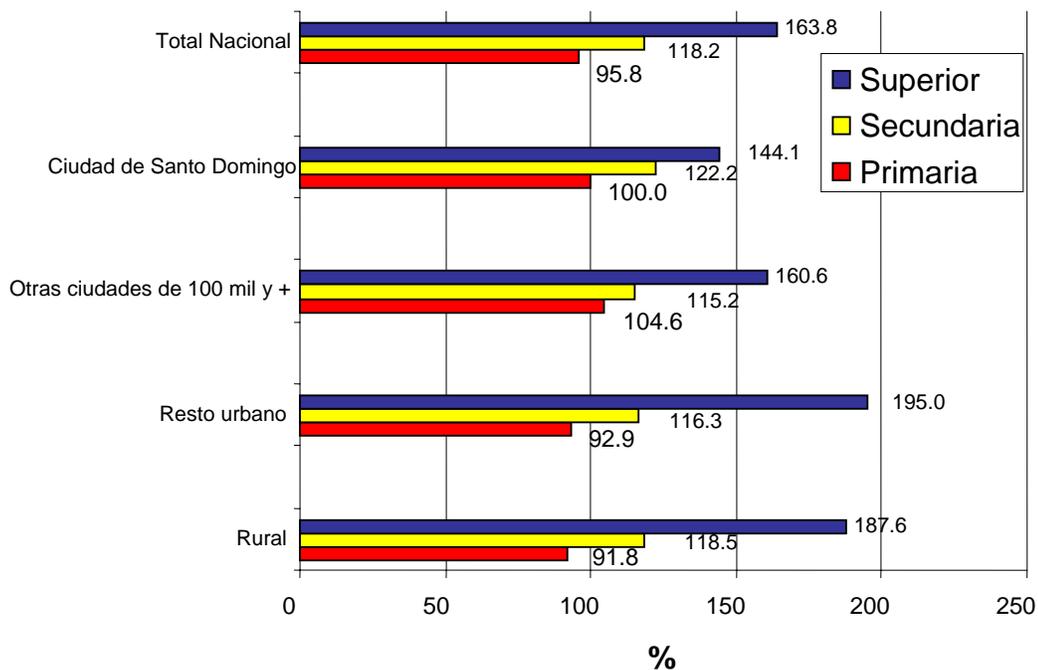
Este valor fue 96% para el año 2001-2002, como es señalado en el documento sobre los Objetivos del Milenio citado. Este índice está por debajo de 100% en la zona rural (91.8%) y en el resto urbano (92.9%), y alcanza su mayor valor en las otras ciudades de 100 mil y más habitantes.

En la educación secundaria el índice de matrícula mujer/hombre en el 2005 es de 118.2%, es decir por cada 100 hombres hay 118.2 mujeres en secundaria. Este valor fue 124% en el período 2001-2002, como es señalado en el documento sobre los Objetivos del Milenio citado. Este índice es menor en las ciudades de 100 mil y más habitantes (115.2%) que en la zona rural y en el resto urbano (entre 116% y 118%), y el mayor valor se encuentra en la ciudad de Santo Domingo (122.2%).

En la educación superior el índice de matrícula mujer/hombre es de 163.8%, es decir por cada 100 hombres hay 163.8 mujeres en ese nivel de enseñanza. Este valor fue 168% en el 2001-2002. En la ciudad de Santo Domingo se tiene el menor Índice con 144.1% y el mayor en el resto urbano con 195.0%.

**Gráfico 4.4**

**Índice de matrícula Mujeres/Hombres por niveles de educación**



#### 4.2.2 Indicador 10. Relación entre las tasas de alfabetización de las mujeres y de los hombres de 15 a 24 años

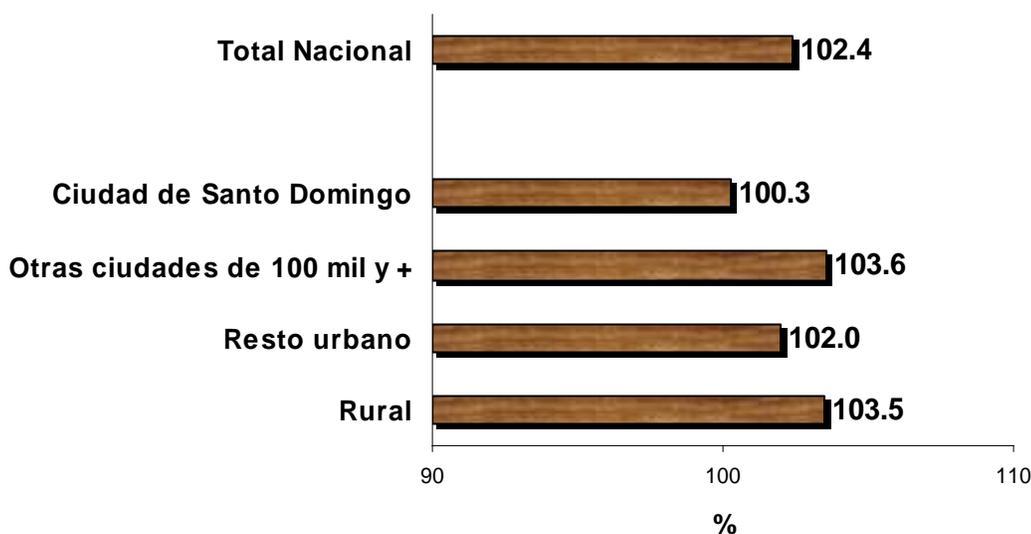
La encuesta preguntó con relación a si la persona sabía leer y escribir para todos los mayores de 3 años. La Tasa de alfabetización de las personas de 15 a 24 años indica la proporción de ellas que saben leer y escribir, con respecto al total de personas de esa edad.

La relación entre las tasas de alfabetización de las mujeres y de los hombres se obtiene dividiendo la tasa de alfabetización de las mujeres entre la tasa de alfabetización de los hombres. Se obtiene entonces un número índice expresado en porcentaje que refleja la relación matemática que existe entre ambas tasas.

La encuesta encontró que la relación entre las tasas de alfabetización de las mujeres y los hombres es de 102.4%; este valor fue 102.6% en el año 2002, calculado con los datos reportados en el documento de los Objetivos del Milenio citado. Se halló también que en la ciudad de Santo Domingo no hay mayores diferencias en las tasas de alfabetización diferenciadas por sexo. En cambio en el resto del país, el porcentaje es superior al 100%

**Gráfico 4.5**

**Relación mujer / hombre en la proporción de personas de 15 a 19 años de edad que saben leer y escribir**



#### 4.3 Objetivo IV. Plantea reducir la tasa de mortalidad infantil

El objetivo establece como meta: *reducir en dos terceras partes, entre 1990 y 2015, la mortalidad de menores de 5 años*. La meta considera tres indicadores, uno de los cuales fue considerado en la encuesta.

### 4.3.1 Indicador 15. Porcentaje de niños y niñas de un año con un esquema completo de vacunación

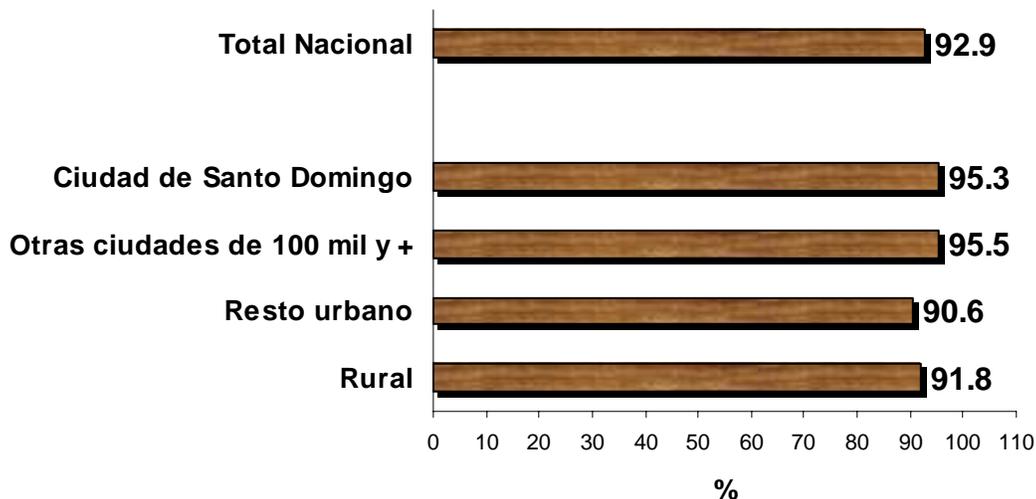
La encuesta consideró la vacuna contra el sarampión e indagó en todos los menores de 5 años si habían recibido la vacuna o no. No se pidió la constatación del hecho con la tarjeta de vacunas. El indicador corresponde a la proporción de niñas y niños de un año de edad que han recibido la vacuna contra el sarampión, con respecto al total de niños de un año.

El 92,9% de los niños de un año, considerando ambos sexos, ha recibido la vacuna contra el sarampión. Este valor fue 88.3% en el año 2002, reportado en la ENDESA 2002.

Para todos los ámbitos territoriales el porcentaje supera el 90%. Asimismo, se encuentra un rezago de 4.9 puntos porcentuales en los niños del resto urbano (90.6%) con respecto al lugar de mejor cobertura, otras ciudades de 100 mil habitantes y más (95.5%).

**Gráfico 4.6**

**Porcentaje de niñas y niños de 1 año de edad  
vacunados contra el sarampión**  
Con respecto a la población de 1 año



### 4.4 Objetivo VII. Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente. Mejorar la salud materna

El objetivo considera dos metas, la primera de las cuales establece incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y programas nacionales e invertir la pérdida de recursos del medio ambiente. Esta meta considera 5 indicadores, uno de los cuales fue medido por la encuesta.

#### 4.4.1 Indicador 29. Proporción de la población que utiliza combustibles sólidos

La encuesta incorporó una pregunta relativa al combustible utilizado para cocinar. Para la construcción del indicador se han considerado las alternativas carbón y leña. En consecuencia, el indicador refleja la proporción de personas que viven en hogares que emplean carbón o leña para cocinar, con respecto al total de la población.

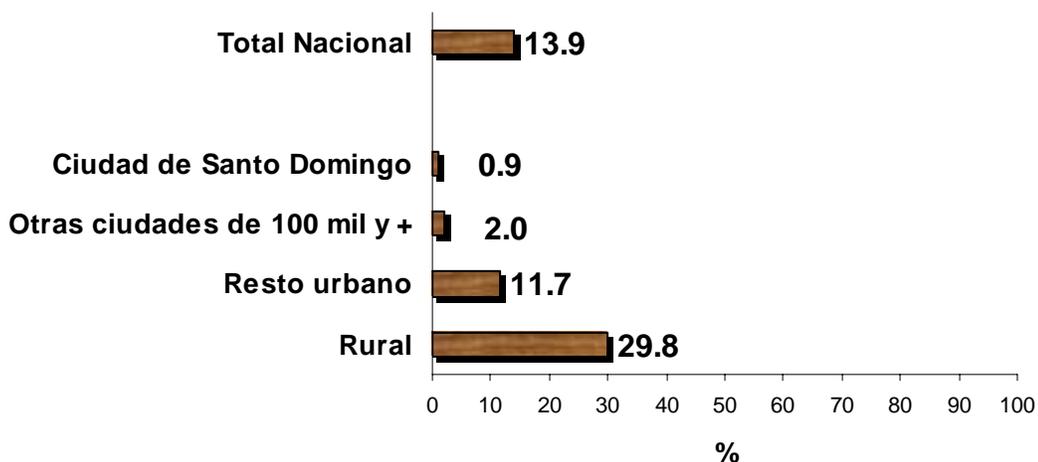
La encuesta señala que el 13.9% de la población vive en hogares que utilizan carbón o leña para cocinar sus alimentos. Este valor fue 12.3% en el año 2002, calculado con datos del VIII Censo de Población y Vivienda del 2002.

El uso más intensivo de los combustibles sólidos se da en la zona rural (29.8% de la población), que contrasta de manera notable con lo que ocurre en la ciudad de Santo Domingo (0.9%).

**Gráfico 4.7**

#### Porcentaje de personas residentes en hogares que utilizan combustibles sólidos (carbón o leña) para cocinar

Con respecto a la población total



La segunda meta del objetivo VII establece reducir a la mitad para el año 2015 el porcentaje de personas que carezcan del acceso sostenible al agua potable, y a servicios básicos de saneamiento. Esta meta considera dos indicadores, los cuales han sido medidos en la encuesta.

#### 4.4.2 Indicador 30. Proporción de la población con acceso sostenible a mejores fuentes de abastecimiento de agua en las zonas urbanas y en las rurales

La encuesta incorporó una pregunta relativa a la fuente de abastecimiento del agua utilizada para cocinar, bañarse y lavar en el hogar. El indicador refleja la proporción de la población que vive en hogares que usan agua proveniente del sistema de agua potable, sea acueducto dentro de la vivienda, acueducto fuera de la vivienda, o llave pública de acueducto, con respecto al total de la población.

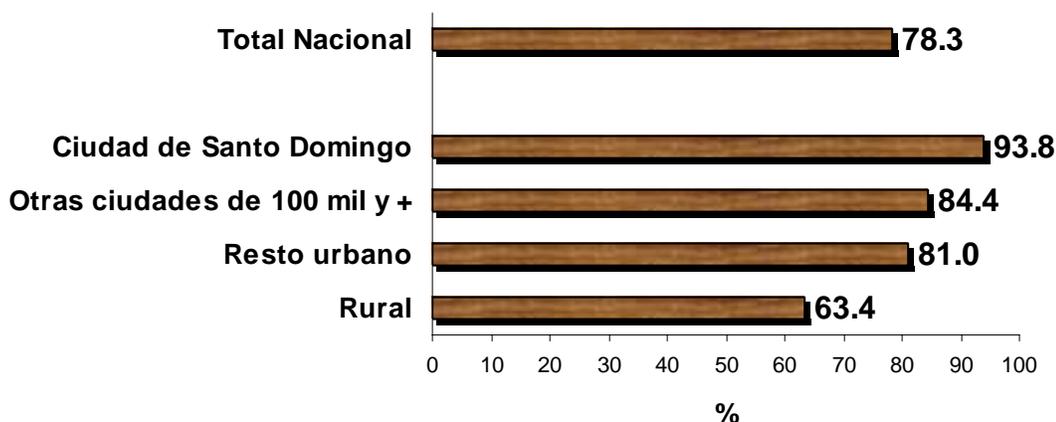
La encuesta encuentra que el 78.3% de la población consume agua potable sea de acueductos dentro de su casa, acueductos fuera de su casa, o de llave pública de acueducto. Este valor fue 79.2% en el año 2002, calculado con los datos del VIII Censo de Población y Vivienda.

Existe una brecha de 30.4 puntos porcentuales entre la zona rural (63.4%) y la ciudad de Santo Domingo (93.8%).

**Gráfico 4.8**

**Porcentaje de personas residentes en hogares que usan fuentes mejoradas de abastecimiento de agua (acueducto dentro o fuera de la casa o llave pública de acueducto),**

Con respecto a la población total



#### 4.4.3 Indicador 31. Proporción de la población con acceso a mejores servicios de saneamiento mejorados, en zonas urbanas y rurales

La encuesta incorporó una pregunta relativa al tipo de sanitario utilizado en el hogar. El indicador refleja la proporción de personas que viven en hogares que emplean sanitarios o letrinas privados, con respecto al total de la población.

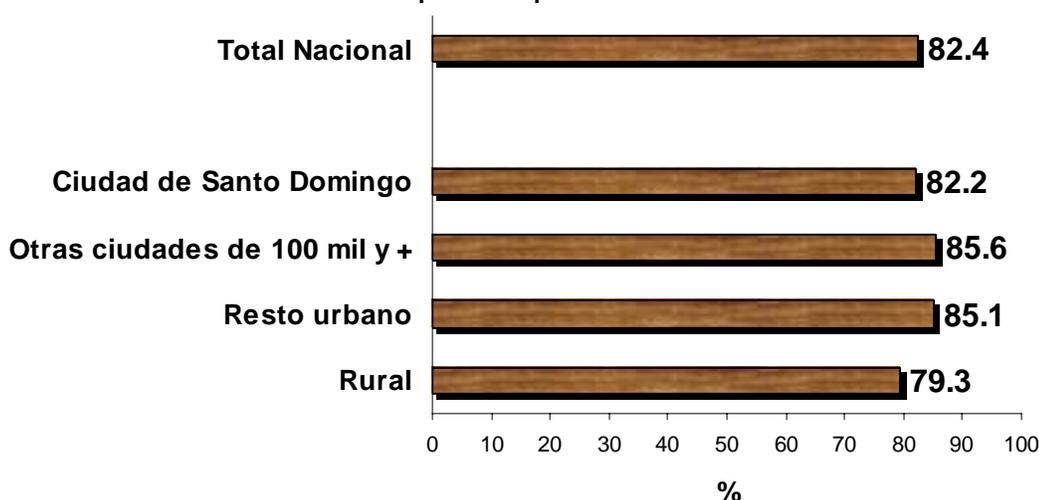
La encuesta encuentra que el 82.4% de la población vive en hogares que emplean sanitarios o letrinas privados. No se dispone de datos comparables publicados para algún período anterior.

La brecha entre ámbitos territoriales no es marcada. La mayor diferencia es de 6.3 puntos porcentuales y se da entre la zona rural (79.3%) y las otras ciudades de 100 mil habitantes o más (85.6%).

**Gráfico 4.9**

**Porcentaje de personas residentes en hogares que tienen servicios de saneamiento mejorados (sanitario o letrina privados)**

Con respecto a la población total



#### **4.5 Objetivo VIII. Fomentar una sociedad global para el desarrollo**

Este Objetivo considera 6 metas. La encuesta tomó información para la meta No. 18 que dice: En colaboración con el sector privado, velar porque se puedan aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular de las tecnologías de la información y de las comunicaciones. Esta meta considera dos indicadores, los cuales se presentan a continuación.

##### **4.5.1 Indicador 47. Líneas de teléfono y abonados a teléfonos celulares por 100 habitantes**

- **Personas en hogares con teléfonos fijos o residenciales**

El cuestionario incorporó dos preguntas indagando por la disponibilidad de teléfonos fijos o residenciales en el hogar. Una de las preguntas fue formulada al jefe del hogar; la otra a la persona seleccionada para responder a la sección de TIC como filtro para indagar luego por otras características del servicio telefónico. Para la construcción del indicador se ha considerado la información proporcionada por los jefes de hogar, por tener una mayor tasa de respuesta.

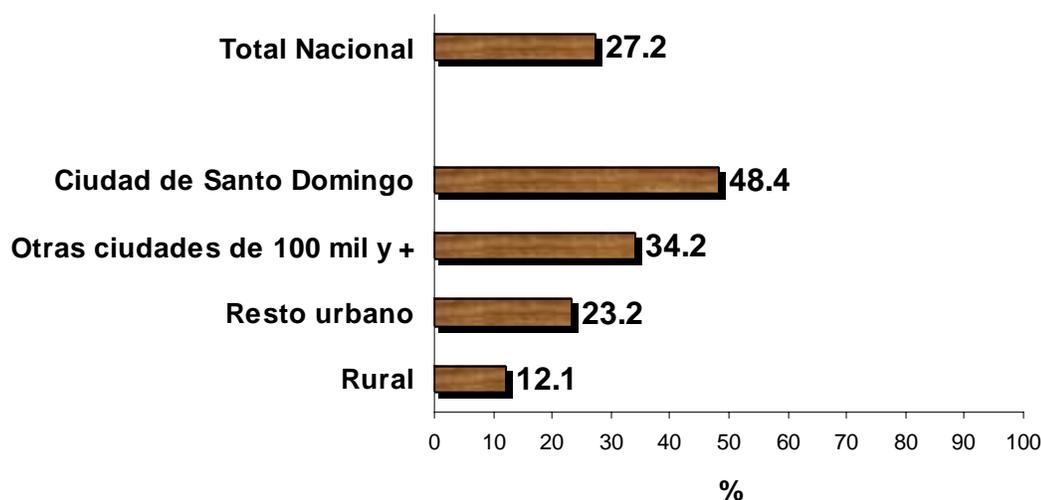
El indicador corresponde a la proporción de personas que viven en hogares que tienen teléfono fijo o residencial, con respecto al total de hogares.

El 27.2% de la población vive en hogares que tienen teléfono residencial o fijo.

Existe una brecha de 36.3% entre la ciudad de Santo Domingo (48.4%) y la zona rural (12.1%).

**Gráfico 4.10**

**Porcentaje de personas residentes en hogares que tienen teléfono fijo o residencial**  
Con respecto a la población total



- **Personas que usan teléfonos móviles o celulares**

El cuestionario incorporó una pregunta indagando acerca de si la persona seleccionada había usado algún teléfono móvil o celular.

El indicador corresponde a la proporción de personas de 12 años de edad o más que ha usado un teléfono móvil o celular, por lo menos una vez en los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista, con respecto al total de personas de 12 años o más.

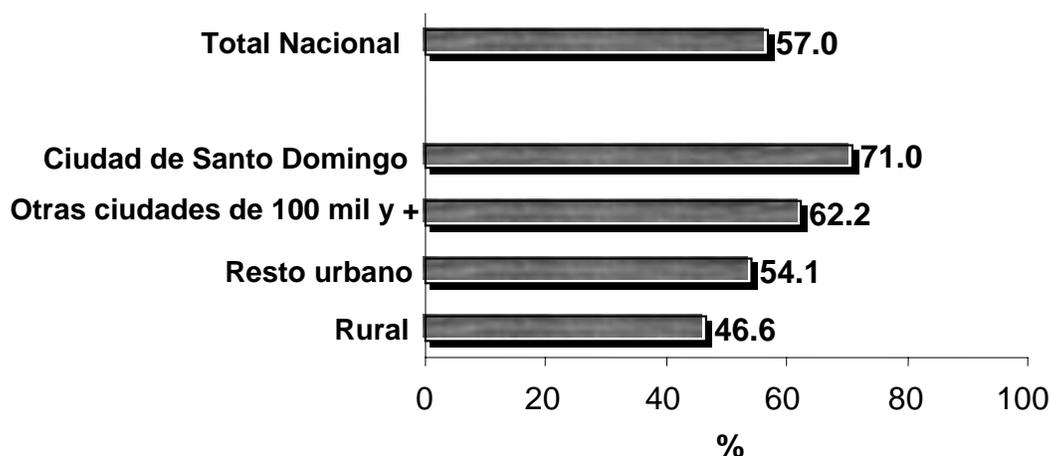
El 57.0 % de las personas de 12 años o más ha usado un teléfono celular o móvil en los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

La brecha más grande es de 24.4 puntos porcentuales y se da entre la ciudad de Santo Domingo (71.0%) y la zona rural (46.6%).

**Gráfico 4.11**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que ha usado teléfono celular en algún momento de los últimos 12 meses**

Con respecto a la población de 12 años y más



**4.5.2 Indicador 48. Computadoras personales en uso por 100 habitantes y usuarios de Internet por 100 habitantes**

- **Personas que usan computadoras**

El indicador corresponde a la proporción de personas de 12 años o más de edad que manifestaron haber usado alguna computadora en algún momento de los últimos 12 meses (anteriores a la fecha de la entrevista), sin importar si fue en el hogar, en el trabajo o en cualquier otro lugar, con respecto al total de personas de 12 años o más de edad.

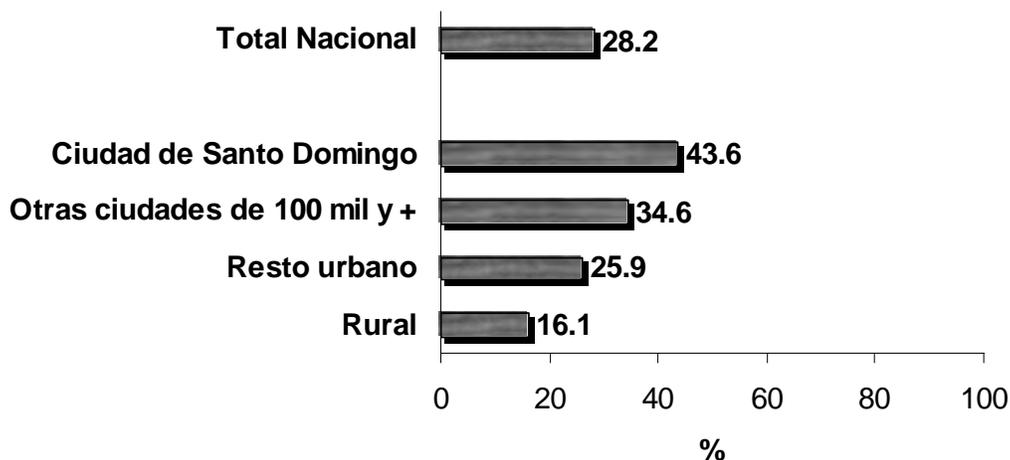
El 28.2% de las personas de 12 años o más de edad ha usado computadoras en algún momento de los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

Existe una brecha de 27.5 puntos porcentuales entre la ciudad de Santo Domingo (43.6%) y la zona rural (16.1%).

**Gráfico 4.12**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que ha usado computadoras en los últimos 12 meses**

Con respecto a la población de 12 años o más de edad



- **Personas con acceso a Internet**

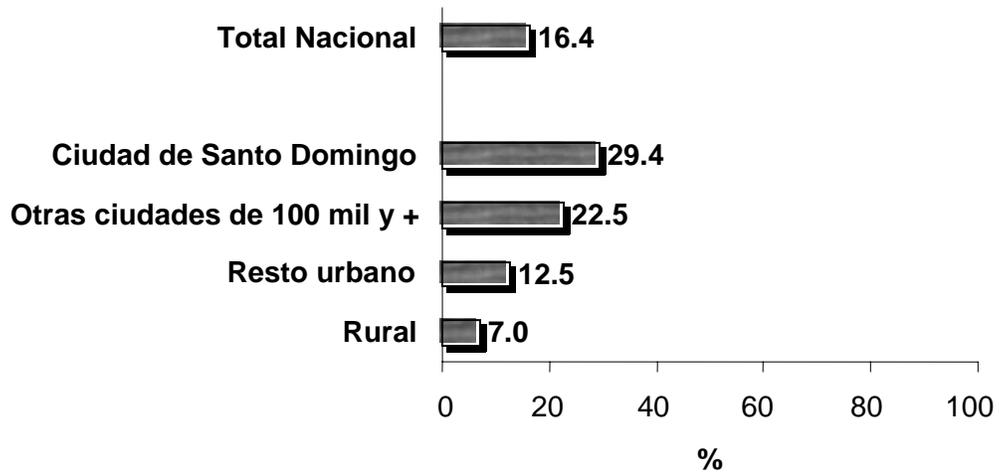
El indicador corresponde a la proporción de personas de 12 años o más de edad que manifestaron haber usado el Internet en algún momento de los últimos 12 meses (anteriores a la fecha de la entrevista), sin importar si fue en el hogar, en el trabajo o en cualquier otro lugar, con respecto al total de personas de 12 años o más de edad.

El 16.4% de las personas de 12 años o más de edad ha usado el Internet en algún momento de los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

Existe una brecha de 22.4 puntos porcentuales entre ciudad de Santo Domingo (29.4%) y la zona rural (7.0%).

**Gráfico 4.13**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que  
ha usado el Internet en los últimos 12 meses  
Con respecto a la población de 12 años y más**



## 5. El acceso a las tecnologías de información

La encuesta incorporó un conjunto de preguntas para medir el equipamiento de los hogares con aparatos que permiten las comunicaciones, como radios, equipos de sonido, teléfono fijo, teléfono celular, computadoras, televisión sin y por cable, así como el Internet. Asimismo, se indagó por las características de uso de estos instrumentos tecnológicos. Las preguntas sobre el equipamiento fueron formuladas a los jefes de hogar fundamentalmente, y las relacionadas con los usos, a personas de 12 años y más de edad seleccionados al azar.

Uno de los aspectos centrales tomados en cuenta en la investigación fue la relación de indicadores concordados en el seno del Observatorio de la Sociedad de la Información en América Latina y el Caribe (OSILAC), institución de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), así como de la Conferencia Mundial sobre la Sociedad de la Información.

### 5.1 Hogares con radio y/o equipos de música

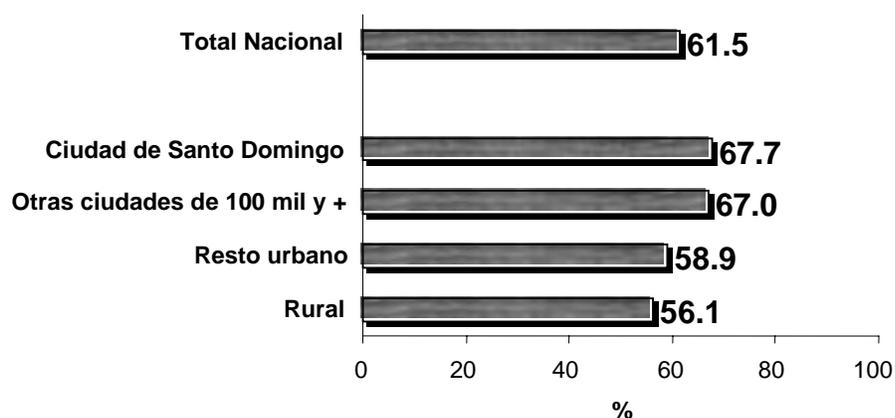
El cuestionario incorporó preguntas indagando sobre la disponibilidad de radios y equipos de música en los hogares. El indicador corresponde a la proporción de hogares que tienen radio y/o equipo de música, con respecto al total de hogares.

El 61.5% de los hogares dominicanos cuenta con un aparato de radio y/o un equipo de sonido. Existe una brecha de 11.6 puntos porcentuales entre la ciudad de Santo Domingo (67.7%) y la zona rural (56.1%).

**Gráfico 5.1**

#### Porcentaje de hogares con radio y/o equipo de música

Con respecto al total de hogares



## 5.2 Hogares con televisión

El cuestionario incorporó dos preguntas indagando acerca de la disponibilidad de aparatos de televisión, sin discriminar si era a color o a blanco y negro. Una de las preguntas fue formulada al jefe del hogar; la otra a la persona seleccionada para responder a la sección de TIC como filtro para preguntar sobre el servicio de cable. Para la construcción del indicador se ha considerado la información proporcionada por el jefe de hogar, por tener una mayor tasa de respuesta.

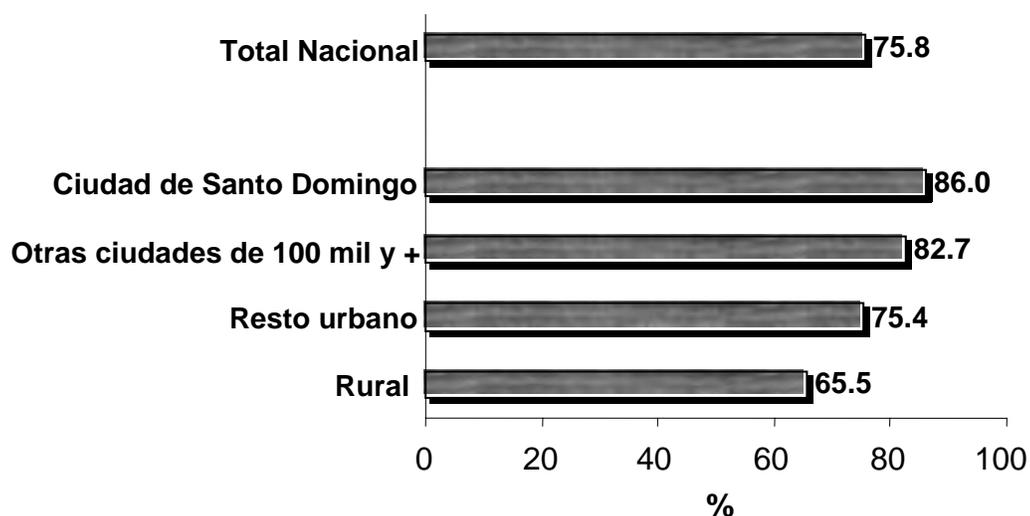
El indicador corresponde a la proporción de hogares que tienen por lo menos un televisor, con respecto al total de hogares.

El 75.8% de los hogares tiene por lo menos un aparato de televisión. No obstante, existe una brecha de 20.5 puntos porcentuales entre la ciudad de Santo Domingo (86.0%) y la zona rural (65.5%).

**Gráfico 5.2**

### Porcentaje de hogares con televisor

Con respecto al total de hogares



## 5.3 Hogares con línea telefónica fija o residencial

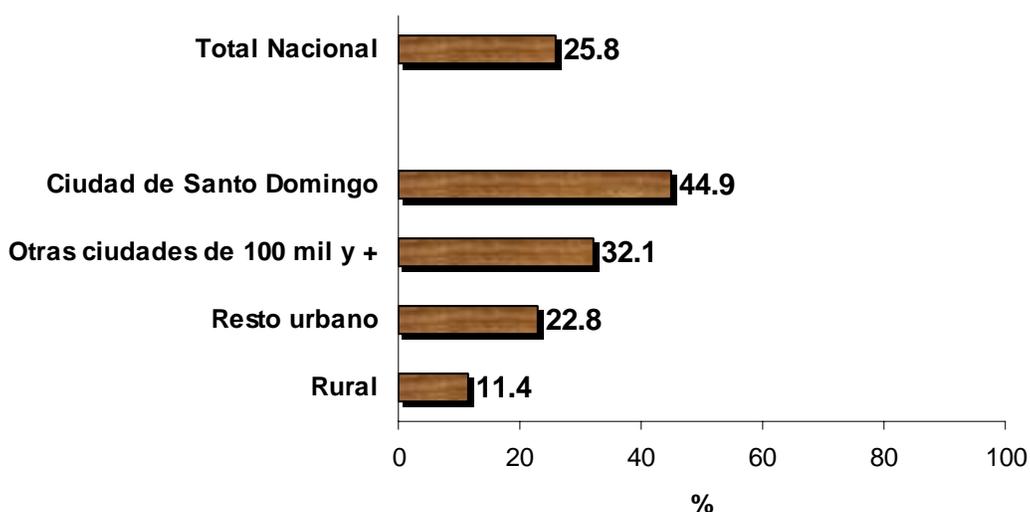
El cuestionario incorporó dos preguntas indagando sobre la disponibilidad de teléfonos fijos o residenciales en el hogar. Una de las preguntas fue formulada al jefe del hogar; la otra a la persona seleccionada para responder a la sección de TIC como filtro para preguntar por otras características del servicio telefónico. Para la construcción del indicador se ha considerado la información proporcionada por el jefe de hogar, por tener una mayor tasa de respuesta.

El indicador corresponde a la proporción de hogares que tienen teléfono fijo o residencial, con respecto al total de hogares.

El 25.8% de los hogares tiene un teléfono residencial o fijo. Existe una brecha de 33.5 puntos porcentuales entre ciudad de Santo Domingo (44.9%) y la zona rural (11.4%).

**Gráfico 5.3**

**Porcentaje de hogares con teléfono fijo o residencial**  
Con respecto al total de hogares



#### 5.4 Hogares con teléfono móvil o celular

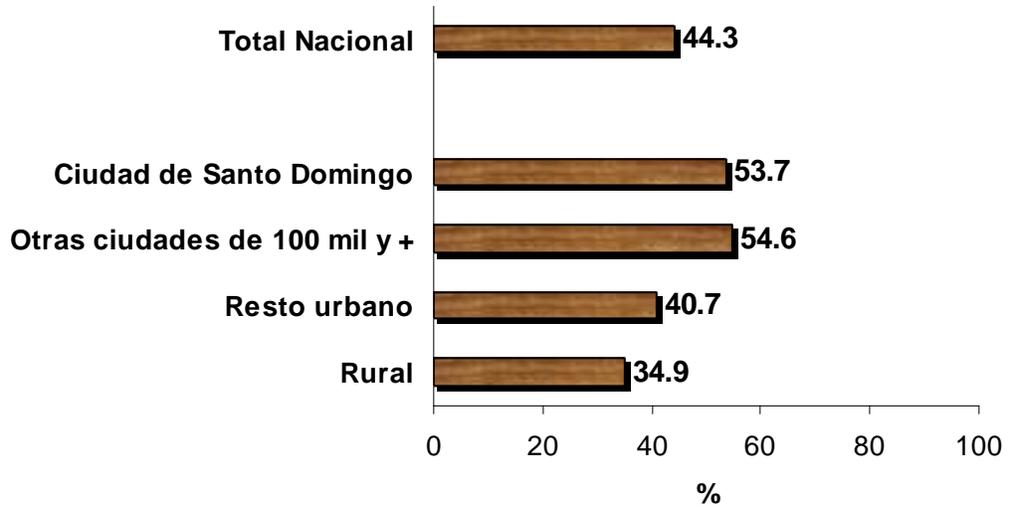
El cuestionario incorporó dos preguntas indagando con relación a la disponibilidad de teléfonos móviles, denominados comúnmente como teléfonos celulares, por parte de algún miembro permanente del hogar. Una de las preguntas fue formulada al jefe del hogar; la otra a la persona seleccionada para responder a la sección de TIC como filtro para indagar por otras características del uso de los teléfonos celulares. Para la construcción del indicador se ha considerado la información proporcionada por el jefe de hogar, por tener una mayor tasa de respuesta.

El indicador corresponde a la proporción de hogares que tienen por lo menos un miembro con teléfono móvil o celular, con respecto al total de hogares.

El 44.3% de los hogares tiene por lo menos un teléfono celular o móvil. Existe una brecha de 18.8 puntos porcentuales entre la ciudad de Santo Domingo (53.7%) y la zona rural (34.9%).

**Gráfico 5.4**

**Porcentaje de hogares con teléfono celular**  
Con respecto al total de hogares



**5.5 Hogares con computadora**

El cuestionario incorporó dos preguntas indagando por la disponibilidad de computadoras en el hogar. Una de las preguntas fue formulada al jefe del hogar; la otra a la persona seleccionada para responder a la sección de TIC como filtro para indagar por otras características del uso de tales aparatos. Para la construcción del indicador se ha considerado la información proporcionada por el jefe de hogar, por tener una mayor tasa de respuesta.

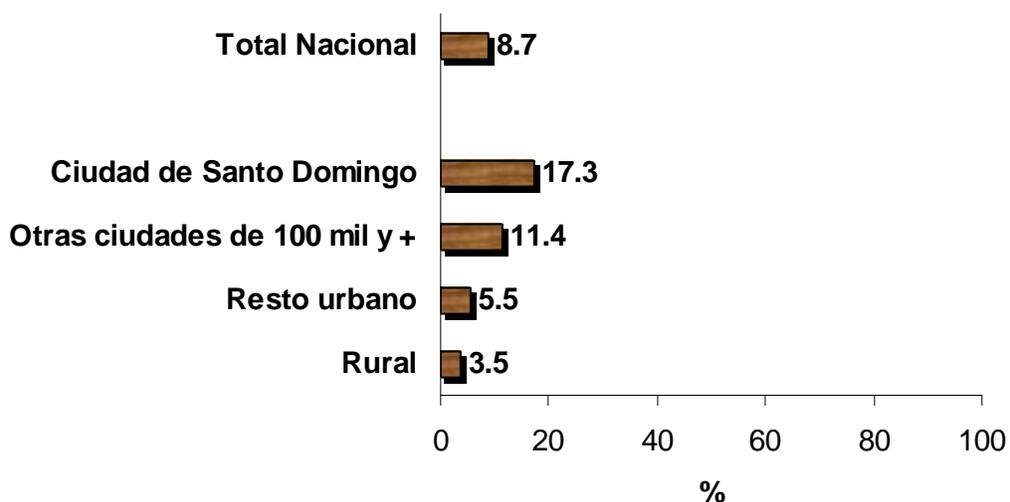
El indicador corresponde a la proporción de hogares que tienen por lo menos una computadora, con respecto al total de hogares.

El 8.7% de los hogares tienen por lo menos una computadora. Existe una brecha de 13.8 puntos porcentuales entre la ciudad de Santo Domingo (17.3%) y la zona rural (3.5%).

**Gráfico 5.5**

**Porcentaje de hogares con computadora**

Con respecto al total de hogares



**5.6 Hogares con acceso a Internet en la vivienda**

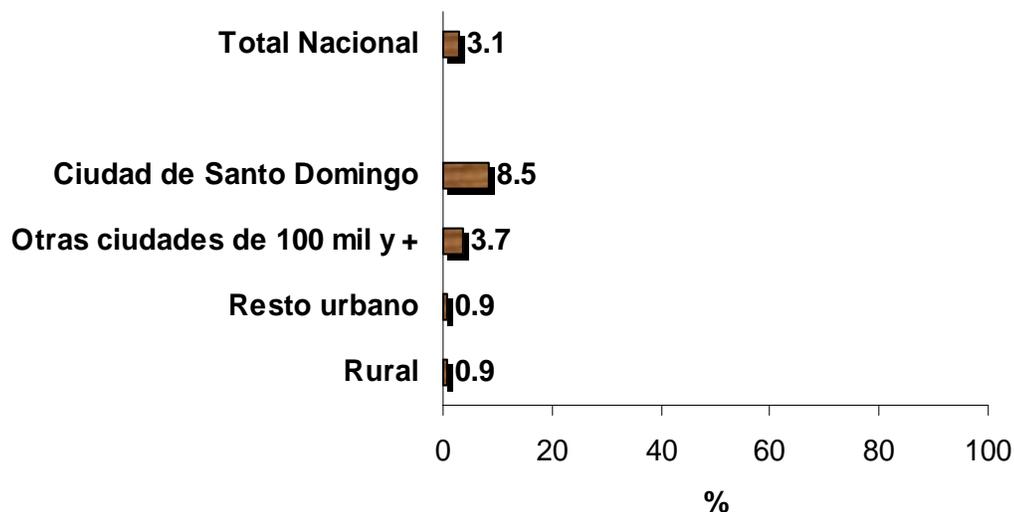
Este indicador se genera a partir de las respuestas de las personas seleccionadas para responder a las preguntas de la sección de TIC. A todos los que manifestaron que tenían alguna computadora en el hogar, se les preguntó si el hogar tenía el servicio de Internet independientemente de si se usara o no.

El indicador corresponde a la proporción de hogares que tienen el servicio de Internet, con respecto al total de hogares.

El 3.1% de los hogares tiene servicio de Internet en su vivienda. Existe una brecha de 7.6 puntos porcentuales entre la ciudad de Santo Domingo (8.5%) y la zona rural (0.9%).

**Gráfico 5.6**

**Porcentaje de hogares que tienen conexión al Internet**  
Con respecto al total de hogares



**5.7 Individuos que usan computadoras**

El indicador corresponde a la proporción de personas de 12 años o más de edad que manifestaron haber usado alguna computadora en algún momento de los últimos 12 meses (anteriores a la fecha de la entrevista), sin importar si fue en el hogar, en el trabajo o en cualquier otro lugar, con respecto al total de personas de 12 años o más de edad.

El 28.2% de las personas de 12 años o más de edad ha usado computadoras en algún momento de los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

Existe una brecha de 17.5 puntos porcentuales entre la ciudad de Santo Domingo (43.6%) y la zona rural (16.1%).

No existe casi diferencia por sexo en el uso de computadoras en el total nacional pues el porcentaje de mujeres es 28.0% y el de hombres es 28.4%, pero en la zona rural hay un mayor uso en las mujeres (17.4%) que en los hombres (14.7%), mientras que en la ciudad de Santo Domingo hay un mayor uso por parte de los varones (48.3%) que en las mujeres (39.8%).

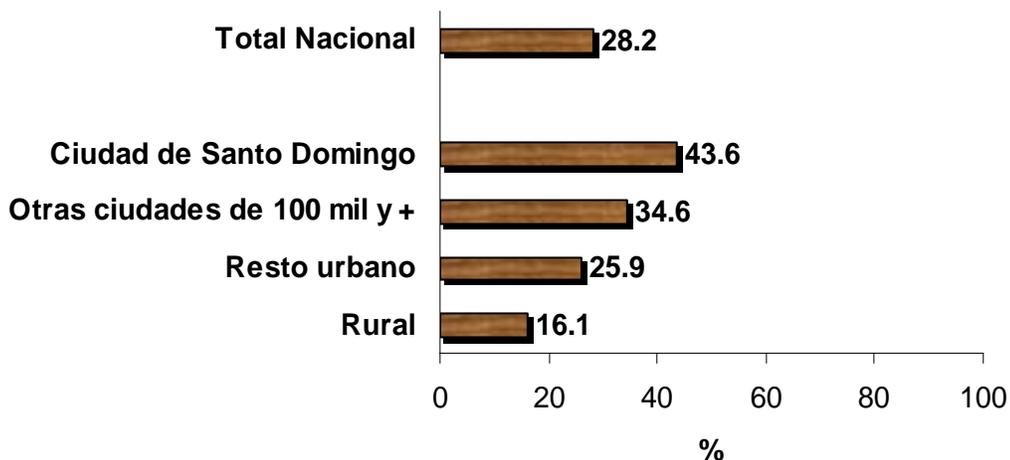
Por otra parte, el uso de computadoras alcanza su mayor valor entre los 15 y los 24 años, con porcentajes de 48.8% entre los 15 y 19 años y 46.7% entre los 20 y 24 años; esa proporción disminuye en las edades posteriores.

Se ha observado también que el uso de computadoras es todavía bajo en los estudiantes de primaria (15.4%), y alcanza su valor más alto en los de post grado (76.3%).

**Gráfico 5.7**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que ha usado computadoras en los últimos 12 meses**

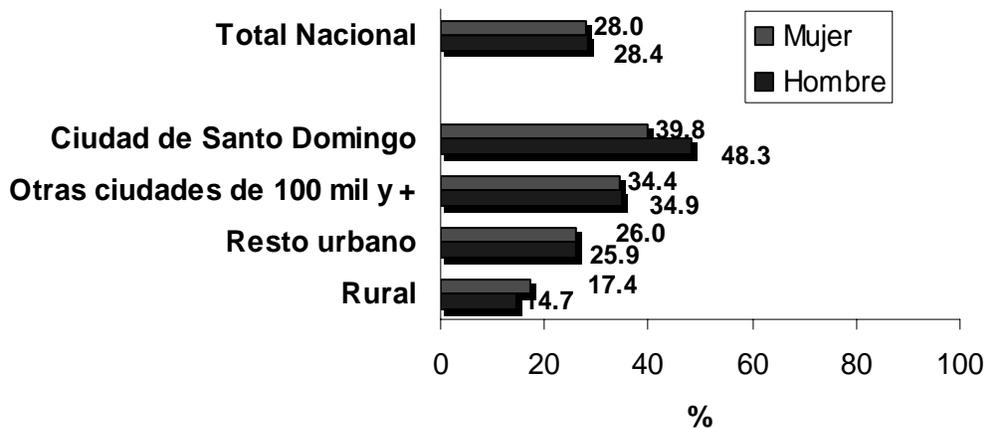
Con respecto a la población de 12 años o más de edad



**Gráfico 5.8**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que ha usado computadoras en los últimos 12 meses, según sexo**

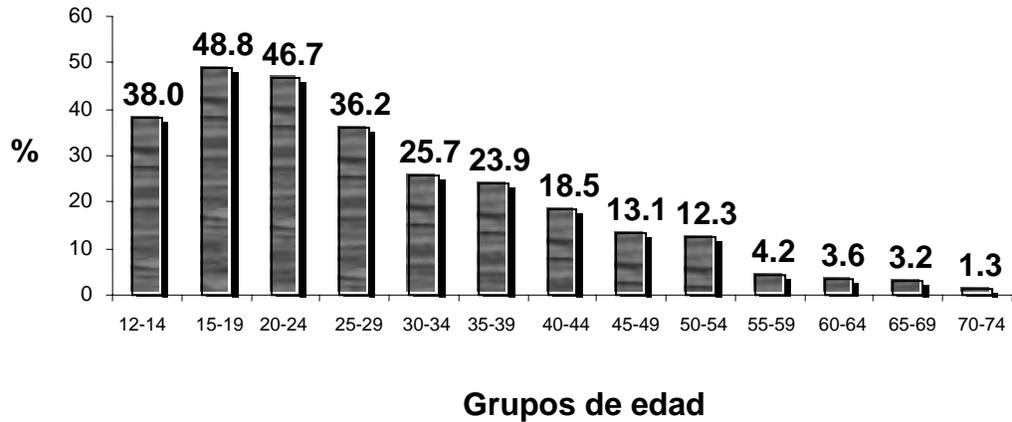
Con respecto a la población de 12 años o más de edad del mismo sexo



**Gráfico 5.9**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que ha usado computadoras en los últimos 12 meses según grupos de edad**

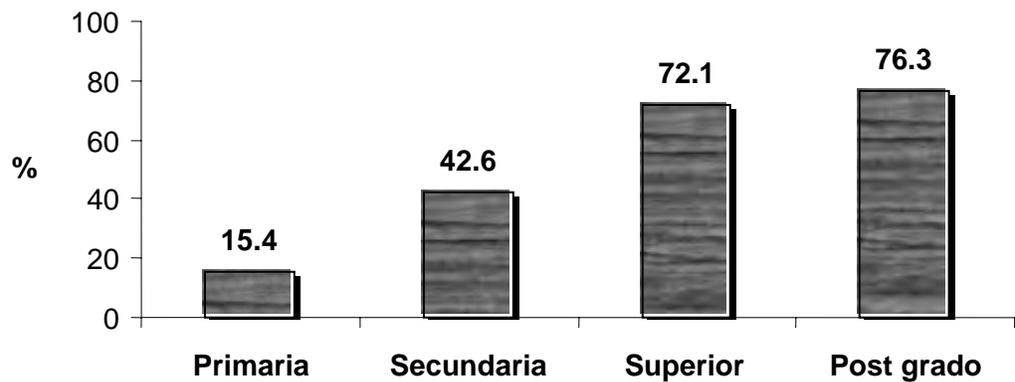
Con respecto al total de personas de la misma edad



**Gráfico 5.10**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que ha usado computadoras en los últimos 12 meses, según nivel educativo**

Con respecto al total de personas de 12 años o más de edad en el nivel educativo



## 5.8 Individuos con acceso a Internet desde cualquier punto

El indicador corresponde a la proporción de personas de 12 años o más de edad que manifestaron haber usado el Internet en algún momento de los últimos 12 meses (anteriores a la fecha de la entrevista), sin importar si fue en el hogar, en el trabajo o en cualquier otro lugar, con respecto al total de personas de 12 años o más de edad.

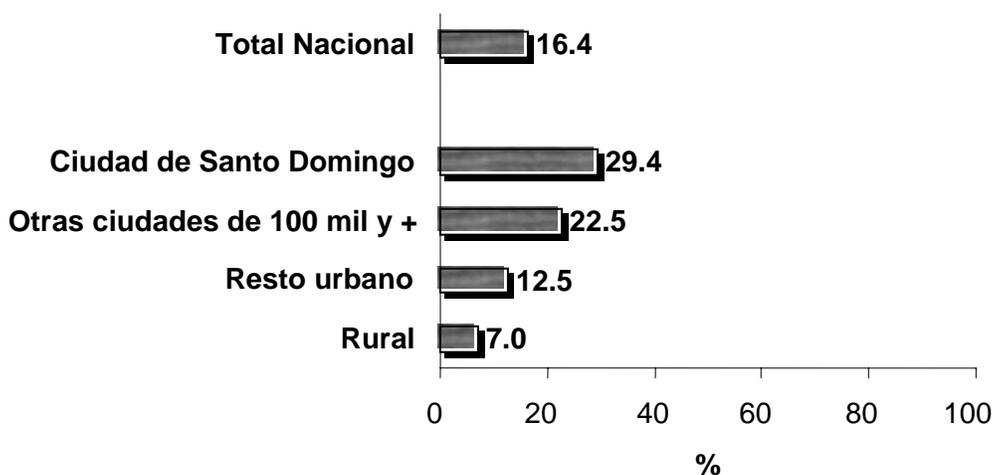
El 16.4% de las personas de 12 años o más de edad ha usado el Internet en algún momento de los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista. Existe una brecha de 22.4 puntos porcentuales entre la ciudad de Santo Domingo (29.4%) y la zona rural (7.0%).

Se observa diferencia por sexo en el uso del Internet pues el porcentaje de mujeres en el total nacional es 15.1% y el de hombres es 17.9%; la diferencia se da en todos los grupos de urbanización considerados en la encuesta, sobre todo en la ciudad de Santo Domingo donde los varones tienen 34.5% y las mujeres 25.2%. Por otra parte, el uso del Internet aumenta con la edad de las personas alcanzando su mayor valor entre los 20 y 24 años (31.2%), y luego desciende.

Se ha observado también que el uso del Internet es todavía bajo en los estudiantes de primaria (6.7%), y alcanza su valor más alto en los del nivel superior (54.6%). No se presentan datos para el nivel de post grado debido a que se presentaron muy pocos casos en la muestra.

**Gráfico 5.11**

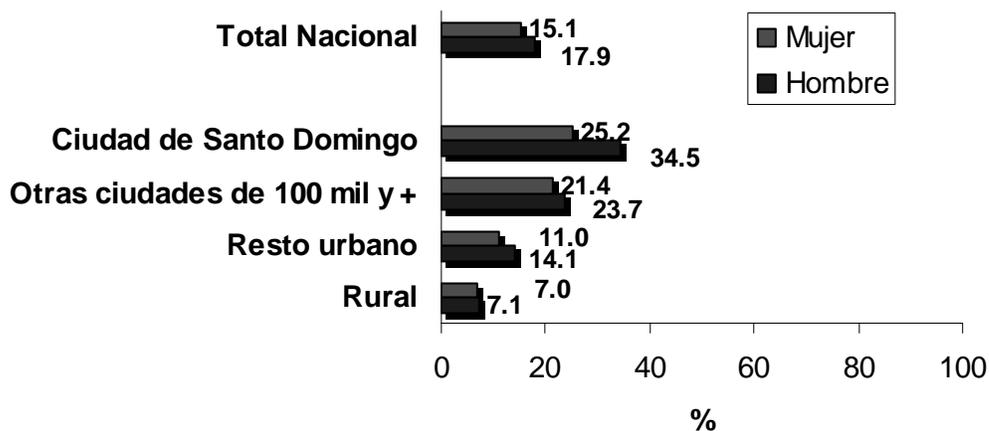
**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que ha usado el Internet en los últimos 12 meses  
Con respecto a la población de 12 años y más**



**Gráfico 5.12**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que ha usado el Internet en los últimos 12 meses, según sexo**

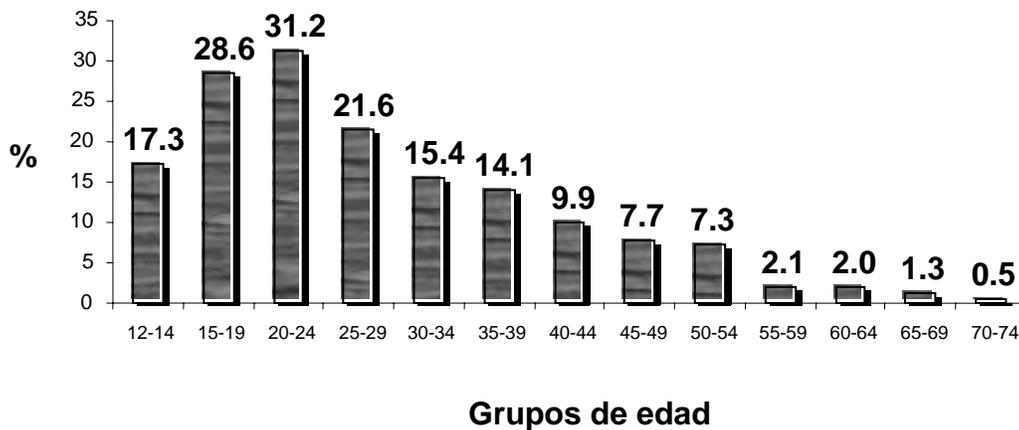
Con respecto a la población de 12 años o más de edad del mismo sexo



**Gráfico 5.13**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que ha usado el Internet en los últimos 12 meses según grupos de edad**

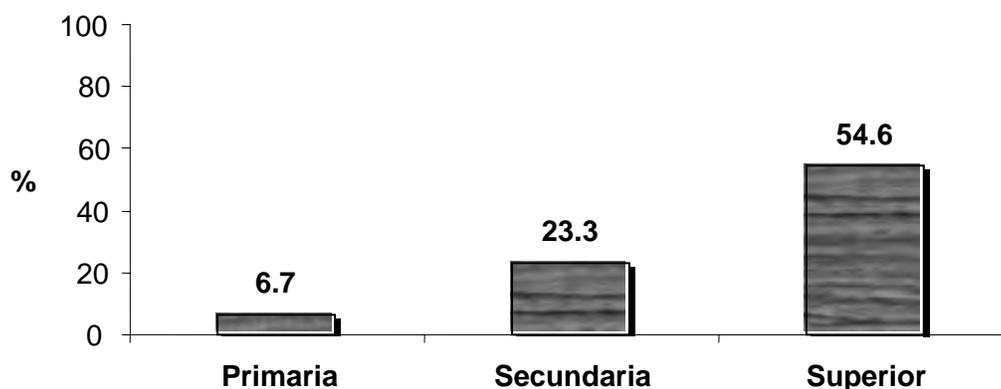
Con respecto al total de personas de la misma edad



**Gráfico 5.14**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que ha usado el Internet en los últimos 12 meses, según nivel educativo**

Con respecto al total de personas de 12 años o más de edad en el nivel educativo



**5.9 Lugar de uso individual del Internet desde cualquier punto**

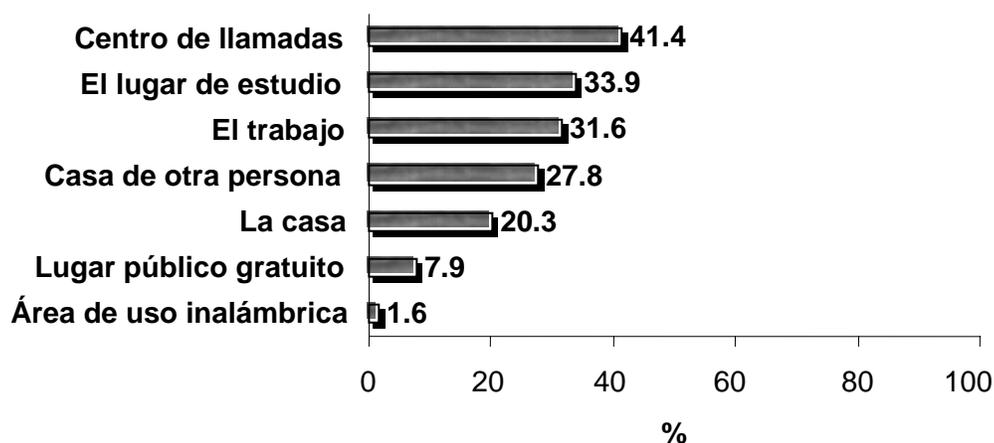
A todos aquellos que hubieran manifestado haber usado el Internet en algún momento de los últimos doce meses, se les preguntó por los lugares donde lo hicieron, pudiendo la persona referir a uno o más lugares.

El indicador corresponde a la proporción de personas de 12 años o más de edad que manifestaron haber usado el Internet en algún momento de los últimos 12 meses y que manifestaron haberlo hecho en los lugares considerados en las alternativas de respuesta. El indicador se construye para cada lugar, considerando como base en cada caso a todas las personas de 12 años o más de edad que usaron Internet en los últimos 12 meses. Por esta razón, la suma de los porcentajes no suma a 100.

El principal lugar de uso del Internet es el centro de llamadas (41.4%), seguido del lugar de estudio (33.9%).

**Gráfico 5.15**

**Lugares de uso del Internet por la población de 12 años y más de edad.  
Porcentaje con respecto a la población de 12 años y más que usa Internet**



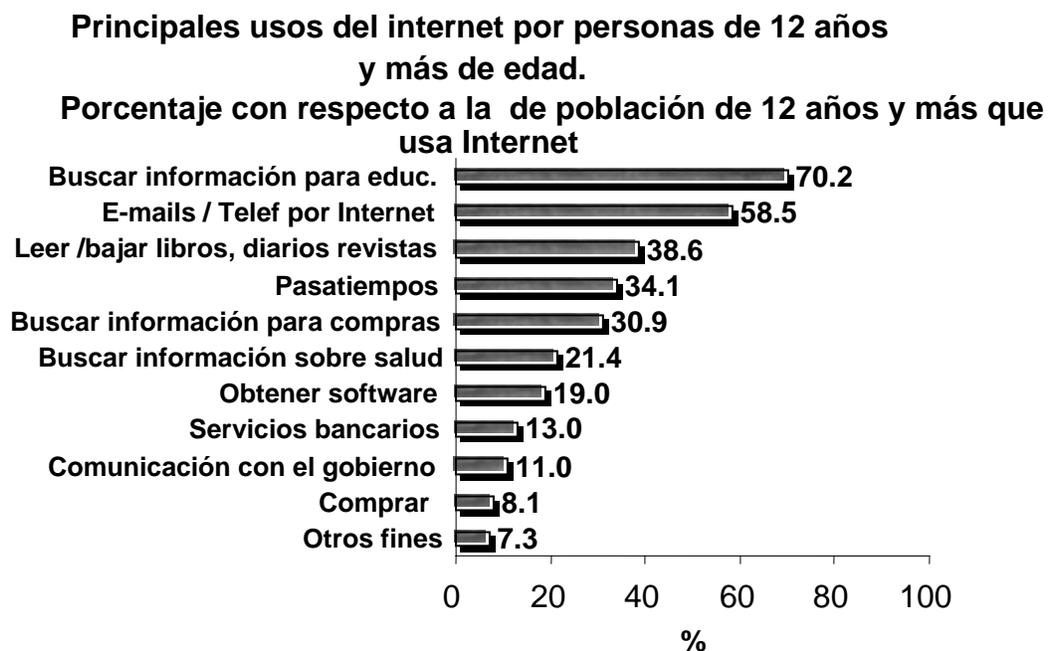
### **5.10 Actividades de Internet desarrolladas por los individuos en los últimos doce meses**

A todos aquellos que hubieran manifestado haber usado el Internet en algún momento de los últimos doce meses, se les preguntó por las actividades para las que lo usaron, pudiendo la persona referir a una o más actividades.

El indicador corresponde a la proporción de personas de 12 años o más de edad que manifestaron haber usado el Internet en algún momento de los últimos 12 meses y que manifestaron haberlo hecho para las actividades consideradas en las alternativas de respuesta. El indicador se construye para cada actividad, considerando como base en cada caso a todas las personas de 12 años o más de edad que usaron Internet en los últimos 12 meses. Por esta razón, la suma de los porcentajes no suma a 100.

La principal actividad de uso del Internet para las personas de 12 años y más es la búsqueda de información para fines educativos y de investigación (70.2%). El segundo lugar es ocupado por el uso para comunicaciones, es decir para el envío de correos electrónicos o teléfono por Internet (58.5%).

**Gráfico 5.16**



### **5.11 Proporción de hogares con acceso a Internet por tipo de acceso**

Este indicador se genera a partir de las respuestas de las personas seleccionadas para responder a la sección de TIC. A todos los que manifestaron que tenían el servicio de Internet en el hogar, se les preguntó por el tipo de conexión del que disponían. Las alternativas fueron construidas tomando en cuenta los servicios disponibles en el país, considerando las denominaciones con las cuales son proporcionados por los proveedores.

El indicador corresponde a la proporción de hogares que tienen el servicio de Internet por banda ancha, con respecto al total de hogares. Se considera como banda ancha a los servicios de 256 Kbps o más, incluyendo en esta categoría también a la conexión satelital.

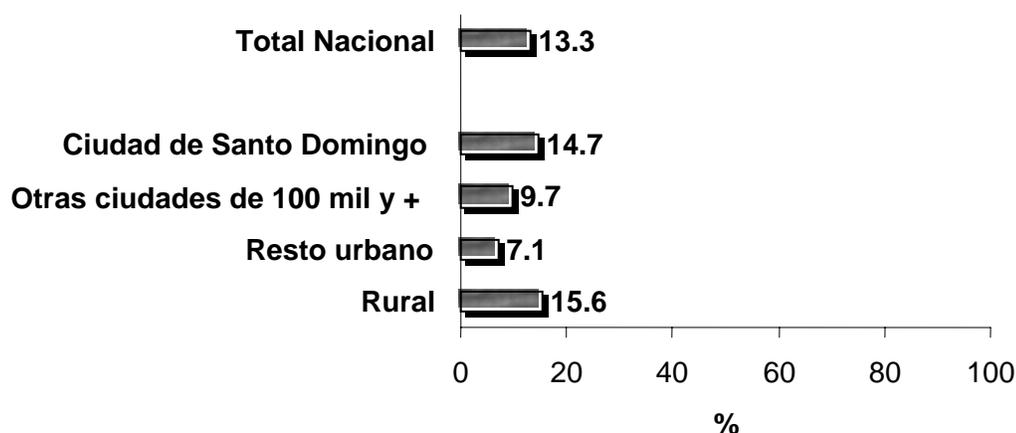
Del total de hogares que tienen conexión al Internet en sus viviendas, el 13.3% lo hace con una banda ancha.

Como se ha mostrado antes, los hogares con Internet en la zona rural son sólo el 0.9%, pero en ellos se tiene la mayor presencia de banda ancha (15.6%).

**Gráfico 5.17**

**Porcentaje de hogares con internet, que tienen  
conexión de banda ancha, por niveles de  
urbanización**

**Con respecto al total de hogares que tienen Internet**



**5.12 Frecuencia del acceso individual al Internet en los últimos doce meses (desde cualquier punto)**

A todos aquellos que hubieran manifestado haber usado el Internet en algún momento de los últimos doce meses, se les preguntó por la frecuencia con que lo hacían.

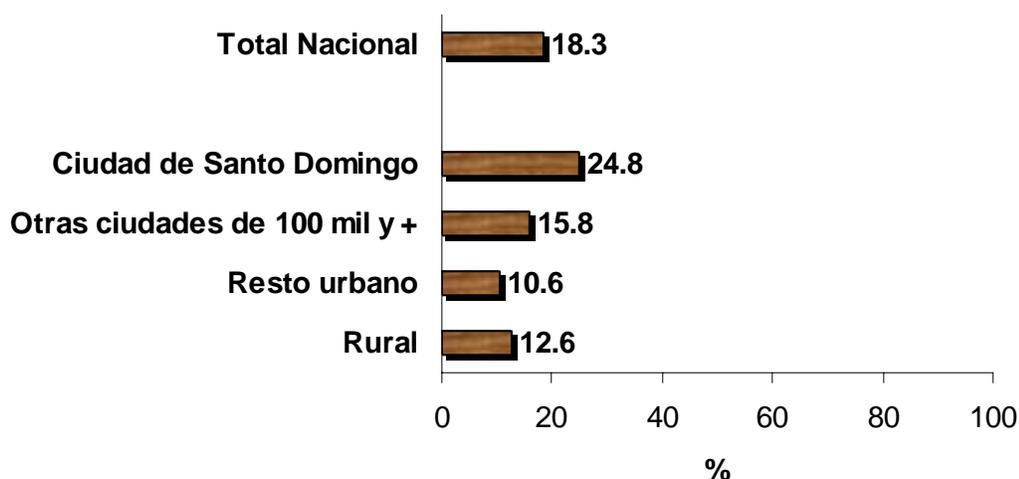
El indicador corresponde a la proporción de personas de 12 años o más de edad que manifestaron haber usado el Internet en algún momento de los últimos 12 meses y que manifestaron haberlo hecho con las frecuencias consideradas en las alternativas de respuesta.

El 63% de los usuarios del Internet de 12 años o más de edad lo emplea por lo menos una vez a la semana. El 18.3% lo hace todos los días. La mayor brecha en la frecuencia de uso se da entre la ciudad de Santo Domingo (24.8%) y el resto urbano (10.6%).

**Gráfico 5.18**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que usan internet todos los días**

Con respecto a la de población de 12 años y más que usa Internet



**5.13 Uso de los servicios del Estado ofrecidos por Internet**

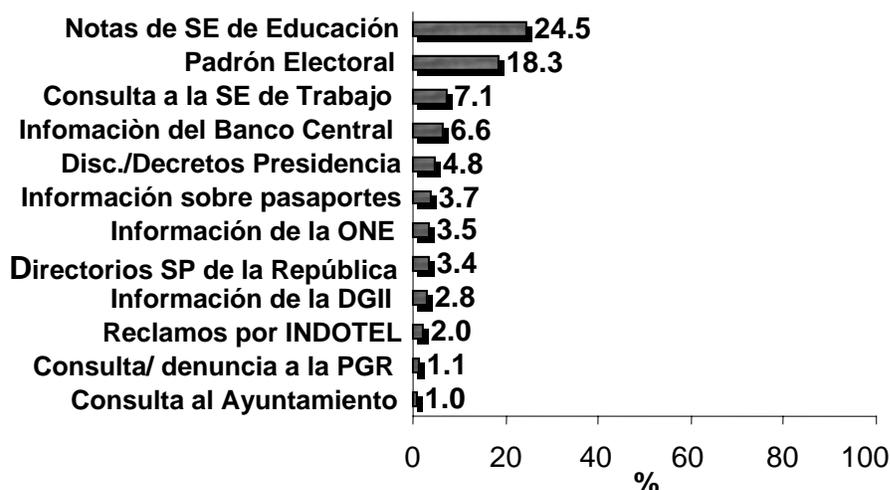
Para esta pregunta la Oficina Presidencial para las Tecnologías de Información (OPTIC), identificó a un conjunto de instituciones del Estado que brindaban algún servicio a través de sus páginas WEB. A cada persona que manifestó haber usado el Internet en algún momento de los últimos 12 meses se les leyó cada alternativa, registrándose los casos afirmativos.

El indicador corresponde a la proporción de personas de 12 años o más de edad que manifestaron haber usado el Internet en algún momento de los últimos 12 meses y que manifestaron haber usado el servicio mencionado, con respecto al total de personas de 12 años y más que manifestaron haber usado el Internet en algún momento de los últimos 12 meses.

El servicio estatal por Internet más empleado por los usuarios del Internet es la provisión de calificaciones por parte de la Secretaría de Estado de Educación (24.5%). En segundo lugar está el padrón electoral (18.3%). Otros servicios o páginas WEB del Estado están por debajo del 8.0%.

**Gráfico 5.19**

**Grado de uso por Internet de los servicios del gobierno por la población de 12 años y más**  
**Porcentaje con respecto a la población de 12 años y más que usa Internet**



#### **5.14 Proporción de hogares con electricidad**

El indicador corresponde a la proporción de hogares que tienen el servicio de electricidad proporcionado por alguna de las empresas que operan en el país, con respecto al total de hogares.

Se toma en cuenta este indicador por que la disponibilidad de la energía eléctrica es un factor importante para el acceso a las TIC.

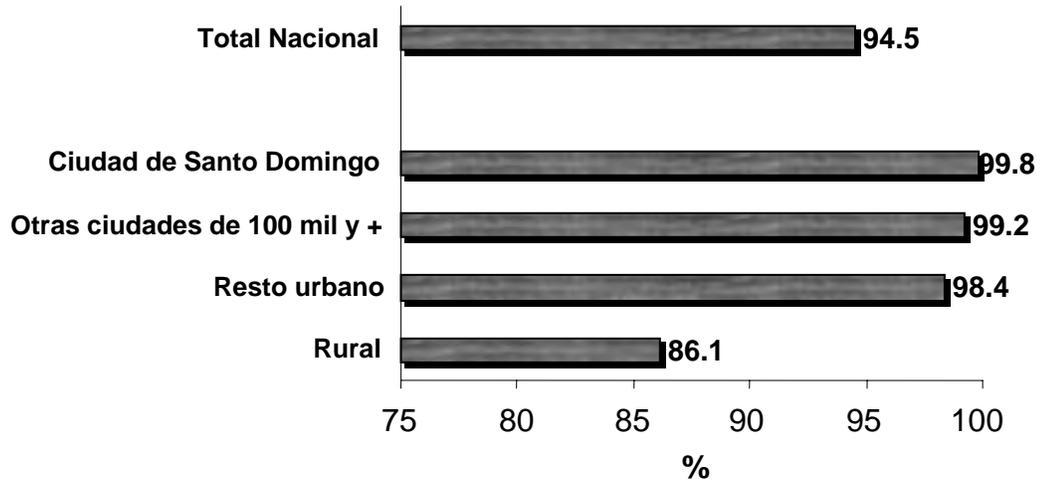
El 94.5% de los hogares tiene electricidad proporcionada por una empresa de servicios.

Existe una brecha de 13.7 puntos porcentuales entre la ciudad de Santo Domingo (99.8%) y la zona rural (86.1%).

Para contar con energía eléctrica durante los cortes del servicio, el 9.3% de los hogares posee inversores basados en baterías. En la ciudad de Santo Domingo, el 14.6% de los hogares cuentan con estos aparatos, mientras que en la zona rural sólo son el 4.7%.

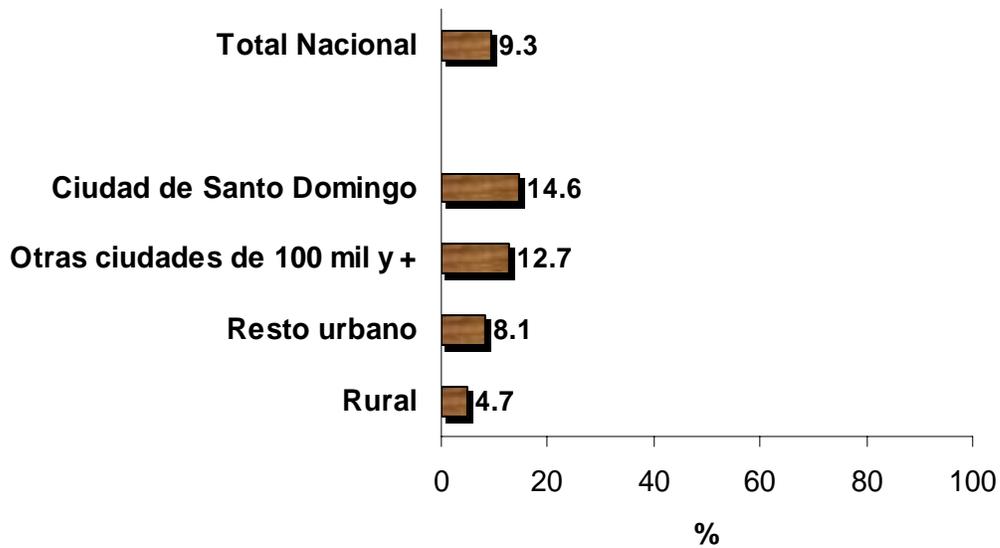
**Gráfico 5.20**

**Porcentaje de hogares con electricidad proporcionada por una empresa**  
Con respecto al total de hogares



**Gráfico 5.21**

**Porcentaje de hogares que tienen inversor**  
Con respecto al total de hogares



## 6. La seguridad ciudadana o victimización

La encuesta incorporó dos conjuntos de preguntas sobre la seguridad ciudadana en el cuestionario. El primero fue formulado al jefe del hogar y estuvo referido a temas relacionados con la percepción de la seguridad en el barrio y la tendencia de los problemas delincuenciales en los mismos, así como la ubicación de la delincuencia dentro de los problemas nacionales.

El segundo conjunto de preguntas fue formulado a una persona de 12 años de edad o más, seleccionada al azar, quien respondió sobre las experiencias de victimización y las medidas de prevención adoptadas.

### 6.1 Percepción de la población sobre la seguridad ciudadana

La encuesta indagó sobre la percepción de los jefes del hogar sobre los principales problemas del país, y la seriedad de ellos en sus barrios o parajes.

#### 6.1.1 Importancia de la delincuencia entre los problemas nacionales

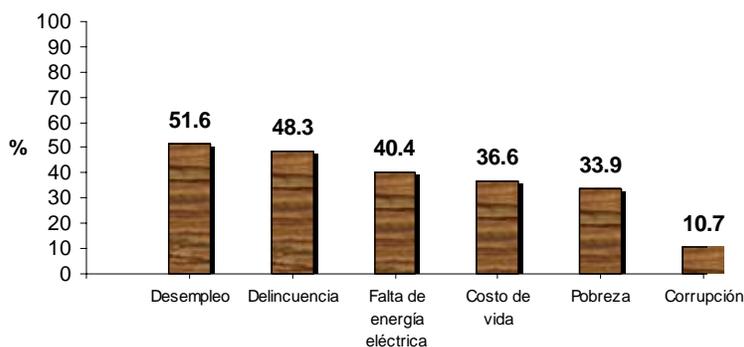
Se solicitó la opinión de los jefes del hogar sobre lo que ellos consideraban como los principales problemas del país, dando la oportunidad de mencionar hasta tres problemas. La pregunta fue abierta, sin ninguna ayuda de respuesta, y se han tabulado las frecuencias de respuesta de cada alternativa con respecto al total de informantes.

La delincuencia aparece como el segundo principal problema del país, señalado por el 48.3% de los jefes de hogar, luego del desempleo (51.6%). En tercer lugar aparece el problema de la falta de energía eléctrica (40.4%).

**Gráfico 6.1**

**Principal problema del país referido por los jefes de hogar**

Con respecto al total de jefes de hogar



### 6.1.2 Seriedad de los problemas en el barrio o paraje

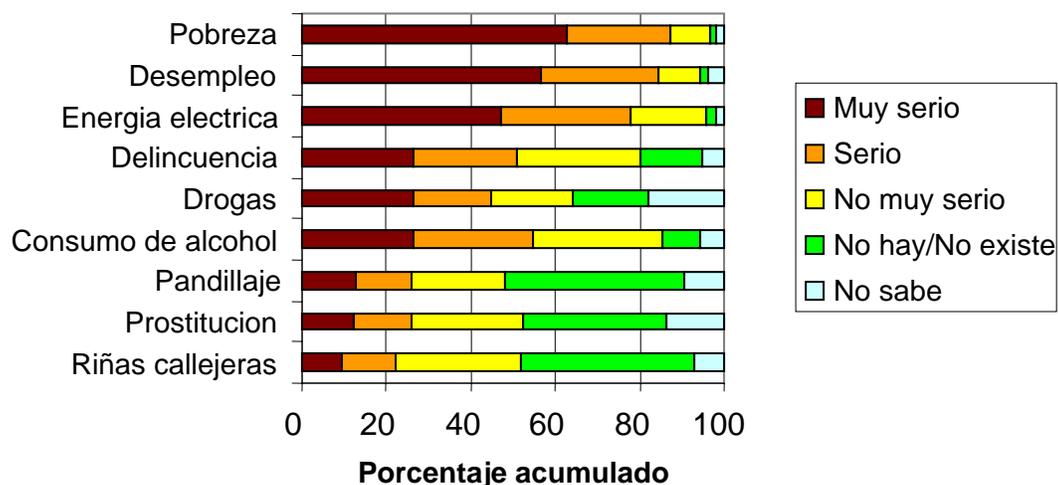
Los jefes de hogar consideran que la pobreza (62.7%), el desempleo (56.8%) y la falta de energía eléctrica (46.9%) son los problemas de mayor seriedad en sus barrios o parajes. Un segundo grupo está constituido por la delincuencia, las drogas y el consumo de alcohol. Menos del 15% de las cabezas de familia consideran como muy serios los problemas de pandillaje, prostitución o riñas.

**Cuadro 6.1 Percepciones de la los jefes de hogar sobre la gravedad de los problemas en su barrio o paraje**  
(Porcentaje dentro de cada problema)

Problema	Gravedad del problema					Total
	Muy serio	Serio	No muy serio	No hay/ No existe	No sabe	
Pobreza	62.7	24.6	9.3	1.5	1.9	100.0
Desempleo	56.8	27.8	9.7	1.8	3.9	100.0
Energía eléctrica	46.9	30.7	18.1	2.6	1.7	100.0
Delincuencia	26.5	24.4	29.5	14.6	5.0	100.0
Drogas	26.5	18.6	19.1	18.1	17.7	100.0
Consumo de alcohol	26.4	28.5	30.6	9.0	5.5	100.0
Pandillaje	12.8	13.2	22.1	42.6	9.2	100.0
Prostitución	12.1	13.9	26.2	34.0	13.7	100.0
Riñas callejeras	9.7	12.4	30.1	41.0	6.9	100.0

**Gráfico 6.2**

**Percepciones de los jefes de hogar sobre la gravedad de algunos problemas en el barrio o paraje**



## **6.2 Prevalencia de hechos delincuenciales**

Para esta sección se han calculado indicadores referidos a dos períodos: el primero a los últimos 5 años (60 meses calendario anteriores a la entrevista) y el segundo, a los 12 meses calendario anteriores a la entrevista, con el fin de tener una idea de la escalada de la delincuencia. En todos los casos, el análisis de las brechas o diferencias se hace con los hechos ocurridos en los últimos cinco años por disponerse de una mayor cantidad de casos.

### **6.2.1 Actos delincuenciales contra vehículos**

Los indicadores que se presentan en este acápite corresponden a porcentajes de hogares que han sufrido robos de sus vehículos, partes de ellos, u objetos desde el interior de los mismos, o vandalismo. Los porcentajes son con respecto al total de hogares que tienen algún tipo de vehículo, considerando entre ellos a carros, yipetas, camionetas, camiones, motocicletas y bicicletas.

- **Robo de vehículos**

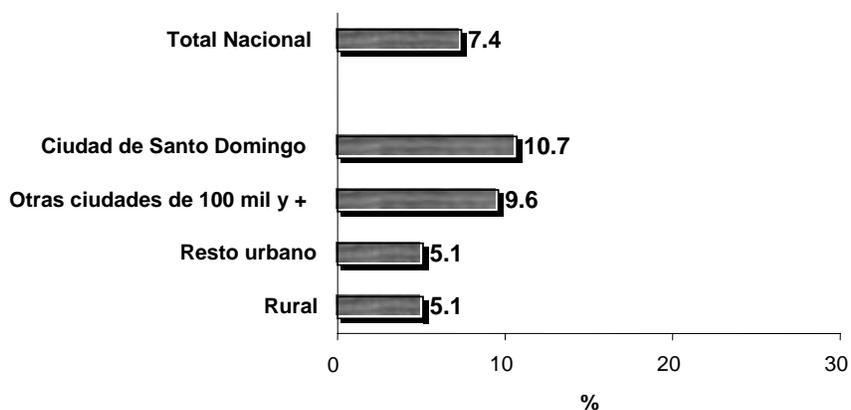
El 7.4% de los hogares que tenían algún vehículo, señaló haber sido víctima de robo de alguno de sus vehículos en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. El 3.0% manifestó que el último hecho de esta naturaleza había ocurrido en el transcurso de los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

El porcentaje de hogares víctimas de robo de vehículos es más alto en la ciudad de Santo Domingo (10.7%) en tanto que en el resto urbano y en la zona rural es 5.1%, considerando los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista.

**Gráfico 6.3**

**Porcentaje de hogares víctimas de robo de vehículos en los últimos 5 años**

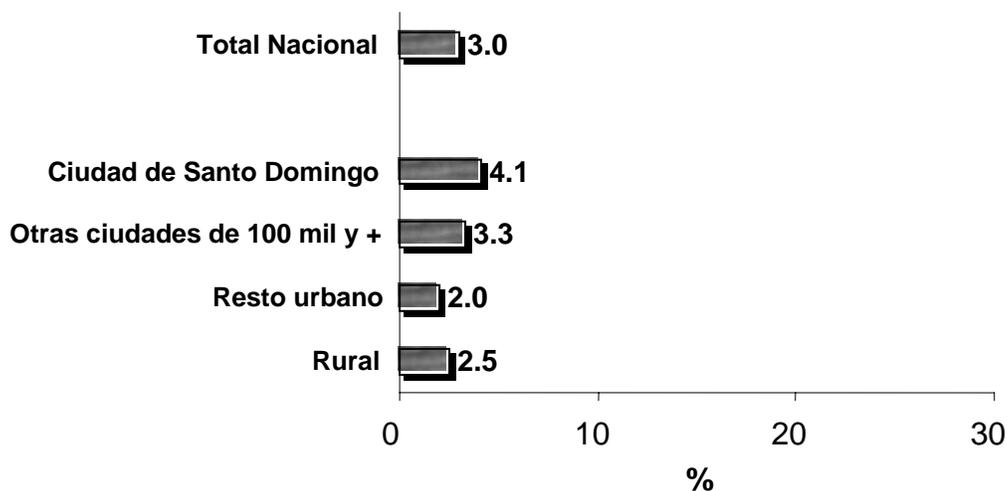
Con respecto al total de hogares que tienen algún tipo de vehículo



**Gráfico 6.4**

**Porcentaje de hogares víctimas de robo de vehículos en los últimos 12 meses**

Con respecto al total de hogares que tienen algún tipo de vehículo



- **Robo de partes de vehículos o pertenencias dejadas en el vehículo**

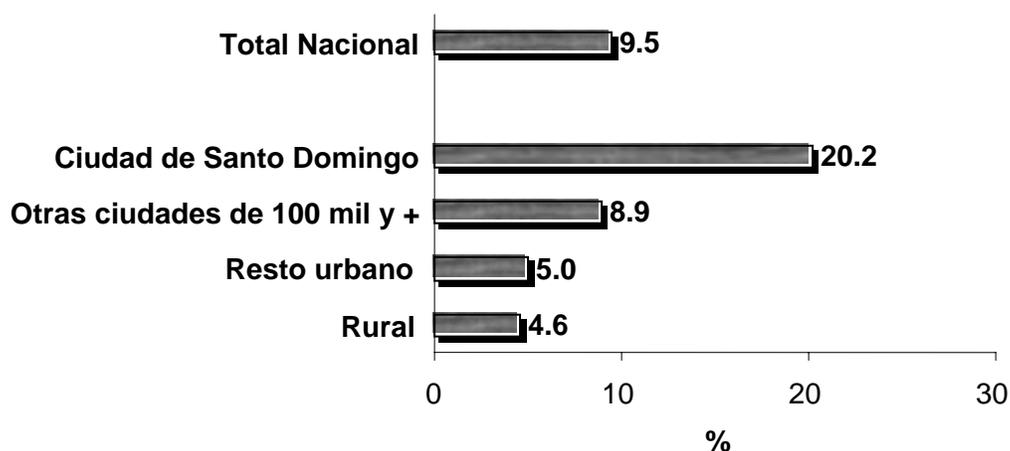
El 9.5% de los hogares que tenían algún vehículo fue víctima de robo de alguna de las partes de sus vehículos o de algún objeto dejado dentro de los mismos, en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. Este valor fue de 4.3% en los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

El porcentaje de hogares con robos de partes del vehículo o pertenencias dejadas dentro de los mismos en los últimos cinco años fue 20.2% en la ciudad de Santo Domingo, en tanto que en la zona rural fue 4.6%.

**Gráfico 6.5**

**Porcentaje de hogares víctimas de robo de partes de vehículos o de objetos dentro del vehículo en los últimos 5 años**

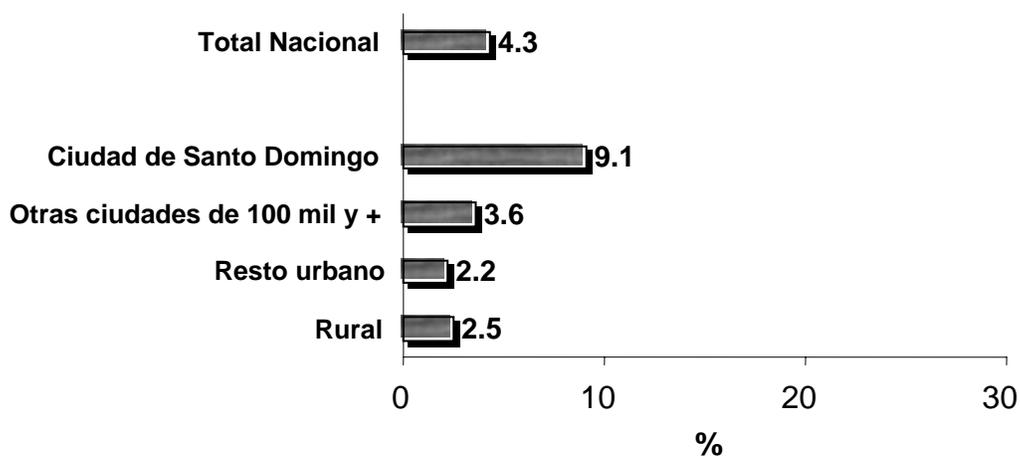
Con respecto al total de hogares que tienen algún tipo de vehículo



**Gráfico 6.6**

**Porcentaje de hogares víctimas de robo de partes de vehículos o de objetos dentro del vehículo en los últimos 12 meses**

Con respecto al total de hogares que tienen algún tipo de vehículo



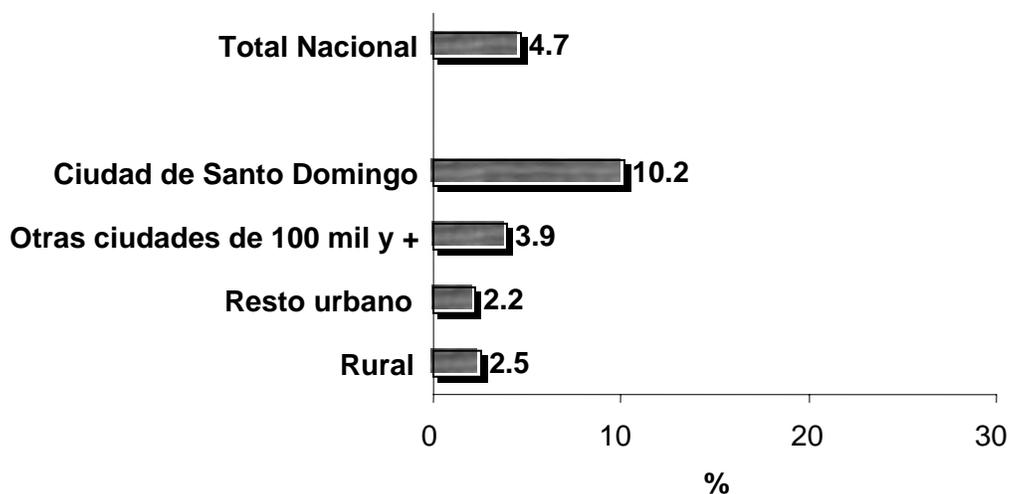
- **Daños por vandalismo**

El 4.7% de los hogares que tenían algún vehículo fue afectado por daños contra sus vehículos en actos de vandalismo, con respecto al total de hogares que tienen vehículos, en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. Este valor fue 2.5% en los últimos 12 meses.

El mayor porcentaje de hogares afectados por actos de vandalismo contra sus vehículos en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista estuvo en la ciudad de Santo Domingo (10.2%) y el menor en el resto urbano (2.2%).

**Gráfico 6.7**

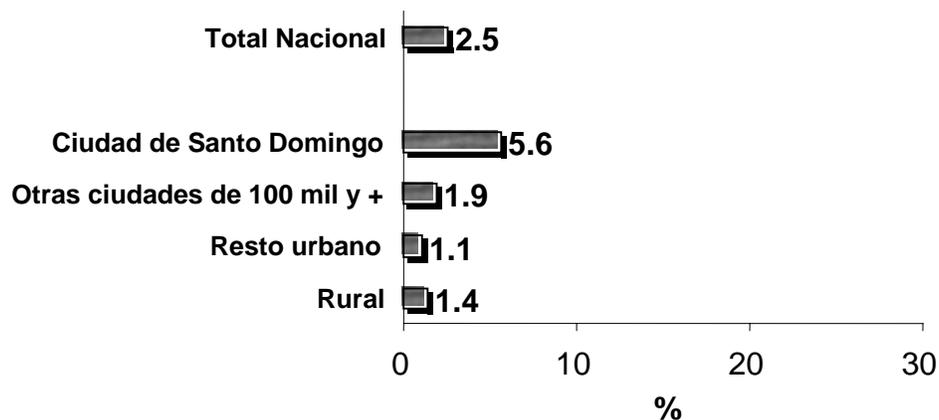
**Porcentaje de hogares víctimas de actos de vandalismo contra sus vehículos en los últimos 5 años**  
Con respecto al total de hogares que tienen algún tipo de vehículo



**Gráfico 6.8**

**Porcentaje de hogares víctimas de actos de vandalismo contra sus vehículos en los últimos 12 meses**

Con respecto al total de hogares que tienen algún tipo de vehículo



### 6.2.2 Actos delincuenciales contra las viviendas

Los indicadores que se presentan en este acápite corresponden a porcentajes de hogares que han sufrido intentos de robo, o robos efectivos de sus viviendas. Los porcentajes son con respecto al total de hogares.

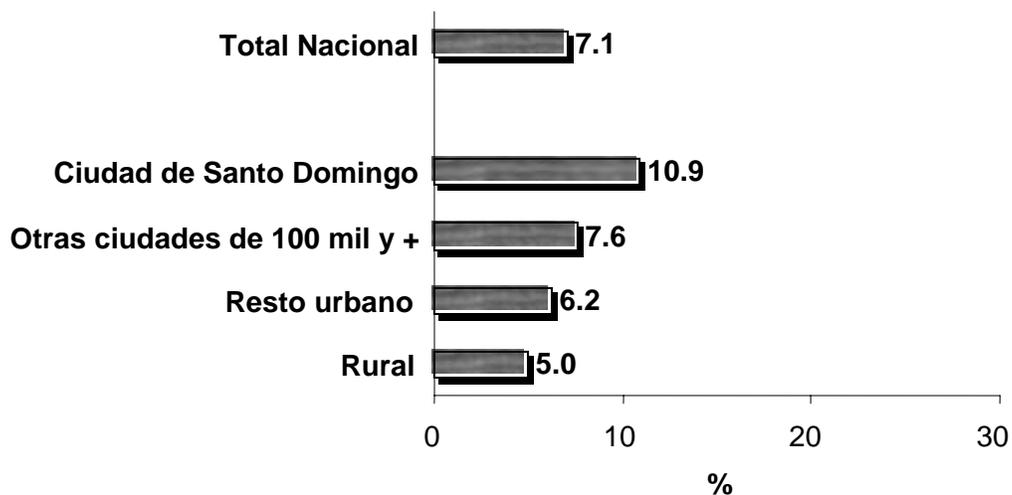
- **Intento de robo a las viviendas**

El 7.1% de los hogares ha sido víctima de al menos un intento de robo a su vivienda en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. Este valor fue 4.1% en los doce meses anteriores a tal fecha.

El área más afectada en los últimos cinco años corresponde a la ciudad de Santo Domingo con 10.9% de los hogares, y el menor fue la zona rural (5.0%).

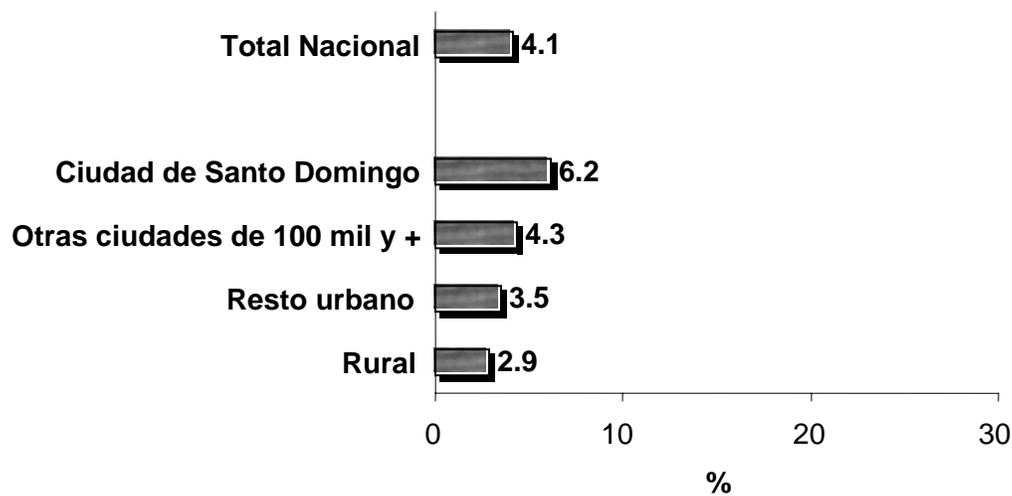
**Gráfico 6.9**

**Porcentaje de hogares víctimas de intento de robo a sus viviendas en los últimos 5 años**  
Con respecto al total de hogares



**Gráfico 6.10**

**Porcentaje de hogares víctimas de intento de robo a sus viviendas en los últimos 12 meses**  
Con respecto al total de hogares



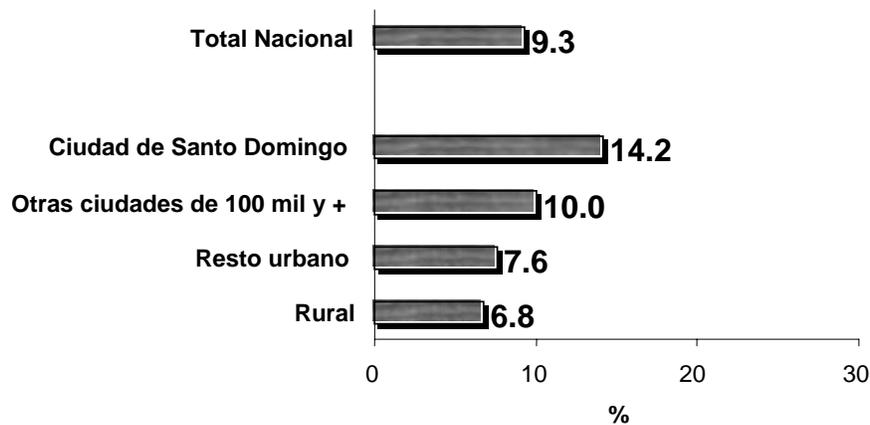
- **Robos a la vivienda**

El 9.3% de los hogares ha sido objeto de robo de su vivienda en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. En los 12 meses anteriores fue 5.2%.

El mayor índice de robo a las viviendas en los últimos 5 años se dio en la ciudad de Santo Domingo (14.2%) y el menor en la zona rural (6.8%).

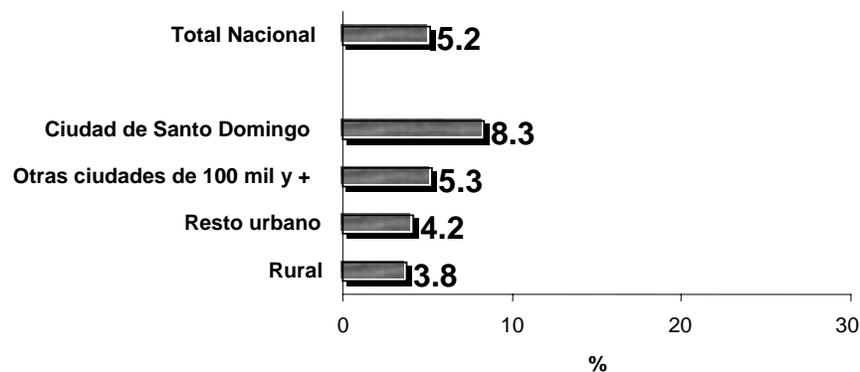
**Gráfico 6.11**

**Porcentaje de hogares víctimas de robo a sus viviendas en los últimos 5 años**  
Con respecto al total de hogares



**Gráfico 6.12**

**Porcentaje de hogares víctimas de robo a sus viviendas en los últimos 12 meses**  
Con respecto al total de hogares



### 6.2.3 Actos delincuenciales contra las personas

Los indicadores que se presentan en este acápite corresponden a porcentajes de personas de 12 años o más de edad que han sufrido atracos o robos de efectos personales al descuido, es decir, sin que se hayan dado cuenta.

- **Atraco a las personas**

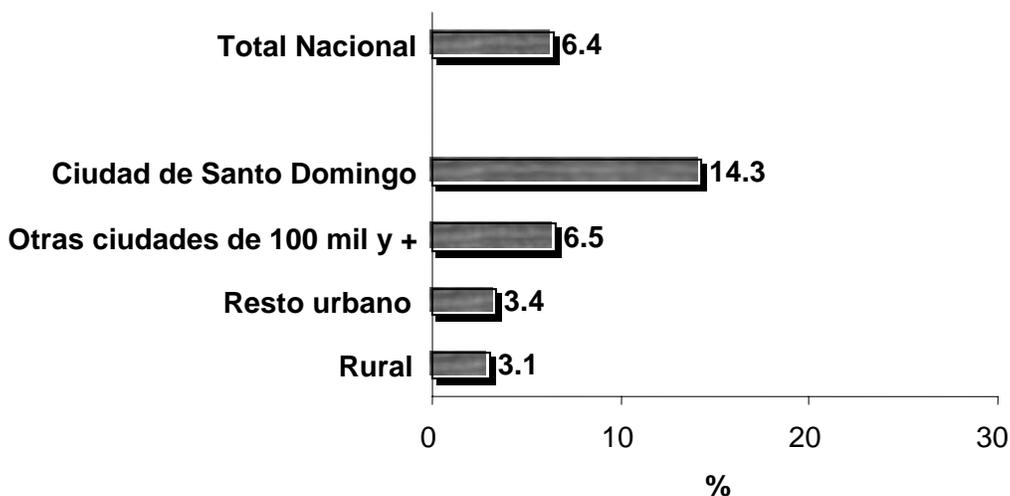
El atraco a las personas se refiere a los robos acompañados de actos de violencia o amenaza física o con armas.

El 6.4% de las personas de 12 años y más ha sido víctima de por lo menos un atraco en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. En los 12 meses anteriores lo fue el 3.0%.

En la ciudad de Santo Domingo se tuvo el mayor índice de atraco a las personas en los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista con el 14.3% de las personas de 12 años de edad y más. El menor valor se tuvo en la zona rural con 3.1% en el mismo período.

**Gráfico 6.13**

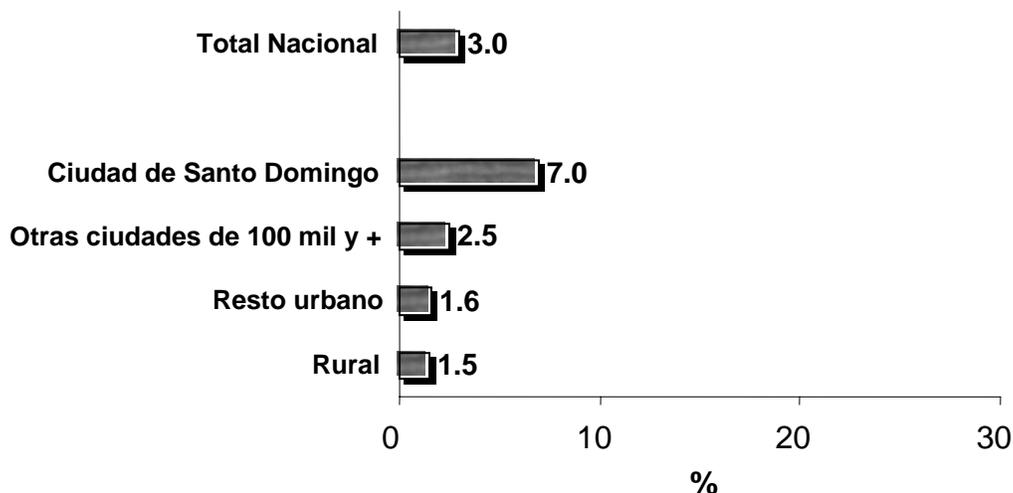
**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que han sido víctimas de atracos en los últimos 5 años**  
Con respecto al total de personas de 12 años y más



**Gráfico 6.14**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que han sido víctimas de atracos en los últimos 12 meses.**

Con respecto al total de personas de 12 años y más



- **Robos al descuido**

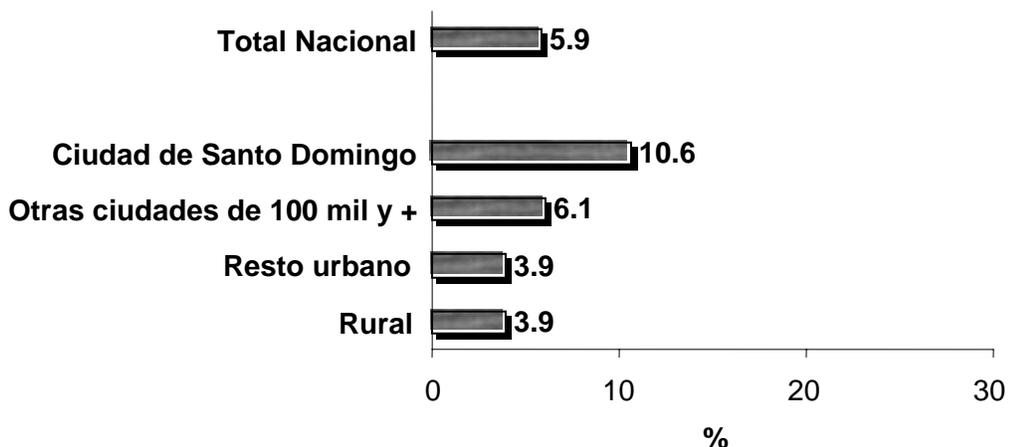
Este rubro corresponde a los robos de efectos personales sea en el centro de estudios, de trabajo, en la calle, etc. sin que la persona sea objeto de violencia o sin que ella se dé cuenta.

El 5.9% de las personas de 12 años de edad y más ha sido víctima de por lo menos un robo al descuido en algún momento de los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista. En los 12 meses anteriores lo fue el 2.7%.

En la ciudad de Santo Domingo se tuvo el mayor índice de robos al descuido en los 5 años anteriores a la fecha de la entrevista con el 10.6% de las personas de 12 años de edad y más. El menor valor se tuvo en la zona rural con 3.9% en el mismo período.

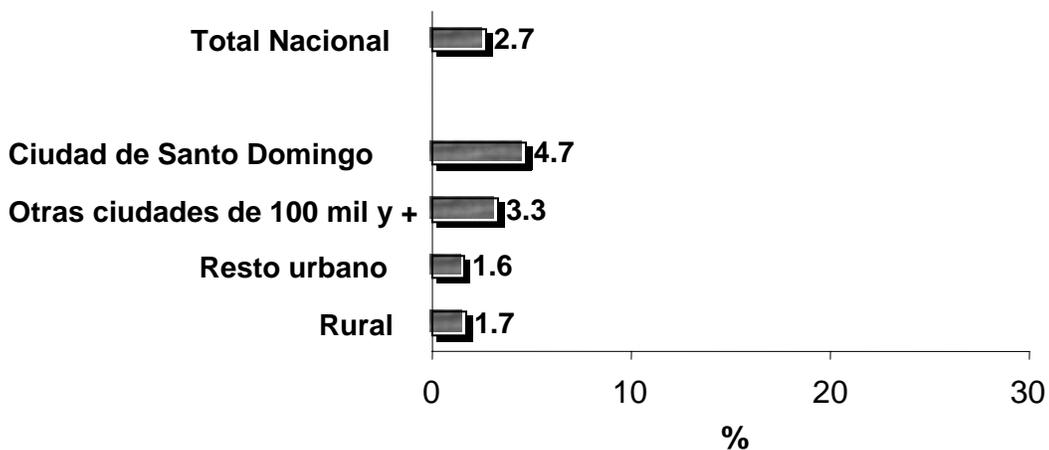
**Gráfico 6.15**

**Porcentaje de personas de 12 años de edad y más,  
víctimas de robo de efectos personales sin haberse  
dado cuenta, en los últimos 5 años**  
Con respecto al total de personas de 12 años y más



**Gráfico 6.16**

**Porcentaje de personas de 12 años de edad y más,  
víctimas de robo de efectos personales sin haberse  
dado cuenta, en los últimos 12 meses**  
Con respecto al total de personas de 12 años y más



### 6.3 Lugares de ocurrencia de los hechos delictivos o donde se encontraban las personas al momento de los mismos

La encuesta indagó por el lugar de ocurrencia de los hechos delincuenciales producidos en los 12 meses anteriores a la fecha de la entrevista relacionados con los vehículos y las personas, y por los lugares donde se encontraban los miembros del hogar al momento en que se produjeron los intentos o robos a las viviendas.

#### 6.3.1 Lugares de ocurrencia de los hechos delictivos contra vehículos

Los delitos contra los vehículos pueden ocurrir en cualquier lugar de las ciudades, pues el 59.1% de los robos totales, el 63.7% de los robos de partes u objetos dejados dentro de los vehículos y el 64.6% de los actos de vandalismo contra los vehículos ocurren *cerca de la vivienda o algún lugar de la ciudad*.

Aún en las viviendas se tienen altos índices de ataque a la propiedad vehicular, pues allí ocurre el 22.4% de los robos de vehículos, el 25.9% de las partes de vehículos u objetos dentro de ellos y el 22.7% de los hechos de vandalismo.

**Cuadro 6.2 Porcentaje de hechos delincuenciales contra vehículos según lugar de ocurrencia**  
(Con respecto al total de casos ocurridos)

Lugar de ocurrencia	Robo de vehículos	Porcentaje Robo de partes de los vehículos o efectos personales dejados dentro	Vandalismo
En la vivienda	22.4	25.9	22.7
Cerca de la vivienda	18.5	27.4	34.3
En el lugar del trabajo	16.6	7.2	8.5
Algún lugar de la ciudad	39.6	36.3	30.3
Otro lugar del país	2.9	3.3	3.4
No sabe	-	-	0.7
Total	100.0	100.0	100.0

#### 6.3.2 Lugares de estancia de los moradores al momento de los hechos delincuenciales contra las viviendas

El 64.7% de los intentos y el 51.0% de los robos a las viviendas ocurrieron cuando los ocupantes se encontraban dentro de ellas. El 11.3% de los intentos y el 12.7% de los robos se produjeron cuando los moradores se encontraban en sus lugares de trabajo.

**Cuadro 6.3 Porcentaje de hechos delincuenciales contra las viviendas según lugar de estancia de los moradores**

Con respecto al total de casos ocurridos

Lugar de estancia	Hechos delincuenciales	
	Intento de robo	Robo
En la vivienda	64.7	51.0
Cerca de la vivienda	7.0	16.6
En el lugar del trabajo	11.3	12.7
Algún lugar de la ciudad	10.6	14.7
Otro lugar del país	4.8	3.7
Las personas estaban fuera del país	1.0	0.3
No sabe	0.5	1.0
Total	100.0	100.0

**6.3.3 Lugares de ocurrencia de los actos contra las personas**

Los delitos contra las personas pueden ocurrir en cualquier lugar de las ciudades, pues entre las alternativas *cerca de la vivienda* y *algún lugar de la ciudad* se producen el 82.5% de los atracos y el 63.4% de los robos al descuido. Los lugares de trabajo también son riesgosos para los robos al descuido pues allí se presenta el 17.3% de los casos.

**Cuadro 6.4 Porcentaje de hechos delincuenciales contra las personas según lugar de ocurrencia**

Con respecto al total de casos ocurridos

Lugar de ocurrencia	Hechos delincuenciales	
	Atraco a las personas	Robos al descuido
En la vivienda	4.8	13.6
Cerca de la vivienda	29.0	14.9
En el lugar del trabajo	7.0	17.3
Algún lugar de la ciudad	53.5	48.5
Otro lugar del país	5.7	5.4
No sabe	-	0.3
Total	100.0	100.0

**6.4 La denuncia de los hechos delincuenciales ante la Policía**

La encuesta indagó acerca del grado de denuncia ante la Policía de los diferentes hechos delincuenciales afrontados por la población en los 12 meses anteriores a la fecha de entrevista.

#### 6.4.1 Actos contra vehículos

El grado de denuncia ante la Policía es relativamente alto en el caso de los robos de vehículos (74.1%); en cambio en los casos de robos de partes de los vehículos o pertenencias dentro del vehículo se procedió con la denuncia policial sólo en el 27.8% de los casos; en lo referente a los actos de vandalismo, el grado de denuncia es aún menor (19.3%).

#### **Cuadro 6.5 Porcentaje de hechos delincuenciales contra vehículos que se denuncian ante la Policía.**

(Con respecto al total de hechos delincuenciales de cada tipo afrontados)

<b>Denuncia</b>	<b>Robo de vehículos</b>	<b>Robo de partes de los vehículos o efectos personales dejados dentro</b>	<b>Vandalismo</b>
Si denunció	74.1	27.8	19.3
No denunció	25.6	72.1	80.7
No sabe	0.3	0.1	-
Total	100.0	100.0	100.0

#### 6.4.2 Actos contra las viviendas

El grado de denuncia ante la Policía también es relativamente bajo en el caso de los hechos delictivos contra las viviendas. Sólo el 21.0% de los intentos de robo y el 29.6% de los robos efectivos se ponen en conocimiento de las fuerzas del orden.

#### **Cuadro 6.6 Porcentaje de hechos delincuenciales contra las viviendas que se denuncian ante la Policía**

(Con respecto al total de hechos delincuenciales de cada tipo afrontados)

<b>Denuncia</b>	<b>Intento de robo</b>	<b>Robo</b>
Si denunció	21.0	29.6
No denunció	78.8	70.0
No sabe	0.1	0.4
Total	100.0	100.0

#### 6.4.3 Actos contra las personas

Los hechos delincuenciales contra las personas también tienen un bajo nivel de denuncia. Sólo el 26.2% de los atracos, y el 12.1% de los robos al descuido son puestos en conocimientos de la Policía.

**Cuadro 6.7 Porcentaje de hechos delincuenciales contra las personas que se denuncian ante la Policía**

(Con respecto al total de hechos delincuenciales de cada tipo afrontados)

Denuncia	Hechos delincuenciales	
	Atraco a las personas	Robos al descuido
Si denunció	26.2	12.1
No denunció	73.8	87.9
No sabe	-	-
Total	100.0	100.0

**6.5 Las percepciones de la población sobre el accionar de la Policía**

En seis de siete tipos de delitos evaluados, el porcentaje de población insatisfecha con la forma como la Policía actuó con respecto a la denuncia fue mayor que la satisfecha, con valores que variaron desde 57.7%, correspondiente al robo de partes de vehículos u objetos dejados dentro de los mismos, hasta 70.9% concerniente al intento de robo a la vivienda. Sólo en el caso de robo a la persona al descuido, el porcentaje de personas satisfechas fue mayor.

**Cuadro 6.8 Porcentaje de personas por grado de satisfacción con la forma como la Policía actuó con respecto a la denuncia, según tipo de delito**

(Porcentaje con respecto al total de denuncias dentro de cada tipo de delito)

Tipo de delito	Grado de satisfacción			Total
	Satisfecho	Insatisfecho	No sabe	
Robo de vehículos	30.1	67.6	2.4	100.0
Robo de partes de vehículos o efectos dentro	40.1	57.7	2.1	100.0
Vandalismo a vehículos	34.4	64.8	0.9	100.0
Intento de robo a la vivienda	25.8	70.9	3.4	100.0
Robo a la vivienda	29.8	69.3	0.9	100.0
Atraco a la persona	30.9	66.7	2.5	100.0
Robo a la persona (al descuido)	54.4	43.5	2.1	100.0

Otro aspecto tomado en cuenta fue la importancia de la imagen de la Policía entre las razones de no denuncia, encontrándose que fundamentalmente se trata de una incredulidad sobre su efectividad, considerando las respuestas *La Policía no hará nada*, con porcentajes que varían desde 22.5% en el caso de robo a la persona, hasta 41.7% en el robo de partes de vehículos o efectos dejados dentro de los mismos. Las respuestas relacionadas con la corrupción alcanzan su porcentaje más alto en los hechos que tienen que ver con el robo de vehículos o sus partes, con 7.6% y 8.2% de no denuncias atribuidas a la percepción de que la Policía podría ser cómplice. La no denuncia debido a la percepción de que es necesario sobornar a la Policía para tener atención varió entre 1.2% y 4.4%.

**Cuadro 6.9 Porcentaje de personas por razones de no denuncia atribuibles a la imagen de la Policía, según tipo de delito**  
(Porcentaje con respecto al total de casos sin denuncia)

Tipo de delito	Razones de no denuncia			
	La Policía no hará nada	Por incapacidad de la Policía	La Policía puede ser cómplice	Hay que sobornar a la Policía
Robo de vehículos	34.6	12.5	7.6	-
Robo de partes de vehículos o efectos dentro	41.7	9.8	8.2	4.4
Vandalismo a vehículos	24.9	9.9	3.6	-
Intento de robo a la vivienda	24.9	8.8	3.0	1.2
Robo a la vivienda	26.4	7.9	2.3	1.3
Atraco a la persona	34.4	11.5	5.4	1.6
Robo a la persona (al descuido)	22.5	7.4	1.0	1.3

## 6.6 Medidas de protección adoptadas en los hogares

Otro de los aspectos estudiados en la encuesta fue el relativo a las medidas que ponen en práctica los hogares y las personas para evitar ser víctimas de robos o ataques. Los porcentajes que se presentan en los cuadros de esta sección son independientes unos de otros, pues los informantes podían reportar una o más alternativas para cada tipo de acción delictiva.

- **Contra el robo de vehículos**

Las principales medidas de prevención para el robo de vehículos son dejarlos en garajes (20.9%) o guardarlos en la casa (20.1%). El uso de alarmas es de menor preferencia (13.5%).

**Cuadro 6.10 Porcentaje de hogares según principales acciones para prevenir el robo de vehículos**  
(Porcentaje con respecto al total de hogares que tienen vehículos)

Acción	Porcentaje
Dejarlos en garajes	20.9
Guardarlo dentro de la casa	20.1
Bastón en el guía	19.3
Asegurarlos con cadenas y/o candados	16.2
Alarmas	13.5

- **Contra el robo de viviendas**

Las verjas de hierro aparecen como la principal medida para prevenir el robo de las viviendas (29.3%). Las alarmas caseras (17.4%) y tener perros en casa (14.6%) son otros aspectos a los que recurre con frecuencia la población.

**Cuadro 6.11 Porcentaje de hogares según principales acciones para prevenir el robo de sus viviendas**

(Porcentaje con respecto al total de hogares)

<b>Acción</b>	<b>Porcentaje</b>
Poner verjas de hierro	29.3
Poner alarmas caseras	17.4
Tener perros	14.6
Alarmas electrónicas	0.7
Contratar vigilantes o guardianes	0.7

- **Contra el robo a las personas fuera de casa**

El 63.9% de las personas de 12 años de edad y más señaló que andaba muy vigilante para prevenir el robo en las calles o en otros lugares. Otro aspecto importante señalado fue no portar cosas que llamen la atención (37.6%).

**Cuadro 6.12 Porcentaje de personas de 12 años y más de edad según principales acciones para prevenir el robo de sus efectos personales**

(Porcentaje con respecto al total de personas de 12 años de edad o más)

<b>Acción</b>	<b>Porcentaje</b>
Andar muy vigilante	63.9
No llevar cosas de valor/que llamen la atención	37.6
Andar siempre acompañado	7.2
Portar armas de fuego	1.4
Portar armas blancas	0.6
Lleva aerosol consigo	0.1

## **6.7 Fraudes o engaños a la población por parte de las empresas o servicios**

La encuesta incorporó un conjunto de preguntas para evaluar el grado en que la población es víctima de fraudes o engaños en el peso, la cantidad, la calidad, etc., en la adquisición de bienes y servicios tanto por parte de empresas como por personas individuales que brindan servicios. Los porcentajes son con respecto al total de personas de 12 años de edad y más.

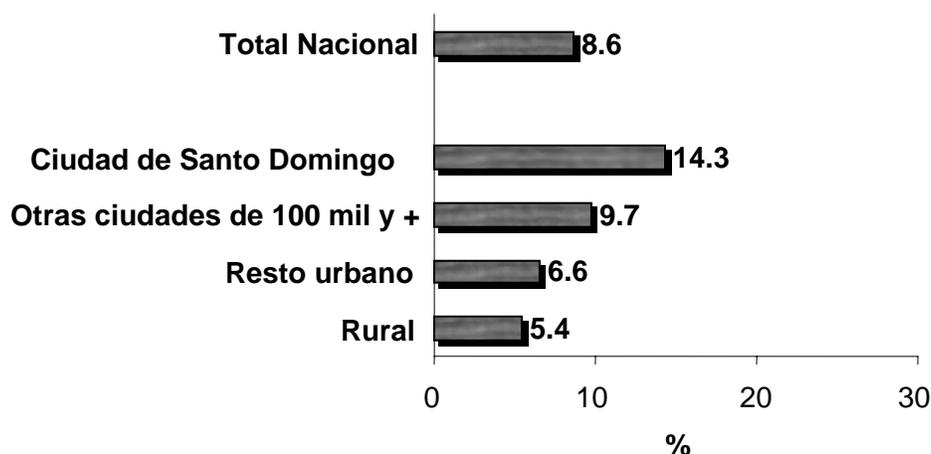
El 8.6% de las personas de 12 años de edad y más ha sido víctima de algún engaño o fraude al adquirir algún bien o servicio en los 3 meses anteriores a la fecha de la entrevista.

En la ciudad de Santo Domingo se tuvo el mayor índice de engaños o fraudes en el consumo, que afectó al 14.3% de la población de 12 años y más en los tres meses a la entrevista, y el menor ocurrió en la zona rural con el 5.4% de población de ese rango de edad afectada.

**Gráfico 6.17**

**Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que han sido víctimas de fraudes o engaños al adquirir bienes o servicios en los últimos 3 meses**

Con respecto al total de personas de 12 años y más



**6.7.1 Tipología de Fraudes o engaños a la población por parte de las empresas o prestadores de servicios**

Los principales aspectos en los que la población se siente engañada son en la compra de productos alimenticios, mencionado por el 62.1% de las personas entrevistadas. Un grupo de magnitudes muy parecidas lo constituyen la compra o reparación de electrodomésticos (15.8%), adquisición de prendas de vestir (15.1%) y los servicios de teléfono (14.3%).

**Cuadro 6.13 Porcentaje de personas de 12 años y más según principales servicios en los que se siente engañada**

(Porcentaje con respecto al total de la población de 12 años y más de edad)

Tipos	Porcentaje
Compra de productos alimenticios	62.1
Compra/reparación de electrodomésticos	15.8
Adquisición de prendas de vestir	15.1
Servicios de teléfono	14.3
Servicios de salud	6.6
Trabajos de construcción	5.8
Servicios a la vivienda	4.6
Servicios de transporte	6.7
Otros	18.1

## 7. Metodología

### 7.1 Población objetivo y criterios de inclusión

La población objetivo está constituida por los hogares de la República Dominicana, incluyendo zona urbana y rural, con excepción de los habitantes de las islas menores y de las áreas dispersas con menos de 20 viviendas. La población cubierta en la encuesta constituye el 98.3% del total de habitantes del país. Se ha incluido en el estudio a todas las personas de 12 años o más de edad que sean residentes permanentes de los hogares. Se considera residente permanente a la persona que ha estado viviendo en el hogar por lo menos en los 30 días anteriores a la fecha de la entrevista y que en caso de encontrarse ausente al momento del primer contacto con el hogar, fuera a regresar en los 2 ó 3 días siguientes a esa fecha, mientras los equipos de trabajo estuvieran en esa localidad.

### 7.2 Diseño de la muestra

La investigación se realizó sobre la base de una muestra probabilística seleccionada en tres etapas, considerando diferentes tipos de muestreo en cada una de ellas, como se describe a continuación.

#### 7.2.1 Marco muestral

El marco muestral empleado corresponde al Registro de Viviendas que sirvió de base para el Censos de Población y Vivienda del año 2002 efectuado por la Oficina Nacional de Estadística. Este marco contiene información para los diferentes niveles administrativos del país, considerando regiones, provincias, secciones, barrios, o parajes, organizados de acuerdo a la organización territorial adoptada para la ejecución del mencionado censo.

**Unidades primarias de muestreo (UPM).** Son las denominadas áreas de supervisión censal, que corresponden a agrupamientos desde 20 hasta 230 viviendas contiguas. Se excluyó del marco muestral a las áreas de supervisión censal con menos de 20 viviendas, los cuales significaron solamente el 1.7% del total de la población registrada en el marco. El marco comprendió un total de 25,855 UPMs.

**Unidades secundarias de muestreo (USM).** Son las viviendas particulares ocupadas existentes en las unidades primarias de muestreo seleccionadas.

**Unidades finales de muestreo (UFM).** Son las personas de 12 años o más de edad residentes permanentes de los hogares seleccionados en la segunda etapa de muestreo.

## 7.2.2 Estratificación del marco muestral

Para los fines de esta encuesta se considera que el grado de aglomeración de la población tiene una correlación positiva con el acceso a las tecnologías de información y la prevalencia de los hechos delictivos, conforme a como ocurre en otras partes del mundo. Por esta razón se han considerado los siguientes 4 estratos:

- 1) **Ciudad de Santo Domingo**, constituido por el Distrito Nacional y la parte urbana de la provincia de Santo Domingo a excepción de los municipios de Guerra y Boca Chica.
- 2) **Otras ciudades de más de 100 mil habitantes**, estimados al año 2005, que son las siguientes: Santiago, San Cristóbal, La Vega, San Pedro de Macorís, Puerto Plata, San Francisco de Macorís, La Romana e Higüey.
- 3) **Resto urbano**. Son los centros poblados correspondientes a las cabeceras de los Municipios o Distritos Municipales.
- 4) **Rural**. Son las áreas pobladas que no corresponden a las cabeceras de los Municipios y Distritos Municipales.

En los cuadros siguientes se presenta la distribución de la población registrada en el VIII Censo de Población y Vivienda del 2002, por estratos y provincias, tanto en valores absolutos como relativos.

**Cuadro 7.1 Distribución de la población por estratos según provincias**  
**VIII Censo Nacional de Población y Vivienda 2002**

<b>Provincia</b>	<b>Ciudad de Santo Domingo</b>	<b>Otras ciudades de más de 100 mil habitantes</b>	<b>Resto Urbano</b>	<b>Rural</b>	<b>Total</b>
Distrito Nacional	913540				<b>913540</b>
Santo Domingo	1234721			583033	<b>1817754</b>
Azua			113988	94869	<b>208857</b>
Baoruco			49530	41950	<b>91480</b>
Barahona			134714	44525	<b>179239</b>
Dajabón			29218	32828	<b>62046</b>
Duarte		122179	43298	118328	<b>283805</b>
El Seibo			33738	55523	<b>89261</b>
Elías Piña			23203	40676	<b>63879</b>
Españillat			84970	140121	<b>225091</b>
Hato Mayor			58769	28862	<b>87631</b>
Independencia			31729	19104	<b>50833</b>
La Altagracia		103502	16231	62287	<b>182020</b>
La Romana		191303	5747	22762	<b>219812</b>
La Vega		98386	73561	213154	<b>385101</b>
María Trinidad Sánchez			61238	74489	<b>135727</b>
Monseñor Nouel			101725	65893	<b>167618</b>
Monte cristi			52909	58105	<b>111014</b>
Monte Plata			76987	103389	<b>180376</b>
Pedernales			14450	6757	<b>21207</b>
Peravia			90901	78964	<b>169865</b>
Puerto Plata		112036	45246	155424	<b>312706</b>
Salcedo			23126	73230	<b>96356</b>
Samaná			29046	62829	<b>91875</b>
San Cristobal		137422	135596	259862	<b>532880</b>
San José de Ocoa			32920	29448	<b>62368</b>
San Juan			114133	126972	<b>241105</b>
San Pedro de Macorís		193713	50858	57173	<b>301744</b>
Sánchez Ramírez			69218	81961	<b>151179</b>
Santiago		507418	95303	305529	<b>908250</b>
Santiago Rodríguez			25979	33650	<b>59629</b>
Valverde			114153	44140	<b>158293</b>
<b>Total</b>	<b>2148261</b>	<b>1465959</b>	<b>1832484</b>	<b>3115837</b>	<b>8562541</b>

**Cuadro 7.2 Composición porcentual de la población por estratos según provincias  
VIII Censo Nacional de Población y Vivienda 2002**

<b>Provincia</b>	<b>Ciudad de Santo Domingo</b>	<b>Otras ciudades de más de 100 mil habitantes</b>	<b>Resto Urbano</b>	<b>Rural</b>	<b>Total</b>
Distrito Nacional	10.7	0.0	0.0	0.0	<b>10.7</b>
Santo Domingo	14.4	0.0	0.0	6.8	<b>21.2</b>
Azua	0.0	0.0	1.3	1.1	<b>2.4</b>
Baoruco	0.0	0.0	0.6	0.5	<b>1.1</b>
Barahona	0.0	0.0	1.6	0.5	<b>2.1</b>
Dajabón	0.0	0.0	0.3	0.4	<b>0.7</b>
Duarte	0.0	1.4	0.5	1.4	<b>3.3</b>
El Seibo	0.0	0.0	0.4	0.6	<b>1.0</b>
Elías Piña	0.0	0.0	0.3	0.5	<b>0.7</b>
Españolat	0.0	0.0	1.0	1.6	<b>2.6</b>
Hato Mayor	0.0	0.0	0.7	0.3	<b>1.0</b>
Independencia	0.0	0.0	0.4	0.2	<b>0.6</b>
La Altagracia	0.0	1.2	0.2	0.7	<b>2.1</b>
La Romana	0.0	2.2	0.1	0.3	<b>2.6</b>
La Vega	0.0	1.1	0.9	2.5	<b>4.5</b>
María Trinidad Sánchez	0.0	0.0	0.7	0.9	<b>1.6</b>
Monseñor Nouel	0.0	0.0	1.2	0.8	<b>2.0</b>
Montecristi	0.0	0.0	0.6	0.7	<b>1.3</b>
Monte Plata	0.0	0.0	0.9	1.2	<b>2.1</b>
Pedernales	0.0	0.0	0.2	0.1	<b>0.2</b>
Peravia	0.0	0.0	1.1	0.9	<b>2.0</b>
Puerto Plata	0.0	1.3	0.5	1.8	<b>3.7</b>
Salcedo	0.0	0.0	0.3	0.9	<b>1.1</b>
Samaná	0.0	0.0	0.3	0.7	<b>1.1</b>
San Cristóbal	0.0	1.6	1.6	3.0	<b>6.2</b>
San José de Ocoa	0.0	0.0	0.4	0.3	<b>0.7</b>
San Juan	0.0	0.0	1.3	1.5	<b>2.8</b>
San Pedro de Macorís	0.0	2.3	0.6	0.7	<b>3.5</b>
Sánchez Ramírez	0.0	0.0	0.8	1.0	<b>1.8</b>
Santiago	0.0	5.9	1.1	3.6	<b>10.6</b>
Santiago Rodríguez	0.0	0.0	0.3	0.4	<b>0.7</b>
Valverde	0.0	0.0	1.3	0.5	<b>1.8</b>
<b>Total</b>	<b>25.1</b>	<b>17.1</b>	<b>21.4</b>	<b>36.4</b>	<b>100.0</b>

### 7.2.3 Niveles de inferencia

La muestra prevé la obtención de resultados que pueden ser generalizados para los siguientes niveles:

- Total nacional
- Cada uno de los 4 estratos considerados en el marco muestral
- Regiones de planificación, definidas por la Oficina Nacional de Planificación (ONAPLAN) al momento del diseño de la presente encuesta, de la manera que se muestra en el siguiente cuadro.

**Cuadro 7.3 Organización de las regiones de planificación**

<b>Región</b>	<b>Provincias</b>
Cibao Norte	Españat, Puerto Plata, Santiago
Cibao Sur	La Vega, Sánchez Ramírez, Monseñor Nouel
Cibao Nordeste	Duarte, María Trinidad Sánchez, Salcedo, Samaná
Cibao Noroeste	Dajabón, Monte Cristi, Santiago Rodríguez, Valverde
Valdesia	Azua, Peravia, San Cristóbal, San José de Ocoa
Enriquillo	Baoruco, Barahona, Independencia, Pedernales
El Valle	Elías Piña, San Juan
Del Yuma	El Seybo, La Altagracia, La Romana
Higüamo	San Pedro de Macorís, Monte Plata, Hato Mayor
Metropolitana	Distrito Nacional, Santo Domingo

- Provincias. Un total de 31 más el Distrito Nacional, que para los fines de la investigación es considerado como una provincia.

Sin embargo, el nivel de generalización de los resultados depende de los parámetros (indicadores o variables) y de la cantidad de observaciones reales que permitan su estimación. Para determinar la confiabilidad de las estimaciones a determinado nivel se deben considerar los errores muestrales. La mayoría de indicadores pueden ser generalizados al nivel de regiones administrativas, mas no así para todas las provincias. Para determinar la confiabilidad de las estimaciones a determinado nivel se deben considerar los errores muestrales.

## 7.2.4 Tamaño de la muestra

La investigación se realizó sobre la base de una muestra teórica de 22,000 viviendas, la cual fue determinada redondeando a miles el resultado de la aplicación de la siguiente fórmula, con los criterios que se detallan a continuación.

$$n = \left( \frac{z}{e} \right)^2 \frac{(1-p) deff}{p r}$$

Nivel de confianza: 95%	$z = 1.96$
Error relativo: 10%	$e = 0.10$
Parámetro de referencia; 2.5%	$p = 0.025$
Efecto del diseño:	$deff = 1.3$
Tasa de respuesta esperada: 90%	$r = 0.90$

Es decir, la muestra teórica consideró estimaciones de parámetros de proporciones de 2.5% con un error relativo del 10% en torno de esa proporción, con un nivel de confianza del 95%; considera además un efecto de diseño (por aglomeración y de manera conservadora) de 1.3 y una tasa de respuesta del 90% de las unidades seleccionadas. Los parámetros superiores a una proporción del 2.5% tendrán mayores niveles de precisión. Estos criterios tienen validez para las estimaciones a nivel nacional.

Para la determinación de la cantidad de viviendas necesarias a ser investigadas, se decidió tomar un informante por cada vivienda seleccionada, para tener un diseño comparable al que se aplica en las encuestas de victimización patrocinadas por la Oficina de Investigación Regional del Crimen de las Naciones Unidas (UNICRI) y que también es empleado por diversas oficinas de estadística de Europa.

La ventaja de este diseño con respecto a otro muy común en América Latina, de entrevistar a todos los miembros del hogar que satisfagan el criterio de inclusión, es que permite obtener una mayor precisión en las estimaciones, sobre todo si se considera proveerlas hasta un nivel de provincias.

Asimismo, considerando que las viviendas con más de un hogar son muy escasas en la República Dominicana, se decidió que la muestra tomara en cuenta solamente al hogar principal en aquellos casos donde hubiera viviendas con varios hogares, lo cual evitaría además la introducción de una etapa adicional en el proceso de selección de la muestra.

### **7.2.5 Distribución de la muestra**

La muestra se distribuyó en primer lugar por provincias, sobre la base de los promedios de la combinación de distribuciones proporcionales al tamaño de la población con distribuciones con igual cantidad de observaciones.

Las cantidades resultantes fueron ajustadas considerando un tamaño mínimo de 435 viviendas por provincia, lo cual permitiría obtener estimaciones de parámetros de proporciones cercanos al 33%, con un error relativo de 15% en torno a ese parámetro, con un nivel de confianza del 95% un efecto de diseño muy conservador de 1.2 y una tasa esperada de respuesta de 96%.

Determinado este mínimo para la provincia de menor población, la diferencia se repartió proporcionalmente a las cantidades obtenidas con los promedios antes señalados.

Una vez definido el tamaño de muestra total de cada provincia, éste se repartió por estratos de manera proporcional a la cantidad de cada uno de ellos dentro de la provincia, obteniendo la distribución que se muestra en el cuadro de la página siguiente.

Luego se determinó la cantidad de viviendas que debían seleccionarse en las Unidades Primarias de Muestreo (UPM), 10 en la zona urbana y 15 en la zona rural, considerando las cargas de trabajo semanal que se iban a asignar a los equipos de trabajo.

Luego de este ejercicio se llegó a un total de 1,900 UPMs cuya distribución por provincias y por estratos se muestra en el cuadro de la página subsiguiente.

**Cuadro 7.4 Distribución de la muestra de viviendas por estratos según provincias**

<b>Provincia</b>	<b>Ciudad de Santo Domingo</b>	<b>Otras ciudades de más de 100 mil habitantes</b>	<b>Resto Urbano</b>	<b>Rural</b>	<b>Total</b>
Distrito Nacional	1380				<b>1380</b>
Santo Domingo	1520		40	765	<b>2325</b>
Azua			340	285	<b>625</b>
Baoruco			250	210	<b>460</b>
Barahona			450	135	<b>585</b>
Dajabón			210	225	<b>435</b>
Duarte		310	110	300	<b>720</b>
El Seibo			180	300	<b>480</b>
Elías Piña			170	285	<b>455</b>
Españat			240	390	<b>630</b>
Hato Mayor			320	150	<b>470</b>
Independencia			280	165	<b>445</b>
La Altagracia		330	60	195	<b>585</b>
La Romana		550	20	60	<b>630</b>
La Vega		220	170	480	<b>870</b>
María Trinidad Sánchez			240	300	<b>540</b>
Monseñor Nouel			340	225	<b>565</b>
Monte Cristi			240	270	<b>510</b>
Monte Plata			250	330	<b>580</b>
Pedernales			300	150	<b>450</b>
Peravia			310	270	<b>580</b>
Puerto Plata		280	110	375	<b>765</b>
Salcedo			110	360	<b>470</b>
Samaná			150	330	<b>480</b>
San Cristobal		260	260	510	<b>1030</b>
San José de Ocoa			230	210	<b>440</b>
San Juan			320	345	<b>665</b>
San Pedro de Macorís		460	120	165	<b>745</b>
Sánchez Ramírez			250	300	<b>550</b>
Santiago		850	170	510	<b>1530</b>
Santiago Rodríguez			190	255	<b>445</b>
Valverde			410	150	<b>560</b>
<b>Total</b>	<b>2900</b>	<b>3260</b>	<b>6840</b>	<b>9000</b>	<b>22000</b>

**Cuadro 7.5 Distribución de la muestra de UPMs por estrato según provincia**

<b>Provincias</b>	<b>Ciudad de Santo Domingo</b>	<b>Otras ciudades de más de 100 mil habitantes</b>	<b>Resto Urbano</b>	<b>Rural</b>	<b>Total</b>
Distrito Nacional	138				138
Santo Domingo	152		4	51	207
Azua			34	19	53
Baoruco			25	14	39
Barahona			45	9	54
Dajabón			21	15	36
Duarte		31	11	20	62
El Seibo			18	20	38
Elias Piña			17	19	36
Españat			24	26	50
Hato Mayor			32	10	42
Independencia			28	11	39
La Altagracia		33	6	13	52
La Romana		55	2	4	61
La Vega		22	17	32	71
María Trinidad Sánchez			24	20	44
Monseñor Nouel			34	15	49
Monte Cristi			24	18	42
Monte Plata			25	22	47
Pedernales			30	10	40
Peravia			31	18	49
Puerto Plata		28	11	25	64
Salcedo			11	24	35
Samaná			15	22	37
San Cristóbal		26	26	34	86
San José de Ocoa			23	14	37
San Juan			32	23	55
San Pedro de Macorís		46	12	11	69
Sánchez Ramírez			25	20	45
Santiago		85	17	34	136
Santiago Rodríguez			19	17	36
Valverde			41	10	51
<b>Total</b>	<b>290</b>	<b>326</b>	<b>684</b>	<b>600</b>	<b>1900</b>

## 7.2.6 Selección de la muestra

La muestra ha sido seleccionada en tres etapas siguiendo el siguiente procedimiento.

**Selección de las unidades primarias de muestreo (UPM).** Las UPMs fueron seleccionadas de manera sistemática, con arranque aleatorio y con probabilidades proporcionales al número de viviendas de cada una de ellas existentes en el marco muestral. Esta selección se hizo de manera independiente dentro de cada estrato de cada provincia. Previa a la selección se efectuó un análisis de las bases de datos proporcionadas por el Departamento de Cartografía de la ONE, con el fin de depurar las duplicaciones y las áreas no pobladas. Para la ubicación de las UPMs en el campo se dispusieron de los croquis elaborados para el VIII Censo de Población y Vivienda del año 2002, salvo en algunas áreas de la Provincia de Santo Domingo donde se hizo un trabajo especial de segmentación por la ausencia de tales croquis.

**Selección de las unidades secundarias de muestreo (USM), viviendas.** La selección de las viviendas se hizo sobre la base de un registro de las edificaciones y unidades habitacionales existentes en las UPMs seleccionadas en la primera etapa. Este registro fue elaborado como la primera actividad de campo por el personal de recolección de datos en toda la zona urbana y en la mayoría de las de la zona rural. La excepción a este criterio la constituyen los barrios de alta peligrosidad en la zona urbana y los parajes de difícil acceso en época de lluvias en la zona rural; en tales casos la selección se realizó sobre la base de la cantidad de viviendas existentes en el marco muestral.

De manera general, la selección se realizó en segmentos compactos de 10 viviendas (contiguas) en la zona urbana y de 15 viviendas (contiguas o próximas) en la zona rural. La vivienda inicial del segmento fue seleccionada mediante números aleatorios correspondientes a una distribución uniforme de probabilidades en el rango de 1 a N-9 en la zona urbana, y de 1 a N-14 en la zona rural, donde N correspondía al número de viviendas ocupadas registradas en la UPM. Por ejemplo, si la UPM urbana contenía 80 viviendas ocupadas, el máximo número de orden de la primera vivienda seleccionada podía ser la 71 (80-9), de tal manera que la muestra estaría constituida por las viviendas 71, 72, 73, ..., 79, y 80.

Se generaron tablas de selección combinando el número de viviendas ocupadas registradas y el dígito terminal del número de la UPM.

De manera particular, en los barrios de estrato medio alto o alto asentados en condominios o edificios residenciales, se hizo una selección con el muestreo sistemático, con el fin de disminuir el riesgo de no respuesta masiva ante la negativa de los vigilantes a dar paso a los entrevistadores. Para esta selección también se generaron números aleatorios de una distribución uniforme de probabilidades con los órdenes de las viviendas a ser entrevistadas, en función del número de viviendas ocupadas registradas en tales UPMs.

**Selección de las unidades finales de muestreo (UFM), personas.** Para contestar a las secciones correspondientes a las Tecnologías de Información y Seguridad Ciudadana, se seleccionó una persona de 12 años o más de edad entre los miembros permanentes de ese hogar. Esta selección se hizo con una distribución uniforme con el fin de dar la misma probabilidad a cada una de las personas elegibles del hogar. Para tal fin se utilizaron tablas modificadas de Kish que combinaban el dígito terminal del número de serie del cuestionario correspondiente al hogar visitado, y el número de miembros permanentes del hogar elegibles.

El procedimiento empezaba con el registro de miembros permanentes del hogar en orden descendente de edad, en la sección III del cuestionario, determinar luego la cantidad de personas con 12 años y más de edad y posteriormente ubicar la casilla de la tabla que correspondía a la intersección de la columna que contuviera el número de personas elegibles del hogar, con la fila que correspondía al dígito Terminal del número de serie del cuestionario empleado. En la casilla mencionada aparecía el número de línea del registro de miembros del hogar que correspondía a la persona que debía ser entrevistada. La tabla empleada tomó como base una utilizada por la organización PROFAMILIA y en la Encuesta de Cultura Política y Demográfica, modificada por el equipo técnico de la encuesta para facilitar la puesta en práctica en la operación.

El procedimiento empleado rompía la tradición del registro de miembros del hogar empezando por el jefe del hogar, continuando con su cónyuge, luego los hijos, etc., por lo que fue necesario realizar una prueba de campo para verificar si el nuevo procedimiento pudiera tener problemas con los supervisores y entrevistadores acostumbrados a aplicar el registro tradicional. Se organizaron dos grupos de encuestadores: uno que participó en el diseño del instrumento, y otro que estaba familiarizado con el desarrollo de entrevistas, pero que iba a aplicar el procedimiento por primera vez; los resultados mostraron la fácil adaptación del grupo nuevo, por lo que se decidió por su implementación. Cuando el número de personas elegibles en el hogar superaba a 10 se escogió a la persona que hubiera cumplido años más recientemente, con la intervención directa del supervisor de campo.

No se efectuaron reemplazos de viviendas ni de personas en la selección, sólo se reemplazaron 3 UPMs de la zona rural en los que no se encontraron viviendas habitadas al momento de llegar a ellas. Estas UPMs fueron reemplazadas por las inmediatas siguientes en el orden de numeración del marco muestral.

La muestra es ponderada, es decir considera probabilidades de selección que pueden diferir de hogar a hogar, en función de los tamaños de la población en las diferentes etapas de selección, y de la composición demográfica de los hogares.

### **7.3 Rendimiento de la muestra**

Se logró obtener información del 93.7% de los hogares visitados, por lo menos para la sección del cuestionario referida a las características de la vivienda, de los hogares y de sus miembros. En un 4.9% del total de hogares no se logró contacto con las personas seleccionadas para brindar información sobre los aspectos de tecnologías de información y comunicación, y seguridad ciudadana. Se obtuvo entonces información completa en el 88.8 de los hogares.

Un aspecto importante de la no respuesta fue el caso de las viviendas con moradores ausentes (4.3%), lo que en primer momento llamó la atención por cuanto la selección de las viviendas se realizó sobre la base de las viviendas ocupadas señaladas en el registro que se efectuaba en la misma semana en que se hicieron las entrevistas. La explicación es que tales viviendas estaban realmente ocupadas, pero no se conocía la fecha en que los moradores retornarían a sus viviendas.

La tasa de rechazo fue relativamente baja en el nivel nacional, con el 1.2% del total de viviendas de la muestra; sin embargo tuvo ribetes altos en la ciudad de Santo Domingo, y en las otras grandes ciudades (3.0%).

El detalle de los resultados de la operación de campo por zonas, estratos y provincias es presentado en los cuadros siguientes.

**Cuadro 7.6 Número de hogares por resultado final de la entrevista según zona, estrato y provincia**

<b>Resultado final entrevista de Hogares</b>									
<b>Nivel geográfico</b>	<b>Entrevista completa</b>	<b>Entrevista incompleta</b>	<b>Morador ausente</b>	<b>Vivienda de uso temporal</b>	<b>Vivienda destruida</b>	<b>Vivienda desocupada</b>	<b>Rechazo</b>	<b>Otra</b>	<b>Total</b>
<b>Zona</b>									
Urbana	11336	652	694	19	2	11	219	67	13000
Rural	8199	423	248	6	6	3	39	76	9000
<b>Estrato</b>									
Ciudad de Santo Domingo	2289	204	317			7	61	22	2900
Otras ciudades de 100 mil y +	2790	156	177	9		3	97	28	3260
Resto urbano	6257	292	200	10	2	1	61	17	6840
Rural	8199	423	248	6	6	3	39	76	9000
<b>Provincia</b>									
Distrito Nacional	1002	90	224			7	39	18	1380
Azua	591	19	9	2			1	3	625
Baoruco	442	8	9					1	460
Barahona	567	14	2				2		585
Dajabón	372	32	18	2	6		3	2	435
Duarte	603	44	47	2		3	10	11	720
Eliás Piña	430	16	3				2	4	455
El Seibo	475	5							480
Españat	560	25	27			1	15	2	630
Independencia	434	7	2			1	1		445
La Altagracia	530	23	17				14	1	585
La Romana	555	37	17				18	3	630
La Vega	767	56	28				16	3	870
María Trinidad Sánchez	504	20	11				5		540
Monte Cristi	451	25	17	11		2	2	2	510
Pedernales	439	4	3					4	450
Peravia	494	43	40				2	1	580
Puerto Plata	665	42	41	1			8	8	765
Salcedo	449	14	3				4		470
Samaná	451	20	5				2	2	480
San Cristóbal	879	97	47				6	1	1030
San Juan	637	16	5		2		4	1	665
San Pedro de Macoris	719	6	1				1	8	745
Sánchez Ramírez	530	17	1				2		550
Santiago	1285	63	111	7			41	23	1530
Santiago Rodríguez	378	36	10				3	18	445
Valverde	488	33	30				7	2	560
Monseñor Nouel	495	35	26				9		565
Monte Plata	532	27	19				1	1	580
Hato Mayor	466	3					1		470
San José de Ocoa	377	21	27				1	14	440
Santo Domingo	1968	177	142				28	10	2325
<b>Total</b>	<b>19535</b>	<b>1075</b>	<b>942</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>258</b>	<b>143</b>	<b>22000</b>

**Cuadro 7.7 Porcentaje de hogares por resultado final de la entrevista según zona, estrato y provincias**

Resultado final entrevista de Hogares									
Nivel geográfico	Entrevista completa	Entrevista incompleta	Morador ausente	Vivienda de uso temporal	Vivienda destruida	Vivienda desocupada	Rechazo	Otra	Total
<b>Zona</b>									
Urbana	87.2	5.0	5.3	0.1	0.0	0.1	1.7	0.5	100.0
Rural	91.1	4.7	2.8	0.1	0.1	0.0	0.4	0.8	100.0
<b>Estrato</b>									
Ciudad de Santo Domingo	78.9	7.0	10.9			0.2	2.1	0.8	100.0
Otras ciudades de 100 mil y +	85.6	4.8	5.4	0.3		0.1	3.0	0.9	100.0
Resto urbano	91.5	4.3	2.9	0.1	0.0	0.0	0.9	0.2	100.0
Rural	91.1	4.7	2.8	0.1	0.1	0.0	0.4	0.8	100.0
<b>Provincia</b>									
Distrito Nacional	72.6	6.5	16.2			0.5	2.8	1.3	100.0
Azua	94.6	3.0	1.4	0.3			0.2	0.5	100.0
Baoruco	96.1	1.7	2.0					0.2	100.0
Barahona	96.9	2.4	0.3				0.3		100.0
Dajabón	85.5	7.4	4.1	0.5	1.4		0.7	0.5	100.0
Duarte	83.8	6.1	6.5	0.3		0.4	1.4	1.5	100.0
Elias Piña	94.5	3.5	0.7				0.4	0.9	100.0
El Seibo	99.0	1.0							100.0
Españillat	88.9	4.0	4.3			0.2	2.4	0.3	100.0
Independencia	97.5	1.6	0.4			0.2	0.2		100.0
La Altagracia	90.6	3.9	2.9				2.4	0.2	100.0
La Romana	88.1	5.9	2.7				2.9	0.5	100.0
La Vega	88.2	6.4	3.2				1.8	0.3	100.0
María Trinidad Sánchez	93.3	3.7	2.0				0.9		100.0
Monte Cristi	88.4	4.9	3.3	2.2		0.4	0.4	0.4	100.0
Pedernales	97.6	0.9	0.7					0.9	100.0
Peravia	85.2	7.4	6.9				0.3	0.2	100.0
Puerto Plata	86.9	5.5	5.4	0.1			1.0	1.0	100.0
Salcedo	95.5	3.0	0.6				0.9		100.0
Samaná	94.0	4.2	1.0				0.4	0.4	100.0
San Cristóbal	85.3	9.4	4.6				0.6	0.1	100.0
San Juan	95.8	2.4	0.8		0.3		0.6	0.2	100.0
San Pedro de Macoris	96.5	0.8	0.1				1.5	1.1	100.0
Sánchez Ramírez	96.4	3.1	0.2				0.4		100.0
Santiago	84.0	4.1	7.3	0.5			2.7	1.5	100.0
Santiago Rodríguez	84.9	8.1	2.2				0.7	4.0	100.0
Valverde	87.1	5.9	5.4				1.3	0.4	100.0
Monseñor Nouel	87.6	6.2	4.6				1.6		100.0
Monte Plata	91.7	4.7	3.3				0.2	0.2	100.0
Hato Mayor	99.1	0.6					0.2		100.0
San José de Ocoa	85.7	4.8	6.1				0.2	3.2	100.0
Santo Domingo	84.6	7.6	6.1				1.2	0.4	100.0
<b>Total</b>	<b>88.8</b>	<b>4.9</b>	<b>4.3</b>	<b>0.1</b>	<b>0.0</b>	<b>0.1</b>	<b>1.2</b>	<b>0.7</b>	<b>100.0</b>

## 7.4 Factores de ponderación

Se construyeron dos tipos de factores de ponderación, uno para viviendas y otro para personas.

- **Factor de ponderación de viviendas**

La cadena de probabilidades estuvo constituida por dos elementos: la probabilidad de selección de la UPM, y la probabilidad de selección de la vivienda en la UPM.

La probabilidad de selección de la UPM correspondió al cociente del número de viviendas existentes en el marco del VIII Censo de Población y Vivienda 2002 para esa UPM, dividida entre el total de viviendas del marco dentro de cada estrato y provincia.

La probabilidad de selección de la vivienda dentro de la UPM se obtuvo dividiendo el total de la carga de viviendas que correspondía a esa UPM (10 en la zona urbana y 15 en la zona rural), entre el total de viviendas ocupadas encontradas en el registro de viviendas efectuado por los equipos de campo.

La probabilidad total se obtuvo multiplicando las probabilidades de UPM y de viviendas. Un primer factor de expansión fue obtenido tomando el inverso de la probabilidad total determinada antes. Este factor de expansión se aplicó a todas las viviendas de la muestra para obtener una aproximación al total de viviendas de cada estrato y provincia. Se aplicó luego un factor de ajuste para que los factores de expansión repliquen el total de viviendas de cada estrato y provincia, y que en consecuencia se asegure que la muestra reproduzca la distribución geográfica de la población. Finalmente se aplicó un nuevo factor de ajuste para determinar el ponderador. La aplicación de este ponderador distribuye la muestra efectiva en valores correspondientes a la distribución poblacional.

- **Factor de ponderación de personas**

La probabilidad de selección de las personas se obtuvo dividiendo uno entre la cantidad de personas de 12 años o más registradas en la relación de miembros del hogar. Con el inverso de este valor se tuvo el factor de expansión de personas de esa vivienda. Este valor fue multiplicado luego por el factor de expansión de las viviendas para obtener una estimación de la población total de 12 años y más. Esta cantidad fue ajustada a la cantidad de personas de 12 años y más que se obtenía al trabajar con el total de personas registradas en la relación de miembros del hogar. Luego este valor fue ajustado al total de personas con información completa en la muestra. Se introdujo otro factor para ajustar la estructura por sexo de la población de la muestra a la que correspondía a la población estimada a partir de la relación de miembros del hogar, debido a que hubo una tasa de respuesta diferenciada por sexo.

## **7.5 Los instrumentos para la recolección de datos**

### **7.5.1 El cuestionario**

La preparación del cuestionario comprendió la realización de tres grupos focales para identificar las principales modalidades de la delincuencia en el país y las percepciones de la población sobre la seguridad, así como entrevistas exploratorias a usuarios de Internet y teléfonos celulares para identificar algunas características de los servicios. Luego se hizo una búsqueda por Internet sobre las experiencias de encuestas de esta naturaleza en el mundo.

La primera versión del cuestionario fue probada por los técnicos del Departamento de Encuestas de la ONE en entrevistas a personas de los barrios donde ellos residían, lo que permitió mejorar la forma de expresión de las preguntas y la estructura del cuestionario. Una segunda versión fue probada en campo con el concurso de entrevistadores (personas con experiencia como supervisores de encuestas de hogares) contratados para ese fin para probar el entendimiento del cuestionario por éstos y por los entrevistados.

Una tercera versión fue distribuida a un conjunto de instituciones relacionadas con los temas en investigación, cuyos aportes fueron incorporados en la cuarta versión del cuestionario, la misma que fue discutida de manera presencial con representantes de algunas instituciones en tres sesiones de trabajo realizadas en la sede de la ONE. La quinta versión fue validada en una prueba formal de campo realizada el 23 de abril del 2005 en el Área de Arroyo Hondo en tres estratos sociales: alto, medio y bajo.

La sexta versión fue utilizada en el curso de capacitación para entrevistadores y supervisores y en la prueba de campo efectuada los días 20 y 21 de mayo del 2005 como parte del proceso de evaluación. Con los resultados de esta última prueba se preparó la séptima versión del cuestionario, la cual se utilizó en la recolección de datos de la encuesta.

En el proceso de elaboración y discusión del cuestionario se recibieron aportes de los siguientes organismos.

- Secretaría de Estado de Interior y Policía.
- Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL).
- Secretariado Técnico de la Presidencia.
- Oficina Presidencial para las Tecnologías de Información y Comunicación (OPTIC).
- Oficina Presidencial para las Metas del Milenio.
- Consejo Presidencial del SIDA (COPRESIDA).
- VERIZON, empresa proveedora de servicios de telefonía, cable e Internet.

- Representaciones locales del Banco Interamericano de Desarrollo, del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- Banco Mundial (oficina de Washington) como patrocinadora del Proyecto de Mejoramiento de las Encuestas y la Medición de las Condiciones de Vida en América Latina y el Caribe.

Se deja constancia que el reconocimiento a las instituciones antes citadas no les compromete con relación a eventuales limitaciones que pudieran detectarse en la encuesta.

El cuestionario definitivo comprendió las siguientes 5 secciones:

- i) **Identificación del cuestionario e información muestral y control del trabajo de campo.** En esta sección se registró la información de cada unidad de muestreo correspondiente a la dirección muestral, los códigos de ubicación geográfica e información sobre las fechas de visita y sus resultados, así como de las visitas de los supervisores. La dirección muestral estuvo constituida por el número de la UPM (asignada de manera secuencial desde 0001 hasta 1900) y el número secuencial de la vivienda en la muestra de la UPM seleccionada (de 1 a 10 en la zona urbana, y de 1 a 15 en la zona rural). También se incorporó un número de serie del cuestionario de modo secuencial desde 1 hasta 23,500, que fue el total de ejemplares impreso.

Esta sección debía ser llenada por el entrevistador.

- ii) **Datos de la vivienda y el hogar.** para registrar información que permita la clasificación socioeconómica de los hogares, para estudiar el grado de intensidad de los temas de seguridad y acceso a las TICs en los diferentes grupos sociales. Se utilizaron las mismas preguntas empleadas en el Censo Nacional de Población y Vivienda del 2002, la Encuesta de Demografía y Salud del 2002 y la Encuesta de Fuerza de Trabajo, para asegurar la comparabilidad de los resultados con los correspondientes a tales fuentes de datos. Esta sección incluyó también preguntas para determinar un conjunto de indicadores relacionados con las Metas de Desarrollo del Milenio, así como para medir las percepciones de la población sobre aspectos relacionados con los problemas del país y la seguridad ciudadana.

Esta sección debía ser respondida con el siguiente orden de prioridad: jefe del hogar, su cónyuge en ausencia del anterior, o una persona adulta que fuera miembro permanente de ese hogar en ausencia de las dos personas señaladas, al momento del primer contacto con el hogar.

- iii) **Datos de los miembros del hogar.** para registrar a todos los miembros permanentes del hogar y sus características demográficas y sociales.

En este módulo se consideraron preguntas para obtener un conjunto adicional de Indicadores relacionados con las Metas de Desarrollo del Milenio.

Cabe señalar que en el cuestionario sólo se consideraron los Indicadores de las Metas de Desarrollo del Milenio factibles de ser obtenidos con la metodología adoptada para el estudio del acceso a las tecnologías de información y la seguridad ciudadana. No se incorporaron otros indicadores que podrían ser obtenidos en encuestas de hogares porque con el enfoque empleado en esta oportunidad no se iban a producir resultados comparables con las estadísticas disponibles en el país.

Esta sección también debía ser respondida con el siguiente orden de prioridad: jefe del hogar, su cónyuge en ausencia del anterior, o una persona adulta que fuera miembro permanente de ese hogar en ausencia de las dos personas señaladas al momento del primer contacto con el hogar.

- iv) **Acceso de los hogares a la Sociedad de la Información (uso de las Tecnologías de Información y Comunicación).** Las preguntas de esta sección se basaron en el cuestionario maestro y en las recomendaciones emanadas de la Conferencia Mundial sobre la Sociedad de la Información, realizada en Ginebra en el año 2003, y las de la Reunión Temática de la Conferencia Mundial sobre la Sociedad de la Información para la Medición de la Sociedad de la Información realizada también en Ginebra en febrero del 2005, Asimismo, se han considerado las recomendaciones de la Reunión del Grupo de Voorburg de la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas sobre Estadísticas de Servicios, en particular de la propuesta de cuestionario modelo para la Medición del Uso de la Tecnología de Información por hogares en individuos, propuesto por Australia. También se tomó en cuenta la Estrategia Nacional para el Acceso a la Sociedad de la Información en la República Dominicana.
- v) **Seguridad ciudadana o victimización.** Las preguntas de esta sección se basaron en el cuestionario maestro de la Encuesta Internacional de Victimización (International Crime Victimization Survey, ICVS) patrocinada por el Instituto Interregional de las Naciones Unidas para la Investigación de la Criminalidad (UNICRI), con el fin de asegurar la comparabilidad internacional de los resultados.

## **7.5.2 Los manuales**

Se prepararon los siguientes manuales

- Del entrevistador
- Del supervisor
- Del Coordinador

En los temas comunes se tomaron como base los manuales de las encuestas de Demografía y Salud, realizadas por el Centro de Estudios Socio-Demográficos de la República Dominicana (CESDEM), de Fuerza de Trabajo, realizada por el Banco Central, para de tal manera asegurar la comparabilidad de los conceptos empleados en las principales encuestas que se realizan en el país. También se consideró el manual de actualización cartográfica del Departamento de Cartografía de la ONE, y los de la Encuesta Nacional de Hogares del Instituto Nacional de Estadística e Informática de Perú.

## **7.6 Los principales indicadores a ser obtenidos**

### **7.6.1 Sobre las metas de desarrollo del milenio**

- i) Tasa neta de matrícula en la enseñanza primaria
- ii) Porcentaje de alumnos que comienzan el primer grado y llegan al quinto grado. Se utilizará como indicador indirecto la proporción de personas de 15 a 19 años con por lo menos instrucción primaria completa
- iii) Tasa de alfabetización de las personas de 15 a 24 años
- iv) Relación entre niñas y niños en la educación primaria, secundaria y superior
- v) Relación entre las tasas de alfabetización de las mujeres y los hombres de 15 a 24 años
- vi) Porcentaje de niños de 1 año vacunados contra el sarampión
- vii) Relación entre la matriculación de niños huérfanos y la matriculación de niños no huérfanos de 10 a 17 años
- viii) Proporción de la población que utiliza combustibles sólidos
- ix) Proporción de la población con acceso sostenible a fuentes mejoradas de abastecimiento de agua, en zonas urbanas y rurales. Se considerará como indicador indirecto el tipo de aprovisionamiento de agua en la vivienda
- x) Proporción de la población con acceso a servicios de saneamiento mejorados, en zonas urbanas y rurales. Se considerará como indicador indirecto la disponibilidad de servicios higiénicos dentro de la vivienda
- xi) Computadoras personales en uso por 100 habitantes y usuarios de Internet por 100 habitantes.

## 7.6.2 Sobre acceso de los hogares al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación

- i) Hogares con radio (%)
- ii) Hogares con televisión (%)
- iii) Hogares con línea telefónica fija (%)
- iv) Hogares con teléfono móvil (%)
- v) Hogares con computadora (%)
- vi) Hogares con acceso a Internet en la vivienda (%)
- vii) Individuos que usan computadoras (%)
- viii) Individuos con acceso a Internet desde cualquier punto (%)
- ix) Lugar de uso individual del Internet desde cualquier punto
  - a) En el hogar
  - b) En el trabajo
  - c) En el centro de estudios
  - d) En el hogar de un amigo o pariente de la vecindad
  - e) Centros de acceso público libre
  - f) Centros de acceso público comercial
  - g) Otros
- x) Actividades de Internet desarrolladas por los individuos en los últimos tres meses
  - a) Comunicación (E-mail/Chat)
  - b) Búsqueda de información
  - c) Compra u orden de bienes y servicios
  - d) Actividades relacionadas con la salud
  - e) Actividades relacionadas con la educación y la investigación
  - f) Interacción con autoridades públicas
  - g) Uso de Banca electrónica u otros servicios financieros
  - h) Lectura y descarga en línea de periódicos y/o revistas
  - i) Ejecución o descarga de juegos, música, software
  - j) Otros
- xi) Proporción de hogares con acceso a Internet por tipo de acceso
  - a) Banda Corta
  - b) Banda ancha
- xii) Frecuencia del acceso individual al Internet en los últimos tres meses (desde cualquier punto)
  - a) Por lo menos una vez al día
  - b) Por lo menos una vez a la semana, pero no todos los días
  - c) Por lo menos una vez al mes, pero no todas las semanas
  - d) A lo más una vez al mes
  - e) No sabe
- xiii) Uso de los servicios del estado ofrecidos por Internet
- xiv) Proporción de hogares con electricidad
- xv) Intenciones de adquisición de los bienes o servicios en los hogares en los próximos 12 meses
  - a) Teléfono fijo
  - b) Teléfono celular
  - c) Televisión por cable
  - d) Computadora

- e) Internet
- xvi) Gastos mensuales en cada servicio
- xvii) Quiénes usan la computadora en el hogar
- xviii) Uso de computadoras y celulares para fines de trabajo
- xix) Barreras lingüísticas para el uso de las TIC
  - a) Grado de dominio del idioma inglés

### 7.6.3 Sobre seguridad ciudadana

- i) Percepción de la población sobre la importancia de la seguridad ciudadana entre los problemas nacionales
- ii) Prevalencia de hechos delincuenciales en los últimos 5 años y en el último año, considerando los siguientes:
  - Robo de vehículos, sea de alguna de sus partes o del todo
  - Robo de pertenencias del interior de los vehículos
  - Robo de otros vehículo rodantes (motocicletas, bicicletas, scooters, etc.)
  - Daños por vandalismo
  - Asalto o intento de asalto a la vivienda
  - Robo a las personas (efectos personales)
  - Ofensa o agresión sexual
  - Secuestros y amenazas
- iii) Prevalencia de fraudes o engaños a la población por parte de las empresas o servicios
- iv) Características de los principales hechos delincuenciales que afectan a las viviendas y a las personas en el último año. Para cada hecho:
  - Número de ocurrencias
  - Lugar de ocurrencia
  - Número de atacantes
  - Uso de armas
  - La denuncia, las razones de denuncia o no denuncia
  - Daños ocasionados, el valor, etc
  - Seriedad del hecho
  - Reconocimiento de los delincuentes
- v) Prevalencia de la denuncia de los hechos delincuenciales ante la Policía u otras instituciones y las percepciones de la población sobre el accionar de la Policía
- vi) Percepción de la población sobre la seguridad en sus barrios
- vii) Medidas de protección adoptadas en los hogares
- viii) Cambios en los hábitos cotidianos por los problemas de seguridad

## 7.7 Capacitación

La capacitación fue realizada por el equipo técnico de la encuesta durante 4 días en la sede del Instituto de Capacitación Tributaria (INCAT) y en la sala de capacitación de la ONE.

Los dos primeros días se dedicaron a la explicación de los objetivos de la encuesta, los objetivos de cada tema y pregunta y de la forma de diligenciar los

cuestionarios, así como el desarrollo de entrevistas simuladas. Los dos siguientes días fueron dedicados a prácticas de campo real para que los entrevistadores se familiarizaran con el cuestionario y adquirieran velocidad en su manejo, así como para que los supervisores identificaran el grado de desempeño de los aspirantes. El programa desarrollado en la capacitación figura a continuación.

### Programa de capacitación para entrevistadores y supervisores

<b>DIA Y HORA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
<b>DIA 1</b>	
8:30 a 8:45 Horas	Control de asistencia y entrega de materiales
8:45 a 9:15 Horas	Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples (ENHOGAR 2005). Explicación, Antecedentes, Objetivos e importancia de la encuesta
9:15 a 9:45 Horas	Instrucciones generales para el llenado del cuestionario
9:45 a 10:30 Horas	Café y Entrega de viáticos
10:45 a 11:30 Horas	Sección II, Características de la vivienda, Forma de llenado de la sección
11:30 a 12:00 Horas	Sección III Características de los miembros del hogar, forma de llenado de la sección
12:00 Horas	Receso para el almuerzo
13:00 a 14:30 Horas	Explicación de la Tabla de Kish Sección IV
14:30 a 17:00 Horas	Acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación Práctica en aula (Sala de ONE)
<b>DIA 2</b>	
8:30 a 10:00 Horas	Estructura del modelo, Sección V, Seguridad Ciudadana V.1 Robo de vehículos V.2 Robo de pieza de vehículos V.3 Vandalismo a vehículos V.4 Robo a viviendas
10.00 a 10:15 Horas	Café
10:15 a 11.45 Horas	V.5 Robo a la persona a la fuerza V.6 Robo a la persona sin violencia V.7 Otras agresiones y amenazas V.9 Engaño o fraude en el consumo de Productos y servicios
11.45 a 13:00 Horas.	Pago de viáticos Receso para almuerzo
13:00 a 13:30 Horas	Sección I Identificación del cuestionario y llenado de la carátula del cuestionario
13:30 a 14:30 Horas	Práctica en aula (salón ONE)
15:30 a 17:00 Horas.	Organización de la práctica de campo
<b>DIA 3</b>	
8:30 a 9:30 Horas	Examen Práctica de campo
9:30 a 18.00 Horas	Encuentro de coordinadores con sus respectivos entrevistadores y partida al campo
<b>DIA 4</b>	
8:30 Horas.	Práctica de campo
13.00 Horas	Examen
15:00 Horas	Clausura

Los supervisores fueron seleccionados de antemano recurriéndose a personas con experiencia en esa actividad y residentes en la ciudad de Santo Domingo.

Los aspirantes a entrevistadores fueron reclutados en diversas ciudades del país para aprovechar su conocimiento del medio.

Se convocaron 140 personas para la capacitación, asistieron 137 al primer día y llegaron a la evaluación final 128. Fueron seleccionados 75 entrevistadores, 25 supervisores y 8 digitadores.

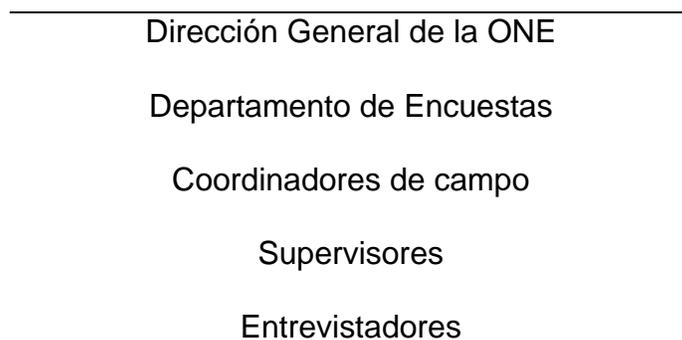
Participaron como instructores los técnicos del Departamento de Encuestas de la ONE.

La evaluación comprendió la participación en clase, rendimiento en las entrevistas de gabinete, acción en el campo, una prueba de conocimientos del manual y un test de personalidad.

### **7.8 La operación de campo y el control de calidad**

La operación de campo se efectuó del 7 de junio al 7 de agosto del 2005, y durante los días siguientes, se efectuaron actividades de recuperación en algunas UPMs que no pudieron ser visitadas por efecto de las fuertes lluvias que afectaron al país durante el mes de agosto, así como UPMs del Distrito Nacional donde la tasa de no respuesta era muy alta.

La operación de la encuesta tuvo la siguiente estructura organizativa:



El trabajo se realizó con un jefe de operaciones de campo y 7 grupos de trabajo distribuidos en los siguientes centros de operaciones y con los siguientes ámbitos provinciales:

## Centros de operaciones y ámbitos provinciales

Grupo	Centro de operaciones (ciudad)	Ámbito (provincias)
1 y 2	Santo Domingo	Distrito Nacional, Santo Domingo, Peravia, Monte Plata, San Cristóbal, San José de Ocoa.
3	Monte Cristi	Monte Cristi, Dajabón, Santiago Rodríguez, Valverde.
4	San Francisco de Macorís	Duarte, María Trinidad. Sánchez, Salcedo, Samaná, Sánchez Ramírez.
5	Azua	Azua, Baoruco Barahona, Elías Piña Independencia, Pedernales, San Juan de la Maguana.
6	La Romana	La Romana, El Seibo, Hato Mayor, La Altagracia, San Pedro de Macorís.
7	Santiago de los Caballeros	Santiago, Espaillat, La Vega, Monseñor Nouel, Puerto Plata.

Cada grupo de trabajo estuvo a cargo de un coordinador de campo, que era un miembro del Departamento de Encuestas, quien contaba con un conjunto de equipos constituidos por un supervisor y 3 entrevistadores. La distribución inicial del personal de campo y su correspondiente carga de trabajo en número de viviendas fue la siguiente:

### Distribución del personal de campo y viviendas asignadas

Centro de operaciones	Coordinadores de campo	Supervisores	Entrevistadores	Viviendas asignadas
Santo Domingo	2	8	24	6,335
Monte Cristi	1	2	6	1,950
San Francisco de Macorís	1	3	9	2,760
Azua	1	4	12	3,685
La Romana	1	3	9	2,910
Santiago	1	5	15	4,360
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>75</b>	<b>22,000</b>

Las inclemencias del tiempo y las características geográficas ocasionaron el retraso de las actividades en algunos lugares, por lo que algunos equipos que

fueron terminando la operación en sus respectivos ámbitos fueron desplazados para apoyar el trabajo en la sede de Santo Domingo y Azua.

Todo el personal de campo, a excepción de 6 coordinadores, fue especialmente contratado. Los supervisores fueron preseleccionados sobre la base de una lista de personas con experiencia en ese menester en encuestas realizadas por otras instituciones y residentes de la ciudad de Santo Domingo. Se contrataron entrevistadores residentes de las diferentes ciudades sede y de las ciudades comprendidas en el ámbito de trabajo con el fin de aprovechar su conocimiento del terreno asignado.

El trabajo fue organizado en períodos de 6 días consecutivos de trabajo, de martes a domingo, dejando el lunes para el descanso del personal. Se trabajó sábados y domingos para maximizar la probabilidad de ubicación de los informantes.

La operación de campo comprendió las siguientes actividades:

- i). Localización de las UPMs en los planos provinciales y de las ciudades.
- ii). Registro de viviendas.

En la zona urbana se hizo un registro de las edificaciones existentes en cada manzana de la UPM, identificando las viviendas particulares y señalando si estaban ocupadas permanentemente o no. Este registro fue efectuado por el mismo equipo de trabajo en hojas especialmente diseñadas y manzana por manzana, iniciando el trabajo en la esquina nor-oeste y siguiendo el sentido de las agujas del reloj. En las áreas de viviendas diseminadas en el interior de las manzanas, conocidas localmente como *semilleros*, se organizaron submanzanas tomando en cuenta los pasadizos existentes en esas áreas. En las áreas de mucho riesgo delincuencial se suspendió el registro y se utilizó la información del marco muestral.

El registro en la zona rural se hizo siguiendo los caminos de los parajes con un grupo de personas por la izquierda y otro por la derecha. En algunos casos la selección fue realizada tomando en cuenta sólo el registro del VIII Censo Nacional de Población y Vivienda 2002 para disminuir los tiempos de operación de campo debido a la dificultad para encontrar lugares de pernoctación o por la intensidad de las lluvias.

- iii). Selección de las viviendas, para lo cual se tuvo que hacer una enumeración secuencial de las viviendas ocupadas registradas y con el número total obtenido y el dígito final del código de la UPM se entró a una tabla generada al azar para determinar el orden de la vivienda con la cual se iniciaba la entrevista.
- iv). Entrevista al jefe del hogar, su cónyuge o una persona adulta miembro permanente del hogar, para llenar los datos correspondientes a la vivienda y los miembros del hogar.
- v). Selección de una persona de 12 años o más de edad empleando los procedimientos descritos en la descripción de la selección de la muestra.
- vi). Entrevista a la persona seleccionada. La entrevista fue desarrollada preferentemente de manera directa, cara a cara, pero la modalidad de

trabajo de las personas en áreas turísticas hacía que muchas de ellas llegaran a sus casas después de varios días, lo que dificultaba la realización de las entrevistas. En estos casos se requirió al jefe del hogar por el número del teléfono en que se podría ubicar a esas personas, lo que premitió llamarlos, concertar citas y luego entrevistarlos por teléfono. Este último proceso fue desarrollado exclusivamente por los supervisores, para evitar la posibilidad de malas prácticas por los entrevistadores. En el caso del Distrito Nacional se distribuyeron cartas a los hogares que habían rechazado la entrevista invitándolos a una entrevista telefónica, la que fue lograda en un número reducido de casos.

- vii). Revisión del cuestionario por el supervisor y el coordinador de campo (éste último aleatoriamente).
- viii). Acopio de los cuestionarios y materiales auxiliares por el coordinador.
- ix). Entrega de los materiales por parte del coordinador al encargado de control de los materiales, quien verificaba la integridad y registraba la información en hojas especiales de trabajo.

## 7.9 Control de calidad y monitoreo

Se estableció un **sistema de control de calidad** consistente en los siguientes pasos.

- i). Control de la adecuada selección de las UPMs.
- ii). Control de la integridad del registro de viviendas en los conglomerados seleccionados.
- iii). Control de la adecuada selección de las viviendas.
- iv). Control de la integridad del registro de miembros del hogar.
- v). Control de la adecuada aplicación del procedimiento de selección de los informantes.
- vi). Control de la integridad y fiabilidad del llenado de los cuestionarios.
- vii). Control de los casos de no respuesta.
- viii). Control de los tiempos de entrevista.
- ix). Control de los rendimientos de los entrevistadores, con particular énfasis a los casos extremos.
- x). Control de la cantidad de cuestionarios diligenciados (cada hogar, un cuestionario).

Los **niveles de supervisión** fueron:

- i). Del supervisor del equipo a cada entrevistador, considerando el listado de pasos antes señalado.
- ii). Del coordinador a los supervisores, sobre la base de un seguimiento focalizado a los equipos más débiles y al azar a los de mejor rendimiento. El coordinador estuvo con los equipos todos los días de trabajo.
- iii). Del jefe de operaciones a los grupos y equipos de trabajo, tanto de manera focalizada como también al azar. La jefe de operaciones de campo, destinó la mitad del tiempo de recolección de datos a la supervisión directa de los equipos, y la otra mitad la dedicó a la planificación de la operación.

- iv). De los responsables técnicos de la encuesta, el encargado del Departamento de Encuestas y el asesor internacional, a los coordinadores y a los equipos de trabajo en viajes de supervisión durante el proceso y ex post.
- v). De las autoridades de la ONE a todo el proceso.

Se estableció un **sistema de monitoreo** que consistió en las siguientes actividades:

- i). Reporte diario del resultado de la visita a cada vivienda de la muestra, el cual era ingresado en la sede central de la ONE a un programa computarizado de registro, y que permitía controlar el avance de los diferentes grupos de trabajo, así como la presencia de rechazos.
- ii). Reporte de incidencias y consultas sobre problemas y casos especiales, cuya solución era comunicada a todos los coordinadores para retroalimentar a todo el personal operativo.
- iii). Control de los trabajos de los equipos por parte del coordinador mediante el uso de teléfonos celulares, lo que permitía ubicarlos fácilmente y detectar eventuales ausencias de los entrevistadores. Esto permitió identificar algunos problemas de relaciones humanas lo que motivó a realizar rotaciones del personal, así como también la detección de malas prácticas lo que motivó la separación del trabajo de algunas personas.
- iv). Reporte definitivo de los resultados de las UPMs trabajadas durante la semana, entregados por los coordinadores todos los lunes y que actualizaban los datos de los reportes diarios.
- v). Elaboración de tablas de avance de la muestra y de resultados de la operación de campo, que era distribuido a las autoridades de la ONE y que servía para tomar decisiones para controlar los desvíos de la planificación.

## **7.10 Entrada de datos**

El procesamiento se inició el 15 de junio del 2005 con los cuestionarios operados en la primera semana de trabajo de campo, y culminó el 25 de agosto. El equipo estuvo constituido por un encargado de la entrada de datos, miembro del equipo del Departamento de Encuestas, una asistente de control y 8 digitadores. El período de trabajo en el primer mes era de lunes a viernes, pero a partir del segundo mes se amplió hasta los sábados.

El programa de entrada de datos fue realizado en el paquete CSPro, elaborado por una consultora internacional de amplia experiencia en estos menesteres. Se hizo una doble digitación de todos los cuestionarios con el fin de controlar los errores de digitación.

El trabajo consistió en las siguientes actividades:

- vi). Registro de paquetes de cuestionarios correspondientes a cada UPM recibidos en el centro de cómputo y revisión de la integridad de los cuestionarios, es decir que tuvieran la cantidad que correspondía, de acuerdo al diseño de la muestra.
- vii). Asignación de las UPMs a los digitadores.

- viii). Primera digitación.
- ix). Asignación de las UPMs para segunda digitación a un digitador diferente al de la primera entrada.
- x). Segunda digitación.
- xi). Comparación de las bases de datos de primera y segunda digitación de cada UPM y emisión de un listado de discrepancias.
- xii). Determinación de la respuesta correcta verificando el cuestionario. Al inicio esta actividad fue realizada por el segundo digitador, pero luego se puso a personal especial para aligerar el proceso de entrada de datos.
- xiii). Corrección de las bases de datos en el archivo del digitador que hubiera cometido el error.
- xiv). Nueva comparación de las bases de datos corregidas y nueva corrección cuando fuera necesario.
- xv). Validación de los cuestionarios sin errores de digitación y grabado en la computadora por el encargado de la entrada de datos.

Al final del proceso de digitación se identificaron las menciones de las alternativas *otros* que correspondían a categorías existentes en el cuestionario y se hicieron las modificaciones pertinentes. En pocos casos se tuvo que crear categorías nuevas para considerar las menciones que tuvieran cantidades significativas.

Posteriormente se hizo una depuración de datos considerando relaciones lógicas entre las variables y análisis de frecuencias y tabulaciones cruzadas. Existe una base de datos definitiva en el formato CSPPro y en el formato SPSS v11.5

### **7.11 Depuración de datos y codificación**

La depuración de datos consistió en análisis de frecuencias, tabulaciones cruzadas de variables relacionadas entre ellas, análisis de valores extremos. Las inconsistencias encontradas en las bases de datos fueron verificadas con los cuestionarios, lo que permitió recuperar buena parte de información y detectar que aún con doble digitación no se controlan por completo los errores.

La inconsistencia más crítica detectada fue la relación entre el nivel y año de educación más alto alcanzado y el nivel y año de matrícula efectuado en el período lectivo 2004-2005. En este caso se empleó un control de los años más altos de estudio tomando en cuenta la edad.

La codificación estuvo limitada a las menciones de las alternativas “otros” que tuvieran cierta significación, pues casi todo el cuestionario constó de preguntas precodificadas.

### **7.12 Los errores muestrales**

Se han calculado los errores muestrales para los principales indicadores, los mismos que están desagregados por zona, por estrato, por región de

planificación y por provincia. Los cálculos han sido efectuados a partir de la opción de muestras complejas del paquete STATA v8.

Los cuadros contienen la siguiente información:

- Estimación o valor estimado, que corresponde al valor del indicador obtenido de manera ponderada.
- Error típico.
- Límite inferior y límite superior del intervalo de confianza al 95% para el indicador.
- Coeficiente de variación de la estimación.
- Efecto del diseño.
- Casos sin ponderar, es decir la cantidad de observaciones reales obtenidas en campo para la variable que define el indicador.

El coeficiente de variación permite ver la confiabilidad de la inferencia, de acuerdo al siguiente criterio:

- Menos de 0.05, denota que la estimación tiene muy buena precisión para el nivel geográfico al que está referido.
- De 0.05 a menos de 0.10, denota que la estimación tiene buena precisión.
- De 0.10 a menos de 0.15, denota que la estimación tiene una precisión regular.
- De 0.15 a más, denota que la precisión es muy débil.

Observando los coeficientes de variación se puede ver que las estimaciones al nivel nacional tiene una muy buena precisión en casi todos los indicadores. La precisión disminuye conforme se va desagregando los resultados para niveles geográficos más numerosos. En la mayoría de casos se pueden generalizar las estimaciones hasta el nivel de regiones de planificación. En lo concerniente a las provincias sólo se pueden hacer generalizaciones para indicadores que tienen valores grandes y abundantes observaciones de base.

A continuación se presentan 19 cuadros con errores muestrales de igual número de indicadores.

**Metas del milenio**  
**Cuadros con los errores muestrales de indicadores seleccionados**

**Cuadro 7.8 Porcentaje de niños de 6 a 13 años matriculados en primaria**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	91.33	0.30	90.74	91.92	0.003	1.75	15,134
<b>Zona</b>							
Urbana	91.64	0.40	90.86	92.41	0.004	1.92	8,334
Rural	90.85	0.46	89.95	91.76	0.005	1.51	6,800
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	92.06	0.72	90.65	93.47	0.008	2.32	1,550
Otras ciudades de 100 mil y +	91.04	0.83	89.41	92.67	0.009	2.17	1,946
Resto urbano	91.67	0.54	90.61	92.74	0.006	1.36	4,838
Rural	90.85	0.46	89.95	91.76	0.005	1.51	6,800
<b>Provincias</b>							
Distrito Nacional	92.35	1.11	90.18	94.53	0.012	2.44	603
Azua	90.31	2.04	86.31	94.31	0.023	1.81	480
Baoruco	88.99	1.96	85.15	92.83	0.022	0.83	443
Barahona	90.82	1.65	87.59	94.05	0.018	1.10	480
Dajabón	93.73	1.68	90.43	97.03	0.018	0.62	310
Duarte	90.67	1.55	87.63	93.70	0.017	1.37	426
Eliás Piña	90.68	1.80	87.15	94.22	0.020	0.58	449
El Seibo	89.96	1.75	86.52	93.40	0.020	0.60	354
Espaillat	92.97	1.40	90.22	95.72	0.015	1.32	453
Independencia	91.43	1.65	88.20	94.67	0.018	0.33	368
La Altagracia	88.06	2.37	83.41	92.70	0.027	1.82	348
La Romana	89.75	1.56	86.68	92.82	0.017	1.21	463
La Vega	92.81	1.32	90.23	95.39	0.014	1.90	610
María Trinidad Sánchez	91.84	1.90	88.12	95.57	0.021	1.36	400
Monte Cristi	92.17	1.64	88.96	95.38	0.018	0.80	282
Pedernales	83.02	5.57	72.10	93.94	0.067	1.02	408
Peravia	88.80	1.99	84.89	92.72	0.022	1.20	392
Puerto Plata	92.06	1.25	89.61	94.51	0.014	1.31	460
Salcedo	95.60	1.32	93.00	98.19	0.014	0.72	316
Samaná	91.66	1.64	88.45	94.87	0.018	0.73	369
San Cristóbal	92.06	1.23	89.64	94.48	0.013	2.05	746
San Juan	88.54	1.60	85.41	91.67	0.018	1.19	545
San Pedro de Macorís	89.48	1.41	86.71	92.25	0.016	1.29	570
Sánchez Ramírez	94.54	1.16	92.27	96.81	0.012	0.73	420
Santiago	91.23	1.24	88.80	93.67	0.014	2.98	837
Santiago Rodríguez	86.67	3.04	80.71	92.63	0.035	0.98	299
Valverde	87.43	2.04	83.43	91.43	0.023	1.10	324
Monseñor Nouel	90.30	1.66	87.04	93.55	0.018	1.11	441
Monte Plata	91.94	1.59	88.83	95.05	0.017	1.43	458
Hato Mayor	88.96	2.02	85.00	92.91	0.023	0.85	374
San José de Ocoa	93.53	1.67	90.26	96.80	0.018	0.50	257
Santo Domingo	92.31	0.77	90.80	93.81	0.008	2.27	1,449

**Cuadro 7.9 Porcentaje de población de 15 a 19 años que tiene primaria completa o estudios adicionales**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	63.48	0.80	61.92	65.05	0.013	2.36	8,509
<b>Zona</b>							
Urbana	68.34	0.99	66.40	70.29	0.015	2.47	4,964
Rural	55.08	1.36	52.41	57.75	0.025	2.36	3,545
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	73.70	1.84	70.10	77.30	0.025	3.30	927
Otras ciudades de 100 mil y +	65.90	2.03	61.91	69.88	0.031	2.71	1,153
Resto urbano	65.17	1.37	62.48	67.85	0.021	1.71	2,884
Rural	55.08	1.36	52.41	57.75	0.025	2.36	3,545
<b>Provincia</b>							
Distrito Nacional	75.32	2.91	69.62	81.03	0.039	3.84	384
Azua	50.58	3.93	42.88	58.28	0.078	1.48	320
Baoruco	40.41	5.79	29.05	51.77	0.143	1.44	204
Barahona	46.10	4.93	36.43	55.78	0.107	1.64	245
Dajabón	56.16	6.36	43.68	68.64	0.113	1.19	165
Duarfe	60.90	4.21	52.63	69.16	0.069	2.32	285
Elías Piña	34.38	5.12	24.34	44.42	0.149	0.79	211
El Seibo	46.38	4.13	38.29	54.48	0.089	0.59	177
Espaillat	70.16	3.24	63.81	76.51	0.046	1.28	270
Independencia	44.66	4.95	34.94	54.37	0.111	0.48	208
La Altagracia	57.19	4.94	47.50	66.88	0.086	1.95	207
La Romana	54.22	3.75	46.87	61.56	0.069	1.41	263
La Vega	62.65	3.27	56.24	69.05	0.052	1.78	335
María Trinidad Sánchez	69.52	3.83	62.02	77.03	0.055	0.99	202
Monte Cristi	63.38	4.17	55.20	71.57	0.066	0.89	161
Pedernales	39.69	4.79	30.30	49.09	0.121	0.19	193
Peravia	48.88	3.73	41.56	56.20	0.076	0.96	231
Puerto Plata	61.38	3.84	53.85	68.91	0.063	2.37	300
Salcedo	65.34	4.83	55.86	74.81	0.074	1.00	181
Samaná	60.25	4.27	51.88	68.62	0.071	0.69	180
San Cristóbal	60.85	3.68	53.63	68.06	0.060	3.02	426
San Juan	54.47	4.46	45.73	63.21	0.082	1.80	273
San Pedro de Macorís	62.31	3.88	54.70	69.91	0.062	1.99	290
Sánchez Ramírez	69.98	4.22	61.71	78.25	0.060	1.32	237
Santiago	64.94	2.83	59.39	70.49	0.044	3.35	543
Santiago Rodríguez	66.57	7.04	52.77	80.37	0.106	1.48	163
Valverde	70.00	4.89	60.42	79.59	0.070	1.91	199
Monseñor Nouel	62.97	4.14	54.86	71.08	0.066	1.27	224
Monte Plata	51.86	5.04	41.98	61.75	0.097	2.37	258
Hato Mayor	52.06	5.00	42.24	61.87	0.096	0.96	183
San José de Ocoa	57.28	4.96	47.55	67.02	0.087	0.52	137
Santo Domingo	72.12	2.02	68.16	76.08	0.028	3.19	854

**Cuadro 7.10 Porcentaje de población de 15 a 24 años que sabe leer y escribir**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	95.93	0.21	95.52	96.34	0.002	1.72	15,142
<b>Zona</b>							
Urbana	97.28	0.22	96.86	97.71	0.002	1.78	8,998
Rural	93.40	0.44	92.53	94.27	0.005	1.69	6,144
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	98.34	0.32	97.70	98.97	0.003	2.38	1,853
Otras ciudades de 100 mil y +	97.32	0.48	96.38	98.25	0.005	2.37	2,159
Resto urbano	96.15	0.36	95.45	96.85	0.004	1.21	4,986
Rural	93.40	0.44	92.53	94.27	0.005	1.69	6,144
<b>Provincia</b>							
Distrito Nacional	98.85	0.35	98.16	99.54	0.004	1.92	809
Azua	91.03	2.32	86.47	95.58	0.026	2.56	531
Baoruco	88.75	2.91	83.04	94.46	0.033	1.44	351
Barahona	89.51	2.09	85.42	93.61	0.023	1.27	418
Dajabón	94.41	1.90	90.69	98.13	0.020	0.71	255
Duarte	95.68	0.95	93.81	97.55	0.010	1.16	493
Elías Piña	85.12	2.96	79.31	90.93	0.035	0.76	347
El Seibo	91.51	1.78	88.02	95.01	0.019	0.64	319
Espaillat	97.74	0.73	96.31	99.18	0.007	1.02	456
Independencia	90.91	2.25	86.50	95.33	0.025	0.48	342
La Altagracia	95.71	1.30	93.16	98.25	0.014	1.32	355
La Romana	96.84	0.84	95.18	98.49	0.009	0.97	464
La Vega	94.90	1.16	92.62	97.19	0.012	1.88	592
María Trinidad Sánchez	95.73	1.17	93.44	98.01	0.012	0.86	374
Monte Cristi	92.42	1.92	88.66	96.18	0.021	1.01	271
Pedernales	87.98	3.04	82.03	93.94	0.035	0.28	315
Peravia	94.79	1.31	92.23	97.35	0.014	1.10	430
Puerto Plata	96.03	1.27	93.54	98.51	0.013	2.75	527
Salcedo	95.51	1.62	92.33	98.69	0.017	1.11	342
Samaná	94.23	1.59	91.12	97.34	0.017	0.79	344
San Cristóbal	96.42	0.91	94.63	98.21	0.009	2.15	742
San Juan	89.92	1.75	86.49	93.35	0.019	1.20	447
San Pedro de Macorís	97.29	0.85	95.62	98.97	0.009	1.54	539
Sánchez Ramírez	94.82	1.06	92.75	96.90	0.011	0.65	450
Santiago	96.03	0.74	94.57	97.48	0.008	2.59	1,032
Santiago Rodríguez	96.39	1.24	93.96	98.82	0.013	0.42	253
Valverde	94.09	1.39	91.36	96.82	0.015	1.07	362
Monseñor Nouel	97.53	1.04	95.50	99.56	0.011	1.33	396
Monte Plata	94.79	1.30	92.23	97.35	0.014	1.28	422
Hato Mayor	95.09	1.22	92.70	97.49	0.013	0.49	303
San José de Ocoa	92.02	1.90	88.30	95.74	0.021	0.49	260
Santo Domingo	97.89	0.43	97.05	98.73	0.004	2.57	1,601

**Cuadro 7.11 Porcentaje de niños de 1 año vacunados contra el sarampión**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	92.90	1.23	90.07	94.96	0.013	3.11	1,342
<b>Zona</b>							
Urbana	93.50	1.80	88.95	96.25	0.019	4.60	780
Rural	91.83	1.28	88.94	94.02	0.014	1.07	562
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	95.27	2.13	88.84	98.08	0.022	3.11	157
Otras ciudades de 100 mil y +	95.47	1.67	90.81	97.83	0.017	1.41	182
Resto urbano	90.60	3.89	79.73	95.94	0.043	6.01	441
Rural	91.83	1.28	88.94	94.02	0.014	1.07	562
<b>Provincia</b>							
Distrito Nacional	96.90	2.15	88.47	99.22	0.022	2.19	67
Azua	96.60	2.45	86.78	99.19	0.025	0.62	45
Baoruco	83.37	6.30	67.27	92.44	0.076	0.53	42
Barahona	90.69	4.52	77.30	96.54	0.050	0.49	34
Dajabón	100.00	0.00	100.00	100.00	0.000		12
Duarte	95.36	3.31	82.56	98.89	0.035	0.89	34
Elías Piña	81.33	6.10	66.43	90.55	0.075	0.28	37
El Seibo	100.00	0.00	100.00	100.00	0.000		23
Espaillat	96.85	3.04	81.32	99.54	0.031	0.92	34
Independencia	91.67	5.40	73.30	97.78	0.059	0.20	21
La Altagracia	96.61	3.42	78.57	99.55	0.035	0.83	25
La Romana	96.32	3.56	78.47	99.47	0.037	1.32	37
La Vega	95.88	2.76	85.52	98.92	0.029	0.96	46
María Trinidad Sánchez	97.06	2.93	81.51	99.60	0.030	0.69	35
Monte Cristi	95.73	3.88	77.67	99.31	0.041	0.44	18
Pedernales	87.54	7.26	65.57	96.28	0.083	0.15	25
Peravia	97.92	2.10	86.19	99.72	0.021	0.64	43
Puerto Plata	94.44	3.76	80.65	98.58	0.040	1.23	40
Salcedo	87.33	6.84	67.19	95.87	0.078	0.71	33
Samaná	88.95	7.43	64.64	97.26	0.083	0.83	30
San Cristóbal	93.08	2.85	84.93	96.98	0.031	1.26	83
San Juan	89.82	4.31	77.78	95.70	0.048	0.80	49
San Pedro de Macorís	91.48	3.71	80.84	96.47	0.041	0.97	56
Sánchez Ramírez	93.61	3.46	82.47	97.85	0.037	0.48	40
Santiago	94.31	2.57	86.62	97.70	0.027	1.74	87
Santiago Rodríguez	96.70	3.26	79.80	99.54	0.034	0.24	18
Valverde	90.51	4.17	78.63	96.11	0.046	0.67	43
Monseñor Nouel	91.01	4.37	78.04	96.65	0.048	0.57	34
Monte Plata	79.50	7.90	59.98	90.94	0.099	1.08	36
Hato Mayor	96.27	3.68	77.50	99.49	0.038	0.52	30
San José de Ocoa	91.84	5.69	71.73	98.04	0.062	0.36	23
Santo Domingo	90.33	4.53	77.16	96.27	0.050	7.30	162

**Cuadro 7.12 Porcentaje de la población que vive en hogares que usan combustibles sólidos para cocinar**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	13.93	0.52	12.92	14.95	0.037	18.01	80,105
<b>Zona</b>							
Urbana	5.04	0.31	4.44	5.65	0.061	10.31	46,224
Rural	29.76	1.38	27.06	32.47	0.046	26.47	33,881
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	0.94	0.26	0.43	1.45	0.276	13.88	9,428
Otras ciudades de 100 mil y +	2.04	0.33	1.39	2.68	0.162	7.74	11,195
Resto urbano	11.67	0.79	10.11	13.23	0.068	11.22	25,601
Rural	29.76	1.38	27.06	32.47	0.046	26.47	33,881
<b>Provincia</b>							
Distrito Nacional	0.92	0.38	0.18	1.67	0.413	14.13	4,044
Azua	39.06	4.67	29.90	48.23	0.120	17.26	2,515
Baoruco	42.35	5.50	31.56	53.14	0.130	11.00	1,911
Barahona	42.17	4.44	33.46	50.87	0.105	12.25	2,240
Dajabón	30.52	5.67	19.41	41.63	0.186	9.40	1,552
Duarte	18.44	3.15	12.25	24.62	0.171	18.39	2,530
Eliás Piña	71.47	4.59	62.47	80.46	0.064	6.38	1,925
El Seibo	40.01	5.37	29.48	50.54	0.134	10.53	1,793
Espaillat	9.33	2.36	4.71	13.95	0.253	14.56	2,383
Independencia	43.47	4.52	34.59	52.34	0.104	3.65	1,823
La Altagracia	11.17	2.93	5.42	16.92	0.263	15.47	1,921
La Romana	3.71	1.38	1.00	6.43	0.372	12.00	2,402
La Vega	10.06	2.10	5.94	14.17	0.209	18.28	3,271
María Trinidad Sánchez	20.66	3.81	13.19	28.13	0.184	12.47	2,045
Monte Cristi	12.73	2.85	7.15	18.31	0.224	8.38	1,599
Pedernales	44.68	8.91	27.21	62.14	0.199	6.26	1,807
Peravia	17.03	4.05	9.09	24.97	0.238	18.63	2,163
Puerto Plata	14.12	3.41	7.42	20.81	0.242	31.98	2,630
Salcedo	31.88	4.35	23.36	40.41	0.136	8.44	1,815
Samaná	29.08	4.34	20.57	37.59	0.149	9.19	1,901
San Cristóbal	17.90	3.41	11.22	24.58	0.190	38.69	3,913
San Juan	46.74	4.91	37.12	56.36	0.105	20.61	2,555
San Pedro de Macorís	13.95	3.13	7.82	20.08	0.224	24.12	2,849
Sánchez Ramírez	20.70	4.61	11.67	29.73	0.222	18.58	2,239
Santiago	4.96	1.09	2.82	7.11	0.220	22.55	5,106
Santiago Rodríguez	29.41	6.93	15.81	43.00	0.236	14.04	1,543
Valverde	12.11	2.10	7.98	16.24	0.174	6.62	1,863
Monseñor Nouel	8.99	2.55	4.00	13.98	0.283	13.07	2,130
Monte Plata	35.02	5.23	24.76	45.28	0.149	23.39	2,197
Hato Mayor	29.78	6.09	17.84	41.72	0.204	15.99	1,729
San José de Ocoa	31.29	5.55	20.40	42.18	0.177	8.56	1,483
Santo Domingo	2.20	0.67	0.89	3.51	0.305	31.41	8,228

**Cuadro 7.13 Porcentaje de la población que vive en hogares que usan fuente de agua mejorada**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	78.30	0.84	76.65	79.96	0.011	33.38	78,794
<b>Zona</b>							
Urbana	86.69	0.82	85.08	88.30	0.009	29.65	45,356
Rural	63.40	1.83	59.81	67.00	0.029	41.51	33,438
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	93.78	1.17	91.48	96.08	0.013	44.66	9,292
Otras ciudades de 100 mil y +	84.38	1.82	80.81	87.95	0.022	35.26	11,048
Resto urbano	81.03	1.40	78.28	83.77	0.017	22.97	25,016
Rural	63.40	1.83	59.81	67.00	0.029	41.51	33,438
<b>Provincia</b>							
Distrito Nacional	98.81	0.40	98.02	99.60	0.004	11.98	3,979
Azua	83.05	4.54	74.15	91.94	0.055	26.20	2,402
Baoruco	70.93	6.20	58.77	83.09	0.087	15.90	1,860
Barahona	75.20	5.18	65.04	85.35	0.069	20.86	2,148
Dajabón	78.80	5.81	67.40	90.20	0.074	12.50	1,549
Duarte	57.03	5.36	46.52	67.54	0.094	32.05	2,501
Eliás Piña	67.47	7.19	53.37	81.57	0.107	14.10	1,865
El Seibo	78.00	6.08	66.08	89.92	0.078	18.66	1,776
Españat	79.51	5.17	69.36	89.65	0.065	36.03	2,365
Independencia	89.27	3.53	82.34	96.19	0.040	5.38	1,728
La Altagracia	27.24	5.01	17.40	37.07	0.184	22.18	1,871
La Romana	74.11	6.21	61.93	86.30	0.084	44.16	2,354
La Vega	77.08	4.01	69.22	84.94	0.052	33.80	3,250
María Trinidad Sánchez	59.13	6.66	46.07	72.19	0.113	25.63	2,030
Monte Cristi	32.77	6.13	20.74	44.79	0.187	19.54	1,599
Pedernales	64.59	10.92	43.17	86.01	0.169	9.54	1,715
Peravia	63.38	6.39	50.84	75.93	0.101	27.86	2,132
Puerto Plata	81.94	4.35	73.42	90.47	0.053	42.07	2,610
Salcedo	52.34	7.21	38.19	66.49	0.138	20.17	1,814
Samaná	66.91	8.09	51.04	82.78	0.121	29.37	1,884
San Cristóbal	67.22	5.04	57.33	77.12	0.075	55.62	3,851
San Juan	76.68	5.37	66.16	87.21	0.070	33.59	2,474
San Pedro de Macorís	76.65	4.32	68.17	85.13	0.056	30.25	2,804
Sánchez Ramírez	63.32	6.88	49.84	76.81	0.109	28.87	2,219
Santiago	89.12	2.28	84.66	93.59	0.026	47.23	5,066
Santiago Rodríguez	78.63	5.83	67.21	90.06	0.074	12.20	1,540
Valverde	89.49	3.37	82.87	96.10	0.038	19.13	1,858
Monseñor Nouel	90.67	3.34	84.13	97.21	0.037	21.41	2,107
Monte Plata	48.16	5.74	36.90	59.42	0.119	25.07	2,157
Hato Mayor	46.51	7.06	32.67	60.35	0.152	17.59	1,694
San José de Ocoa	96.58	1.51	93.61	99.56	0.016	4.11	1,470
Santo Domingo	87.51	1.86	83.86	91.17	0.021	47.13	8,122

**Cuadro 7.14 Porcentaje de la población que vive en hogares con saneamiento mejorado**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	82.39	0.61	81.19	83.59	0.007	20.86	80,054
<b>Zona</b>							
Urbana	84.13	0.78	82.60	85.66	0.009	23.57	46,206
Rural	79.29	1.00	77.32	81.26	0.013	17.80	33,848
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	82.17	1.48	79.26	85.07	0.018	28.69	9,423
Otras ciudades de 100 mil y +	85.60	1.35	82.95	88.24	0.016	20.94	11,195
Resto urbano	85.05	1.16	82.78	87.33	0.014	19.41	25,588
Rural	79.29	1.00	77.32	81.26	0.013	17.80	33,848
<b>Provincia</b>							
Distrito Nacional	81.84	1.88	78.16	85.52	0.023	21.11	4,045
Azua	75.70	3.09	69.65	81.76	0.041	9.76	2,515
Baoruco	72.39	5.70	61.21	83.57	0.079	14.42	1,911
Barahona	70.44	3.50	63.57	77.31	0.050	8.93	2,240
Dajabón	93.93	1.60	90.79	97.07	0.017	2.79	1,547
Duarte	88.72	2.64	83.55	93.89	0.030	19.31	2,530
Elias Piña	71.00	4.07	63.02	78.98	0.057	4.97	1,925
El Seibo	65.74	4.82	56.29	75.19	0.073	9.04	1,793
Espaillat	87.98	2.15	83.77	92.20	0.024	9.69	2,383
Independencia	77.78	3.87	70.19	85.37	0.050	3.80	1,823
La Altagracia	68.88	4.04	60.96	76.81	0.059	13.58	1,921
La Romana	65.70	4.76	56.36	75.04	0.072	22.57	2,402
La Vega	88.19	1.74	84.77	91.61	0.020	10.92	3,266
María Trinidad Sánchez	83.04	2.82	77.51	88.58	0.034	7.94	2,041
Monte Cristi	91.82	1.91	88.07	95.58	0.021	5.60	1,599
Pedernales	72.91	6.17	60.82	85.00	0.085	3.74	1,800
Peravia	70.53	2.83	64.98	76.08	0.040	6.19	2,161
Puerto Plata	87.86	2.56	82.84	92.88	0.029	20.48	2,633
Salcedo	89.31	2.41	84.58	94.03	0.027	5.87	1,810
Samaná	76.98	4.31	68.53	85.43	0.056	10.52	1,896
San Cristóbal	80.42	1.95	76.60	84.23	0.024	11.74	3,906
San Juan	83.67	2.78	78.21	89.13	0.033	12.08	2,555
San Pedro de Macorís	76.19	3.26	69.79	82.60	0.043	17.41	2,849
Sánchez Ramírez	85.45	2.67	80.20	90.69	0.031	8.25	2,233
Santiago	92.56	1.29	90.04	95.08	0.014	21.42	5,106
Santiago Rodríguez	92.84	1.79	89.34	96.35	0.019	2.91	1,543
Valverde	95.58	0.96	93.69	97.46	0.010	3.48	1,863
Monseñor Nouel	90.98	1.70	87.65	94.31	0.019	5.79	2,130
Monte Plata	73.15	3.20	66.88	79.42	0.044	10.13	2,197
Hato Mayor	79.50	3.16	73.31	85.69	0.040	5.52	1,729
San José de Ocoa	78.84	3.10	72.76	84.92	0.039	3.44	1,483
Santo Domingo	80.51	2.06	76.47	84.54	0.026	40.55	8,219

**Cuadro 7.15 Porcentaje de la población que vive en hogares que tienen teléfono fijo**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	27.15	0.70	25.80	28.55	0.026	20.10	80,088
<b>Zona</b>							
Urbana	35.60	0.96	33.75	37.50	0.027	20.62	46,209
Rural	12.11	1.02	10.25	14.25	0.084	28.28	33,879
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	48.40	1.91	44.68	52.14	0.039	27.99	9,438
Otras ciudades de 100 mil y +	34.23	1.72	30.94	37.69	0.050	18.76	11,176
Resto urbano	23.23	1.22	20.92	25.72	0.053	15.39	25,595
Rural	12.11	1.02	10.25	14.25	0.084	28.28	33,879
<b>Provincia</b>							
Distrito Nacional	52.11	2.85	46.51	57.65	0.055	29.11	4,051
Azua	11.81	2.50	7.72	17.65	0.211	11.26	2,515
Baoruco	13.54	3.04	8.60	20.67	0.224	7.00	1,911
Barahona	15.55	3.09	10.40	22.61	0.199	11.01	2,240
Dajabón	13.04	4.11	6.86	23.39	0.315	9.25	1,549
Duarte	23.17	3.43	17.13	30.55	0.148	18.31	2,527
Eliás Piña	3.50	1.69	1.34	8.81	0.482	5.21	1,926
El Seibo	7.50	2.29	4.07	13.43	0.306	6.64	1,793
Españat	19.18	2.88	14.15	25.47	0.150	11.87	2,383
Independencia	7.20	1.47	4.80	10.66	0.204	1.42	1,823
La Altagracia	15.27	2.89	10.43	21.83	0.189	11.45	1,915
La Romana	19.60	3.07	14.26	26.33	0.157	13.40	2,392
La Vega	23.50	3.44	17.43	30.90	0.146	24.73	3,274
María Trinidad Sánchez	12.52	2.76	8.02	19.01	0.221	9.82	2,045
Monte Cristi	13.99	2.87	9.24	20.62	0.206	7.89	1,599
Pedernales	11.74	3.70	6.20	21.14	0.315	2.58	1,807
Peravia	20.77	3.50	14.73	28.46	0.168	11.96	2,163
Puerto Plata	21.39	2.92	16.21	27.68	0.137	16.90	2,628
Salcedo	20.14	4.02	13.39	29.16	0.199	9.73	1,815
Samaná	3.84	1.65	1.63	8.74	0.430	7.38	1,894
San Cristóbal	20.67	2.47	16.25	25.92	0.119	18.16	3,913
San Juan	8.30	2.24	4.83	13.88	0.270	14.07	2,555
San Pedro de Macorís	24.15	2.69	19.27	29.82	0.112	11.73	2,850
Sánchez Ramírez	12.79	2.67	8.40	19.00	0.209	9.20	2,239
Santiago	33.22	2.55	28.41	38.41	0.077	26.22	5,101
Santiago Rodríguez	13.14	3.02	8.25	20.27	0.230	4.86	1,543
Valverde	16.74	2.86	11.85	23.11	0.171	9.32	1,863
Monseñor Nouel	23.83	3.50	17.65	31.36	0.147	11.16	2,130
Monte Plata	6.02	1.84	3.27	10.82	0.306	11.66	2,197
Hato Mayor	9.95	2.27	6.30	15.38	0.228	5.20	1,729
San José de Ocoa	10.62	2.87	6.17	17.69	0.270	5.16	1,483
Santo Domingo	40.99	2.35	36.47	45.66	0.057	34.35	8,235

**Acceso a las TICs**  
**Cuadros con los errores muestrales de indicadores seleccionados.**

**Cuadro 7.16 Porcentaje de hogares que tienen computadora**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	8.72	0.38	7.97	9.47	0.044	3.80	20,600
<b>Zona</b>							
Urbana	11.56	0.55	10.49	12.64	0.047	3.96	11,981
Rural	3.51	0.40	2.72	4.29	0.114	3.46	8,619
<b>Estratos</b>							
Ciudad de Santo Domingo	17.33	1.23	14.91	19.75	0.071	5.33	2,491
Otras ciudades de 100 mil y +	11.43	0.94	9.59	13.27	0.082	3.26	2,943
Resto urbano	5.53	0.39	4.76	6.30	0.071	1.39	6,547
Rural	3.51	0.40	2.72	4.29	0.114	3.46	8,619
<b>Provincias</b>							
Distrito Nacional	20.15	2.19	15.86	24.44	0.108	7.05	1,091
Azua	1.22	0.47	0.30	2.14	0.386	0.82	610
Baoruco	2.42	0.85	0.74	4.09	0.353	0.64	450
Barahona	2.85	0.96	0.98	4.73	0.335	1.28	581
Dajabón	3.16	1.27	0.66	5.65	0.404	0.84	404
Duarte	4.09	1.01	2.11	6.07	0.247	1.83	646
Eliás Piña	1.01	0.48	0.07	1.95	0.473	0.33	446
El Seibo	3.07	0.99	1.13	5.01	0.322	0.77	480
Espaillat	4.48	0.81	2.90	6.07	0.181	0.82	585
Independencia	1.07	0.57	-0.04	2.19	0.531	0.32	441
La Altagracia	5.96	1.19	3.62	8.29	0.200	1.29	552
La Romana	7.47	1.57	4.38	10.55	0.211	1.97	591
La Vega	7.14	1.41	4.37	9.91	0.198	2.82	823
María Trinidad Sánchez	4.15	2.33	-0.42	8.73	0.562	4.87	524
Monte Cristi	2.00	0.85	0.33	3.67	0.427	1.24	475
Pedernales	4.57	1.80	1.05	8.09	0.393	0.37	443
Peravia	3.35	0.87	1.64	5.07	0.261	0.93	537
Puerto Plata	8.17	1.33	5.56	10.78	0.163	2.08	706
Salcedo	3.42	1.21	1.05	5.79	0.354	1.09	463
Samaná	3.34	0.85	1.68	5.00	0.253	0.54	469
San Cristóbal	4.94	0.85	3.28	6.60	0.171	1.87	976
San Juan	3.13	0.83	1.49	4.76	0.267	1.24	653
San Pedro de Macorís	3.64	0.72	2.23	5.05	0.198	1.11	725
Sánchez Ramírez	3.65	0.99	1.71	5.59	0.272	0.97	547
Santiago	12.16	1.39	9.43	14.89	0.115	4.24	1,347
Santiago Rodríguez	5.57	1.64	2.35	8.78	0.295	0.82	414
Valverde	3.75	0.85	2.07	5.42	0.228	0.88	521
Monseñor Nouel	8.91	1.54	5.89	11.92	0.173	1.19	530
Monte Plata	1.85	0.65	0.57	3.13	0.353	1.16	559
Hato Mayor	1.99	0.72	0.58	3.40	0.361	0.64	469
San José de Ocoa	3.01	1.03	0.99	5.03	0.342	0.58	398
Santo Domingo	12.83	1.07	10.72	14.94	0.084	4.02	2,144

**Cuadro 7.17 Porcentaje de personas de 12 años de edad y más que han usado computadoras en los últimos 12 meses**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	28.21	0.59	27.05	29.37	0.021	3.34	19,255
<b>Estadísticos univariantes</b>							
Urbana	34.89	0.77	33.39	36.40	0.022	3.24	11,146
Rural	16.09	0.90	14.33	17.85	0.056	4.11	8,109
<b>Estadísticos univariantes</b>							
Ciudad de Santo Domingo	43.65	1.59	40.53	46.77	0.036	4.78	2,247
Otras ciudades de 100 mil y +	34.59	1.35	31.94	37.24	0.039	2.76	2,715
Resto urbano	25.91	0.84	24.27	27.55	0.032	1.60	6,184
Rural	16.09	0.90	14.33	17.85	0.056	4.11	8,109
<b>Estadísticos univariantes</b>							
Distrito Nacional	46.52	2.48	41.65	51.38	0.053	5.43	981
Azua	21.30	2.39	16.60	25.99	0.112	1.53	581
Baoruco	16.14	2.56	11.11	21.17	0.159	0.94	440
Barahona	23.01	2.51	18.09	27.92	0.109	1.23	564
Dajabón	15.00	2.54	10.02	19.97	0.169	0.79	371
Duarte	27.77	3.00	21.89	33.66	0.108	2.92	571
Elias Piña	12.10	2.50	7.21	16.99	0.206	0.80	428
El Seibo	15.77	2.65	10.58	20.96	0.168	1.09	468
Espaillat	15.22	2.06	11.17	19.26	0.135	1.83	555
Independencia	15.52	1.93	11.74	19.31	0.124	0.28	434
La Altagracia	24.53	3.19	18.28	30.78	0.130	2.30	514
La Romana	33.41	2.74	28.04	38.78	0.082	1.68	530
La Vega	19.72	2.23	15.34	24.10	0.113	2.91	764
María Trinidad Sánchez	20.45	3.07	14.43	26.47	0.150	1.91	502
Monte Cristi	17.11	2.56	12.09	22.13	0.150	1.30	444
Pedernales	24.55	4.41	15.90	33.21	0.180	0.44	438
Peravia	17.74	2.39	13.05	22.44	0.135	1.45	478
Puerto Plata	24.23	2.44	19.44	29.02	0.101	2.69	663
Salcedo	18.57	3.02	12.64	24.50	0.163	1.45	447
Samaná	19.35	2.39	14.66	24.05	0.124	0.86	449
San Cristóbal	25.84	2.47	20.99	30.70	0.096	3.68	875
San Juan	20.34	2.53	15.37	25.30	0.124	1.98	636
San Pedro de Macorís	18.85	1.96	15.00	22.70	0.104	1.78	714
Sánchez Ramírez	20.31	2.69	15.04	25.58	0.132	1.51	527
Santiago	29.07	2.08	24.99	33.15	0.072	4.62	1,254
Santiago Rodríguez	13.71	2.49	8.82	18.60	0.182	0.76	375
Valverde	18.55	2.37	13.90	23.20	0.128	1.47	482
Monseñor Nouel	19.80	2.94	14.05	25.56	0.148	2.12	495
Monte Plata	16.19	3.33	9.66	22.73	0.206	3.68	524
Hato Mayor	13.20	2.28	8.73	17.67	0.173	0.94	456
San José de Ocoa	24.84	3.56	17.86	31.81	0.143	0.95	360
Santo Domingo	39.28	1.73	35.89	42.67	0.044	4.43	1,935

**Cuadro 7.18 Porcentaje de personas de 12 años de edad y más que han usado el Internet en los últimos 12 meses**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	16.43	0.51	15.42	17.44	0.031	3.76	19,472
<b>Estadísticos univariantes</b>							
Urbana	21.56	0.72	20.15	22.97	0.033	3.85	11,301
Rural	7.04	0.60	5.86	8.22	0.085	3.82	8,171
<b>Estadísticos univariantes</b>							
Ciudad de Santo Domingo	29.41	1.49	26.49	32.34	0.051	5.04	2,285
Otras ciudades de 100 mil y +	22.47	1.35	19.83	25.11	0.060	3.64	2,785
Resto urbano	12.47	0.69	11.13	13.82	0.055	1.90	6,231
Rural	7.04	0.60	5.86	8.22	0.085	3.82	8,171
<b>Estadísticos univariantes</b>							
Distrito Nacional	33.61	2.40	28.92	38.31	0.071	5.73	998
Azua	9.48	1.72	6.11	12.84	0.181	1.55	589
Baoruco	3.72	1.19	1.38	6.06	0.321	0.76	436
Barahona	8.61	1.87	4.94	12.29	0.217	1.55	567
Dajabón	6.59	1.65	3.35	9.83	0.251	0.70	372
Duarte	14.11	2.16	9.87	18.35	0.153	2.66	602
Elias Piña	4.98	1.40	2.25	7.72	0.280	0.56	429
El Seibo	5.98	1.81	2.42	9.54	0.303	1.22	473
Españillat	9.07	1.69	5.75	12.38	0.186	1.92	558
Independencia	6.34	1.54	3.31	9.37	0.243	0.40	433
La Altagracia	13.09	2.77	7.66	18.53	0.212	2.91	528
La Romana	20.80	2.32	16.24	25.35	0.112	1.70	555
La Vega	12.04	1.86	8.38	15.69	0.155	3.02	764
Maria Trinidad Sánchez	8.05	1.86	4.41	11.70	0.231	1.54	502
Monte Cristi	8.25	1.92	4.48	12.01	0.233	1.38	448
Pedernales	13.55	3.04	7.60	19.51	0.224	0.33	437
Peravia	9.23	2.10	5.12	13.35	0.227	2.00	492
Puerto Plata	12.49	1.88	8.79	16.19	0.151	2.68	664
Salcedo	7.24	1.51	4.28	10.21	0.208	0.81	448
Samaná	8.39	1.83	4.81	11.97	0.218	1.01	449
San Cristóbal	12.31	1.69	8.99	15.62	0.137	3.05	877
San Juan	9.06	1.71	5.71	12.42	0.189	1.76	632
San Pedro de Macorís	9.35	1.59	6.23	12.46	0.170	2.11	717
Sánchez Ramírez	8.67	1.63	5.48	11.87	0.188	1.13	527
Santiago	19.36	2.03	15.37	23.35	0.105	5.95	1,283
Santiago Rodríguez	6.33	1.57	3.24	9.41	0.249	0.60	378
Valverde	5.97	1.25	3.52	8.43	0.209	1.11	486
Monseñor Nouel	9.98	2.14	5.78	14.17	0.214	1.99	495
Monte Plata	6.16	1.61	3.01	9.32	0.261	2.03	531
Hato Mayor	7.11	1.52	4.13	10.10	0.214	0.73	462
San José de Ocoa	11.69	2.27	7.24	16.14	0.194	0.72	373
Santo Domingo	23.48	1.48	20.58	26.38	0.063	4.36	1,967

**Cuadro 7.19 Porcentaje de personas de 12 años y más de edad que han usado celular en los últimos 12 meses**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	57.02	0.62	55.81	58.23	0.011	3.02	19,488
<b>Estadísticos univariantes</b>							
Urbana	62.73	0.72	61.32	64.14	0.011	2.79	11,309
Rural	46.57	1.12	44.37	48.77	0.024	3.50	8,179
<b>Estadísticos univariantes</b>							
Ciudad de Santo Domingo	70.97	1.23	68.56	73.38	0.017	3.44	2,285
Otras ciudades de 100 mil y +	62.60	1.46	59.74	65.45	0.023	3.17	2,785
Resto urbano	54.09	1.03	52.07	56.11	0.019	1.89	6,239
Rural	46.57	1.12	44.37	48.77	0.024	3.50	8,179
<b>Estadísticos univariantes</b>							
Distrito Nacional	72.30	1.82	68.73	75.86	0.025	3.68	998
Azua	53.27	3.78	45.85	60.69	0.071	2.61	589
Baoruco	49.33	3.31	42.85	55.82	0.067	0.85	442
Barahona	50.12	4.03	42.22	58.02	0.080	2.25	567
Dajabón	33.08	4.51	24.23	41.92	0.136	1.44	371
Duarte	59.21	2.91	53.50	64.93	0.049	2.43	602
Elías Piña	35.34	5.06	25.41	45.26	0.143	1.54	430
El Seibo	47.18	3.72	39.87	54.48	0.079	1.16	473
Españat	43.00	3.36	36.41	49.58	0.078	2.56	559
Independencia	46.37	3.92	38.68	54.07	0.085	0.61	434
La Altagracia	68.69	3.54	61.75	75.63	0.052	2.52	528
La Romana	72.10	2.15	67.87	76.32	0.030	1.19	555
La Vega	45.25	2.78	39.79	50.71	0.062	2.89	766
María Trinidad Sánchez	63.90	2.58	58.84	68.97	0.040	0.95	502
Monte Cristi	41.87	3.31	35.39	48.36	0.079	1.28	449
Pedernales	46.11	6.26	33.82	58.39	0.136	0.66	438
Peravia	52.90	3.21	46.59	59.20	0.061	1.58	492
Puerto Plata	45.35	2.97	39.53	51.17	0.065	2.93	664
Salcedo	59.23	3.22	52.91	65.56	0.054	1.03	448
Samaná	57.41	3.85	49.86	64.95	0.067	1.41	449
San Cristóbal	61.12	2.36	56.49	65.75	0.039	2.70	878
San Juan	51.21	3.75	43.86	58.56	0.073	2.81	636
San Pedro de Macorís	61.80	2.81	56.29	67.32	0.046	2.37	717
Sánchez Ramírez	57.81	3.04	51.85	63.76	0.053	1.28	527
Santiago	50.14	2.45	45.33	54.94	0.049	5.39	1,282
Santiago Rodríguez	34.53	3.23	28.19	40.87	0.094	0.67	378
Valverde	37.02	3.09	30.96	43.09	0.084	1.64	486
Monseñor Nouel	42.80	2.91	37.09	48.50	0.068	1.35	495
Monte Plata	40.84	4.15	32.70	48.98	0.102	3.23	531
Hato Mayor	44.06	3.29	37.60	50.52	0.075	0.92	462
San José de Ocoa	44.60	4.31	36.14	53.06	0.097	1.09	373
Santo Domingo	67.43	1.43	64.63	70.24	0.021	3.34	1,967

**Seguridad ciudadana**  
**Cuadros con los errores muestrales de indicadores seleccionados**

**Cuadro 7.20 Porcentaje de hogares con vehículo que han sido víctimas de robo de vehículo en los últimos 5 años**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	7.39	0.39	6.62	8.16	0.053	8.91	7,344
<b>Zona</b>							
Urbana	8.52	0.53	7.48	9.56	0.062	9.26	4,531
Rural	5.06	0.50	4.08	6.03	0.098	7.68	2,813
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	10.72	1.12	8.53	12.92	0.104	10.79	925
Otras ciudades de 100 mil y +	9.55	0.92	7.74	11.36	0.097	8.22	1,195
Resto urbano	5.12	0.51	4.13	6.12	0.099	6.47	2,411
Rural	5.06	0.50	4.08	6.03	0.098	7.68	2,813
<b>Provincias</b>							
Distrito Nacional	12.97	1.79	9.46	16.48	0.138	11.37	441
Azua	6.21	2.25	1.80	10.62	0.362	8.25	230
Baoruco	7.22	2.50	2.30	12.13	0.347	5.51	150
Barahona	6.17	1.87	2.50	9.85	0.303	5.92	193
Dajabón	0.65	0.65	-0.63	1.94	1.003	3.63	102
Duarte	11.11	1.84	7.50	14.73	0.166	7.50	315
Eliás Piña	4.97	2.39	0.29	9.66	0.481	4.06	90
El Seibo	1.90	1.23	-0.51	4.31	0.647	4.25	106
Espaillat	6.32	1.77	2.84	9.80	0.281	7.25	235
Independencia	6.83	2.30	2.33	11.34	0.336	3.51	133
La Altagracia	8.58	2.26	4.16	13.00	0.263	7.75	220
La Romana	8.80	1.50	5.84	11.75	0.171	5.32	239
La Vega	6.70	1.36	4.02	9.37	0.204	7.48	352
María Trinidad Sánchez	3.79	1.28	1.28	6.29	0.338	6.18	267
Monte Cristi	3.02	1.22	0.63	5.41	0.403	5.11	157
Pedernales	3.95	1.53	0.95	6.95	0.387	2.09	153
Peravia	7.89	2.05	3.86	11.91	0.260	6.46	207
Puerto Plata	5.98	1.80	2.45	9.51	0.301	8.38	214
Salcedo	6.88	1.33	4.28	9.49	0.193	4.22	268
Samaná	1.32	0.91	-0.46	3.10	0.686	4.81	154
San Cristóbal	8.59	1.69	5.28	11.90	0.196	7.91	277
San Juan	3.79	1.26	1.31	6.26	0.334	6.10	216
San Pedro de Macorís	4.33	1.33	1.72	6.94	0.307	6.79	237
Sánchez Ramírez	5.31	1.26	2.84	7.78	0.237	5.12	288
Santiago	5.65	1.18	3.34	7.97	0.209	10.00	470
Santiago Rodríguez	1.36	0.96	-0.52	3.25	0.706	3.98	120
Valverde	1.83	1.05	-0.23	3.89	0.573	6.11	155
Monseñor Nouel	6.57	1.55	3.53	9.62	0.236	5.51	217
Monte Plata	2.65	1.39	-0.08	5.38	0.526	6.98	157
Hato Mayor	4.14	1.64	0.92	7.36	0.397	4.34	121
San José de Ocoa	4.59	1.80	1.05	8.12	0.393	4.15	119
Santo Domingo	8.21	1.01	6.22	10.19	0.123	9.22	741

**Cuadro 7.21 Porcentaje de hogares con vehículo que han sido víctimas de robo de partes u objetos del vehículo en los últimos 5 años**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	9.52	0.51	8.51	10.52	0.054	10.22	7,343
<b>Zona</b>							
Urbana	11.88	0.69	10.53	13.24	0.058	10.26	4,533
Rural	4.65	0.60	3.47	5.82	0.129	9.54	2,810
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	20.25	1.44	17.43	23.06	0.071	10.54	926
Otras ciudades de 100 mil y +	8.92	1.16	6.65	11.20	0.130	10.52	1,195
Resto urbano	4.99	0.53	3.95	6.02	0.106	6.71	2,412
Rural	4.65	0.60	3.47	5.82	0.129	9.54	2,810
<b>Provincias</b>							
Distrito Nacional	24.05	2.15	19.83	28.27	0.089	10.61	441
Azua	6.20	1.33	3.59	8.81	0.214	4.83	230
Baoruco	3.76	1.61	0.59	6.92	0.429	4.77	150
Barahona	10.19	1.95	6.37	14.02	0.191	4.85	193
Dajabón	0.97	0.98	-0.95	2.89	1.010	4.40	102
Duarte	3.58	0.96	1.69	5.47	0.270	6.57	315
Elias Piña	1.50	1.43	-1.29	4.30	0.948	4.27	90
El Seibo	1.66	1.12	-0.54	3.85	0.677	4.09	106
Españillat	2.57	1.12	-0.37	4.77	0.436	6.98	236
Independencia	7.28	2.33	2.71	11.85	0.320	3.42	133
La Altagracia	2.78	1.28	0.27	5.30	0.461	7.41	220
La Romana	8.83	2.39	4.14	13.53	0.271	8.35	239
La Vega	1.54	0.69	0.19	2.89	0.445	7.55	351
María Trinidad Sánchez	4.44	1.16	2.16	6.72	0.262	5.14	266
Monte Cristi	2.53	1.22	0.13	4.92	0.483	5.52	157
Pedernales	4.36	1.96	0.51	8.22	0.450	2.53	153
Peravia	4.37	1.49	1.45	7.28	0.340	6.08	206
Puerto Plata	2.08	0.92	0.26	3.89	0.445	7.06	213
Salcedo	3.51	1.08	-1.39	5.63	0.308	4.66	267
Samaná	7.90	2.11	-3.77	12.02	0.267	4.67	154
San Cristóbal	7.55	1.42	-4.76	10.34	0.188	6.99	277
San Juan	5.48	1.42	2.70	8.27	0.259	5.69	217
San Pedro de Macorís	6.80	2.07	2.74	10.86	0.305	8.45	237
Sánchez Ramírez	2.31	0.81	0.72	3.90	0.350	4.86	288
Santiago	11.09	1.87	7.43	14.76	0.168	11.51	471
Santiago Rodríguez	1.80	1.16	-0.49	4.08	0.648	4.16	120
Valverde	1.34	0.94	-0.51	3.19	0.705	6.34	155
Monseñor Nouel	0.55	0.55	-0.52	1.63	0.991	6.42	217
Monte Plata	0.67	0.67	-0.64	1.98	0.995	6.51	157
Hato Mayor	3.37	1.60	0.23	6.51	0.476	4.63	121
San José de Ocoa	5.11	2.15	0.89	9.34	0.421	4.65	119
Santo Domingo	15.71	1.51	12.74	18.68	0.096	10.27	742

**Cuadro 7.22 Porcentaje de hogares que han sido víctimas de intento de robo a la vivienda en los últimos 5 años**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	7.15	0.27	6.61	7.68	0.038	144.64	19,492
<b>Zona</b>							
Urbana	8.31	0.37	7.59	9.03	0.044	146.60	11,310
Rural	5.02	0.38	4.28	5.76	0.075	140.26	8,182
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	10.89	0.75	9.42	12.36	0.069	161.67	2,285
Otras ciudades de 100 mil y +	7.56	0.59	6.41	8.71	0.078	128.48	2,786
Resto urbano	6.15	0.49	5.19	7.12	0.080	133.38	6,239
Rural	5.02	0.38	4.28	5.76	0.075	140.26	8,182
<b>Provincias</b>							
Distrito Nacional	11.38	1.18	9.06	13.69	0.104	171.92	999
Azua	6.80	1.20	4.45	9.14	0.176	95.09	588
Baoruco	3.22	0.97	1.31	5.12	0.301	75.07	442
Barahona	7.33	1.44	4.51	10.15	0.196	102.87	567
Dajabón	3.59	1.01	1.61	5.57	0.282	64.97	373
Duarte	9.22	1.28	6.72	11.73	0.138	110.77	599
Elias Piña	4.17	1.44	1.35	6.99	0.345	81.33	429
El Seibo	4.53	1.04	2.49	6.58	0.230	72.64	471
Españat	4.83	1.32	2.24	7.42	0.273	135.02	560
Independencia	0.36	0.28	-0.20	0.92	0.788	46.25	432
La Altagracia	3.23	0.82	1.63	4.84	0.253	98.94	529
La Romana	9.05	1.30	6.49	11.61	0.144	100.98	555
La Vega	4.91	1.00	2.95	6.87	0.204	134.57	767
María Trinidad Sánchez	5.42	1.05	3.36	7.49	0.194	83.28	503
Monte Cristi	7.27	1.77	3.80	10.74	0.243	118.23	449
Pedernales	4.93	1.40	2.19	7.67	0.284	43.13	438
Peravia	7.83	1.14	5.59	10.08	0.146	80.11	492
Puerto Plata	4.19	0.97	2.28	6.10	0.232	136.73	662
Salcedo	6.38	1.22	3.99	8.78	0.191	74.22	448
Samaná	3.83	1.01	1.84	5.81	0.264	77.89	450
San Cristóbal	7.68	1.06	5.61	9.75	0.138	131.83	877
San Juan	3.47	0.85	1.80	5.13	0.245	102.17	636
San Pedro de Macoris	5.17	0.81	3.58	6.77	0.157	95.41	718
Sánchez Ramírez	6.25	1.07	4.15	8.34	0.171	77.85	529
Santiago	6.97	0.85	5.30	8.64	0.122	153.05	1,285
Santiago Rodríguez	3.19	0.91	1.41	4.96	0.285	61.97	378
Valverde	4.12	0.98	2.20	6.04	0.237	97.60	488
Monseñor Nouel	3.56	0.76	2.06	5.06	0.215	79.08	494
Monte Plata	4.70	1.14	2.46	6.93	0.242	113.53	531
Hato Mayor	3.66	0.93	1.84	5.48	0.253	72.60	463
San José de Ocoa	4.85	1.22	2.47	7.24	0.251	68.10	374
Santo Domingo	9.56	0.87	7.86	11.26	0.091	174.67	1,966

**Cuadro 7.23 Porcentaje de hogares que han sido víctimas de robo a la vivienda en los últimos 5 años**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	9.34	0.30	8.75	9.94	0.033	197.06	19,504
<b>Zona</b>							
Urbana	10.72	0.42	9.90	11.54	0.039	205.32	11,319
Rural	6.82	0.40	6.04	7.59	0.058	175.70	8,185
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	14.19	0.87	12.49	15.90	0.061	231.08	2,285
Otras ciudades de 100 mil y +	9.98	0.62	8.75	11.20	0.063	166.32	2,789
Resto urbano	7.60	0.52	6.58	8.62	0.068	176.20	6,245
Rural	6.82	0.40	6.04	7.59	0.058	175.70	8,185
<b>Provincias</b>							
Distrito Nacional	15.12	1.36	12.45	17.79	0.090	242.21	998
Azua	6.82	1.09	4.69	8.96	0.160	119.44	589
Baoruco	4.10	1.02	2.10	6.10	0.248	96.75	442
Barahona	9.47	1.37	6.80	12.15	0.144	120.08	567
Dajabón	3.44	0.84	1.78	5.10	0.245	76.43	373
Duarte	9.88	1.37	7.19	12.56	0.139	159.44	601
Elias Piña	3.72	0.90	1.96	5.48	0.241	74.02	430
El Seibo	4.32	1.20	1.96	6.68	0.279	118.64	473
Espailat	6.85	1.23	4.44	9.26	0.179	147.27	580
Independencia	3.52	0.84	1.87	5.17	0.238	61.28	433
La Altagracia	6.60	1.08	4.48	8.73	0.164	128.88	530
La Romana	11.24	1.53	8.25	14.24	0.136	148.33	556
La Vega	7.33	1.06	5.26	9.41	0.144	162.78	767
María Trinidad Sánchez	8.84	1.29	6.30	11.37	0.146	112.29	503
Monte Cristi	5.72	1.38	3.01	8.42	0.241	142.09	449
Pedernales	12.60	2.40	7.89	17.32	0.191	66.81	439
Peravia	9.36	1.42	6.57	12.16	0.152	126.85	492
Puerto Plata	6.67	1.10	4.52	8.83	0.165	171.26	664
Salcedo	6.45	1.32	3.87	9.04	0.204	109.97	449
Samaná	5.18	1.06	3.10	7.25	0.205	97.57	450
San Cristóbal	9.54	1.11	7.36	11.72	0.116	173.29	878
San Juan	7.19	1.17	4.90	9.49	0.163	137.73	636
San Pedro de Macoris	7.19	1.25	4.73	9.64	0.174	173.57	718
Sánchez Ramírez	7.53	1.13	5.31	9.75	0.150	104.43	529
Santiago	8.81	0.89	7.07	10.55	0.101	197.97	1,284
Santiago Rodríguez	3.20	1.01	1.22	5.18	0.315	94.92	378
Valverde	4.71	0.99	2.77	6.66	0.210	127.96	488
Monseñor Nouel	7.67	1.41	4.90	10.44	0.184	140.59	495
Monte Plata	4.87	0.83	3.25	6.49	0.170	111.85	531
Hato Mayor	2.97	0.79	1.41	4.52	0.268	94.86	462
San José de Ocoa	8.01	1.83	4.43	11.59	0.228	111.40	373
Santo Domingo	12.54	0.96	10.66	14.43	0.077	237.01	1,967

**Cuadro 7.24 Porcentaje de personas de 12 años de edad y más que ha sido víctima de atraco en los últimos 5 años**

Nivel geográfico	Estimación	Error típico	Intervalo de confianza al 95%		Coeficiente de variación	Efecto del diseño	Casos sin ponderar
			Inferior	Superior			
<b>Total país</b>	6.45	0.26	5.94	6.95	0.040	1.47	19,489
<b>Zona</b>							
Urbana	8.29	0.36	7.57	9.00	0.044	1.49	11,309
Rural	3.08	0.30	2.49	3.68	0.098	1.45	8,180
<b>Estrato</b>							
Ciudad de Santo Domingo	14.27	0.83	12.64	15.90	0.058	1.63	2,285
Otras ciudades de 100 mil y +	6.46	0.52	5.45	7.48	0.080	1.24	2,785
Resto urbano	3.37	0.32	2.74	4.00	0.096	1.19	6,239
Rural	3.08	0.30	2.49	3.68	0.098	1.45	8,180
<b>Provincias</b>							
Distrito Nacional	14.93	1.28	12.42	17.43	0.086	1.69	998
Azua	2.38	0.70	1.00	3.77	0.296	0.98	589
Baoruco	1.77	0.66	0.48	3.07	0.373	0.70	442
Barahona	3.60	1.02	1.59	5.60	0.284	1.02	567
Dajabón	0.27	0.20	-0.11	0.65	0.725	0.47	372
Duarte	5.11	1.01	3.14	7.09	0.197	1.20	602
Elias Piña	1.08	0.48	0.13	2.02	0.450	0.55	430
El Seibo	1.82	0.67	0.52	3.13	0.365	0.72	473
Espaillat	1.55	0.54	0.49	2.61	0.350	1.04	559
Independencia	1.55	0.55	0.47	2.63	0.356	0.44	434
La Altagracia	3.31	0.83	1.68	4.95	0.252	0.97	528
La Romana	9.09	1.46	6.23	11.96	0.161	1.16	555
La Vega	3.67	0.77	2.16	5.19	0.211	1.25	766
María Trinidad Sánchez	3.27	0.87	1.56	4.99	0.267	0.89	502
Monte Cristi	1.23	0.55	0.15	2.30	0.446	0.84	449
Pedernales	2.29	0.82	0.68	3.90	0.359	0.36	438
Peravia	4.71	1.28	2.20	7.22	0.272	1.18	492
Puerto Plata	3.29	0.68	1.95	4.62	0.207	1.10	664
Salcedo	3.00	0.82	1.39	4.60	0.273	0.74	447
Samaná	1.83	0.74	0.39	3.28	0.402	0.84	449
San Cristóbal	7.15	1.02	5.14	9.16	0.143	1.35	878
San Juan	3.33	0.83	1.70	4.96	0.249	1.03	636
San Pedro de Macoris	3.73	0.94	1.89	5.58	0.252	1.32	717
Sánchez Ramírez	2.30	0.81	0.71	3.88	0.352	0.99	527
Santiago	4.00	0.64	2.74	5.26	0.160	1.55	1,284
Santiago Rodríguez	1.07	0.65	-0.20	2.34	0.605	0.76	378
Valverde	0.96	0.47	0.05	1.88	0.485	0.95	486
Monseñor Nouel	2.39	0.82	0.79	4.00	0.342	1.06	494
Monte Plata	2.12	0.84	0.47	3.78	0.398	1.25	531
Hato Mayor	0.27	0.19	-0.10	0.65	0.703	0.53	462
San José de Ocoa	1.70	0.64	0.45	2.95	0.375	0.59	373
Santo Domingo	12.05	0.88	10.33	13.78	0.073	1.62	1,967

## **Apéndice:**

### ***Cuestionario Utilizado en la recolección de los datos***



REPUBLICA DOMINICANA  
 Secretariado Técnico de la Presidencia  
**OFICINA NACIONAL DE ESTADISTICA**  
 Departamento de Encuestas



**Programa de Mejoramiento de Encuestas y de la Medición de las Condiciones de Vida (MECOVI)**

Patrocinado por el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe

**ENCUESTA NACIONAL DE HOGARES DE PROPOSITOS MULTIPLES (ENHOGAR 2005)**

**CONFIDENCIAL: Toda información recogida será mantenida con carácter confidencial (Artículo 12, ley de estadística, No. 5096, mayo 1959) y no será usada con fines fiscales.**

SECCION I				
IDENTIFICACION DEL CUESTIONARIO				
LPM.....				
No. DE LA VIVIENDA EN EL REGISTRO.....				
No. DE LA VIVIENDA EN LA MUESTRA.....				
PROVINCIA.....				
MUNICIPIO O DISTRITO MUNICIPAL.....				
ZONA 1 URBANO 2 RURAL.....				
ESTRATOS 1: Distrito y Santo Domingo; 2: Ciudades; 3: Resto Urbano; 4: Rural.....				
SECCION.....				
BARRIO O PARAJE.....				
POLIGONO.....				
AREA.....				
CALLE..... No.....				
NOMBRE DEL (LA) JEFE (A) DEL HOGAR.....				
VISITA DEL (LA) ENTREVISTADOR (A)				
	1	2	3	VISITA FINAL
FECHA (dd/mm/aa).....				DIA.....
NOMBRE DEL (LA).....				MES.....
ENTREVISTADOR (A).....				AÑO.....
HORA INICIO.....				CODIGO ENTREVISTADOR
HORA DE TERMINO.....				R
RESULTADO.....				RESULTADO...
PROXIMA VISITA: FECHA.....				NUMERO TOTAL DE VISITAS
HORA.....				
CODIGOS DE RESULTADO:				
1- ENTREVISTA COMPLETA			5- VIVIENDA DESTRUIDA	
2- ENTREVISTA INCOMPLETA			6- VIVIENDA DESOCUPADA	
3- MORADOR AUSENTE			7- RECHAZADA	
4- VIVIENDA DE USÓ TEMPORAL			8- OTRA.....	
(ESPECIFIQUE)				
NOMBRE	SUPERVISOR (A):	COORDINADOR DE CAMPO	DIGITADOR A.....	
FECHA			DIGITADOR B.....	

SECCION II. CARACTERISTICAS DE LA VIVIENDA Y DEL HOGAR

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
2001	<b>ENTREVISTADOR, OBSERVE Y RESPONDA:</b> <b>¿Cuál es el tipo de esta vivienda?</b>	Casa independiente..... 01 Apartamento..... 02 Pieza en cuartería o parte atrás..... 03 Barracón..... 04 Local no destinado para habitación..... 05 Vivienda en construcción..... 06 Vivienda compartida con negocio..... 07 Otro _____ 08 (Especifique)	
2002	<b>¿Cuál es el material de construcción predominante en las paredes?</b>	Bloque o concreto..... 1 Madera..... 2 Tabla de palma..... 3 Tejamanil..... 4 Yagua..... 5 Otro _____ 6 (Especifique)	
2003	<b>¿Cuál es el material de construcción predominante en el techo?</b>	Concreto..... 1 Zinc..... 2 Asbesto cemento..... 3 Yagua..... 4 Cana..... 5 Otro _____ 6 (Especifique)	
2004	<b>¿Cuál es el material de construcción predominante en el piso?</b>	Granito, mármol o cerámica ..... 1 Mosaico..... 2 Cemento ..... 3 Tierra..... 4 Madera..... 5 Otro _____ 6 (Especifique)	
2005	<b>¿Cuántas habitaciones tiene esta vivienda (la parte que usa este hogar) sin incluir cocina ni baños?</b>	Número de habitaciones..... <input type="text"/> <input type="text"/>	
2006	<b>¿Cuántos dormitorios (aposentos) tiene la vivienda (o la parte que ocupa este hogar)?</b>	Número de dormitorios..... <input type="text"/> <input type="text"/>	

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
2007	¿Cuál es el principal combustible que se utiliza en este hogar para cocinar?	Gas propano..... 1 Carbón..... 2 Leña..... 3 Electricidad..... 4 Kerosene..... 5 No cocinan..... 6 Otro..... 7 (Especifique)	
2008	¿De dónde procede el agua utilizada en este hogar para lavar, cocinar y bañarse?	Del acueducto dentro de la casa..... 01 Del acueducto en el patio de la casa ..... 02 Del acueducto, llave pública..... 03 Manantial, río, arroyo..... 04 Pozo..... 05 Lluvia..... 06 Camión tanque..... 07 Otro..... 08 (Especifique)	
2009	¿Qué tipo de servicio sanitario tiene este hogar?	Inodoro privado..... 01 Inodoro compartido..... 02 Letrina privada con cajón..... 03 Letrina privada sin cajón..... 04 Letrina compartida con cajón..... 05 Letrina compartida sin cajón..... 06 No hay servicio..... 07 Otro..... 08 (Especifique)	
2010	¿Qué tipo de alumbrado tiene esta vivienda?	Electricidad de la Empresa (CDEEE/ EDES)..... 1 Planta eléctrica ..... 2 Lámparas de gas kerosene..... 3 Lámparas de gas propano..... 4 Otro..... 5 (Especifique)	
2011	¿Cómo eliminan la basura en este hogar?	La recoge el ayuntamiento..... 1 La recoge una empresa privada..... 2 La queman ..... 3 La tiran en el patio o solar ..... 4 La tiran en un vertedero..... 5 La tiran en una cañada ..... 6 Otro..... 7 Especifique	

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																																																																								
2012	¿Hay en su hogar...	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 5%; text-align: center;">Si</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. Radio?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>b. Nevera?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Abanico?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>d. Equipo de música?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>e. Estufa?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>f. Lavadora de ropa?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>g. Aire acondicionado?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>h. Televisor?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>i. Teléfono celular?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>j. Teléfono fijo/residencial?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>k. Computadora?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>l. Plancha eléctrica?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>m. Calentador de agua?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>n. Inversor?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>ñ. Bomba de agua?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>o. Carro privado?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>p. Yipeta?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>q. Camioneta?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>r. Camión?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>s. Motor/pasola?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>t. Bicicleta?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>x. Otro vehículo?.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td colspan="3" style="text-align: center;">(Especifique)</td></tr> </tbody> </table>		Si	No	a. Radio?.....	1	2	b. Nevera?.....	1	2	c. Abanico?.....	1	2	d. Equipo de música?.....	1	2	e. Estufa?.....	1	2	f. Lavadora de ropa?.....	1	2	g. Aire acondicionado?.....	1	2	h. Televisor?.....	1	2	i. Teléfono celular?.....	1	2	j. Teléfono fijo/residencial?.....	1	2	k. Computadora?.....	1	2	l. Plancha eléctrica?.....	1	2	m. Calentador de agua?.....	1	2	n. Inversor?.....	1	2	ñ. Bomba de agua?.....	1	2	o. Carro privado?.....	1	2	p. Yipeta?.....	1	2	q. Camioneta?.....	1	2	r. Camión?.....	1	2	s. Motor/pasola?.....	1	2	t. Bicicleta?.....	1	2	x. Otro vehículo?.....	1	2	(Especifique)			
	Si	No																																																																									
a. Radio?.....	1	2																																																																									
b. Nevera?.....	1	2																																																																									
c. Abanico?.....	1	2																																																																									
d. Equipo de música?.....	1	2																																																																									
e. Estufa?.....	1	2																																																																									
f. Lavadora de ropa?.....	1	2																																																																									
g. Aire acondicionado?.....	1	2																																																																									
h. Televisor?.....	1	2																																																																									
i. Teléfono celular?.....	1	2																																																																									
j. Teléfono fijo/residencial?.....	1	2																																																																									
k. Computadora?.....	1	2																																																																									
l. Plancha eléctrica?.....	1	2																																																																									
m. Calentador de agua?.....	1	2																																																																									
n. Inversor?.....	1	2																																																																									
ñ. Bomba de agua?.....	1	2																																																																									
o. Carro privado?.....	1	2																																																																									
p. Yipeta?.....	1	2																																																																									
q. Camioneta?.....	1	2																																																																									
r. Camión?.....	1	2																																																																									
s. Motor/pasola?.....	1	2																																																																									
t. Bicicleta?.....	1	2																																																																									
x. Otro vehículo?.....	1	2																																																																									
(Especifique)																																																																											
2013	¿En qué clase social se considera usted? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Baja.....</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Media baja.....</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Media alta.....</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Alta.....</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> </tbody> </table>	Baja.....	1	Media baja.....	2	Media alta.....	3	Alta.....	4																																																																	
Baja.....	1																																																																										
Media baja.....	2																																																																										
Media alta.....	3																																																																										
Alta.....	4																																																																										
2014	¿Cuánto tiempo tiene usted viviendo en esta ciudad o localidad?	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Siempre.....</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Menos de 7ses.....</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>De 7 meses a 3s.....</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>De 4 a 5 años.....</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>6 ó más años.....</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> </tbody> </table>	Siempre.....	1	Menos de 7ses.....	2	De 7 meses a 3s.....	3	De 4 a 5 años.....	4	6 ó más años.....	5																																																															
Siempre.....	1																																																																										
Menos de 7ses.....	2																																																																										
De 7 meses a 3s.....	3																																																																										
De 4 a 5 años.....	4																																																																										
6 ó más años.....	5																																																																										
2015	¿Qué tan seguro(a) se siente usted en las calles o caminos de su barrio o paraje? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Muy seguro(a).....</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>Seguro(a).....</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>Algo seguro(a).....</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>Inseguro (a).....</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>Muy inseguro(a).....</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> </tbody> </table>	Muy seguro(a).....	1	Seguro(a).....	2	Algo seguro(a).....	3	Inseguro (a).....	4	Muy inseguro(a).....	5																																																															
Muy seguro(a).....	1																																																																										
Seguro(a).....	2																																																																										
Algo seguro(a).....	3																																																																										
Inseguro (a).....	4																																																																										
Muy inseguro(a).....	5																																																																										

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																																																																		
2016	¿Qué tan seguro(a) se siente usted en su casa? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Muy seguro(a)..... 1 Seguro(a)..... 2 Algo seguro(a)..... 3 Inseguro(a)..... 4 Muy inseguro(a)..... 5																																																																			
2017	¿Con qué frecuencia, tienen las calles de su barrio iluminación durante la noche?	Siempre..... 1 Casi siempre..... 2 Muy rara vez..... 3 Nunca..... 4																																																																			
2018	¿Qué tan serios son los siguientes problemas en su barrio o paraje?  ENTREVISTADOR: LEERLE CADA ALTERNATIVA Y SU CORRESPONDIENTE SITUACION PAUSADAMENTE Y MARQUE EL CODIGO CORRESPONDIENTE	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Muy Seri</th> <th>Seri</th> <th>No muy seri</th> <th>No Hay/ No Exist</th> <th>No sabe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a Delincuencia.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>b Drogas.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>c Prostitución.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>d Consumo de</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>e Pandillaje.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>f Riñas/pleitos</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>g Desempleo.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>h Energía eléctrica</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>i Pobreza.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td></tr> <tr><td>x Otro.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>8</td></tr> </tbody> </table>		Muy Seri	Seri	No muy seri	No Hay/ No Exist	No sabe	a Delincuencia.....	1	2	3	4	8	b Drogas.....	1	2	3	4	8	c Prostitución.....	1	2	3	4	8	d Consumo de	1	2	3	4	8	e Pandillaje.....	1	2	3	4	8	f Riñas/pleitos	1	2	3	4	8	g Desempleo.....	1	2	3	4	8	h Energía eléctrica	1	2	3	4	8	i Pobreza.....	1	2	3	4	8	x Otro.....	1	2	3	4	8	
	Muy Seri	Seri	No muy seri	No Hay/ No Exist	No sabe																																																																
a Delincuencia.....	1	2	3	4	8																																																																
b Drogas.....	1	2	3	4	8																																																																
c Prostitución.....	1	2	3	4	8																																																																
d Consumo de	1	2	3	4	8																																																																
e Pandillaje.....	1	2	3	4	8																																																																
f Riñas/pleitos	1	2	3	4	8																																																																
g Desempleo.....	1	2	3	4	8																																																																
h Energía eléctrica	1	2	3	4	8																																																																
i Pobreza.....	1	2	3	4	8																																																																
x Otro.....	1	2	3	4	8																																																																
2018b	VERIFIQUE PREGUNTA 2018 Si alguno diferente de "no sabe", continúe <input type="checkbox"/>	Si todos "no sabe" <input type="checkbox"/> → 2020																																																																			
2019	¿Desde junio del 2004 ha empeorado, sigue igual o ha mejorado la situación de los siguientes problemas en su barrio o paraje?  ENTREVISTADOR LEERLE CADA ALTERNATIVA Y SU CORRESPONDIENTE SITUACION PAUSADAMENTE Y MARQUE EL CODIGO CORRESPONDIENTE	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ha empeorado</th> <th>Sigue igual</th> <th>Ha mejorado</th> <th>No sabe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a Delincuencia.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>8</td></tr> <tr><td>b Drogas.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>8</td></tr> <tr><td>c Prostitución.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>8</td></tr> <tr><td>d Consumo de</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>8</td></tr> <tr><td>e Pandillaje.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>8</td></tr> <tr><td>f Riñas/pleitos</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>8</td></tr> <tr><td>g Desempleo.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>8</td></tr> <tr><td>h Energía</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>8</td></tr> <tr><td>i Pobreza.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>8</td></tr> <tr><td>x Otro.....</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>8</td></tr> </tbody> </table>		Ha empeorado	Sigue igual	Ha mejorado	No sabe	a Delincuencia.....	1	2	3	8	b Drogas.....	1	2	3	8	c Prostitución.....	1	2	3	8	d Consumo de	1	2	3	8	e Pandillaje.....	1	2	3	8	f Riñas/pleitos	1	2	3	8	g Desempleo.....	1	2	3	8	h Energía	1	2	3	8	i Pobreza.....	1	2	3	8	x Otro.....	1	2	3	8												
	Ha empeorado	Sigue igual	Ha mejorado	No sabe																																																																	
a Delincuencia.....	1	2	3	8																																																																	
b Drogas.....	1	2	3	8																																																																	
c Prostitución.....	1	2	3	8																																																																	
d Consumo de	1	2	3	8																																																																	
e Pandillaje.....	1	2	3	8																																																																	
f Riñas/pleitos	1	2	3	8																																																																	
g Desempleo.....	1	2	3	8																																																																	
h Energía	1	2	3	8																																																																	
i Pobreza.....	1	2	3	8																																																																	
x Otro.....	1	2	3	8																																																																	
2020	Comparado con el año 2000, ¿actualmente su barrio/paraje es más seguro, sigue igual o es menos seguro?	Más eguro..... 1 Igual..... 2 Menos eguro..... 3 Nosabe/noviviaeneste barrio..... 8																																																																			

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
2021	<p>¿Cuáles considera usted que son los principales problemas del país?</p> <p>(ACEPTE HASTA 3 ALTERNATIVAS)</p>	<p>Falta de energía a</p> <p>Delincuencia..... b</p> <p>Desempleo..... c</p> <p>Pobreza..... d</p> <p>Costo de e</p> <p>Corrupción..... f</p> <p>Educación..... g</p> <p>Salud..... h</p> <p>Falta de i</p> <p>Acumulación de j</p> <p>Otro..... x</p> <p>(Especifique)</p>	
2022	<p>¿Podría usted decirme si el ingreso mensual total de su hogar, considerando los sueldos de todas las personas del hogar, remesas y otras entradas, es:</p> <p>(LEERLE LAS ALTERNATIVAS)</p>	<p>Menos de 6,000 pesos?..... 1</p> <p>De 6,001 a 9,000 pesos?..... 2</p> <p>De 9,001 a 14,000 pesos?..... 3</p> <p>De 14,001 a 24,000 pesos..... 4</p> <p>De 24,001 a más pesos?..... 5</p> <p>No 8</p>	
2023	<p>¿Con los ingresos o entradas de su hogar, usted considera que vive...</p> <p>(LEERLE LAS ALTERNATIVAS)</p>	<p>Muy bien?..... 1</p> <p>Bien?..... 2</p> <p>Mal?..... 3</p> <p>Muy mal?..... 4</p>	

SECCION III. CARACTERISTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR

NOMBRE		EDAD	PARENTESCO	SEXO	PARA PERSONAS DE 12 AÑOS Y MÁS	PARA MENORES DE 5 AÑOS
No. de línea	3001. ¿Por favor dígame los nombres de las personas que habitualmente viven en este hogar, hayan dormido anoche o no aquí, comenzando por la persona de mayor edad?	3002. ¿Cuál es la edad de (nombre) en años cumplidos?  (Si la persona es menor de 1 año anote "00". Si tiene 97 o más, anote "97". Si no sabe la edad anote "98".	3003. ¿Cuál es el parentesco de (nombre) con el (la) jefe(a) del hogar?  01. Jefe(a) 02. Esposo(a) o compañero(a) 03. Hijo(a) 04. Hijastr(a) 05. Nieto(a) 06. Yerno o nuera 07. Padre, madre 08. Suegro(a) 09. Hermano(a) 10. Abuelo(a) 11. Otro pariente 12. Doméstico(a) 13. No pariente	3004. ¿Es (nombre) varón o hembra?  (Encierre en un círculo la respuesta correcta)  Varón Hembra 1 2	3005. ¿Actualmente está (nombre)... (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)  1. Casado(a)? 2. Unido(a)? 3. Viudo(a)? 4. Divorciado(a)? 5. Separado(a) de matrimonio legal o religioso? 6. Separado(a) de unión libre? 7. Soltero(a)?	3006. ¿Fue (nombre) alguna vez vacunado contra el sarampión?  Sí 1 No 2 No sabe 8
01		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
02		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
03		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
04		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
05		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
06		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
07		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
08		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
09		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
10		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
11		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
12		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
13		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8
14		<input type="text"/>	<input type="text"/>	1 2	<input type="text"/>	1 2 8

3006b. Anote el número de línea del informante

SECCION III. CARACTERISTICAS DE LOS MIEMBROS DEL HOGAR (Continuación)

No. de línea	3007. Anote aquí los nombres de los miembros del hogar	PARA PERSONAS MAYORES DE 3 AÑOS						PARA PERSONAS MENORES DE 18 AÑOS					
		3008. ¿Sabe (nombre) leer y escribir?		3009. ¿Cuál fué el último año de estudios que aprobó (nombre) y de qué nivel?		3010. ¿En qué año de estudios y de qué nivel se matriculó (nombre) en el año escolar 2004-2005?		3011. ¿Está vivo el padre biológico de (nombre)?			3012. ¿Está viva la madre biológica de (nombre)?		
		Sí 1	No 2	a) Nivel	b) Año	a) Nivel	b) Año	Sí 1	No 2	No sabe 8	Sí 1	No 2	No sabe 8
				0. Preprimaria 1. Primaria 2. Secundaria 3. Universidad 4. Postgrado 5. Vocacional 6. Ningún nivel 8. No sabe			0. Preprimaria 1. Primaria 2. Secundaria 3. Universidad 4. Postgrado 5. Vocacional 6. Ninguno 8. No sabe						
				Sí ningún nivel, anote "6" en nivel y "00" en año. Sí no sabe el año, anote "98" en año.			Sí "ninguno", anote "6" en nivel y deje el año en blanco. Sí no sabe, anote "8" en nivel y deje el año en blanco.						
01		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
02		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
03		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
04		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
05		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
06		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
07		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
08		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
09		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
10		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
11		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
12		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
13		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8
14		1	2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	2	8	1	2	8

Ahora debo elegir una persona de su hogar para continuar con la entrevista. Por favor espéreme un minuto.

**ENTREVISTADOR**  
**3014** ¿CUANTAS PERSONAS DE 12 AÑOS O MÁS HAY EN EL HOGAR? (ENCIERRE LA RESPUESTA EN UN CÍRCULO).  
 SI HAY MAS DE 9 MIEMBROS, CONSULTE CON EL SUPERVISOR.

No. de personas elegibles en el hogar

**ENTREVISTADOR**  
**3015** ¿CUAL ES EL ÚLTIMO DIGITO DEL NUMERO DE SERIE DEL CUESTIONARIO DEL HOGAR?

(ENCIERRE EN UN CIRCULO LA RESPUESTA)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
2	1	1	3	3	3	3	3	3	3
3	1	2	1	4	4	4	4	4	4
4	1	1	2	1	5	5	5	5	5
5	1	2	3	2	1	6	6	6	6
6	1	1	1	3	2	1	7	7	7
7	1	2	2	4	3	3	1	8	8
8	1	1	3	2	4	4	4	2	9
9	1	2	2	4	5	6	7	7	5

**ENTREVISTADOR:**  
 ENCIERRE EN UN CIRCULO EL NUMERO DE LA CASILLA DE INTERSECCION DE LOS RESULTADOS

**ENTREVISTADOR:**  
**3016** ¿CUAL ES EL NUMERO DE LINEA DE LA PERSONA SELECCIONADA EN LA RELACION DE MIEMBROS DEL HOGAR?  
 NUMERO DE LINEA DE LA PERSONA SELECCIONADA .....

(Nombre) ha sido seleccionado(a) para continuar la entrevista ¿Se encuentra él o ella presente? SI ESTA PRESENTE, INICIE LA ENTREVISTA CON EL O ELLA. SI NO ESTA PRESENTE, PREGUNTE ¿A qué hora puedo regresar para encontrarlo(a)? ANOTE LA FECHA Y HORA PARA LA PROXIMA VISITA EN LA CARATULA.

**ENTREVISTADOR:**  
**3017** ¿SE TRATA DE UN CASO NORMAL O DE CASO ESPECIAL DE ENFERMEDAD MENTAL, MUDEZ, SORDERA Y OTRAS DISCAPACIDADES QUE LIMITEN LA ENTREVISTA?

CASO NORMAL ..... 1 → SECCION IV

LA PERSONA SELECCIONADA DEBE SER ENTREVISTADA CON AYUDA DE UN INTERPRETE. (MUDO(A) SORDO(A) OTRO IDIOMA, ETC). ..... 2 → SECCION IV

LA PERSONA SELECCIONADA SUFRE UNA ENFERMEDAD MENTAL ..... 3 → FIN DE LA ENTREVISTA

**SECCION IV. ACCESO A LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION  
(TICs)**

ANOTE EL NUMERO DE LINEA DE LA PERSONA SELECCIONADA. .... <input type="text"/> <input type="text"/>																														
NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																											
4001	¿Hay actualmente computadora en su hogar?	Sí..... 1 No..... 2 → 4005																												
4002	¿Cuántas computadoras hay en este hogar?	Número de computadoras..... <input type="text"/> <input type="text"/>																												
4003	¿Qué uso le dan a la computadora en este hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table border="0"> <tr> <td></td> <td align="right"><b>Sí</b></td> <td align="right"><b>No</b></td> </tr> <tr> <td>a Trabajo.....</td> <td align="right">1</td> <td align="right">2</td> </tr> <tr> <td>b Estudio.....</td> <td align="right">1</td> <td align="right">2</td> </tr> <tr> <td>c Juegos.....</td> <td align="right">1</td> <td align="right">2</td> </tr> <tr> <td>d Escuchar música.....</td> <td align="right">1</td> <td align="right">2</td> </tr> <tr> <td>e Ver películas/videos.....</td> <td align="right">1</td> <td align="right">2</td> </tr> <tr> <td>f Internet.....</td> <td align="right">1</td> <td align="right">2</td> </tr> <tr> <td>x Otro.....</td> <td align="right">1</td> <td align="right">2</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="3">(Especifique)</td> </tr> </table>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	a Trabajo.....	1	2	b Estudio.....	1	2	c Juegos.....	1	2	d Escuchar música.....	1	2	e Ver películas/videos.....	1	2	f Internet.....	1	2	x Otro.....	1	2	(Especifique)			
	<b>Sí</b>	<b>No</b>																												
a Trabajo.....	1	2																												
b Estudio.....	1	2																												
c Juegos.....	1	2																												
d Escuchar música.....	1	2																												
e Ver películas/videos.....	1	2																												
f Internet.....	1	2																												
x Otro.....	1	2																												
(Especifique)																														
4004	¿Quiénes en el hogar utilizan la computadora? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table border="0"> <tr> <td></td> <td align="right"><b>Si</b></td> <td align="right"><b>No</b></td> </tr> <tr> <td>a. El(la) jefe(a) del hogar .....</td> <td align="right">1</td> <td align="right">2</td> </tr> <tr> <td>b. Cónyuge del (de la) jefe(a) del hogar...</td> <td align="right">1</td> <td align="right">2</td> </tr> <tr> <td>c. Hijos(as) del jefe(a) del hogar.....</td> <td align="right">1</td> <td align="right">2</td> </tr> <tr> <td>x. Otro.....</td> <td align="right">1</td> <td align="right">2</td> </tr> </table>		<b>Si</b>	<b>No</b>	a. El(la) jefe(a) del hogar .....	1	2	b. Cónyuge del (de la) jefe(a) del hogar...	1	2	c. Hijos(as) del jefe(a) del hogar.....	1	2	x. Otro.....	1	2													
	<b>Si</b>	<b>No</b>																												
a. El(la) jefe(a) del hogar .....	1	2																												
b. Cónyuge del (de la) jefe(a) del hogar...	1	2																												
c. Hijos(as) del jefe(a) del hogar.....	1	2																												
x. Otro.....	1	2																												
4005	¿Tiene usted planes de comprar una (otra) computadora en los próximos 12 meses?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8																												
<b>USO INDIVIDUAL DE LAS TICs.</b>																														
4006	¿Ha usado usted alguna computadora en los últimos 12 meses, sin importar si fue en el hogar, en el trabajo o en cualquier otro lugar?	Sí..... 1 No..... 2																												
4006b	VERIFICAR PREGUNTA 4001: HAY COMPUTADORA EN EL HOGAR <input type="checkbox"/>	NO HAY COMPUTADORA EN EL HOGAR <input type="checkbox"/> → 4011																												
4007	¿Tienen en este hogar servicio de Internet, independientemente de si se usa o no?	Sí..... 1 No..... 2 → 4010																												

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																											
4008	¿Qué tipo de conexión al Internet tienen en el hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Dial Up (Análogo por línea telefónica)..... 1 DSL (Flash, Faster, Tornado) de 128 Kbps..... 2 DSL (Flash, Faster, Tornado) de 256 Kbps o más 3 Cable MODEM de 128 Kbps ..... 4 Cable MODEM 256 Kbps o más..... 5 Satelital..... 6 No sabe..... 8																												
4009	¿Cuánto pagan mensualmente por ese servicio?	Pago mensual <input type="text" value="RD\$"/> No paga..... 00000																												
4009b	ENTREVISTADOR		PASE A PREGUNTA → 4011																											
4010	¿Cuánto estaría usted dispuesto a pagar mensualmente por el servicio de Internet en su hogar?	Pago mensual <input type="text" value="RD\$"/> No está dispuesto a pagar 00000																												
<b>ACCESO A SERVICIOS DE INTERNET</b>																														
4011	¿Ha usado usted el Internet en los últimos 12 meses, sin importar si fue en su hogar, en el trabajo o en cualquier otro lugar?	Sí..... 1 No..... 2 → 4020																												
4012	¿En cuál de los siguientes lugares usó el Internet? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a En la casa.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b En el trabajo.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c En el lugar de estudio.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>d En la casa de otra personas.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>e En un lugar público gratuito.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>f En un centro de llamada o centro de Internet.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>g Areas de uso Inalámbrico (Wi fi).....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>x En otro lugar _____</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> (Especifique)		Sí	No	a En la casa.....	1	2	b En el trabajo.....	1	2	c En el lugar de estudio.....	1	2	d En la casa de otra personas.....	1	2	e En un lugar público gratuito.....	1	2	f En un centro de llamada o centro de Internet.....	1	2	g Areas de uso Inalámbrico (Wi fi).....	1	2	x En otro lugar _____	1	2	
	Sí	No																												
a En la casa.....	1	2																												
b En el trabajo.....	1	2																												
c En el lugar de estudio.....	1	2																												
d En la casa de otra personas.....	1	2																												
e En un lugar público gratuito.....	1	2																												
f En un centro de llamada o centro de Internet.....	1	2																												
g Areas de uso Inalámbrico (Wi fi).....	1	2																												
x En otro lugar _____	1	2																												
4012b	VERIFIQUE PREGUNTA 4012 SI ALTERNATIVA "f" = <input type="checkbox"/>	SI ALTERNATIVA "f" = <input type="checkbox"/> → 4014																												
<b>SOLO PARA LOS QUE USARON CENTROS DE LLAMADAS O DE INTERNET</b>																														
4013	¿Aproximadamente, cuánto gasta usted mensualmente en el uso del Internet en centros de llamadas o centros de Internet?	Gasto <input type="text" value="RD\$"/> No paga..... 00000																												

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
4017	¿Qué otra página Web de instituciones del Estado ha usado usted?	Institución _____ Ninguna..... 98	
4018	¿Cuáles servicios del Estado quisiera usted que se brinde, a través del Internet? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)  Renovación de placa de vehículo, revista de vehículo (verificación de derecho de circulación) ..... a Obtener certificado de buena conducta..... b Obtener duplicado de acta de nacimiento, acta de defunción, acta de matrimonio, etc. .... c Información sobre becas..... d Estado de los diplomas de bachiller..... e Estado de la solicitud de título de propiedades ..... f Trámites para pasaporte..... g Otro _____ x (Especifique)		
4019	¿Tiene usted confianza para hacer pagos por Internet?	Sí..... 1 No..... 2	
<b>ENTREVISTADOR</b>		<b>PASE A PREGUNTA → 4021</b>	
4020	¿Cuál es la principal razón por la que no usa el Internet? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No tiene computadora..... a No sabe usar la computadora..... b Le queda muy lejos un centro de Internet..... c El idioma/no sabe inglés..... d Falta de electricidad..... e El servicio es muy caro..... f Falta de dinero ..... g No tiene tiempo..... h Otro _____ x Especifique	
<b>DISPONIBILIDAD DE TELEFONO CELULAR</b>			
4021	¿Ha usado usted teléfono celular en algún momento en los últimos 12 meses?	Sí..... 1 No..... 2 → 4027	
4022	¿Qué tipo de activación tiene el teléfono celular que usted ha usado? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Prepago (con tarjetas)..... 1 Con factura..... 2 No sabe..... 8	
4023	¿Cómo adquirió usted el teléfono celular que usa o usó?	Comprado..... 1 Regalado..... 2 Asignado por la empresa..... 3 Prestado..... 4 Otro _____ 5 (Especifique)	

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																																										
4024	¿Cuáles de las siguientes opciones que tienen los celulares usa usted? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS).	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Sí</th> <th style="text-align: center;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a Tomar fotografías.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>b Enviar imágenes.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c Mensajes de texto.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>d Llamada despertadora.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>e Agenda.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>f. Cronómetro.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>g Servicios bancarios.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>h Reloj.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>i. Almacenamiento de datos.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>j. Obtener información.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>k Conectarse al Internet.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>l. Calculadora.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>m Hablar.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </tbody> </table>		Sí	No	a Tomar fotografías.....	1	2	b Enviar imágenes.....	1	2	c Mensajes de texto.....	1	2	d Llamada despertadora.....	1	2	e Agenda.....	1	2	f. Cronómetro.....	1	2	g Servicios bancarios.....	1	2	h Reloj.....	1	2	i. Almacenamiento de datos.....	1	2	j. Obtener información.....	1	2	k Conectarse al Internet.....	1	2	l. Calculadora.....	1	2	m Hablar.....	1	2	
	Sí	No																																											
a Tomar fotografías.....	1	2																																											
b Enviar imágenes.....	1	2																																											
c Mensajes de texto.....	1	2																																											
d Llamada despertadora.....	1	2																																											
e Agenda.....	1	2																																											
f. Cronómetro.....	1	2																																											
g Servicios bancarios.....	1	2																																											
h Reloj.....	1	2																																											
i. Almacenamiento de datos.....	1	2																																											
j. Obtener información.....	1	2																																											
k Conectarse al Internet.....	1	2																																											
l. Calculadora.....	1	2																																											
m Hablar.....	1	2																																											
4025	¿Para qué usted usa su teléfono celular con más frecuencia,... (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Llamadas personales?..... 1 Llamadas de trabajo?..... 2 Búsqueda de productos /servicios?..... 3 Compras (delivery)?..... 4 Otro..... 5 (Especifique)																																											
4026	¿A cuánto asciende su gasto mensual en teléfono celular?	Gasto <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">RD\$</span> No paga..... 00000																																											
4027	¿Tiene usted intenciones de comprar un (otro) teléfono celular en los próximos 12 meses?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8																																											
<b>DISPONIBILIDAD DE TELEFONO FIJO</b>																																													
4028	¿Dispone usted de un teléfono fijo dentro del hogar?	Sí..... 1 No..... 2 → 4031																																											
4029	¿Qué usos suele darle usted al teléfono fijo que hay en su hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Sí</th> <th style="text-align: center;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>a. Conversación personal.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>b. Búsqueda de productos o servicios.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>c. Compras delivery.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>d. Despertador.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>e. Para servicios bancarios.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>x. Otro.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> </tbody> </table> (Especifique)		Sí	No	a. Conversación personal.....	1	2	b. Búsqueda de productos o servicios.....	1	2	c. Compras delivery.....	1	2	d. Despertador.....	1	2	e. Para servicios bancarios.....	1	2	x. Otro.....	1	2																						
	Sí	No																																											
a. Conversación personal.....	1	2																																											
b. Búsqueda de productos o servicios.....	1	2																																											
c. Compras delivery.....	1	2																																											
d. Despertador.....	1	2																																											
e. Para servicios bancarios.....	1	2																																											
x. Otro.....	1	2																																											

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
4030	¿Cuánto se paga mensualmente por el teléfono fijo?	Pago Mensual <input type="text" value="RD\$"/> No paga..... 00000	
4031	¿Hay planes de adquirir un (otro) teléfono fijo en su hogar en los próximos 12 meses?	Sí..... 1 No..... 2 No Sabe..... 8	
	<b>DISPONIBILIDAD DE TELEVISOR</b>		
4032	¿Hay en su hogar televisor?	Sí..... 1 No..... 2 → 4038	
4033	¿Cuántos televisores hay en su hogar?	Número de televisores <input type="text"/> <input type="text"/>	
4034	¿Hay en su hogar televisión por cable?	Sí..... 1 No..... 2 → 4036	
4035	¿Cuánto se paga mensualmente por el servicio de telecable en su hogar?	Pago mensual <input type="text" value="RD\$"/> No paga ..... 00000	
4036	¿Hay en su hogar televisión por satélite o antena parabólica?	Sí..... 1 No..... 2 → 4038	
4037	¿Cuánto se paga mensualmente en su hogar por la antena parabólica?	Pago Mensual <input type="text" value="RD\$"/> No ..... paga... 00000	
4038	¿Hay planes de comprar un (otro) televisor en su hogar en los próximos 12 meses?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	
4039	¿Trabajó o realizó usted alguna actividad económica por lo menos una hora la semana pasada?	Sí..... 1 → 4042 No..... 2	
4040	¿Aunque no trabajó la semana pasada, tiene algún empleo, negocio o actividad?	Sí..... 1 → 4042 No..... 2	

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
4041	Buscó trabajo la semana pasada o estuvo tratando de establecer su propio negocio, actividad económica o empresa?	Sí..... 1 No..... 2 →	4003
4042	¿En su ocupación usted es, o era...? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Empleado u obrero del Gobierno Central o de Ayuntamiento ..... 01 Empleado u obrero de empresa o institución pública ..... 02 Empleado u obrero de empresa privada ..... 03 Trabajador por cuenta propia profesional ..... 04 Trabajador por cuenta propia no profesional ..... 05 Patrón de empresas no constituidas en sociedades ..... 06 Ayudante familiar no remunerado ..... 07 Ayudante no familiar no remunerado ..... 08 Trabajador en producción doméstica de no mercado ..... 09 Servicio doméstico..... 10 Buscó trabajo por primera vez..... 11	
4043	¿Qué tan bien habla usted el inglés? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Nada ..... 1 Poco ..... 2 Regular..... 3 Bastante..... 4	
4044	¿Qué tan bien lee usted el inglés? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Nada ..... 1 Poco ..... 2 Regular..... 3 Bastante..... 4	
4045	¿Qué tan bien escribe usted el inglés? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Nada ..... 1 Poco ..... 2 Regular..... 3 Bastante..... 4	

SECCION V. SEGURIDAD CIUDADANA (VICTIMIZACION).

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																								
5001	¿Ha estado presente el tema de la delincuencia en las conversaciones con su familia, amigos o colegas en las últimas dos semanas?	Sí..... 1 No..... 2																									
<b>VEHICULOS</b>																											
5002	¿Desde el año 2000 hasta la fecha, alguien de su hogar tiene o ha tenido: (Considere solo los vehículos de su propiedad y que no sean para negocio)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Sí</th> <th style="text-align: center;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Carro?.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>b. Yipeta?.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Camioneta?.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>d. Camión?.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>e. Motor/pasola?.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>f. Bicicleta?.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>x. Otro vehículo?.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>		Sí	No	a. Carro?.....	1	2	b. Yipeta?.....	1	2	c. Camioneta?.....	1	2	d. Camión?.....	1	2	e. Motor/pasola?.....	1	2	f. Bicicleta?.....	1	2	x. Otro vehículo?.....	1	2	
	Sí	No																									
a. Carro?.....	1	2																									
b. Yipeta?.....	1	2																									
c. Camioneta?.....	1	2																									
d. Camión?.....	1	2																									
e. Motor/pasola?.....	1	2																									
f. Bicicleta?.....	1	2																									
x. Otro vehículo?.....	1	2																									
5002 b	<b>VERIFIQUE PREGUNTA 5002</b> Si alguno "sí", continúe <input type="checkbox"/>	Si todo "no" <input type="checkbox"/> → 5038																									
5003	¿Cuántos(as) (nombre del vehículo) a la vez han tenido en la mayor parte de ese tiempo? (PONER EL NUMERO DE VEHICULOS DONDE CORRESPONDA)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Número</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Carro?.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>b. Yipeta?.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>c. Camioneta?.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>d. Camión?.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>e. Motor?.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>f. Bicicleta?.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>x. Otro vehículo?.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>		Número	a. Carro?.....	<input type="text"/>	b. Yipeta?.....	<input type="text"/>	c. Camioneta?.....	<input type="text"/>	d. Camión?.....	<input type="text"/>	e. Motor?.....	<input type="text"/>	f. Bicicleta?.....	<input type="text"/>	x. Otro vehículo?.....	<input type="text"/>									
	Número																										
a. Carro?.....	<input type="text"/>																										
b. Yipeta?.....	<input type="text"/>																										
c. Camioneta?.....	<input type="text"/>																										
d. Camión?.....	<input type="text"/>																										
e. Motor?.....	<input type="text"/>																										
f. Bicicleta?.....	<input type="text"/>																										
x. Otro vehículo?.....	<input type="text"/>																										
<b>ROBO DE VEHICULOS</b>																											
5004	Desde el año 2000 hasta la fecha, ¿usted u otro miembro del hogar perdió algún vehículo por robo?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	} <b>5016</b>																								
5005	¿En qué mes y año ocurrió el último robo?	a. Mes..... <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe / no recuerda?..... 98 b. Año..... <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe / no recuerda?..... 9998																									
NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																								
5005b	<b>VERIFIQUE PREGUNTA 5005:</b> DE JUNIO DEL 2004 A LA FECHA <input type="checkbox"/>	SI ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input type="checkbox"/> → 5016																									

5006	Desde junio del 2004, ¿cuántas veces ocurrió el robo?	Número de veces ..... <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe ..... 98	
5007	¿Dónde ocurrió el último robo? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda..... 1 Cerca de la vivienda..... 2 En el lugar de trabajo..... 3 Algún lugar de la ciudad..... 4 Otro lugar del país..... 5 Fuera del país..... 6 No sabe..... 8	→ 5016
5008	¿Se recuperó el vehículo robado?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	
5009	¿Usted o alguien más denunció el robo a la Policía?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe ..... 8	→ 5011 → 5014
5010	¿Por qué no denunciaron ese robo? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Lo resolví por mi mismo..... a No era necesaria la Policía..... b Se denunció a otra oficina pública o privada ..... c Mi familia lo solucionó..... d El atacante me conocía..... e La Policía no hará nada sobre eso ..... f Por incapacidad de la Policía..... g La Policía puede ser cómplice..... h Falta de prueba..... i Otra razón _____ x (Especifique) No sabe..... z	
<b>5010b ENTREVISTADOR</b>		<b>PASE A PREGUNTA → 5014</b>	
5011	¿Por qué se hizo la denuncia del robo a la Policía? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	a Para recuperar la propiedad..... 1 2 b Por razones del seguro..... 1 2 c Porque los delitos deben ser denunciado..... 1 2 d El delincuente debe ser capturado y castigo. 1 2 e Para evitar que se repita..... 1 2 f Para conseguir ayuda..... 1 2 x Otro _____ 1 2 (Especifique)	<b>Si No</b>

5006	Desde junio del 2004, ¿cuántas veces ocurrió el robo?	Número de veces: ..... <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe ..... 98	
5007	¿Dónde ocurrió el último robo? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda..... 1 Cerca de la vivienda..... 2 En el lugar de trabajo..... 3 Algún lugar de la ciudad..... 4 Otro lugar del país..... 5 Fuera del país..... 6 → 5016 No sabe..... 8	
5008	¿Se recuperó el vehículo robado?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	
5009	¿Usted o alguien más denunció el robo a la Policía?	Sí..... 1 → 5011 No..... 2 No sabe..... 8 → 5014	
5010	¿Por qué no denunciaron ese robo? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Lo resolví por mi mismo..... a No era necesaria la Policía..... b Se denunció a otra oficina pública o privada..... c Mi familia lo solucionó..... d El atacante me conocía..... e La Policía no hará nada sobre eso..... f Por incapacidad de la Policía..... g La Policía puede ser cómplice..... h Falta de prueba..... i Otra razón..... x (Especifique) No sabe..... z	
<b>5010b ENTREVISTADOR</b>		<b>PASE A PREGUNTA → 5014</b>	
5011	¿Por qué se hizo la denuncia del robo a la Policía? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	a Para recuperar la propiedad..... 1 2 b Por razones del seguro..... 1 2 c. Porque los delitos deben ser denunciado..... 1 2 d El delincuente debe ser capturado y castigo. 1 2 e Para evitar que se repita..... 1 2 f. Para conseguir ayuda..... 1 2 x. Otro..... 1 2 (Especifique)	<b>Si No</b>

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
5012	¿Se sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la Policía actuó con respecto a la denuncia?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	→ 5014 → 5014
5013	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente..... a No tomaron interés..... b No encontraron o apresaron a los delincuentes... c No recuperaron nada..... d No me mantuvieron informado..... e No me trataron bien..... f Se tardaron en llegar..... g Otra razón..... x (Especifique) No sabe..... z	
5014	¿Qué tan serio fue el robo para usted o su hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Muy serio..... 1 Serio..... 2 No muy serio ..... 3	
5015	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de lo robado, o lo que tuvo que gastar para recuperar el vehículo y repararlo (en pesos)?	Valor ..... <input type="text" value="RDS"/> No sabe/ no recuerda..... 9,999,998	
<b>ROBO DE PIEZAS Y ACCESORIOS DE VEHICULOS</b>			
5016	Desde el año 2000 hasta la fecha, ¿usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de robo del radio del vehículo, de algo que dejó en el vehículo o de alguna parte del vehículo, como espejos, gomas, logos, etc.?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	→ 5027
5017	¿En qué mes y año ocurrió el último robo de piezas o accesorios del vehículo o algo que dejó en el vehículo?	a. Mes ..... <input type="text" value=""/> No sabe / no ..... 98 b. Año ..... <input type="text" value=""/> No sabe / no recuerda?..... 9998	
5017b VERIFIQUE PREGUNTA 5017: <input type="checkbox"/> SI ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input type="checkbox"/> → 5027 DE JUNIO DEL 2004 A LA FECHA <input type="checkbox"/>			
5018	¿Desde junio del 2004, hasta la fecha, cuántas veces ocurrió el robo?	Número de veces..... <input type="text" value=""/> No sabe..... 98	

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORÍAS Y CÓDIGOS	PASE A
5019	¿Dónde ocurrió el último robo? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda..... 1 Cerca de la vivienda..... 2 En el lugar de trabajo..... 3 Algún lugar de la ciudad..... 4 Otro lugar del país..... 5 Fuera del país..... 6 No sabe..... 8	→ 5027
5020	¿Se recuperaron las piezas, accesorios o cosas robados?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	
5021	¿Usted o alguien más denunció el robo a la Policía?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	→ 5023 → 5025
5022	¿Por qué no denunciaron ese hecho? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Lo resolví por mi mismo..... a No era necesaria la Policía..... b Se denunció a otra oficina pública o privada..... c Mi familia lo solucionó..... d El atacante me conocía..... e La Policía no hará nada sobre eso..... f Por incapacidad de la Policía..... g La Policía puede ser cómplice..... h Falta de prueba..... i Hay que sobornar a la Policía..... j Otra razón..... x (Especifique) No sabe..... z	
5022b	ENTREVISTADOR	PASE A PREGUNTA	→ 5025
5023	¿Se sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la Policía actuó con respecto a la denuncia?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	→ 5025 → 5025
5024	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente..... a No tomaron interés..... b No encontraron o apresaron a los delincuentes..... c No recuperaron nada..... d No me mantuvieron informado..... e No me trataron bien..... f Se demoraron en llegar..... g Otra razón..... x (Especifique) No sabe..... z	

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
5025	¿Qué tan serio fue el robo para usted o su hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Muy serio..... 1 Serio..... 2 No muy serio..... 3	
5026	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de lo robado? (En pesos).	Valor de lo robado <input type="text"/> RD\$ No sabe/ no recuerda 9,999,998	
<b>VANDALISMO A VEHICULOS</b>			
5027	Desde el año 2000 hasta la fecha, ¿alguno de sus vehículos, motores o bicicletas han sido dañados por actos de vandalismo?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	5038
5028	¿En qué mes y año ocurrió el último incidente de vandalismo sufrido por el (los) vehículos?	a. Mes <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe / no recuerda?..... 98 b. Año <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe / no recuerda?..... 9998	
<b>5028b</b> VERIFIQUE PREGUNTA 5028: <span style="float: right;">SI ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input type="checkbox"/> → 5038</span> DE JUNIO DEL 2004 A LA FECHA <input type="checkbox"/>			
5029	Desde junio del 2004 hasta la fecha, ¿cuántas veces ocurrió el hecho de vandalismo?	Número de veces..... <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe..... 98	
5030	¿Dónde ocurrió el último acto de vandalismo? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda..... 01 Cerca de la vivienda..... 02 En el lugar de trabajo..... 03 Algún lugar de la ciudad..... 04 Otro lugar del país..... 05 Fuera del país..... 06 → 5038 La(s) persona(s) estaba(n) fuera del país..... 07 El acto de vandalismo ocurrió fuera del país..... 08 No sabe..... 98	
5031	¿Usted o alguien más denunció el acto de vandalismo a la Policía?	Sí..... 1 → 5033 No..... 2 No sabe..... 8 → 5036	

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																								
5032	¿Por qué no denunciaron ese hecho? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	El problema no fue grave..... a Lo resolví por mi mismo..... b No era necesaria la Policía..... c Se denunció a otra oficina pública o privada..... d Mi familia lo solucionó..... e El atacante me conocía..... f La Policía no hará nada sobre eso..... g Por incapacidad de la Policía..... h La Policía puede ser cómplice..... i Falta de prueba..... j Otra razón..... x (Especifique) No sabe..... z																									
<b>5032b ENTREVISTADOR PASE A PREGUNTA → 5036</b>																											
5033	¿Por qué se hizo la denuncia del hecho de vandalismo a la Policía? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table border="1" style="float: right; margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Si</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Para recuperar la propiedad.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b. Por requisito del seguro.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c. Porque los delitos deben ser denunciados.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>d. El delincuente debe ser capturado y castigad.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>e. Para evitar que se repita.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>f. Para conseguir ayuda.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>x. Otro.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> (Especifique)		Si	No	a. Para recuperar la propiedad.....	1	2	b. Por requisito del seguro.....	1	2	c. Porque los delitos deben ser denunciados.....	1	2	d. El delincuente debe ser capturado y castigad.....	1	2	e. Para evitar que se repita.....	1	2	f. Para conseguir ayuda.....	1	2	x. Otro.....	1	2	
	Si	No																									
a. Para recuperar la propiedad.....	1	2																									
b. Por requisito del seguro.....	1	2																									
c. Porque los delitos deben ser denunciados.....	1	2																									
d. El delincuente debe ser capturado y castigad.....	1	2																									
e. Para evitar que se repita.....	1	2																									
f. Para conseguir ayuda.....	1	2																									
x. Otro.....	1	2																									
5034	¿Se sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la Policía actuó con respecto a la denuncia?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	→ 5036 → 5036																								
5035	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente..... a No tomaron interés..... b No encontraron o apresaron a los delincuentes..... c No recuperaron nada..... d No me mantuvieron informado..... e No me trataron bien..... f Se demoraron en llegar..... g Otra razón..... x (Especifique) No sabe..... z																									
5036	¿Qué tan serio fue el hecho de vandalismo para usted o su hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Muy serio..... 1 Serio..... 2 No muy serio..... 3																									

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
5037	¿En cuánto estima usted aproximadamente lo que tuvo o tiene que gastar para reparar el vehículo? (en pesos).	Valor ..... <input type="text" value="RD\$"/> No sabe/ no recuerda..... 9,999,998	
<b>INTENTO DE ROBO A LA VIVIENDA</b>			
5038	Desde el año 2000 hasta la fecha, ¿ha tenido usted alguna evidencia de que alguien trató de entrar a su casa para robar, por ejemplo dañando candados, puertas o ventanas?	Si..... 1 No..... 2 No sabe ..... 9998	5049
5039	¿En qué mes y año ocurrió el último intento de robo a su vivienda?	a. Mes ..... <input type="text"/> No sabe / no recuerda?..... 98 b. Año ..... <input type="text"/> No sabe / no recuerda?..... 9998	
<b>5039b VERIFIQUE PREGUNTA 5039: SI ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input type="checkbox"/> → 5049 DE JUNIO DEL 2004 A LA FECHA <input type="checkbox"/></b>			
5040	Desde junio del 2004 hasta la fecha, ¿cuántas veces ocurrió el intento de robo?	Número de veces..... <input type="text"/> No sabe..... 98	
5041	¿Dónde se encontraba usted o los demás miembros del hogar cuando ocurrió el último intento de robo a la vivienda?  (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda..... 1 Cerca de la vivienda..... 2 En el lugar de trabajo..... 3 Algún lugar de la ciudad..... 4 Otro lugar del país..... 5 La(s) persona(s) estaba(n) fuera del país..... 6 El intento de robo ocurrió fuera del país..... 7 No sabe..... 8	5049
5042	¿Usted o alguien más denunció el intento de robo a la Policía?	Si..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	5044 5047

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																											
5043	<p>¿Por qué no denunciaron ese hecho?</p> <p>(ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)</p>	<p>El problema no fue grave..... a</p> <p>Lo resolví por mi mismo..... b</p> <p>No era necesaria la Policía..... c</p> <p>Se denunció a otra oficina pública o privada..... d</p> <p>Mi familia lo solucionó..... e</p> <p>El atacante me conocía..... f</p> <p>La Policía no hará nada sobre eso..... g</p> <p>Por incapacidad de la Policía..... h</p> <p>La Policía puede ser cómplice..... i</p> <p>Falta de prueba..... j</p> <p>Hay que sobornar a la Policía..... k</p> <p>Otra razón..... x</p> <p>(Especifique)</p> <p>No sabe..... z</p>																												
<b>5043b ENTREVISTADOR</b>		<b>PASE A PREGUNTA → 5047</b>																												
5044	<p>¿Por qué se hizo la denuncia del intento de robo a la vivienda a la Policía?</p> <p>LEERLE LAS ALTERNATIVAS)</p>	<table border="0"> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;"><b>Si</b></td> <td style="text-align: right;"><b>Nc</b></td> </tr> <tr> <td>a. Para alertarlo sobre ese tipo de hecho.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>b. Por razones de seguridad.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Porque los delitos deben ser denunciados.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>d. El delincuente debe ser capturado y castigad.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>e. Para evitar que se repita.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>f. Para conseguir ayuda.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>x Otro.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">(Especifique)</td> </tr> </table>		<b>Si</b>	<b>Nc</b>	a. Para alertarlo sobre ese tipo de hecho.....	1	2	b. Por razones de seguridad.....	1	2	c. Porque los delitos deben ser denunciados.....	1	2	d. El delincuente debe ser capturado y castigad.....	1	2	e. Para evitar que se repita.....	1	2	f. Para conseguir ayuda.....	1	2	x Otro.....	1	2	(Especifique)			
	<b>Si</b>	<b>Nc</b>																												
a. Para alertarlo sobre ese tipo de hecho.....	1	2																												
b. Por razones de seguridad.....	1	2																												
c. Porque los delitos deben ser denunciados.....	1	2																												
d. El delincuente debe ser capturado y castigad.....	1	2																												
e. Para evitar que se repita.....	1	2																												
f. Para conseguir ayuda.....	1	2																												
x Otro.....	1	2																												
(Especifique)																														
5045	<p>¿Se sintió o se sintieron satisfechos con la forma como la Policía actuó con respecto a la denuncia?</p>	<p>Si..... 1 → 5047</p> <p>No..... 2</p> <p>No sabe/no recuerda..... 8 → 5047</p>																												
5046	<p>¿Por qué no se sintieron satisfechos?</p> <p>(ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)</p>	<p>No hicieron lo suficiente..... a</p> <p>No tomaron interés..... b</p> <p>No encontraron o apresaron a los delincuentes..... c</p> <p>No recuperaron nada..... d</p> <p>No me mantuvieron informado..... e</p> <p>No me trataron bien..... f</p> <p>Se demoraron en llegar..... g</p> <p>Otra razón..... x</p> <p>(Especifique)</p> <p>No sabe..... z</p>																												

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
5047	¿Qué tan serio fue el incidente para usted o para su hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Muy serio..... 1 Serio..... 2 No muy serio..... 3	
5048	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor del daño causado en el intento de robo? (en pesos)	Valor <input type="text" value="RD\$"/> No sabe/ no recuerda..... 9,999,998	
<b>ROBO A LA VIVIENDA</b>			
5049	Desde el año 2000 a la fecha, ¿alguien entró a su vivienda y robó o intentó robar algo?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe/ no recuerda..... 8	} 5066
5050	¿En qué mes y año fue la última vez que alguien entró a su vivienda para robar?	a. Mes..... No sabe / no recuerda?..... 9 b. Año..... No sabe / no recuerda?..... 9998	
5050b	<b>VERIFIQUE PREG. 5050:</b> <b>SI JUNIO DEL 2004 A LA FECHA <input type="checkbox"/> ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input type="checkbox"/> → 5066</b>		
5051	Desde junio del 2004 hasta la fecha, ¿cuántas veces entraron a su casa para robar?	Número de veces..... No sabe/ no recuerda..... 98	
5052	¿Dónde se encontraban usted o los miembros de su hogar la última vez que ocurrió ese incidente? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda..... 1 Cerca de la vivienda..... 2 En el lugar de trabajo..... 3 Algún lugar de la ciudad..... 4 Otro lugar del país..... 5 La(s) persona(s) estaban fuera del país..... 6 El robo ocurrió fuera del país..... 7 No sabe..... 8	→ 5066
5053	¿El ladrón que ingresó a su vivienda la última vez logró robar algo?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	} 5056

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																								
5054	¿Qué logró robar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;"><b>Si</b></td> <td style="text-align: right;"><b>No</b></td> </tr> <tr> <td>a Electrodomésticos.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>b Muebles.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>c Prendas de.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>d Joyas.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>e Dinero.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>x. Otro.....</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">(Especifique)</td> </tr> </table>		<b>Si</b>	<b>No</b>	a Electrodomésticos.....	1	2	b Muebles.....	1	2	c Prendas de.....	1	2	d Joyas.....	1	2	e Dinero.....	1	2	x. Otro.....	1	2	(Especifique)			
	<b>Si</b>	<b>No</b>																									
a Electrodomésticos.....	1	2																									
b Muebles.....	1	2																									
c Prendas de.....	1	2																									
d Joyas.....	1	2																									
e Dinero.....	1	2																									
x. Otro.....	1	2																									
(Especifique)																											
5055	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de todo lo que fue robado? (En pesos )	Valor <span style="float: right;">RD\$</span> No sabe/ no recuerda..... 9,999,998																									
5056	Además del robo o intento de robo, ¿Dañaron algo en su vivienda?	Si..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	} 5058																								
5057	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de todo lo que fue dañado en su vivienda? (En pesos )	Valor <span style="float: right;">RD\$</span> No sabe/ no recuerda..... 9,999,998																									
5058	¿Usted o alguien más denunció los hechos a la Policía?	Si..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	→ 5060 → 5063																								
5059	¿Por qué no denunciaron ese hecho a la Policía?  (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	El problema no fue grave..... a Lo resolví por mi mismo..... b No era necesaria la Policía..... c Se denunció a otra oficina pública o privada..... d Mi familia lo solucionó..... e El atacante me conocía..... f La Policía no hará nada sobre eso..... g Por incapacidad de la Policía..... h La Policía puede ser cómplice..... i Falta de prueba..... j Hay que sobornar a la Policía..... k Otra razón..... x (Especifique) No sabe..... z																									

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
5059b	ENTREVISTADOR	PASE A PREGUNTA 5063	
5060	Si lo denunció, ¿Por qué se denunció ese robo de la vivienda a la Policía? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Para recuperar la propiedad..... a Por requisito del seguro..... b Porque los delitos deben ser denunciados ..... c El delincuente debe ser capturado y castigado ..... d Para evitar que se repita..... e Para conseguir ayuda..... f Otro..... x (Especifique)	
5061	¿Se sintió usted o ellos satisfechos con la forma como la Policía actuó con respecto a la denuncia?	Sí..... 1 → 5063 No..... 2 No sabe..... 8 → 5063	
5062	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	No hicieron lo suficiente..... a No tomaron interés..... b No encontraron o apresaron a los delincuentes..... c No recuperaron nada..... d No me mantuvieron informado..... e No me trataron bien..... f Se demoraron en llegar..... g Otra Razón..... x (Especifique) No sabe ..... z	
5063	¿Qué tan serio fue el robo a la vivienda para usted o su hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Muy serio..... 1 Serio ..... 2 No muy serio..... 3	
5064	¿Recibió usted alguna ayuda práctica o emocional de alguna organización después del incidente?	Sí..... 1 → 5066 No..... 2	
5065	¿Considera usted que el servicio de alguna organización que diera ayuda práctica o emocional hubiera sido útil para usted?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	
	<b>ATRACO A LA PERSONA</b>		
5066	Desde el año 2000 hasta la fecha, ¿le han atracado o le han robado a usted algo a la fuerza, o amenazándolo(a), o alguien intentó hacerlo?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8 } 5086	

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
5067	¿En qué mes y año ocurrió el último robo o atraco?	a. Mes..... <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe / no recuerda?..... 98 b. Año..... <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe / no recuerda?..... 9998	
5067b	VERIFIQUE PREG. 5067: SI JUNIO DEL 2004 A LA FECHA <input type="checkbox"/>	ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input type="checkbox"/> → 5086	
5068	Desde junio del 2004, hasta la fecha, ¿cuántas veces ocurrió el atraco o intento de atraco?	Número de veces..... <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe..... 98	
5069	¿Dónde ocurrió el último atraco o intento de atraco? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda..... 1 Cerca de la vivienda..... 2 En el lugar de trabajo..... 3 Algún lugar de la ciudad..... 4 Otro lugar del país..... 5 Fuera del país..... 6 → 5086	
5070	¿Cuántas personas participaron en ese atraco o intento de atraco?	Una persona..... 1 Dos personas..... 2 Grupo de delincuentes..... 3 Grupo de pandilleros..... 4 Otro..... 5 (Especifique) No sabe..... 8	
5071	¿Conocía usted al atacante o a los atacantes por el(los) nombre(s) o de vista?	Los conocía por nombre..... 1 Lo(s) conocía sólo de vista..... 2 No los conocía..... 3 No vio al atacante o a los atacantes..... 4	
5072	¿Alguno de los atacantes portaba un arma de fuego, arma blanca o algo que pudiera haber sido usado como arma?	Sí..... 1 No..... 2 → 5075 No sabe..... 8 → 5075	



NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																											
5078	¿Por qué se hizo la denuncia del atraco a la Policía? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Si</th> <th style="text-align: center;">No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Para alertarlo sobre ese tipo de hecho.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>b. Por requisito del seguro.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Porque los delitos deben ser denunciados</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>d. El delincuente debe ser capturado y castigo</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>e. Para evitar que se repita.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>f. Para conseguir ayuda.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>x. Otro _____</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">(Especifique)</td> </tr> </tbody> </table>		Si	No	a. Para alertarlo sobre ese tipo de hecho.....	1	2	b. Por requisito del seguro.....	1	2	c. Porque los delitos deben ser denunciados	1	2	d. El delincuente debe ser capturado y castigo	1	2	e. Para evitar que se repita.....	1	2	f. Para conseguir ayuda.....	1	2	x. Otro _____	1	2	(Especifique)			
	Si	No																												
a. Para alertarlo sobre ese tipo de hecho.....	1	2																												
b. Por requisito del seguro.....	1	2																												
c. Porque los delitos deben ser denunciados	1	2																												
d. El delincuente debe ser capturado y castigo	1	2																												
e. Para evitar que se repita.....	1	2																												
f. Para conseguir ayuda.....	1	2																												
x. Otro _____	1	2																												
(Especifique)																														
5079	¿Se sintió usted o quienes hicieron la denuncia satisfechos con la forma como actuó la Policía?	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Si.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>→ 5081</td> </tr> <tr> <td>No.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>No sabe.....</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td>→ 5081</td> </tr> </tbody> </table>	Si.....	1	→ 5081	No.....	2		No sabe.....	8	→ 5081																			
Si.....	1	→ 5081																												
No.....	2																													
No sabe.....	8	→ 5081																												
5080	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>No hicieron lo suficiente.....</td> <td style="text-align: center;">a</td> </tr> <tr> <td>No tomaron interés.....</td> <td style="text-align: center;">b</td> </tr> <tr> <td>No encontraron o apresaron a los delincuentes.....</td> <td style="text-align: center;">c</td> </tr> <tr> <td>No recuperaron nada.....</td> <td style="text-align: center;">d</td> </tr> <tr> <td>No me mantuvieron informado.....</td> <td style="text-align: center;">e</td> </tr> <tr> <td>No me trataron bien.....</td> <td style="text-align: center;">f</td> </tr> <tr> <td>Se demoraron en llegar.....</td> <td style="text-align: center;">g</td> </tr> <tr> <td>Otra razón _____</td> <td style="text-align: center;">x</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(Especifique)</td> </tr> <tr> <td>No sabe.....</td> <td style="text-align: center;">z</td> </tr> </tbody> </table>	No hicieron lo suficiente.....	a	No tomaron interés.....	b	No encontraron o apresaron a los delincuentes.....	c	No recuperaron nada.....	d	No me mantuvieron informado.....	e	No me trataron bien.....	f	Se demoraron en llegar.....	g	Otra razón _____	x	(Especifique)		No sabe.....	z								
No hicieron lo suficiente.....	a																													
No tomaron interés.....	b																													
No encontraron o apresaron a los delincuentes.....	c																													
No recuperaron nada.....	d																													
No me mantuvieron informado.....	e																													
No me trataron bien.....	f																													
Se demoraron en llegar.....	g																													
Otra razón _____	x																													
(Especifique)																														
No sabe.....	z																													
5081	¿Usted o alguien más denunció los hechos en otra dependencia pública o privada?	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Si.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>No.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> </tbody> </table>	Si.....	1	No.....	2	No	8																						
Si.....	1																													
No.....	2																													
No	8																													
5082	¿Qué tan serio fue el incidente para usted o su hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Muy serio.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>Serio.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>No muy serio.....</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </tbody> </table>	Muy serio.....	1	Serio.....	2	No muy serio.....	3																						
Muy serio.....	1																													
Serio.....	2																													
No muy serio.....	3																													
5083	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de lo robado? (en pesos).	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Valor</td> <td style="text-align: center;"><input style="width: 100px;" type="text" value="RDS"/></td> </tr> <tr> <td>No sabe/ no</td> <td style="text-align: center;">9,999,998</td> </tr> </tbody> </table>	Valor	<input style="width: 100px;" type="text" value="RDS"/>	No sabe/ no	9,999,998																								
Valor	<input style="width: 100px;" type="text" value="RDS"/>																													
No sabe/ no	9,999,998																													
5084	¿Recibió usted alguna ayuda práctica o emocional de alguna organización después del incidente?	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Si.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>→ 5086</td> </tr> <tr> <td>No.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Si.....	1	→ 5086	No.....	2																							
Si.....	1	→ 5086																												
No.....	2																													
5085	¿Considera usted que el servicio de alguna organización que ofreciera ayuda práctica o emocional hubiera sido útil para usted?	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Si.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>No.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>No sabe.....</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> </tbody> </table>	Si.....	1	No.....	2	No sabe.....	8																						
Si.....	1																													
No.....	2																													
No sabe.....	8																													

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
	<b>ROBO A LA PERSONA</b>		
5086	Desde el año 2000 hasta la fecha, ¿le han robado a usted la cartera, celular, monederos, ropas, joyas, equipos de deporte u otra cosa; sea en el trabajo, en la escuela, en carro público, en la playa o en la calle, sin que usted se haya dado cuenta?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	5101
5087	¿En qué mes y año ocurrió el último robo?	a. Mes..... <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe / no recuerda..... 98 b. Año..... <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe / no recuerda..... 9998	
<b>VERIFIQUE PREGUNTA 5087:</b> 5087b SI JUNIO DEL 2004 A LA FECHA <input type="checkbox"/> ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input type="checkbox"/> → 5101			
5088	Desde junio del 2004 hasta la fecha, ¿cuántas veces ocurrió el robo?	Número de veces..... <input type="text"/> <input type="text"/> No..... 9	
5089	¿Dónde ocurrió el último robo? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda..... 1 Cerca de la vivienda..... 2 En el lugar de trabajo..... 3 Algún lugar de la ciudad..... 4 Otro lugar del país..... 5 Fuera del país..... 6 No sabe..... 8	→ 5101
5090	¿Llevaba usted consigo o encima lo que le fue robado?	Sí..... 1 No..... 2	
5091	¿Usted o alguien más denunció el incidente en la Policía?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	→ 5093 → 5096



NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
5096	¿Usted o alguien más denunció los hechos en otra dependencia pública o privada?	Si..... 1 No..... 2 No..... 8	
5097	¿Qué tan serio fue el incidente para usted o su hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Muy serio..... 1 Serio..... 2 No muy serio..... 3	
5098	¿En cuánto estima usted aproximadamente el valor de lo robado? (en pesos).	Valor ..... RD\$ No sabe/ no recuerda..... 9,999,998	
5099	¿Recibió usted alguna ayuda práctica o emocional de alguna organización?	Si..... 1 → 5101 No..... 2	
5100	¿Considera usted que el servicio de alguna organización que diera ayuda práctica o emocional hubiera sido útil para usted después del incidente?	Si..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	
<b>AGRESIONES Y AMENAZAS</b>			
5101	Aparte de los incidentes ya comentados del 2000 hasta la fecha, ¿ha sido usted agredido(a) o amenazado(a) por alguien en su casa o en otro lugar?	Si..... 1 No..... 2 } 5125 No responde..... 3 }	
5102	Un incidente de esta naturaleza puede ser cometido por su pareja, un miembro de la familia o un amigo cercano. Desde el año 2000 hasta la fecha, ¿ha sido usted personalmente agredido o amenazado por alguien que usted conoce?	Si..... 1 No..... 2 } 5125 No..... 3 } No sabe/ no recuerda..... 8 }	
5103	¿En qué mes y año ocurrió la agresión o amenaza?	a. Mes ..... <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe / no ..... 98 b. Año ..... <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> No sabe / no recuerda..... 9998	
<b>5103b VERIFIQUE PREG. 5103</b> SI JUNIO DEL 2004 A LA FECHA <input type="checkbox"/> ANTES DE JUNIO DEL 2004 <input type="checkbox"/> → 5125			
5104	Desde junio del 2004, hasta la fecha, ¿cuántas veces ocurrió la agresión o amenaza?	Número de veces ..... No sabe/ no recuerda..... 98	

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
5105	¿Dónde ocurrió la última agresión o amenaza? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	En la vivienda..... 1 Cerca de la vivienda..... 2 En el lugar de trabajo..... 3 Algún lugar de la ciudad..... 4 Otro lugar del país..... 5 Fuera del país..... 6	→ 5125
5106	¿Cuántas personas participaron en la agresión o amenaza?	Una persona..... 1 Dos personas..... 2 Grupo de delincuentes..... 3 Grupo de pandilleros..... 4 Otro..... 5 (Especifique) No sabe..... 8	
5107	¿Conocía usted al agresor o a los agresores por nombre o de vista?	Lo(s) conocía de nombre..... 1 Lo(s) conocía sólo de vista..... 2 No lo(s) conocía..... 3	} 5109
5108	Si lo conocía por nombre, ¿Fue su... (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	Esposo/pareja actual?..... 01 Ex esposo/ex pareja?..... 02 El enamorado (a)?..... 03 Ex enamorado (a)?..... 04 Pariente?..... 05 Amigo(a) cercano?..... 06 Compañero(a) de trabajo?..... 07 No responde..... 08 Otro..... 09 (Especifique)	
5109	¿Puede usted decirme qué pasó? ¿fue amenazado(a) o se usó la fuerza? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Amenaza..... a Agresión física..... b Agresión verbal..... c No responde..... d	
5110	¿El o los agresores portaba(n) armas de fuego, arma blanca o algo que pudiera haber sido usado como arma?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	} 5114

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
5111	¿Qué armas portaban? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Revólver o pistola..... a Escopeta..... b Rifle o fusil ..... c Ametralladora ..... d Arma blanca (cuchillo, machete, etc.) ..... e Otro objeto usado como arma ..... f Otra _____ x (Especifique) No sabe ..... z	
5112	¿El agresor o agresores llegó o llegaron a usar el (las) arma(s) que portaba(n)?	Si..... 1 No..... 2 No..... 8	} 5114
5113	Como resultado del uso del arma, ¿sufrió usted alguna herida o golpe?	Si..... 1 No..... 2	
5114	¿Considera usted ese incidente como un delito?	Si..... 1 No..... 2 No..... 8	
5115	¿Usted o alguien más denunció la agresión o amenaza en la Policía?	Si..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	→ 5117 → 5120
5116	¿Por qué no denunciaron ese hecho a la Policía? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	El problema no fue grave..... a Lo resolví por mi mismo..... b No era necesaria la Policía..... c Se denunció a otra oficina pública o privada..... d Mi familia lo solucionó..... e El atacante me conocía..... f La Policía no hará nada sobre eso ..... g Por incapacidad de la Policía..... h La Policía puede ser cómplice..... i Falta de prueba ..... j Hay que sobornar a la Policía ..... k Otra razón _____ x (Especifique) No sabe ..... z	

5116b ENTREVISTADOR PASE A PREGUNTA → 5120

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORÍAS Y CODIGOS	PASE A																								
5117	¿Por qué se hizo la denuncia de la agresión o amenaza en la Policía? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Si</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Para alertar sobre ese tipo de delito.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b. Por requisito del seguro.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c. Porque los delitos deben ser denunciados</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>d. El delincuente debe ser capturado y castigado</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>e. Para evitar que se repita.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>f. Para conseguir ayuda.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>x. Otro _____</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">(Especifique)</p>		Si	No	a. Para alertar sobre ese tipo de delito.....	1	2	b. Por requisito del seguro.....	1	2	c. Porque los delitos deben ser denunciados	1	2	d. El delincuente debe ser capturado y castigado	1	2	e. Para evitar que se repita.....	1	2	f. Para conseguir ayuda.....	1	2	x. Otro _____	1	2	
	Si	No																									
a. Para alertar sobre ese tipo de delito.....	1	2																									
b. Por requisito del seguro.....	1	2																									
c. Porque los delitos deben ser denunciados	1	2																									
d. El delincuente debe ser capturado y castigado	1	2																									
e. Para evitar que se repita.....	1	2																									
f. Para conseguir ayuda.....	1	2																									
x. Otro _____	1	2																									
5118	¿Se sintió usted o quienes hicieron la denuncia satisfechos con la forma como la Policía actuó con respecto a la denuncia?	<table border="0"> <tbody> <tr> <td>Si.....</td> <td>1</td> <td>→ 5120</td> </tr> <tr> <td>No.....</td> <td>2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>No sabe.....</td> <td>8</td> <td>→ 5120</td> </tr> </tbody> </table>	Si.....	1	→ 5120	No.....	2		No sabe.....	8	→ 5120																
Si.....	1	→ 5120																									
No.....	2																										
No sabe.....	8	→ 5120																									
5119	¿Por qué no se sintieron satisfechos? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	<table border="0"> <tbody> <tr> <td>No hicieron lo suficiente.....</td> <td>a</td> </tr> <tr> <td>No tomaron interés.....</td> <td>b</td> </tr> <tr> <td>No encontraron o apresaron a los agresores.....</td> <td>c</td> </tr> <tr> <td>No me mantuvieron informado.....</td> <td>d</td> </tr> <tr> <td>No me trataron bien.....</td> <td>e</td> </tr> <tr> <td>Se demoraron en llegar.....</td> <td>f</td> </tr> <tr> <td>Otra razón _____</td> <td>x</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">(Especifique)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>No sabe.....</td> <td>z</td> </tr> </tbody> </table>	No hicieron lo suficiente.....	a	No tomaron interés.....	b	No encontraron o apresaron a los agresores.....	c	No me mantuvieron informado.....	d	No me trataron bien.....	e	Se demoraron en llegar.....	f	Otra razón _____	x	(Especifique)		No sabe.....	z							
No hicieron lo suficiente.....	a																										
No tomaron interés.....	b																										
No encontraron o apresaron a los agresores.....	c																										
No me mantuvieron informado.....	d																										
No me trataron bien.....	e																										
Se demoraron en llegar.....	f																										
Otra razón _____	x																										
(Especifique)																											
No sabe.....	z																										
5120	¿Usted o alguien más denunció el hecho a otra dependencia pública o privada?	<table border="0"> <tbody> <tr> <td>Si.....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>No.....</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>No sabe.....</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>	Si.....	1	No.....	2	No sabe.....	8																			
Si.....	1																										
No.....	2																										
No sabe.....	8																										
5121	¿Qué tan serio fue el incidente para usted o su hogar? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS).	<table border="0"> <tbody> <tr> <td>Muy serio.....</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Serio.....</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>No muy serio.....</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Muy serio.....	1	Serio.....	2	No muy serio.....	3																			
Muy serio.....	1																										
Serio.....	2																										
No muy serio.....	3																										
5122	Como resultado de este incidente, ¿tuvo que incurrir en gastos? ¿aproximadamente cuánto?	<table border="0"> <tbody> <tr> <td>Valor</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">RD\$</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td style="text-align: right;">000000</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td style="text-align: right;">9,999,99</td> </tr> </tbody> </table>	Valor	RD\$	No	000000	No	9,999,99																			
Valor	RD\$																										
No	000000																										
No	9,999,99																										
5123	¿Recibió usted ayuda práctica o emocional de alguna organización después del incidente?	<table border="0"> <tbody> <tr> <td>Si.....</td> <td>1</td> <td>→ 5125</td> </tr> <tr> <td>No.....</td> <td>2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Si.....	1	→ 5125	No.....	2																				
Si.....	1	→ 5125																									
No.....	2																										

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A																													
5124	¿Considera usted que el servicio de alguna organización que diera ayuda práctica o emocional hubiera sido útil para usted?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8																														
<b>ENGAÑOS O FRAUDES EN EL CONSUMO</b>																																
5125	En los últimos 3 meses, ¿ha sido usted engañado(a) en cuanto a la cantidad o calidad recibida cuando ha comprado algún producto o servicio?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	} 5130																													
5126	¿En qué tipo de compra de productos o servicios fue usted engañado(a)? (LEERLE LAS ALTERNATIVAS)	<table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sí</th> <th>No</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Compra de productos alimenticios.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>b. Electrodomésticos.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>c. Trabajo de construcción.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>d. Servicios a la vivienda.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>e. Adquisición de prendas de vestir.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>f. Servicio de teléfono.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>g. Servicios de salud.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>h. Servicios de transporte.....</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>x. Otro _____</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> (Especifique)			Sí	No	a. Compra de productos alimenticios.....	1	2	b. Electrodomésticos.....	1	2	c. Trabajo de construcción.....	1	2	d. Servicios a la vivienda.....	1	2	e. Adquisición de prendas de vestir.....	1	2	f. Servicio de teléfono.....	1	2	g. Servicios de salud.....	1	2	h. Servicios de transporte.....	1	2	x. Otro _____	1
	Sí	No																														
a. Compra de productos alimenticios.....	1	2																														
b. Electrodomésticos.....	1	2																														
c. Trabajo de construcción.....	1	2																														
d. Servicios a la vivienda.....	1	2																														
e. Adquisición de prendas de vestir.....	1	2																														
f. Servicio de teléfono.....	1	2																														
g. Servicios de salud.....	1	2																														
h. Servicios de transporte.....	1	2																														
x. Otro _____	1	2																														
5127	¿Usted o alguien más denunció el engaño en la Policía?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8																														
5128	¿Usted o alguien más denunció el hecho en otra dependencia pública o privada?	Sí..... 1 No..... 2 No sabe..... 8	} 5130																													
5129	¿Ante quién o quienes denunciaron el hecho?	_____ (Dependencia o Institución)																														
5130	¿Qué hace usted o que hacen en su hogar para evitar el robo del vehículo o de alguna de sus piezas? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Alarma..... a Bastón en el guía..... b Multi Lock..... c Medios electrónicos..... d Quitar cable de ignición..... e Dejar en garajes..... f Quitar la careta del radio..... g Poner protectores a los cristales..... h Poner protectores a las piezas..... i Poner vigilantes..... j No tiene vehículo..... k Otro _____ x (Especifique)																														

NO. PREG.	PREGUNTAS Y FILTROS	CATEGORIAS Y CODIGOS	PASE A
5131	¿Qué hace usted o que se hace en su hogar para evitar robos a su vivienda? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Instalación de alarmas eléctricas o electrónicas ..... a Poner verjas de hierro ..... b Contratar vigilante o guardián..... c Tener perros..... d Poner alarmas caseras (campanas, latas, etc.) ..... e Otras formas de vigilancia en el barrio ..... f Otro ..... x _____ (Especifique)	
5132	¿Qué hace usted para evitar que le roben fuera de su casa? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Andar muy vigilante ..... a Lleva aerosol ..... b Portar armas de fuego ..... c Portar armas blancas ..... d No portar cosas que llamen la atención ..... e Andar siempre acompañado ..... f Otro ..... x _____ (Especifique)	
5133	¿Qué tanto miedo siente usted por la delincuencia y el crimen en su barrio?	Ningún miedo ..... 1 Poco miedo ..... 2 Algo de miedo ..... 3 Mucho miedo ..... 4	
5134	Comparado con junio del año pasado, ¿actualmente siente usted menos miedo o más miedo por la delincuencia en su barrio?	Menos miedo ..... 1 Igual ..... 2 Más miedo ..... 3	
5135	¿Qué actividades ha dejado usted de realizar por miedo a la delincuencia y el crimen? (ACEPTE TODAS LAS RESPUESTAS QUE DE EL INFORMANTE)	Dejar de estudiar ..... a Participar en actividades comunales ..... b Divertirse ..... c Dejar de trabajar ..... d Dejar de visitar a amigos o familiares ..... e Salir de casa ..... f Salir de vacaciones ..... g Ninguna..... h Otro ..... x _____ (Especifique)	