



No. EXPEDIENTE

ONE-DAF-CM-2024-0048

No. DOCUMENTO

ONE-CM- OS-021-2024

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. Objeto del procedimiento de selección

Consta el objeto de la presente convocatoria recibir ofertas para " **Compra Menor ONE-DAF-CM-2024-0048 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REVISIÓN DE FUNCIONAMIENTO PARA DIFERENTES IMPRESORAS DE LA INSTITUCIÓN,** ubicadas en las distintas áreas, de acuerdo con las condiciones fijadas en el presente pliego de condiciones y sus especificaciones técnicas, dicha contratación ha sido clasificada bajo el rubro -clase- 81111800 Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas por lo que los oferentes deberán tener la actividad comercial 81110000 Servicios informáticos.

2. Especificaciones técnicas del servicio.

Las especificaciones técnicas describen todos los elementos, condiciones, parámetros, requisitos que deben cubrir los oferentes/proponentes en sus ofertas para ser consideradas, a fines de adjudicación:

Ítems	Área	Descripción Servicios de capacitación
1		<p>1. Departamento de RRHH (03):</p> <ul style="list-style-type: none"> 01 impresora camet (PVC), MATICA, serie 0002552, modelo MC310. Diagnostico interno: requiere limpieza profunda, cambio kit de mantenimiento. 01 impresora camet (PVC), serie B22331, DATACARD, modelo SD360. Diagnostico interno: requiere limpieza profunda, cambio kit de mantenimiento. 01 impresora camet (PVC), serie 00002863, MATICA, modelo MC310. Diagnostico interno: requiere limpieza profunda, cambio kit de mantenimiento.
		<p>2. Departamento Jurídico (01):</p> <ul style="list-style-type: none"> 01 impresora LaserJet HP, serie TH077770C9, modelo PRO9010 Diagnostico interno: requiere limpieza de cabezal y mantenimiento.
		<p>3. Departamento de Encuestas (01):</p> <ul style="list-style-type: none"> 01 impresora LaserJet HP, serie PHBC19MJOB, mcdelo M610 Diagnostico interno: revisión kit de mantenimiento y fusor.
		<p>4. Departamento de Procesamiento de Datos (01)</p> <ul style="list-style-type: none"> 01 impresora LaserJet HP, serie PHBC19MJ06, modelo M610 Diagnostico interno: requiere reparación y mantenimiento. Código de error 98.00.02
		<p>5. Departamento de Coyunturales (01)</p> <ul style="list-style-type: none"> 01 serie QLA23179, CANON, modelo imagen Runner Advance 400IF Diagnostico interno: requiere limpieza profunda, cambio kit de mantenimiento.
		<p>6. División de Acceso a la Información Pública (01)</p> <ul style="list-style-type: none"> 01 impresora a color HP, serie TH7777ODP, modelo HP OfficeJet Pro 9010. Diagnostico interno: revisión completa del equipo.



		<p>7. Departamento de Auditoría (01)</p> <ul style="list-style-type: none"> Impresora blanco y negro, serie VNG3K14996, modelo LaserJet M130fw. <p>Diagnostico interno: requiere mantenimiento y cambio fusor.</p>
		<p>8. Departamento de Comunicaciones (01)</p> <ul style="list-style-type: none"> Impresora HP blanco y negro, serie CND8F8J7Z2, modelo HP M425DN. <p>Diagnostico interno: requiere reparación y cambio kit de mantenimiento.</p>
	Condiciones de servicio	<ul style="list-style-type: none"> Los oferentes podrán presentar su propuesta por ítems, según tipo de impresora. Cada ítem cotizado debe presentarse en la totalidad del monto. La ONE tendrá a disposición este monto para realizar mantenimientos a solicitud del área de tecnología y administrativa de la institución, hasta agotar el monto contratado. El mantenimiento debe realizarse en la institución, solo en caso extraordinario y sustentado por justificación técnica por escrito se realizará la salida de algún equipo, se deben agotar los procesos internos de salida. En caso de sustitución de piezas estas deben ser NUEVAS Y ORIGINALES, de igual forma las piezas usadas para la prestación del servicio no podrá ser restauradas. En caso de que sea necesario el reemplazo de piezas, el proveedor deberá presentar un informe justificando el cambio de pieza detallando en qué consiste la reparación, junto a una cotización o presupuesto detallando el costo por reparación. Ofrecer una garantía de un mínimo 60 días en los trabajos realizados y piezas instaladas. El horario para la prestación del servicio de mantenimiento de los equipos será previa coordinación con las áreas de tecnología y administrativa, respectivamente.
	Observaciones	<ul style="list-style-type: none"> <u>Los oferentes interesados a presentar propuestas deberán realizar una visita de levantamientos de los equipos el 8/11/2024 a las 10:30 a.m. en la Sede central en la Avenida México esquina Leopoldo Navarro, Edificio de Oficinas Gubernamentales Juan Pablo Duarte, piso 9.</u> Deberán presentar el formulario de visita junto con su oferta. Este formulario será compartido vía correo a todos los oferentes participante del levantamiento.

Forma de presentación de ofertas técnicas y económicas “Sobre A” y “Sobre B”

De conformidad con el artículo 109 del Reglamento núm. 416-23 los(as) oferentes deberán presentar sus propuestas por vía electrónica, a través del SECP, o en formato papel ante la institución contratante en la **Avenida México esquina Leopoldo Navarro, Edificio de Oficinas Gubernamentales Juan Pablo Duarte, piso 9, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana, Teléfonos: 809-682-7777** en la fecha y hora fijadas en el cronograma de actividades del presente pliego de condiciones.

Para cualquier información adicional comunicarse con la División de Compras y Contrataciones en el teléfono 809-682-7777 Ext. 2628, correo electrónico: wendy.cabrera@one.gob.do



LIZZY ALEXANDRA FRÍAS NÚÑEZ

RESPONSABLE DE LA UNIDAD OPERATIVA DE COMPRAS Y CONTRATACIONES